

Obrazloženje

Hrvatski zavod za zapošljavanje proveo je otvoreni postupak javne nabave sukladno članku 13. stavku 7. i članka 101. stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 110/07 i 125/08), a radi sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom u trajanju od 4 godine. Za osiguranje ovih usluga odabrana je Zajednica od tri ponuditelja Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska 32, OIB 81793146560, aiKATE d.o.o., Zagreb, Gradišće 5, OIB 11999243401 i NTH Media d.o.o, Zagreb, Horvaćanska cesta 17, OIB 5954767558 s kojom je sklopljen Okvirni sporazum br. 344-01/11-01/04 i Ugovor broj1. Predmet ove suglasnosti je sklapanje Ugovora broj 2 s navedenom zajednicom ponuditelja za nastavak osiguranja telekomunikacijskih usluga - elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži kojom će se osigurati mobilna komunikacija, smanjenje troškova: komunikaciju s fiksne telefonske javne govorne mreže prema mobilnim mrežama - ukupno 54 mobilna priključka, mobilni pristup DATA VPN mreži: ukupno 40 mobilnih priključaka. U poslovno informacijskom sustavu HZZ-a implementirana je infrastruktura za masovnu (bulk) isporuku SMS poruka klijentima HZZ-a prema svim mobilnim mrežama u RH je. Bulk SMS sustav za masovno slanje poruka svojom funkcionalnošću omogućuje slanje velikog broja SMS poruka klijentima i korisnicima HZZ-a. Godišnje se šalje oko 500.000 tisuća SMS poruka prema klijentima HZZ-a. Klijenti HZZ-a kao oblik komunikacije uglavnom ostavljaju broj mobitela (broj mobitela u bazi nezaposlenih osoba je oko 220.000, te poslodavci i ostali) i komunikacija preko mobitela zahtijeva puno vremena i predstavlja veliki trošak za pozivanje, obavijesti i komunikaciju. Slanje SMS poruka, pored efikasnosti, ostavlja i mogućnost dokaza o poslanoj obavijesti. Implementirana SMS infrastruktura omogućuje on-line komunikaciju tako da HZZ korisnik kroz korisnički programski paket za rad s klijentima HZZ-a ima mogućnost automatiziranog slanja SMS poruka klijentima HZZ-a. SMS poruke se šalju kreiranjem naloga biranjem predefiniranih poruka iz Kataloga poruka na mobilne brojeve klijenata HZZ-a čiji podaci se nalaze u bazi podataka HZZ-a. Poruke se posredstvom sustava za isporuku poruka isporučuju prema mobilnim operaterima koji ih prosljeđuju prema klijentima-primateljima na njihove mobilne uređaje u RH. Sustav omogućuje zaprimanje SMS poruka ili odgovora na poslano poruke od strane klijenata s podacima: broj s kojeg je zaprimljena SMS poruka, sadržaj poruke i vrijeme zaprimanja poruke. Sustav omogućuje prikaz statusa poslano poruke, automatsko generiranje izvješća o broju i vrsti naloga, broju poruka i broju primatelja po mjestu izvršenja, broju isporučenih i neisporučenih SMS poruka. Sustav omogućuje zaštitu i sigurnost osobnih podataka korisnika kojima se šalju SMS poruke. Sustav također omogućuje da 500 korisnika iz HZZ-a istovremeno može slati SMS poruke s propusnošću od 7.500 poslanih SMS poruka/sat. Osiguranjem ove usluge radi se značajna ušteda u troškovima komuniciranja te se osigurava se brza i dokaziva komunikacija prema klijentima. Ugovorom broj 2 se utvrđuje opseg i količina usluga za 12 mjeseci pružanja usluge te cijena za taj rok. Procijenjena vrijednost usluge za vrijeme trajanja ugovora od 12 mjeseci iznosi 975.000,00 kuna. Ponuđena cijena usluge za rok od 12 mjeseci iznosi 638.346,12 kuna.