



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE
ZA 2024. GODINU**

Veljača 2025.

1. Sadržaj

1. Sadržaj	2
2. Predgovor	4
3. Uvod	7
4. Kontekst	9
5. Ostvarenje planiranih mjera i aktivnosti	10
5.1. Mjere iz Provedbenog programa MROSP-a 2021. – 2024. (izmjene i dopune od 24.06.2022.)	10
5.1.1. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	11
5.1.2. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike	11
5.1.3. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba	11
5.1.4. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine	11
5.1.5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja	12
5.1.6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu	12
5.1.7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju	12
5.1.8. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje	12
5.1.9. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom	13
5.1.10. Jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (eHZZ)	13
5.2. Mjere iz Programa Vlade RH 2020. – 2024.	14
5.2.1. Učinkovito upravljanje ljudskim resursima	14
5.2.2. Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla	14
5.2.3. Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja	14
5.2.4. Cjeloživotno profesionalno usmjeravanje	15

5.2.5. Rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provođenje postupka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti -----	15
5.2.6. Učinkovita naplata potraživanja -----	15
5.2.7. Učinkovito uredsko poslovanje -----	15
5.2.8. Provedba postupaka javne nabave -----	15
5.2.9. Upravljanje imovinom HZZ-a -----	15
5.2.10. Djelotvorno upravljanje financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima -----	16
5.2.11. Knjigovodstveno evidentiranje poslovnih događaja te financijsko izvješćivanje -----	16
5.2.12. Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima i sustava unutarnjih kontrola -----	16
5.2.13. Provedba unutarnje revizije -----	17
5.2.14. Učinkovito upravljanje ICT tehnologijom -----	17
5.2.15. Prikupljanje, obrada i diseminacija podataka iz evidencija Zavoda, te kreiranje publikacija -----	17
5.2.16. Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda -----	17
5.2.17. Unaprjeđenje i proširenje uloge Zavoda u međunarodnim odnosima -----	17
5.2.18. Planiranje, ugovaranje, koordinacija pripreme i provedbe projekata, te osiguranje učinkovitosti, praćenje i evaluacija provedbe projekata -----	18
5.2.19. Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014. - 2020. i ESF+ -----	18
5.3. Tablica ostvarenja i mjera i aktivnosti -----	19
6. Izjava o fiskalnoj odgovornosti -----	41
7. Financijski izvještaji -----	42

2. Predgovor

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018, 32/2020, 18/2022, 156/2023 i 152/2024), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakon o tržištu rada, osim uloge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja rada Zavoda: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja, priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja, prava za vrijeme nezaposlenosti te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi. Sukladno Zakonu u Zavodu se obavljaju sljedeći poslovi:

- praćenje, analiziranje i istraživanje gospodarskih, socijalnih i drugih kretanja, zaposlenosti, zapošljavanja i nezaposlenosti te njihovih međusobnih utjecaja na temelju čega se predlažu mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vođenje evidencija i izdavanje potvrda o nezaposlenima i drugim osobama, posredovanje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, praćenje potreba za radnicima, njihovom zapošljavanju te u tom smislu surađuje se s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- vođenje evidencije neaktivnih osoba prema posebnom propisu o suzbijanju neprijavljenog rada,
- samostalno ili u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organiziranje i provođenje programa profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te drugih oblika aktivne politike zapošljavanja,
- suradnja s obrazovnim ustanovama te najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva daje mišljenje o usklađenosti obrazovnih programa s potrebama tržišta rada na temelju preporuka za obrazovnu upisnu politiku,
- praćenje provedbe programa obrazovanja koje organizira odnosno troškove snosi Zavod, radi vrednovanja stečenih kompetencija polaznika i učinkovitosti programa s obzirom na zapošljivost,
- provedba međunarodnih ugovora o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavljanje poslova zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješavanje o pravima nezaposlenih osoba i isplata naknada na temelju donesenih rješenja,
- podnošenje jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješća o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- drugi poslovi utvrđeni ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

Osim Zakona, strateški dokumenti relevantni za područje tržišta rada temeljem kojih se provode aktivnosti Zavoda su:

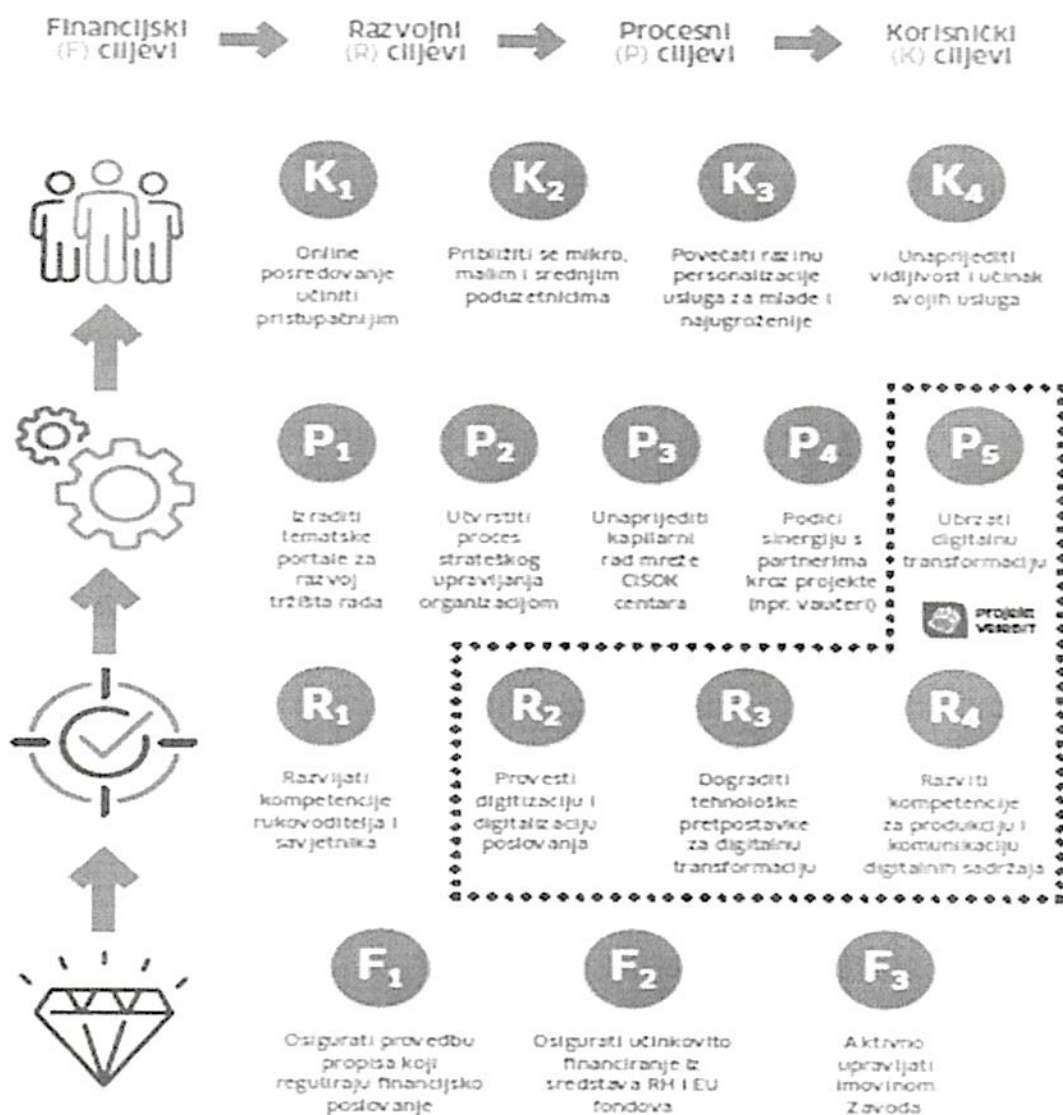
- Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026.
- Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. - 2024.
- Program Vlade RH za razdoblje 2020. - 2024.
- Program Vlade RH za razdoblje 2024. - 2028.

Unutar strateškog dokumenta Zavoda "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022.-2025." definirani su misija, vizija te strateški ciljevi.

Misija: „Razvijati potencijale tržišta rada i biti partner u karijerama, osiguranju potrebne radne snage i prava za vrijeme nezaposlenosti, s ciljem postizanja pune zaposlenosti.“

Vizija: „Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

Strateški ciljevi: obuhvaćaju sljedeća strateška područja: Razvoj usluga kojima se služe naši korisnici (K ciljevi), Poboljšanje internih poslovnih procesa (P ciljevi), Razvoj vlastitih kompetencija i tehnologije (R ciljevi) te Učinkovito upravljanje materijalnim resursima (F ciljevi).



