



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

SREDIŠNJI URED

P.P. 933, Radnička c. 1, 10 000 Zagreb Telefon: 01 6126 000 • Fax: 01/6126 038; 6126 077

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: <http://www.hzz.hr>

OBRAZLOŽENJE

Hrvatski zavod za zapošljavanje je za nabavu istih usluga u listopadu 2015. godine proveo otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti sukladno članku 25. stavak 1., članku 38. i 39. Zakona o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14) s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma na vrijeme od dvije godine, te na temelju Odluke Upravnoga vijeća (KLASA:023-01/15-01/02, UR.BROJ :344-75/1-15-117) od 27.11.2015. godine sklopio Okvirni sporazum i Ugovor br. 1 s odabranom zajednicom ponuditelja Hrvatski Telekom d.d., R.F. Mihanovića 9, Zagreb, OIB 81793146560, Aikate d.o.o., Gradišće 5, Zagreb, OIB 11999243401, NTH Media d.o.o., Petrovaradinska 7, Zagreb, OIB 59547672558. Okvirni sporazum je sklopljen u trajanju od dvije godine u iznosu od 1.874.831,40 kuna bez PDV-a iznosi, odnosno 2.337.539,25 kuna s PDV-om, a Ugovor br. 1 u trajanju od 12 mjeseci, odnosno za razdoblje od 01.12.2015. do 30.11.2016. godine u iznosu od 909.295,20 kuna, bez PDV-a odnosno 1.133.619,00 kuna s PDV-om. Sklopljen je i Aneks broj 1. Ugovora broj 1. u iznosu od 56.241,00 kn bez PDV-a, odnosno 70.301,25 kn s PDV-om. Predmet nabave je nabava telekomunikacijskih usluga - elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Predmetnom nabavom osigurat će se:

- 1. USLUGA MOBILNE TELEFONIJE ZA UMREŽAVANJE PRETPLATNIČKIH BROJEVA U VPN MREŽI**
- 2. USLUGA MASOVNOG SLANJA SMS PORUKA PREMA KLIJENTIMA HZZ-A**

Predmetnom nabavom se nabavljaju usluge koje će:

- o osigurati mobilnu govornu komunikaciju korisnika HZZ-a kroz VPN mrežu mobilnih priključaka, te mobilnu komunikaciju prema ostalim mobilnim i fiksnim govornim mrežama
- o osigurati infrastrukturu za masovnu (bulk) isporuku SMS poruka klijentima HZZ-a prema svim mobilnim mrežama u RH. U poslovno informacijskom sustavu HZZ-a implementiran je SMS sustav za masovno slanje poruka koji svojom funkcionalnošću omogućuje slanje velikog broja SMS poruka klijentima i korisnicima HZZ-a

Smanjenje troškova u odnosu na postojeće:

- o Smanjenje komunikacijskih troškova je osobito izraženo:
 - o Ugrađivanjem mobilnih SIM kartica u fiksne centrale čime se postiže smanjenje troškova prometa poziva iz VPN mobilne mreže prema centralama.
 - o Korištenjem sustava za masovno slanje SMS poruka kao zamjene za skupu fiksno-mobilnu komunikaciju prema klijentima HZZ-a.

Klijenti HZZ-a kao oblik komunikacije ostavljaju broj mobitela (broj mobitela u bazi nezaposlenih osoba je oko 235.000, te poslodavci i ostali) i komunikacija preko mobitela zahtijeva puno vremena i predstavlja veliki trošak za pozivanje, obavijesti i komunikaciju. Slanje SMS poruka, pored efikasnosti, ostavlja i mogućnost dokaza o poslanoj obavijesti.

Implementirana SMS infrastruktura omogućuje on-line komunikaciju tako da HZZ korisnik kroz korisnički programski paket za rad s klijentima HZZ-a ima mogućnost automatiziranog slanja SMS poruka klijentima HZZ-a. SMS poruke se šalju kreiranjem naloga biranjem predefiniраниh poruka iz Kataloga poruka na mobilne brojeve klijenata HZZ-a čiji podaci se nalaze u bazi podataka HZZ-a. Poruke se posredstvom sustava za isporuku poruka isporučuju prema mobilnim operaterima

koji ih prosljeđuju prema klijentima-primateljima na njihove mobilne uređaje u RH. Sustav omogućuje zaprimanje SMS poruka ili odgovora na poslane poruke od strane klijenata s podacima: broj s kojeg je zaprimljena SMS poruka, sadržaj poruke i vrijeme zaprimanja poruke .

Sustav omogućuje prikaz statusa poslane poruke, automatsko generiranje izvješća o broju i vrsti naloga, broju poruka i broju primatelja po mjestu izvršenja, broju isporučenih i neisporučenih SMS poruka.

Sustav omogućuje zaštita i sigurnost osobnih podataka korisnika kojima se šalju SMS poruke.

Sustav također omogućuje da 550 korisnika iz HZZ-a istovremeno može slati SMS poruke s propusnošću od 7.500 poslanih SMS poruka/sat.

Godišnje se šalje oko 2.300.000 SMS poruka.

Kako dana 30.11.2016. godine ističe Ugovor broj 1., sukladno članku 3. Okvirnog sporazuma br. 344/2-07/15, Naručitelj je dana 09.11.2016. godine uputio zajednici ponuditelja poziv za dostavu ponude za sklapanje Ugovora broj 2. Sukladno dostavljenoj ponudi zajednice ponuditelja, cijena ponude za Ugovor broj 2. iznosi 897.295,20 kn bez PDV-a, odnosno 1.121.619,00 kn s PDV-om, a sve sukladno cijenama iz Okvirnog sporazuma.