

UPUTE ZA POPUNJAVANJE UPITNIKA

Osnovni problemi na hrvatskome tržištu rada su, s jedne strane višak ponude radne snage, a s druge strane nedostatak radnika pojedinih struka i zanimanja. Hrvatski zavod za zapošljavanje svojom redovitim djelatnošću te specijalnim programima zapošljavanja nastoji ovaj problem rješavati na što efikasniji način. Za efikasno rješavanje problema na tržištu rada od neprocjenjive je vrijednosti pravodobna informacija kako o ponudi radnih mjesta tako i o potražnji za radom. U tu svrhu Hrvatski zavod za zapošljavanje, u suradnji s Vama, želi prikupiti informacije o zapošljavanju i promjenama u zaposlenosti Vaše tvrtke u prethodnoj godini, o budućim planovima i potrebama u pogledu zapošljavanja novih radnika, te o potencijalnim viškovima i potrebama za dodatnom izobrazbom postojećih radnika. Stoga Vas **molimo da što potpunije i točnije odgovorite na postavljena pitanja.**

Popunjeni upitnik potrebno je dostaviti područnoj službi Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na čijem se području nalazi Vaše poduzeće, ustanova ili obrt.

Molimo Vas da ispunjeni upitnik dostavite područnoj službi i u slučaju da ne planirate zapošljavanje novih radnika.

U uvodu (**I. Osnovni podaci**) navedite ime i prezime osobe koja je ispunila Upitnik, funkciju koju obavlja, broj telefona, telefaksa, e-mail adresu te datum ispunjavanja Upitnika.

Kod **pitanja broj 1.** upišite naziv poduzeća, ustanove, obrta i dr.; adresu, matični broj te šifru osnovne djelatnosti.

Kod **pitanja broj 2.** zaokružite odgovarajući oblik vlasništva Vašeg poduzeća, ustanove, obrta i dr.

Kod **pitanja broj 3.** navedite promjene u zaposlenosti temeljem ugovora o radu tijekom 2009. godine, i to:

- **3.1.** Upišite ukupni broj zaposlenih radnika i broj zaposlenih žena na dan 31.12.2008. godine.
- **3.2.** Upišite ukupni broj radnika i broj žena koje ste zaposlili tijekom 2009. godine (bez obzira jesu li ostali zaposleni do kraja godine).
- **3.3.** Upišite ukupni broj radnika i broj žena koji su prestali raditi tijekom 2009. godine.
- **3.4.** Upišite ukupni broj zaposlenih radnika i broj zaposlenih žena na dan 31.12.2009. godine.

Kod **pitanja broj 4.** navedite strukturu novozaposlenih radnika/žena tijekom 2009. godine temeljem ugovora o radu (**ukupan broj mora biti jednak broju koji ste naveli u pitanju broj 3.2.**). Prema navedenoj strukturi specificirajte broj radnika/žena koje ste zaposlili na neodređeno i određeno vrijeme (4.1. a+b), na nepuno i puno radno vrijeme (4.3. a+b) te broj zaposlenih prema obrazovnoj strukturi (4.4. a+b+c+d+e). Zbroj pojedinih članova u strukturi mora odgovarati ukupnom broju radnika/žena koje ste zaposlili u 2009. godini. Od ukupnog broja radnika koje ste zaposlili tijekom 2009. godine na određeno vrijeme izdvojite broj radnika/žena koje ste zaposlili na sezonskim poslovima (pitanje broj 4.2.) te navedite koliko ste zaposlili osoba s invaliditetom/žena (4.5.).

Kod **pitanja broj 5.** navedite koliko ste radnika/žena zaposlili temeljem ugovora o djelu tijekom 2009. godine.

Kod **pitanja broj 6.** upišite ukupni broj radnika/žena koji su prestali raditi tijekom 2009. godine (**ukupan broj mora biti jednak broju koji ste naveli u pitanju broj 3.3.**) te prema odgovarajućem načinu prestanka rada upišite broj radnika/žena čiji je radni odnos prestao u 2009. godini. Zbroj pojedinih članova mora biti jednak ukupnom broju radnika/žena.

Kod **pitanja broj 7.** zaokružite slovo ispred načina koji ste koristili pri traženju radnika za zapošljavanje tijekom 2009. godine. Moguće je zaokružiti više odgovora. Ako niste tražili radnike prijedite na pitanje broj 9.

Kod **pitanja broj 8.** navedite jeste li imali poteškoća s pronalaženjem radnika i njihovim zapošljavanjem tijekom 2009. godine. Ako je odgovor "ne" prijedite na pitanje broj 9.

- **8.1.** Zaokružite slovo ispred razloga poteškoća te kod odabranog razloga zaokružite broj (1 ili 2) kako biste definirali njegov značaj.