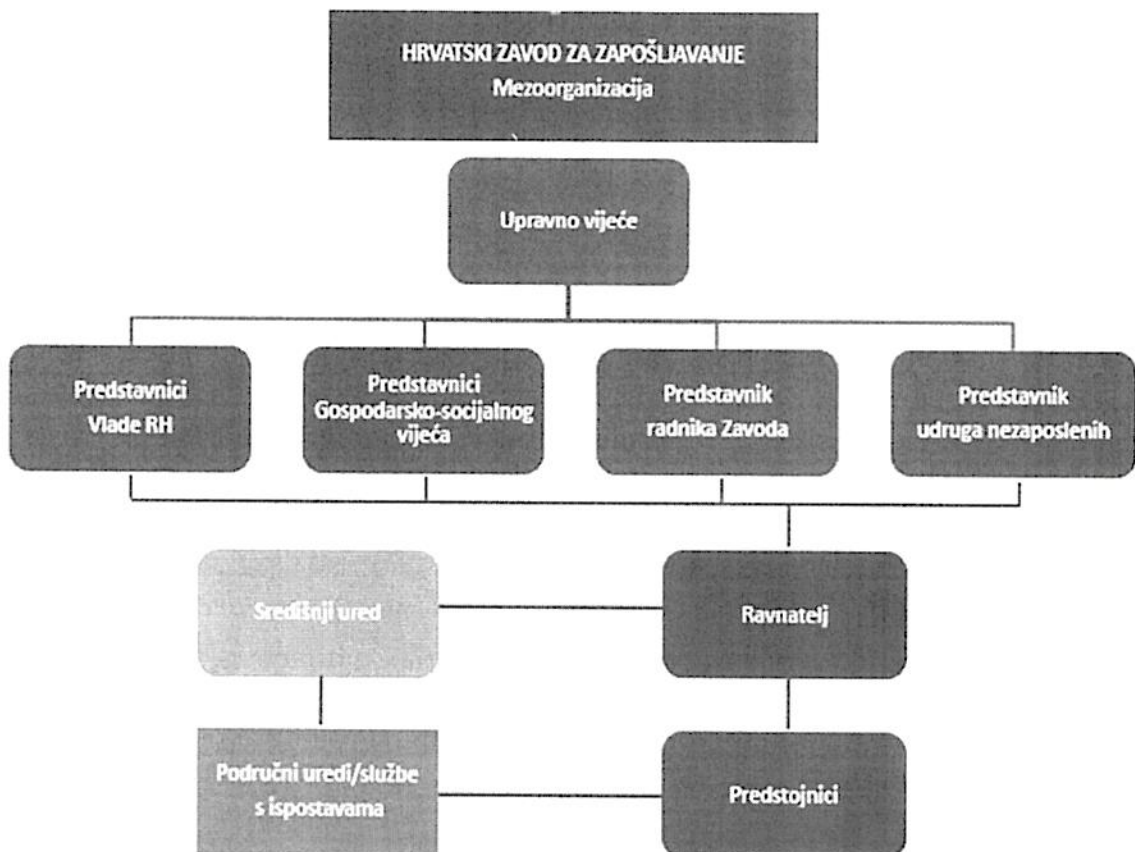
3. Uvod

a) Organizacijska struktura

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih.

Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike.

Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.



Sukladno Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djelatnosti Zavoda obavljaju se kroz:

- Središnji ured,
- 4 područne službe,
- 18 područnih ureda i
- 99 ispostava,

što omogućuje dostupnost usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Samostalni odjeli:
 - Odjel za međunarodnu suradnju,
 - Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol,
 - Odjel za razvoj ljudskih potencijala,
 - Odjel za provođenje projekata,
 - Odjel za unutarnju reviziju,
 - Odjel za analizu i poslovno izvještavanje,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Sektor za provedbu projekata sufinanciranih iz fondova Europske unije.

b) Ljudski potencijali po ustrojstvenim jedinicama

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2024. godine bilo je zaposleno 1.695 radnika, a od toga 1.360 (80,2%) žena i 335 (19,8%) muškaraca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 27 radnika; završeni fakultet ili akademiju ima 1.365 radnika; prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 70 radnika; završenu srednju školu ima 227 radnika; a s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom je 6 radnika. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (86,2%).

Što se tiče dobne strukture zaposlenih, najviše je radnika (558) u dobi 31-40 godina, 541 radnika je u dobi 41-50 godina, 324 radnika je u dobi 51-60, 183 radnika je u dobi 60+, a 89 u dobi do 30 godina.

Od ukupnoga broja radnika, 1.327 ili 78,3% zaposleno je u područnim službama i uredima, a 368 ili 21,7% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područne službe Zagreb (213), Split (147), Osijek (121) i Rijeka (84), tako da je 33,3% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

Ustrojstvena jedinica	Broj zaposlenih na dan 31.12.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol (%)		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VSS	SSS	KV/PKV/INKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
HZZ	100,00%	1,6%	80,5%	4,1%	13,4%	0,4%	19,8%	80,2%	5,3%	32,9%	31,9%	19,1%	10,8%

4. Kontekst

Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje odvijale su se tijekom 2024. godine u razmjerno povoljnim gospodarskim okolnostima. Ostvarene su značajne stope gospodarskog rasta. Raspoloživi podaci Državnog zavoda za statistiku pokazuju da je rast realnog bruto domaćeg proizvoda iznosio 4% u prvom kvartalu 2024. godine, 3,5% u drugom kvartalu te 3,9% u trećem kvartalu.

Ukupnom je gospodarskom rastu najviše pridonio rast potrošnje kućanstava te rast bruto investicija u fiksni kapital. U prvom je kvartalu 2024. godine ostvaren porast realne potrošnje kućanstava od 5,4%, u drugom od 6% te u trećem od 5,5%. Realne bruto investicije u fiksni kapital povećale su se 9,2% u prvom kvartalu, 11,7% u drugom te 9,2% u trećem. Visoke stope rasta realnih investicija odražavale su velika ulaganja u građevinske objekte i infrastrukturu financirane sredstvima iz fondova Europske unije. U skladu s tim, u građevinarstvu se realna dodana vrijednost povećala 14,1% u prvom kvartalu, 15,8% u drugom i 15,9% u trećem.

Nasuprot tome, tijekom 2024. godine došlo je do pada izvoza usluga. Već u prva tri kvartala 2024. godine realni se izvoz usluga značajno smanjio u usporedbi s istim razdobljem prethodne godine. Gospodarska stagnacija u Njemačkoj i Austriji negativno je djelovala na potražnju za hrvatskim uslugama. U prvom je kvartalu realni izvoz usluga pao 8,2%, u drugom 5,2%, a u trećem 1,8%.

Unatoč padu izvoza usluga, u skupini djelatnosti koja obuhvaća trgovinu, prijevoz, pružanje smještaja te pripremu i usluživanje hrane i pića ostvaren je značajan rast aktivnosti. U navedenoj se skupini djelatnosti realna dodana vrijednost povećala 6,7% u prvom kvartalu, 7,5% u drugom i 3,7% u trećem. Što se tiče ostalih djelatnosti, potrebno je istaknuti velik rast aktivnosti u djelatnostima informacija i komunikacija. Porast realne dodane vrijednosti u spomenutim je djelatnostima iznosio 9,1% u prvom kvartalu, 7,9% u drugom te 3,9% u trećem.

Za razliku od građevinarstva i uslužnih djelatnosti, nepovoljna kretanja zahvatila su prerađivačku industriju. U prvom je tromjesečju 2024. godine realna dodana vrijednost u prerađivačkoj industriji pala 6,6% u usporedbi s istim razdobljem prethodne godine, a u drugom tromjesečju 3,7%, dok je u trećem kvartalu ostvaren mali rast od 2,1%.

Što se tiče tržišta rada, tijekom 2024. godine došlo je do daljnjeg povećanja zaposlenosti i smanjenja nezaposlenosti. Podaci Državnog zavoda za statistiku pokazuju da su u prosincu 2024. godine zabilježene 1.710.783 zaposlene osobe, što je 2,1% više nego u istom mjesecu prethodne godine. Ostvareno je, dakle, povećanje registrirane zaposlenosti. Prema podacima HZZ-a, na kraju prosinca 2024. godine broj nezaposlenih iznosio je 91.563 osobe, što je smanjenje od 20,4% u odnosu na isti mjesec prethodne godine. Promatrajući prosjek, nezaposleno je u 2024. godini bilo 95.299 osoba, što je smanjenje od 12,5% u odnosu na prosječnu nezaposlenost u 2023. godini.

Premda su se, dakle, tijekom 2024. godine pojavile određene poteškoće u pojedinim djelatnostima, nastavila su se pozitivna kretanja na tržištu rada u vidu porasta registrirane zaposlenosti i opadanja registrirane nezaposlenosti.

5. Ostvarenje planiranih mjera i aktivnosti

Godišnje izvješće o radu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2024. godinu je temeljeno na Planu rada za 2024. godinu čije ostvarenja mjera i aktivnosti utječe na ostvarenje ciljeva nacionalnih strateških dokumenata. Pri planiranju rada Zavoda za 2024. godinu osnovni nacionalni dokumenti bili su Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. - 2024. i Program Vlade RH za razdoblje 2020. - 2024.

Dodatno, obzirom da je Ministarstvo pravosuđa i uprave u ožujku 2022. godine izdalo Upute za izradu godišnjeg izvještaja o radu, forma ovog Izvještaja o radu je prilagođena i Uputama, te je stavljen naglasak na prikazivanje izvršenja mjera iz Provedbenog programa nadležnog ministarstva koji su Zavodu preneseni na izvršenje. Također, u cilju podizanja kvalitete izvještavanja, primijenjen je PDCA ciklus, te je izmijenjeno Izvješće o radu dio poboljšanja (eng. Act). Naime, Plan rada za 2024. godinu je donesen (eng. Plan), aktivnosti i poslovni procesi su se tijekom 2024. godine redovno izvršavale (eng. Do), Izvještaj o radu Zavoda za 2024. godinu je pripremljen (eng. Check), no uočene su potrebe za poboljšanjem i prilagodbom Uputama, te je Izvješće doručeno (eng. Act) kako bi bilo u skladu sa zadanom tabličnom formom.

5.1. Mjere iz Provedbenog programa MROSP-a 2021. – 2024. (izmjene i dopune od 24.06.2022.)

Tijekom 2024. godine posebna pozornost u radu Zavoda posvećena je provedbi planiranih aktivnosti koje doprinose realizaciji mjera koje su sadržane u Provedbenom programu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024. Riječ je o sljedećim mjerama:

1. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera,
2. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike,
3. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba,
4. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine,
5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja,
6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu,
7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju,
8. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje,
9. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Jedan od ciljeva spomenutog provedbenog programa je i cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država. Kako bi se ovaj cilj ostvario jedna od mjera koja je u nadležnosti Zavoda je:

10. Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ).

Kako bi se navedeni ciljevi i planirane mjere ostvarile, Zavod je svojim aktivnostima djelovao u 2024. godini.

5.1.1. *Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera*

Zavod je 2022. godine u mjere aktivne politike zapošljavanja uveo mjeru obrazovanja dodjelom vaučera financiranu iz Nacionalnog programa za oporavak i otpornost. Tijekom 2024. godine u mjeru je novouključeno 12.373 osobe, dok su 11.072 osobe završile obrazovni program putem vaučera. Od broja završenih obrazovanja, 2.074 osobe su završile programe stjecanja zelenih vještina, te je pri tome ostvareno samo 45% ciljanih vrijednosti iz Plana rada, prvenstveno zbog slabijeg interesa korisnika, ali i nedostatne ponude programa za stjecanje zelenih vještina od strane obrazovnih institucija. Istovremeno su 7.702 osobe završile programe za digitalne vještine, te je ostvareno visokih 112% od prvotno planiranog u Planu rada, obzirom da su ove vještine bile korisnicima od velikog interesa. Tijekom 2023. godine sustav vaučera je upotpunjen i obrazovnim programima za stjecanje ostali, deficitarnih, vještina na tržištu rada. Ove programe je tijekom 2024. godine završilo 1.296 korisnika.

5.1.2. *Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike*

Jedna od mjera iz Plana rada Zavoda je i Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike. Kao i do sad, i tijekom 2024. godine je Zavod analizirao potrebe tržišta rada i izrađivao spomenute preporuke na županijskoj i lokalnoj razini. Dodatna uloga Zavoda za utjecaj na obrazovni sustav je nastala od 1. siječnja 2023. godine kada je Zavod postao obveznik izdavanja mišljenja pri otvaranju novih studijskih programa i njihovoj usklađenosti s tržištem rada.

5.1.3. *Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba*

Tijekom 2024. godine Zavod je kroz ovu mjeru predvidio uključivanje osoba u aktivacijske programe u svrhu daljnje aktivnosti za povezivanje poslodavaca i nezaposlenih teže zapošljivih skupina kako bi i ove osobe pronašle željeno zaposlenje. Aktivacijski program kontinuirano se provodi i oblik je podrške ranjivim skupinama na tržištu rada kako bi se povećala njihova uključenost na tržište rada osvještavanjem vlastitih mogućnosti, detektiranjem prepreka za zapošljavanje, definiranjem što realnije slike o sebi i vlastitim mogućnostima te načinima kako prevladati ograničenja za ulazak u svijet rada. Provedba programa ovisi o broju raspoloživih savjetnika koji su educirani za provedbu programa a kako je on bio smanjen u 2024. ostvareni rezultat je nešto manji od planiranog.

5.1.4. *Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine*

Redovite mjere aktivne politike zapošljavanja provodile su se uspješno i u 2024. godini s visokim postotkom ostvarenja. Svake godine se definiraju nove provedbene upute, te se mjere kontinuirano unaprjeđuju. Tako je, u programe aktivne politike zapošljavanja, tijekom 2024. godine novouključeno 41.731 korisnik mjera, a iznos izvršen iz Proračuna je 160.319.376,70 eura uključujući novčane pomoći i putne troškove. Udio ranjivih skupina u broju novouključenih je dosegnuo planiranu vrijednost iz Plana rada, te je bio 86,9%.

5.1.5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja

Jedna od mjera iz Provedbenog programa Ministarstva koja je prenesena na izvršenje Zavodu je i Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja. Zavod svake godine sastavlja izvješće o provedenim mjerama za prethodnu godinu. Izrada izvješća i praćenje ishoda mjera će biti jednostavnije i brže kada se realizira nabava razvoja sustava praćenja ishoda mjera APZ-a na tržištu rada, za koju je odabran dobavljač i pokrenuta je izrada aplikacije. Dodatno je ideja Zavoda nabaviti vanjsku evaluaciju mjera za koju je tijekom 2024. godine nabavljena usluga konzultanata koji su osmislili proces Evaluacije i izradili za Zavod tehničku specifikaciju. Tijekom 2025. godine Zavod ide u javnu nabavu konzultanata koji će provesti vanjsku Evaluaciju mjera za razdoblje od 2017. do 2023. godine. Obje ove nabave, nabava aplikacije i nabava vanjske evaluacije, dat će jasan i transparentan uvid u sustav mjera APZ-a i dati preporuke za unaprjeđenje procesa u idućim godinama.

5.1.6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu

Mjera Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu provodila se i u 2024. godini. U okviru ove mjere planirano je otvaranje nova 2 CISOK centra (Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri). Otvaranje CISOK-a u je odgođeno za 2025. godinu jer nije bio pronađen adekvatan prostor. Svim CISOK centrima je osigurana aktivna mrežna oprema i nabavljena oprema. Kroz postojeće CISOK centre intenzivno se radilo na privlačenju mladih neaktivnih osoba u evidenciju Zavoda, te na njihovoj daljnjoj aktivaciji na tržištu rada što je, između ostalog, rezultiralo značajnom smanjenju NEET stope. U skladu sa Zakonom o suzbijanju neprijavljenog rada (NN 151/22), Zavod je u 2024. godini počeo voditi evidenciju Neaktivnih osoba temeljem prikupljenih podataka iz evidencija institucija uključenih u proces.

5.1.7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju

Mjerom Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju, tijekom 2024. godine pružala se podrška poslodavcima kroz različite aktivnosti kako bi se zadovoljile njihove specifične potrebe. Usluge prema poslodavcima bile su jednako dostupne za sve te su se pružale prema njihovim potrebama. Individualizirana podrška poslodavcima pružala se kroz savjetovanja i informiranja te posjete u njihovim poslovnim prostorima. Za poslodavce su se kontinuirano održavale brojne grupne aktivnosti poput prezentacije mjera APZ-a, sajmovi poslova, webinar i o specifičnim temama, radionice, speed date aktivnosti i slično. Tako je tijekom 2024. godine 19.871 poslodavac obuhvaćen uslugama informiranja i savjetovanja, te je pruženo 187 specifičnih usluga kroz prezentacije, webinare, radionice i drugo. U 2024. godini poslodavcima je ukupno pruženo 32.173 usluge poslovnih informiranja/savjetovanja i to 25.636 poslovnih informiranja i 6.537 poslovnih savjetovanja. Broj usluga je povećan zbog intenzivnog i dodatnog angažmana u informiranju poslodavaca o mogućnostima korištenja potpora za zapošljavanje na zelenim/digitalnim radnim mjestima i uvođenju zelene tranzicije u poslovanju.

5.1.8. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje

Mjerom Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje, tijekom 2024. godine je participacija osoba s invaliditetom na tržištu rada pridonosila olakšavanju pronalaska odgovarajuće radne snage. Stoga su u svim službama/uredima HZZ-a Povjerenstva za prava nezaposlenih osoba s invaliditetom

kontinuirano naručivale osobe u usluge profesionalne rehabilitacije, ukupno je 154 osobe s invaliditetom uključeno u usluge profesionalne rehabilitacije. Istovremeno se s 586 osoba s invaliditetom radilo na pripremi za zapošljavanje kroz uključivanje u usluge profesionalnog usmjeravanja.

5.1.9. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom

Kroz mjeru Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom, tijekom 2024. godine kontinuirano se informiralo poslodavce i nezaposlene osobe o mogućnostima korištenja potpora za zapošljavanje putem različitih aktivnosti poput savjetovanja, informiranja, sudjelovanja na okruglim stolovima, konferencijama, medijskim objavama i sl. Ciljana vrijednost je ostvarena preko planiranog za 39%, te je uključeno 2.364 osobe s invaliditetom u mjere aktivne politike zapošljavanja.

5.1.10. Jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (eHZZ)

Jedan od ciljeva Provedbenog programa je i cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država. Kako bi se ovaj cilj ostvario jedna od mjera koja je u nadležnosti Zavoda je Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ). Tijekom 2024. godine kroz ovu mjeru nadograđene su 2 aplikacije: izrađeno je modularno CISOK aplikativno rješenje (edukacije i radionice) za vanjske korisnike i za savjetnike HZZ-a, te je automatiziran proces predaje i obrade "Vaučer" predmeta, te su povezane aplikacije "Vaučer" i APZ aplikacije. Tijekom 2024. godine je izrađen i Web dio CISOK rješenja za vanjske korisnike (registracija i prijava u sustav te prijava na edukacije i radionice sa praćenjem sudjelovanja).