- **8.2.** Upišite potpuni naziv zanimanja (prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, Narodne novine, br. 111/98) u kojima imate nedostatak radnika, a potom, u drugi stupac tablice, upišite razinu obrazovanja osoba nedostatnoga zanimanja. Razine obrazovanja numerirane su na sljedeći način: 1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija, pa je dovoljno upisati samo broj ispred odgovarajuće obrazovne razine. Unos šifre zanimanja nije obavezan. U posljednjem stupcu tablice upišite nedostajući broj radnika za svako navedeno zanimanje.

Kod **pitanja broj 9.** upišite ukupni broj radnika koje planirate zaposliti tijekom 2010. godine (bez obzira hoće li ostati zaposleni do kraja godine) te prema navedenoj strukturi specificirajte broj radnika koje planirate zaposliti na neodređeno i određeno vrijeme (9.1. a+b), te na nepuno i puno radno vrijeme (9.3. a+b). Zbroj pojedinih članova u strukturi mora odgovarati ukupnom broju radnika koje planirate zaposliti u 2010. godini. Od ukupnog broja radnika koje planirate zaposliti tijekom 2010. godine na određeno vrijeme izdvojite broj radnika koje planirate zaposliti na sezonskim poslovima (pitanje broj 9.2.). Nadalje, upišite koliko pripravnika (9.4.) te osoba s invaliditetom (9.5.) planirate zaposliti tijekom 2010. godine.

Kod **pitanja broj 10.** potrebno je navesti zanimanja (prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, Narodne novine, br. 111/98) s pripadajućom obrazovnom razinom i brojem radnika koje planirate zaposliti u 2010. godini. Dakle, u prvi stupac tablice upišite zanimanja radnika koje planirate zaposliti u 2010. godini, a u drugi stupac potrebnu razinu obrazovanja radnika navedenih zanimanja. Razine obrazovanja numerirane su na sljedeći način: 1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija, pa je dovoljno upisati samo broj ispred odgovarajuće obrazovne razine. Unos šifre zanimanja nije obavezan. U posljednjem stupcu tablice upišite broj radnika koje planirate zaposliti za svako navedeno zanimanje.

Kod **pitanja broj 11.** navedite očekujete li promjenu broja zaposlenih radnika na kraju 2010. godine u odnosu na broj zaposlenih krajem 2009. godine. Nadalje, upišite očekivano povećanje/smanjenje broja radnika. Ako ste zaokružili a) prijedite na pitanje broj 13.

Kod **pitanja broj 12.** navedite razloge smanjenja broja zaposlenih radnika. Moguće je zaokružiti više odgovora.

- **12.1.** Zaokružite slovo ispred obilježja radnika koje smatrate potencijalnim viškom. Moguće je zaokružiti više odgovora.
- **12.2.** Upišite potpuni naziv zanimanja (prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja, Narodne novine, br. 111/98) u kojima predviđate višak u 2010. godini, a potom, u drugi stupac tablice, upišite pripadajuću razinu obrazovanja radnika navedenih zanimanja. Razine obrazovanja numerirane su na sljedeći način: 1 - Nezavršena i završena osnovna škola; 2 - Srednja škola; 3 - Prvi stupanj fakulteta i viša škola; 4 - Fakultet i akademija, pa je dovoljno upisati samo odgovarajući broj ispred obrazovne razine. Unos šifre zanimanja nije obavezan. U posljednjem stupcu tablice upišite broj radnika koji bi se mogli pojaviti kao višak u navedenim zanimanjima.

Kod **pitanja broj 13.** navedite imate li potrebu za dodatnom izobrazbom postojećih radnika u smislu dodatnog osposobljavanja, usavršavanja, dokvalifikacije ili prekvalifikacije. Ako je odgovor "ne" prijedite na pitanje broj 14.

- **13.1.** Zaokružite slovo ispred vrsta znanja i vještina u kojima smatrate da postoji potreba za dodatnom izobrazbom radnika, te zaokružite broj (1 ili 2) kod odabranog odgovora kako biste ocijenili u kojoj mjeri imate potrebu za dodatnom izobrazbom radnika. Moguće je zaokružiti više odgovora.

Kod **pitanja broj 14.** zaokružite slovo ispred odgovora o Vašoj suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, tj. o korištenju usluga Zavoda pri zapošljavanju radnika. **Ukoliko niste koristili usluge Zavoda, ne odgovarate na pitanje 14.1.**

- **14.1.** Ukoliko ste koristili usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, zaokružite slovo ispred usluge koju ste koristili, te potom zaokruživanjem broja 1, 2 ili 3 ocijenite Vaše zadovoljstvo kvalitetom dobivene usluge.

Kod **pitanja broj 15.** navedite Vaše primjedbe i prijedloge za uspješniju suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.