5.2. Mjere iz Programa Vlade RH 2020. – 2024.

Redovnim aktivnostima Zavoda, koje obuhvaćaju kontinuiranu podršku poslodavcima pri zapošljavanju radnika, usluge posredovanja pri zapošljavanju i profesionalnog usmjeravanja nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja, provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja, osiguravanje prava tijekom nezaposlenosti, učinkovito upravljanje ljudskim i financijskim resursima te ostale prateće aktivnosti, doprinosi se ostvarenju cilja 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024. Redovne aktivnosti Zavoda su se tijekom 2024. godine provodile kroz 19 mjera iz Godišnjeg plana rada Zavoda s visokim postotkom ostvarenja.

5.2.1. Učinkovito upravljanje ljudskim resursima

Mjera 24. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima iz Programa Vlade se provodila kroz mjeru Zavoda Učinkovito upravljanje ljudskim resursima. U 2024. godini Zavod je raspisao i proveo sve planirane natječaja za popunu radnih mjesta, isplatio je sve plaće i druga materijalna prava i uveo u primjenu novi Zakon o plaćama i u državnoj i javnoj službi te pripadajuće Uredbe.

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Mjera 25. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga iz Programa Vlade RH 2020.-2024. se provodila kroz sve poslovne procese Zavoda tijekom 2024. godine. U tabličnom dijelu ovog Izvješća su prikazane sve mjere i aktivnosti koje su se provodile kako bi se djelotvorno upravljalo resursima i odnosima s dionicima tržišta rada.

5.2.2. Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla

Kroz ovu mjeru Zavoda provodile su se aktivnosti podizanja razine zapošljivosti nezaposlenih osoba digitalnim kanalima, pružanjem pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla i provođenjem Testa tržišta rada. Sve aktivnosti su postignute iznad planiranih vrijednosti.

5.2.3. Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja

Provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja nastojalo se poticati zapošljavanje i usmjeriti osobe za stjecanje kompetencija potrebnih na tržištu rada. Tijekom 2024. godine novouključeno je 41.731 korisnik koji su obuhvaćeni sljedećim mjerama:

- Obrazovanje i osposobljavanje – 17.297 osoba (41,4%)
- Potpore za zapošljavanje – 7.556 osoba (18,1%)
- Potpore za samozapošljavanje – 5.464 osobe (13,1%)
- Stalni sezonac – 4.257 osoba (10,2%)
- Potpore za pripravništvo – 3.257 osoba (7,8%)
- Potpore za očuvanje radnih mjesta – 1.337 osoba (3,2%)

- Javni radovi – 1.131 osoba (2,7%)
- Mobilnost radne snage - Biram Hrvatsku – 750 osoba (1,8%)
- Potpore za usavršavanje – 682 osobe (1,6%).

5.2.4. Cjeloživotno profesionalno usmjeravanje

Ovom mjerom su se tijekom 2024. godine pružale usluge individualnog i grupnog usmjeravanja učenicima osnovnih i srednjih škola, te ostalih osoba u svrhu odabira razvoja karijere, obrazovanja i zapošljavanja. Ciljane vrijednosti su postignute i iznad planiranih.

5.2.5. Rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provođenje postupka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti

Donošenjem rješenja kroz upravni postupak nezaposlene osobe su ostvarivale prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o tržištu rada, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova prijevoza za vrijeme obrazovanja, osposobljavanja na radnom mjestu i profesionalnu rehabilitaciju, novčanu pomoć za nezaposlene osobe s invaliditetom, jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova, novčanu pomoć uključenima na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranima na produženo mirovinsko osiguranje na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove. Tako je u 2024. godini 87,1% akata u prvostupanjskom upravnom postupku riješeno u roku od 30 dana, 8,0% riješeno je u roku od 30 do 60 dana, a 4,9% riješeno je nakon 60 dana od dana podnošenja zahtjeva. Napredak je ostvaren u odnosu na 2023. godinu u brzini rješavanja predmeta.

5.2.6. Učinkovita naplata potraživanja

Pravovremenim kontrolama utvrđena su kršenja ugovornih obveza te poduzimane su aktivnosti radi dobrovoljne ili prisilne naplate s ciljem zaštite prava i obveza Zavoda od dužnika zahtijevati naplatu potraživanja. U 2024. godini Zavod sklopljeno 1.760 nagodbi, pokrenuto 614 ovršnih i parničnih postupaka, 1.264 postupaka izravne naplate, 144 prijave u stečaj, te je naplaćeno 13.976.309,12€ potraživanja.

5.2.7. Učinkovito uredsko poslovanje

Digitalizacijom arhive pridonosilo se učinkovitom uredskom poslovanju i ubrzanju poslovnih procesa te lakšem pristupu dokumentaciji. Pokazatelj rezultata je broj skeniranih stranica. U 2024. godini je bilo u planu digitalizirati preostalih 2.500.000 stranica, što je i postignuto, te je projekt dovršen.

5.2.8. Provedba postupaka javne nabave

Zavod je donio Plan nabave za 2024. g. koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Tijekom godine provedeno je ukupno 110 postupka jednostavne nabave koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke.

5.2.9. Upravljanje imovinom HZZ-a

U 2024. godini se redovito pratilo i ažuriralo stanje o pokretninama i nekretninama u internoj evidenciji. Ovisno o stanju nekretnina, sređivalo se ZK stanje i rješavali vlasničko-pravni statusi.

5.2.10. Djelotvorno upravljanje financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima

Financijsko poslovanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, kao izvanproračunskog korisnika državnog proračuna, odvijalo se sukladno Financijskom planu za 2024. godinu, temeljnim dokumentom koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Tijekom 2024. godine izvršeno je ukupno 361.136.295,78€ što je 2,6% posto iznad planiranog. Izvršenje iznad planiranog je bilo moguće financiranjem rashoda iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Podaci o ostvarenim prihodima i rashodima temelje se na podacima iz sustava Državne riznice; prikazani su u skladu s novčanim načelom, odnosno rashodi su prikazani po izvršenim gotovinskim transakcijama. Prikaz rashoda prema aktivnostima iz Državnog proračuna:

Izveštaj o planiranim i ostvarenim rashodima za razdoblje I - XII 2024. godine				
AKTIVNOST	ŠIFRA	PLAN	OSTVARENJE	%
	AKTIVNOSTI			OSTVARENJA
Administracija i upravljanje	A689013	47.058.599,00	45.977.069,21	97,70%
Naknade za nezaposlene	A689014	122.349.000,00	122.343.755,76	100,00%
Pomoć nezaposlenim osobama radi ublažavanja posljedica porasta cijena		1.000,00	3.400,00	340,00%
Profesionalno usmjeravanje	A689016	340.333,00	330.404,34	97,08%
Aktivna politika zapošljavanja	A689023	18.783.735,00	18.619.775,29	99,13%
Akcijski plan za uključivanje Roma	A689027	1.631.800,00	1.590.826,77	97,49%
Naknade korisnicima mjera APZ	A689036	14.876.000,00	14.330.207,20	96,33%
Naknada do zaposlenja	A789009	4.823.400,00	4.810.626,41	99,74%
Informatizacija HZZ-a	K813001	348.650,00	250.842,50	71,95%
Obnova voznog parka HZZ-a	K813002	98.482,00	98.435,07	99,95%
OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.	T689035	200,00	- 2.660.604,26	-
REACT-EU	T689038	150,00	- 234.693,46	-
Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.	T689039	120.517.810,00	128.302.368,40	106,46%
Razvoj vještina i znanja za poboljšane uvjete na tržištu rada	T813015	200,00	22.542,70	11271,35%
OP Razvoj ljudskih potencijala	T813033	250,00	- 723,69	-
Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima Koronavirusom (COVID-19)	T813038	26.150,00	- 34.610,79	-
Nacionalni plan oporavka i otpornosti	T813039	21.139.000,00	27.386.674,33	129,56%
UKUPNO		351.994.759	361.136.295,78	102,60%

5.2.11. Knjigovodstveno evidentiranje poslovnih događaja te financijsko izvješćivanje

Ova mjera se kontinuirano provodila i u 2024. godini i omogućila pouzdane i točne podatke unesene u poslovne knjige, pouzdane financijske izvještaje te sudjelovanje u naplati prihoda iz nadležnosti Zavoda. Financijski izvještaji Zavoda se temelje na modificiranom načelu nastanka događaja neovisno o plaćanju, stoga se razlikuju od podataka o ostvarenim prihodima i rashodima iz sustava Državne riznice.

Tako je tijekom 2024. godine ostvareno ukupno 360.996.142,74€ prihoda. Ukupni rashodi tijekom 2024. godine iznosili su 361.138.075,93€. Razlika između prihoda i primitaka i rashoda i izdataka, kao i preneseni višak iz prethodne godine rezultira viškom prihoda i primitaka u iznosu 5.518.661,40€ koji se prenosi u sljedeće razdoblje. Financijski izvještaji su prikazani u poglavlju 7 ovog Izvještaja.

5.2.12. Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima i sustava unutarnjih kontrola

Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U 2024. godini ažurirani su Registar strateških rizika i Registar operativnih rizika i pripremljeno Izvješće o upravljanju rizicima te dostavljeno odgovornim osobama na daljnje postupanje. Također su provedena testiranja u svim područnim službama i uredima te Središnjem uredu vezano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, te je pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski

zavod za zapošljavanje koja se nalazi i u poglavlju 6 ovog Izvješća. Tijekom godine odrađeno je 3 izvanredne kontrole sukladno potrebama, što je bilo u pola manje od planiranog.

5.2.13. Provedba unutarnje revizije

U 2024. godini izrađeno je izvješće o obavljenim revizijama i provedenim aktivnostima unutarnje revizije davanjem Mišljenja za prethodnu godinu, obavljeno je pet revizija u skladu s planovima za koje su izrađena konačna revizijska izvješća s danim preporukama, te je izrađen i odobren Godišnji plan unutarnje revizije temeljem Strateškog plana unutarnje revizije.

5.2.14. Učinkovito upravljanje ICT tehnologijom

U svrhu učinkovitog upravljanja informacijsko-komunikacijskom tehnologijom Zavoda provedene su sve planirane aktivnosti u 2024. godini, poput uvedenog Sigurnosnog Operativnog Centra (SOC), opremljeni CISOK centri i u znatno većem broju od prvotno planiranog, uvedeni GDPR alati, te uveden sustav evidencije radnog vremena.

5.2.15. Prikupljanje, obrada i diseminacija podataka iz evidencija Zavoda, te kreiranje publikacija

Prema Zakonu o tržištu rada Zavod prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje. Vođenje evidencija o nezaposlenosti i zapošljavanju temelji se na Zakonu o tržištu rada te Pravilniku o evidencijama HZZ-a, a pri tom se primjenjuju nacionalne klasifikacije, usklađene s relevantnim međunarodnim standardima.

Tijekom 2024. godine svi podaci su prikupljeni, obrađeni i diseminirani u skladu s rokovima i statistički načelima. Statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima za nacionalnu i regionalne razine. Također, izrađena su i objavljena četiri broja Analitičkog biltena u kojima su obrađeni podaci o razini i promjeni stope zaposlenosti i stope nezaposlenosti u Hrvatskoj i drugim zemljama Europske unije.

5.2.16. Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda

Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2024. godine odgovoreno je na sve upite i molbe medija za izjavama, a također su i dodatno u sklopu nekoliko projekata izjave davane na inicijativu HZZ-a. Također je odgovoreno na sve pristigle upite korisnika. Javnost je informirana o uslugama i aktivnostima Zavoda i putem službene Internet stranice i društvenih mreža te putem specijaliziranih newslettera za poslodavce.

5.2.17. Unaprjeđenje i proširenje uloge Zavoda u međunarodnim odnosima

Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini. Tijekom 2024. godine realizirano je 9 događanja bilateralnog karaktera s ciljem održavanja i jačanja suradnje s partnerskim institucijama iz država članica EU-a i drugih zemalja, te međunarodnim organizacijama nadležnim za rad i zapošljavanje; s institucijama iz Turske, Crne Gore, Njemačke, Bosne i Hercegovine i Mađarske. Nadalje, Zavod je kroz 10 sudjelovanja dao svoj doprinos u radu različitih organizacija vezanih uz zapošljavanje, te sudjelovao na ukupno 60 sastanaka europskih tijela (EK, EMCO, EU PES MREŽA, AFEPA, Benchlearning). U prvom dijelu godine, u okviru 4. ciklusa projekta Benchlearning organizirana

je posjeta vanjskih procjenitelja Zavodu. Procjenitelji su zaključili da je napredak potreban u područjima sustava upravljanja učinkom, upravljanja kvalitetom, usluga za neaktivne i ranjive skupine i osnaživanja ljudskih potencijala Zavoda.

5.2.18. Planiranje, ugovaranje, koordinacija pripreme i provedbe projekata, te osiguranje učinkovitosti, praćenje i evaluacija provedbe projekata

U 2024. godini provodila se ova mjera kontinuiranim radom prema postavljenim ciljevima. Odjel za provođenje projekata premašio je većinu postavljenih pokazatelja. Dva pokazatelja koja nisu postignuta sukladno planiranim vrijednostima, realno ovise o poduzetim aktivnostima vanjskih tijela, a na koje Odjel za provođenje projekata, odnosno HZZ nema utjecaj.

5.2.19. Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014. - 2020. i ESF+

Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU (PT2) je tijekom 2024. godine imao intenzivan posao u vidu odobrenja ZNS-ova, kontrola nabave, te pripremljenih zahtjeva za plaćanje. U 2024. godini ukupno je pregledano i odobreno 2.037 ZNS-ova ukupne vrijednosti 180,5 milijuna €. Također, u OP 2014.-2020. smo ovjerali 1,97 milijardi € od kojih smo u 2024. ovjerali prema Europskoj komisiji 109,6 milijuna €.

Većina od slabije odrađene ciljane vrijednosti, obzirom da nisu objavljeni svi otvoreni pozivi sukladno planu objave, nije bilo potpisanih ugovora u sklopu istih, te ni planova nabave koji se moraju kontrolirati stoga nisu dosegnute planirane vrijednosti za 2024. godini. Što se tiče kontrola na licu mjesta, pogrešno su postavljene ciljane vrijednosti u Izvještaju za radu jer za 2024. za programsko razdoblje ESF 2014.-2020. nije izrađen plan provjera na licu mjesta s obzirom da je programsko razdoblje završilo 31.12.2023., a za novo programsko razdoblje 2021.-2027. je većina ugovora u početnoj fazi provedbe projekta, dok se provjere na licu mjesta u pravilu provode u drugoj polovici ili pred kraj provedbe projekta nakon što su vidljivi rezultati ostvarenja.

5.3. Tablica ostvarenja i mjera i aktivnosti

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

PROVEDBENI PROGRAM MROSP-a 2021. - 2024. (izmjene i dopune od 24.06.2022.)							
CILJ I.1. OČUVANJE RADNIH MJESTA I SOCIJALNA SIGURNOST							
Mjera	Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera						
Svrha provedbe mjere	Uspostavom sustava vaučera olakšati pristup obrazovanju odraslih						
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja						
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.						
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene		
1.1. Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje zelenih vještina	1.050 (2023.)	4.600	2.074	45%	Provođenjem sustava vaučera uočen je puno veći interes za digitalne obrazovne programe, dok je interes za zelene vještine puno manji od prvotnog plana. Tijekom 2023. godine sustav vaučera je upotpunjen i obrazovnim programima za stjecanje ostalih (deficitarnih) vještina na tržištu rada koje je tijekom 2024. godine završilo 1.296 korisnika.		
1.2. Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje digitalnih vještina	7.995 (2023.)	6.900	7.702	112%			
1.3. Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje ostalih (deficitarnih) vještina	-	-	1.296	-			
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu			Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Stjecanje zelenih i digitalnih vještina putem vaučera, te dodavanje općih vještina u katalog obrazovanja putem vaučera	Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje SU i PS/PU			31.12.2024.	A689036, T813039, T689039	13.257.051,81 €	

Provedeno		Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike				
Svrha provedbe mjere		Analiziranje tržišta rada kako bi se obrazovanje strukturano uskladilo s potrebama tržišta rada, posebno na lokalnoj i regionalnoj razini				
Odgovornost za provedbu mjere		Odjel za analitiku, statistiku, istraživanje i poslovno izvještavanje				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		Provedeno.				
Pokazatelj rezultata mjere		Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
2.	2.1. Broj izradenih preporuka upisne politike na županijskoj razini	21 (2023.)	21	21	100%	
Aktivnosti		Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Analizirati lokalno tržište rada, izraditi Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za svaku županiju ili čak i manju lokalnu jedinicu i objediniti za iduću obrazovnu godinu		Odjel za analitiku, statistiku, istraživanje i poslovno izvještavanje u SU i odjeli za tržište rada u PS/PU		31.12.2024.	A689013	175.000,00 €
Mjera		Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba				
Svrha provedbe mjere		Unaprjeđenje postojećeg sustava profiliranja uključivanjem novih varijabli koje utječu na zapošljivost korisnika, te integracija ESCO kompetencija u sustav profiliranja				
Odgovornost za provedbu mjere		Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		U tijeku.				
Pokazatelj rezultata mjere		Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
3.	3.1. Broj uključenih osoba u aktivacijske programe	1.894 (2023.)	4.400	3.051	69%	Aktivacijski program kontinuirano se provodi i oblik je podrške ranjivim skupinama na tržištu rada kako bi se povećala njihova uključenost na tržište rada osvjешtavanjem vlastitih mogućnosti, detektiranjem prepreka za zapošljavanje, definiranjem što realnije slike o sebi i vlastitim mogućnostima te načimna na kako prevladati ograničenja za ulazak u svijet rada. Provedba programa ovisi o broju raspoloživih savjetnika koji su educirani za provedbu programa a kako je on bio smanjen u 2024. ostvareni rezultat je nešto manji od planiranog.
	3.2. Broj novih aktivacijskih programa	3 (2023.)	0	3	300%	

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Podizanje razine zapošljivosti i motiviranosti za traženje posla teže zapošljivih skupina i onih udaljenijih od tržišta rada kroz provedbu Aktivacijskih programa i Posao+	Odjel tržišta rada SU, Odjel za tržište rada PS/PU	31.12.2024.	A689036, T813039, T689039	2.010.477,17 €
Mjera	Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine			
Svrha provedbe mjere	Uključivanje nezaposlenih osoba, posebice osoba iz ranjivih skupina u mjere aktivne politike zapošljavanja s ciljem povećanja njihove zapošljivosti te zapošljavanja			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.			
Pokazatelj rezultata mjere	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
4.1. Broj novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	34.200	41.731	122%	
4.2. Udio osoba iz ranjivih skupina u broju novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	87,00%	86,90%	100%	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Uključiti što više osoba iz ranjivih skupina u mjere aktivne politike zapošljavanja	Odjel za mjere aktivne politike zapošljavanja u SU i PS/PU	31.12.2024.	A689023, A689027, A689036, T689039, T813036, T689039, A689016	160.319.376,70 €
Mjera	Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja			
Svrha provedbe mjere	Praćenje i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja s ciljem procjene njihove učinkovitosti i prilagodbe mjera za buduće razdoblje			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.			

Pokazatelj rezultata mjere		Početa vrijednost	Cijijana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
5.1.	Broj izvješća o provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja	0 (2023.)	1	1	100%	
5.2.	Broj provedenih evaluacija	0 (2023.)	0	0	-	
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
	<p>Prilpeme aktivnosti za pokretanje vanjske evaluacije - u tijeku je priprema Uputa za prijavitelje za projekt „Monitoring i vanjska evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja“ koja će se financirati iz ESF+ (OPULJP 2021.-2027.). Prema Godišnjem planu objave Poziva na dostavu projektnih prijedloga, poziv za navedenu operaciju planiran je za ožujak 2024. Izrađeno izvješće će biti produkt projekta, predviđeno iduće godine.</p>		HZZ SU: Odjel za mjere aktivne politike zapošljavanja, Odjel za provođenje projekata i Odjel analitike, statistike, istraživanja i poslovnog izvještavanja		31.12.2024.	T689039 160.022,50 €
Mjera	Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu					
Svrha provedbe mjere	Aktivnosti identifikacije i aktivacije osoba u NEET statusu					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Kašnjenje.					
Pokazatelj rezultata mjere		Početa vrijednost	Cijijana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
6.1.	Udio mladih osoba u NEET statusu	13,3% (2022.)	13%	11,8%	91%	U 2024. i dalje se sustavno radilo na ostvarenju uvjeta za otvorenje centara (Čakovec, Sisak, Pula, Gospić) u županijama gdje CISOK još nije prisutan kako bi se osigurala dostupnost usluga najširem broju korisnika. Zbog procesa pronalaska adekvatnog prostora i opremanja istog, Centri se nisu uspjeli otvoriti u 2024. te se njihovo otvorenje očekuje u 2025. do kraja projekta.
6.2.	Broj novoprijavljenih u evidenciju HZZ-a iz neaktivnosti	33.839 (2023.)	34.000	26.552	78%	
6.3.	Broj CISOK centara	17 (2023.)	19	17	89%	

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Pružiti usluge CISOK centara osobama u neaktivnosti kako bi ih se potaklo na aktivaciju. Osmisliti i aplikativno podržati novi proces vođenja Evidencije neaktivnih osoba, opremiti prostor novootvorenih i postojećih CISOK centara sukladno utvrđenim Standardima kvalitete	Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje i Odjel za analitiku, statistiku, istraživanje i poslovno izvještavanje	31.12.2024.	A689016, T813039, K813001	721.651,65 €	
Mjera	Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju				
Svrha provedbe mjere	Osigurati poslodavcima popunjavanje slobodnih radnih mjesta zapošljavanjem radnika				
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.				
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Cijeljena vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
7.1. Broj poslodavaca obuhvaćenih uslugama informiranja i savjetovanja	15.850 (2023.)	16.900	19.871	118%	Kontinuirana provedba informiranja i savjetovanja poslodavaca radi približavanja usluga HZZ-a ciljanim korisnicima, te je u 2024. godini poslodavcima ukupno pruženo 32.173 usluga poslovnih informiranja/savjetovanja i to 25.636 poslovnih informiranja i 6.537 poslovnih savjetovanja. Broj usluga je povećan zbog intenzivnog i dodatnog angažmana u informiranju poslodavaca o mogućnostima korištenja potpora za zapošljavanje na zelenim/digitalnim radnim mjestima i uvođenju zelene tranzicije u poslovanju.
7.2. Broj savjetnika za zapošljavanje osposobljenih za pružanje kvalitetne individualizirane usluge korisnicima	35 (2023.)	40	40	100%	
7.3. Broj ciljanih grupnih aktivnosti	160 (2023.)	180	187	104%	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Pružanje individualizirane podrške poslodavcima, kao i pružanje specifičnih usluga kroz prezentacije, webinar, radionice i dr., te educiranje savjetnika za pružanje kvalitetne usluge korisnicima	Odjel za rad s poslodavcima i Odjel tržišta rada u SU i PS/PU		31.12.2024.	A689013, K813002	2.822.307,00 €

Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje							
Mjera	Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje						
8.	Svrha provedbe mjere	Osigurati kvalitetnu pripremu za zapošljavanje kroz uključivanje osoba s invaliditetom u usluge profesionalne rehabilitacije, kao i usluge profesionalnog usmjeravanja s ciljem uspješne integracije osoba s invaliditetom na tržište rada					
	Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja					
	Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.					
	Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
	8.1. Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	452 (2023.)	450	586	130%		
	8.2. Broj educiranih stručnjaka koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije	180 (2023.)	150	154	103%		
	Aktivnosti	Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu	
	Upućivanje osoba s invaliditetom u regionalne centre za profesionalnu rehabilitaciju na usluge profesionalne rehabilitacije, te njihovo uključivanje u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja (radionice, psihologijsko testiranje, ind. prof. savjetovanje i informiranje), kao i provedene edukacije za savjetnike koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije	Odjel za osobe s invaliditetom, profesionalnu rehabilitaciju i ranjive skupine		31.12.2024.	A689016	127.016,55 €	
9.	Mjera	Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom					
	Svrha provedbe mjere	Informirati i senzibilizirati poslodavce za zapošljavanje osoba s invaliditetom i poticati osobe s invaliditetom za uključivanje u mjere aktivne politike zapošljavanja					
	Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja					
	Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.					
	Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	

9.1.	Broj osoba s invaliditetom korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja	1.634 (2023.)	1.700	2.364	139%	U mjerama aktivne politike zapošljavanja je u 2024. godine sudjelovalo ukupno 2.364 osoba s invaliditetom. Od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine u mjere su novouključena 1.572 osobe s invaliditetom.	
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
	Informiranje poslodavaca o mogućnosti korištenja poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom, uključivanje OSI u mjere aktivne politike zapošljavanja, te informiranje poslodavaca i osvještavanje mogućnosti osoba s invaliditetom na tržištu rada		Odjel za osobe s invaliditetom, profesionalnu rehabilitaciju i ranjive skupine i Odjel za mjere aktivne politike zapošljavanja u SU i PS/PU		31.12.2024.	A689016, A689023, A689013	7.983.390,27 €
CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA							
Mjera	Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ)						
Svrha provedbe mjere	Povećanje učinkovitosti HZZ-a primjenom novih IT tehnologija (broj poboljšanih ili novih usluga). Upotrebom novih IT tehnologija omogućit će se kvalitetniji i brži rad HZZ-a te će biti spreman odgovoriti brzim tehnološkim promjenama. Ojačat će se kapaciteti HZZ-a za pružanje usluga krajnjim korisnicima.						
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku						
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.						
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene		
10.1.	Broj novih aplikativnih rješenja	3 (2023.)	2	100%			
10.2.	Broj novih on-line usluga	2 (2023.)	1	100%			
10.3.	Broj automatskih razmjena sa drugim institucijama	2 (2023.)	0	-			
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
	Izraditi i nadograditi aplikativna rješenja sukladno zahtjevima HZZ-a (Vaučer, CISOK), te izraditi nove on-line usluge sukladno zahtjevima HZZ-a (CISOK)		Sektor za analitiku i informatiku/ Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja		31.12.2024.	T813039, K813001, A689013	797.229,09 €

PROGRAM VLADE RH 2020. - 2024. (CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA)

Mjera 24. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

Mjera		Učinkovito upravljanje ljudskim resursima					Napomene
Svrha provedbe mjere		Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)		
Odgovornost za provedbu mjere		Učinkovito upravljati ljudskim resursima te utjecati na optimizaciju poslovnih procesa Zavoda.					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		Odjel za razvoj ljudskih potencijala					
Pokazatelj rezultata mjere		U tijeku.					
11.1.	Broj provedenih natječaja i primljenih radnika	13 i 47 (2023.)	70	118	169%		
11.2.	Broj ustrojenih sustava studentske i učeničke prakse	1 (2023.)	10	12	120%		
11.3.	Primjena novog Zakona o plaćama u državnoj i javnim službama te pripadajuće Uredbe	115 (2023.)	1.700	1.695	100%		
11.4.	Broj uključenih novozaposlenih na program Uvođenja u posao na uprade E-learning portalu Moodle platforme	48 (2023.)	60	149	248%		
11.5.	Broj online testiranja novozaposlenih	0 (2023.)	300	0	0%	Postponirano provođenje online testiranja iz tehničkih razloga, očekuje se u ožujku 2025.	
11.6.	Broj sustavnih praćenja klime, zadovoljstva i potreba za edukacijama zaposlenika	3 (2023.)	10	9	90%		
11.7.	Broj dana omogućenih specijaliziranih edukacija	100 (2023.)	150	136	91%		
11.8.	Broj sustavnih edukacija novih i usavršavanje djelatnih edukatora poslovnih procesa	0 (2023.)	20	8	40%	Dio edukacija planiran je kroz ESF+ program koji je postponiran	
11.9.	ESF+ Program: Učinkoviti ljudski potencijali	0 (2023.)	1	0	0%	Postponiran početak programa u matičnom ministarstvu, očekuje se u lipnju 2025.	
Aktivnosti		Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)		Iznos ostvaren u Proračunu	

	<p>Osiguranje dovoljnog broja zaposlenika za adekvatno funkcioniranje svih poslovnih procesa, kvalitetno evidentiranje zaposlenika radi osiguranja plaća i drugih materijalnih primanja, osposobljavanje radnika u skladu s potrebama te praćenje zakonodavne aktivnosti i izrada općih akata. Provedba edukacija s ciljem razvoja kompetencija zaposlenika i postizanja veće učinkovitosti HZZ-a, te poslovanja u skladu s uvođenjem novih poslovnih rješenja.</p>	<p>Odjel za razvoj ljudskih potencijala</p>	<p>31.12.2024.</p>	<p>A689013</p>	<p>28.310.618,46 €</p>		
<p>Mjera 25. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Svrha provedbe mjere</p>							
<p>Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla</p>							
<p>Svrha provedbe mjere</p>							
<p>Provođenje aktivnosti u cilju podizanja razine zapošljivosti nezaposlenih osoba</p>							
<p>Odgovornost za provedbu mjere</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Pokazatelj rezultata mjere</p>							
<p>Početa vrijednost</p>							
<p>Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje</p>							
<p>Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja</p>							
<p>Ostvarenje aktivnosti (u %)</p>							
<p>Napomene</p>							
12.	12.1.	Priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanje kroz digitalne kanale	39.298 (2023.)	40.000	58.889	147%	
	12.2.	Pravovremena podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla	152.019 (2023.)	145.000	150.261	104%	
	12.3.	Provedba Testa tržišta rada	7.325 (2023.)	7.500	9.461	126%	
<p>Aktivnosti</p>							
<p>Provođenje aktivnosti podizanja razine zapošljivosti nezaposlenih osoba digitalnim kanalom, pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla i provođenje Testa tržišta rada</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
13.	<p>Svrha provedbe mjere</p>						
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Odgovornost za provedbu mjere</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu te ublažiti negativne demografske trendove kroz zadržavanje radne snage</p>							
<p>Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja</p>							
<p>Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:</p>							
<p>U tijeku.</p>							
<p>Mjera</p>							
<p>Provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja</p>							
<p>Povećati zaposlenost i osigurati kvalitetnu radnu snagu</p>							

Pokazatelj rezultata mjere		Početna vrijednost	Cijijana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
13.1.	Broj uključenih osoba u potpore za usavršavanje	958 (2023.)	651	682	105%	
13.2.	Broj uključenih osoba u osposobljavanje na radnom mjestu	2.156 (2023.)	924	1.461	158%	
13.3.	Broj uključenih osoba u obrazovanje	1.389 (2023.)	500	398	80%	Visoko postavljene cilijane vrijednost nije dostignuta zbog trenda smanjena broja nezaposlenih osoba u evidenciji.
13.4.	Broj uključenih osoba u potpore za zapošljavanje	5.715 (2023.)	5.490	7.556	138%	
13.5.	Broj uključenih osoba u potpore za pripravništvo	3.454 (2023.)	2.210	3.257	147%	
13.6.	Broj uključenih osoba u potpore za samozapošljavanje	5.434 (2023.)	4.413	6.214	141%	Prihrajano i 750 korisnika niijere Biram Hrvatsku.
13.7.	Broj uključenih osoba u javne radove	1.124 (2023.)	1.217	1.131	93%	
13.8.	Broj uključenih osoba u mjeru stalni sezonac	5.377 (2023.)	4.002	4.257	106%	
13.9.	Broj uključenih osoba u potpore za očuvanje radnih mjesta	680 (2023.)	103	1.337	1298%	
13.10.	Broj uključenih osoba u obrazovanje putem vaučera	9.045 (2023.)	11.500	12.373	108%	
13.11.	Broj uključenih osoba u Aktivacijski program	1.894 (2023.)	4.400	3.065	70%	Provedba programa ovisi o broju raspoloživih savjetnika koji su educirani za provedbu programa a kako je on bio smanjen u 2024. ostvareni rezultat je nešto manji od planiranog.
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu	Iznos ostvaren u Proračunu
	Poticati zapošljavanje, obrazovanje i usavršavanja radnika, uključivanje teže zapošljivih skupina na tržište rada te zadržati radnike u zaposlenosti		Odjel u SU i u PS/PU: za aktivnu politiku zapošljavanja i profesionalno usmjeravanje i obrazovanje	31.12.2024.	A689023, A689027, T689039, T813036, T813039	*prikazan iznos u 40. redu
Mjera	Cjeloživotno profesionalno usmjeravanje					
Svrha provedbe mjere	Uskladjivanje potreba tržišta rada i obrazovanja povećanjem dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja					

14.

Odgovornost za provedbu mjere		Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		Provedeno.				
Pokazatelj rezultata mjere		Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
14.1.	Broj mišljenja izdanih za upis učenika s teškoćama u I. razred SŠ	5.303 (2023.)	5.000	5.290	106%	
14.2.	Broj usluga profesionalnog usmjeravanja	38.747 (2023.)	41.000	47.772	117%	
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
	Pružanje usluga individualnog i grupnog usmjeravanja učenicima osnovnih i srednjih škola, te ostalih osoba u svrhu odabira razvoja karijere, obrazovanja i zapošljavanja		Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje u SU i PS/PU		31.12.2024.	A689016 188.184,01 €
Mjera	Rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provođenje postupka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti					
Svrha provedbe mjere	Jačanje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.					
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
15.1.	% donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana	85,5% (2023.)	93%	87,1%	94%	Jedan od razloga slabijeg izvršenja su neadekvatni indikatori praćenja koji su u postupku izmijenjeni.
15.2.	% donesenih rješenja u propisanom roku od 30 do 60 dana	9,9% (2023.)	5%	8,0%	160%	
15.3.	% donesenih rješenja u propisanom roku nakon 60 dana	4,7% (2023.)	2%	4,9%	245%	
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu

15.

17.1. Pokazatelji rezultata su broj skeniranih stranica. U 2024. godini u planu je digitalizirati preostalih 2.500.000 stranica i završiti projekt. Projektom je bila predviđena digitalizacija 15.000.000 stranica.	5.000.000 (2023.)	2.500.000	2.500.000	100%	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu			Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
Priprema i pregledavanje spisa za digitalizaciju, predaja spisa na digitalizaciju i kontrola i spremanje spisa nakon digitalizacije.	Odjel za zaštitu na radu, uredsko poslovanje i tehničke poslove			31.12.2024.	710.963,11 €
Mjera	Provedba postupaka javne nabave				
Svrha provedbe mjere	Pravovremena provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga sukladno Planu nabave izrađenom u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim finansijskim sredstvima te objavljenom u Elektroničkom oglasniku javne nabave (EOJN)				
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.				
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Cijijana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
18.1. Izrađen i objavljen Plan nabave	1 (2023.)	1	1	100%	
18.2. Broj postupaka javne nabave sukladno Planu nabave	103 (2023.)	120	110	92%	Postupci provedeni sukladno planu nabave za 2024. godinu.
18.3. Broj upisa u Registar ugovora	1.133 (2023.)	1.300	1.100	85%	Broj objava sukladno sklopljenim ugovorima.
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu			Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
Planiranje predmeta nabave u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim finansijskim sredstvima za provedbu aktivnosti HZZ-a, te provođenje postupaka javne nabave roba, radova i usluga, kao i vođenje Registra ugovora za predmete nabave čija je procijenjena vrijednost jednaka ili veća od 2.650€.	Odjel za javnu nabavu i ugovaranje SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove PU			31.12.2024.	67.238,98 €
Mjera	Upravljanje imovinom HZZ-a				
Svrha provedbe mjere	Upravljanje i raspolaganje imovinom pažnjom dobrog gospodarstvenika				

Odgovornost za provedbu mjere		Sektor za pravne poslove				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		U tijeku.				
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Cijlana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
19.1. Broj upisa u evidenciju imovine, broj upisa u registar	50 (2023.)	15	294	1960%		
19.2. Broj raspisanih natječaja i broj sklopljenih ugovora	1 (2023.)	5	0	0%	Zavod raspisuje javne natječaje onda kada postoji interes za kupnju istih (pisma namjere i sl.). Budući da 2024. godine nije bilo značajnijih interesa, nisu raspisani natječaji.	
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu			Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Vodenje evidencije i provođenje javnih natječaja za zakup/prodaju nekretnina u vlasništvu HZZ-a	Odjel za upravljanje i gospodarenje imovinom			31.12.2024.	A689013	68.156,07 €
Mjera	Djelotvorno upravljanje financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima					
Svrha provedbe mjere	Osiguranje i preraspodjela financijskih sredstava potrebnih za redovno poslovanje Zavoda, naknade za nezaposlene, mjere aktivne politike zapošljavanja te aktivnosti profesionalnog usmjeravanja					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.					
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Cijlana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
20.1. Izraden prijedlog Financijskog plana za buduće trogodišnje razdoblje	1 (2023.)	2	1	50%	Greška u ciljanim vrijednostima za izvještajno razdoblje - izrađuje se samo jedan proračun godišnje.	
20.2. Izradene potrebne preraspodjele sredstava u DP i prijedlog izmjena i dopuna DP	6 (2023.)	5	8	160%	Preraspodjela zbog donošenja novih mjera koje nisu bile poznate pri izradi proračuna i jedan rebalans.	
20.3. Zahtjevi za plaćanje uneseni u rokovima u sustav Državne riznice	98% (2023.)	100%	100%	100%		

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Izrada prijedloga proračuna za sljedeće trogodišnje razdoblje na temelju konsolidacije i kontrole zahtjeva ustrojstvenih jedinica, unos računa te naloga za plaćanje u sustav državne riznice vodeći računa o rokovima dospijeća, te praćenje realizacije i identificiranje potreba i potrebnih izmjena u suradnji sa procjenama ustrojstvenih jedinica	Odjel za planiranje i pripremu proračuna i poslove državne riznice	31.12.2024.	A689013	280.109,00 €	
Mjera	Knjigovodstveno evidentiranje poslovnih događaja te financijsko izvješćivanje				
Svrha provedbe mjere	Pouzdanost i točnost podataka unesenih u poslovne knjige, pouzdanost financijskih izvještaja te sudjelovanje u naplati prihoda iz nadležnosti Zavoda				
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje				
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.				
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Cijeljena vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
21.1. Financijska dokumentacija u skladu s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima	100% (2023.)	100%	100%	100%	
21.2. Svi izvještaji predani u propisanom roku za predaju	4 (2023.)	4	4	100%	
21.3. Implementacija nove računovodstveno-financijske aplikacije	0 (2023.)	1	0	0%	Sudjelovanje u svim pripremnim radnjama planiranim u 2024. godini vezano uz implementaciju nove aplikacije. Implementacija je predviđena u 2026.
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Kontrola primljenih računa te naloga za isplatu mjera aktivne politike zapošljavanja i izrada i unos kvartalnih izvještaja u aplikaciju za financijsko izvješćivanje - RKPIFI	Odjel za računovodstvene poslove		31.12.2024.	A689013	853.500,01 €
Mjera	Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima i sustava unutarnjih kontrola				
Svrha provedbe mjere	Procjena ukupne izloženosti rizicima, utvrđivanje mjera za postupanje po rizicima radi sustavnog upravljanja operativnim i strateškim rizicima te praćenje sustava unutarnjih kontrola				
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje				

Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		U tijeku.					Napomene
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)			
22.1. Registar operativnih rizika, kao i izvješće o upravljanju rizicima pripremljeno i dostavljeno u roku	2 (2023.)	2	2	100%			
22.2. Broj provedenih redovnih i izvanrednih kontrola, izvješća, naloga i preporuka	0 (2023.)	6	3	50%		Pogrešno i nerečno postavljena ciljana vrijednosti te nemogućnosti provedbe 6 kontrola u godinu dana.	
Aktivnosti		Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu	
Procjena ukupne izloženosti rizicima, ažuriranje postojećih registara rizika, utvrđivanje mjera za postupanje po rizicima, odgovornih osoba i rokova, priprema Izvješća o upravljanju rizicima, te Provedba redovitih kontrola i ad hoc kontrola po potrebi		Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu		31.12.2024.	A689013	130.719,26 €	
Mjera	Provedba unutarnje revizije						
Svrha provedbe mjere	Pružanje podrške u ostvarivanju ciljeva Zavoda, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola u svrhu smanjenja izloženosti rizicima te davanjem revizijskog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno						
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za unutarnju reviziju						
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.						
Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene		
23.1. Izvješće o obavljenim revizijama davanjem Mišljenja o sustavu unutarnjih kontrola vezano uz Izjavu o fiskalnoj odgovornosti	1 (2023.)	1	1	100%			
23.2. Broj konačnih revizijskih izvješća	6 (2023.)	5	5	100%			
23.3. Godišnji plan temeljem Strateškog plana unutarnje revizije	1 (2023.)	1	1	100%			

Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Izvjestavanje o obavljenim revizijama i provedenim aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu, obavljanje unutarnje revizije u skladu s odobrenim planovima i planiranje unutarnje revizije	Odjel za unutarnju reviziju	31.12.2024.	A689013	194.884,19 €
Mjera	Učinkovito upravljanje ICT tehnologijom			
Svrha provedbe mjere	Pružanje IT podrške cijelom Zavodu u svrhu što učinkovitijeg rada, te proaktivno upravljanje i zaštita IT sustava Zavoda			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku			
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.			
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)
24.1. Omogućen operativni rad novih CISOK centara	0 (2023.)	3	5	167%
24.2. Uveden SOC sustav	0 (2023.)	1	1	100%
24.3. Uvedeni GDPR alati za čuvanje osobnih podataka (broj GDPR licenci)	0 (2023.)	6	6	100%
24.4. Uveden sustav evidencije radnog vremena HZZ-a	0 (2023.)	1	1	100%
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Uvođenje Sigurnosnog Operativnog Centra (SOC) s ciljem sigurnosne zaštite cijelog IT sustava Zavoda (aplikativnih rješenja, dokumentacije, baza podataka i sl.) iz razloga povećane izloženosti HZZ-ovih rješenja putem Interneta te iz razloga svakodnevnog povećanja broja Internet napada u cijelom svijetu. Uvođenje GDPR alata kako bi se u Zavodu smanjila mogućnost curenja informacija (osobnih podataka i sl.), a sve u skladu sa GDPR uredbom. Omogućiti operativni rad novootvorenih CISOK-a, te uvesti novi sustav evidencije radnog vremena.	Sektor za analitiku i informatiku	31.12.2024.	A689013, K813001, T813039	2.800.240,00 €
Mjera	Prikupljanje, obrada i diseminacija podataka iz evidencija Zavoda, te kreiranje publikacija			

Svrha provedbe mjere	Kvalitetno i pravodobno obavljanje statističke obrade podataka temeljene na zakonskim i drugim propisima, poštujući temeljna statistička načela stručne neovisnosti, nepristranosti, objektivnosti, pouzdanosti, te prezentiranje javnosti o aktivnostima Zavoda kao i informacija o aktualnostima na tržištu rada					
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za analitiku, statistiku, istraživanje i poslovno izvješćavanje					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.					
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Cijijana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
25.1. Broj pravovremeno pripremljenih, prikupljenih i obradenih statističkih podataka	2.400 (2023.)	2.500	2.400	96%		
25.2. Broj izrađenih i objavljenih Biltena na nacionalnoj i regionalnoj razini	264 (2023.)	264	263	100%		
25.3. Broj pripremljenih mjesečnih priopćenja za medije	264 (2023.)	264	264	100%		
25.4. Broj pripremljenih promemorija i odgovora na upite	1.511 (2023.)	2.000	1.891	95%		
25.5. Broj objavljenih Godišnjaka i Yearbook HZZ-a, te godišnjih izvješća PU/PS	24 (2023.)	24	14	58%	Zbog unutarnjih organizacijskih promjena izrada Godišnjaka na razini PU/PS više nije prioritet.	
25.6. Broj objavljenih elektroničkih izdanja Analičkog biltena	4 (2023.)	4	4	100%		
Aktivnosti	Nadležnost za provedbu			Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
Priprema i obrada podataka, izrada tablica, serija podataka iz evidencija Zavoda na temelju agregiranih i prilagodenih baza za statističku obradu te podataka iz drugih izvora na tržištu rada, priprema i izrada publikacija u svrhu prezentiranja o aktivnostima Zavoda kao i informacija o aktualnostima na tržištu rada	Odjel za analitiku, statistiku, istraživanje i poslovno izvješćavanje u SU			31.12.2024.	A689013	293.391,00 €
Mjera	Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda					
Svrha provedbe mjere	Informiranje javnosti i zaposlenika Zavoda o uslugama i aktivnostima koje provodi Zavod					
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.					

Pokazatelj rezultata mjere		Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
26.1.	Broj datih izjava te odgovora na novinarske upite	315 (2023.)	300	248	83%	Broj datih izjava i odgovora na upite sukladan je broju zaprimljenih upita.
26.2.	Broj objava na internetskim stranicama i društvenim mrežama Zavoda	297 (2023.)	300	652	217%	
26.3.	Broj odgovora putem elektroničke pošte i društvenih mreža	9.159 (2023.)	10.000	9.670	97%	
26.4.	Broj izrađenih newslettera za vanjske korisnike	4 (2023.)	12	14	117%	
26.5.	Broj izrađenih internih newslettera	0 (2023.)	12	12	100%	
26.6.	Broj riješenih zahtjeva prema Zakonu o pristupu informacija	24 (2023.)	20	9	45%	Broj riješenih zahtjeva sukladan je broju zaprimljenih zahtjeva.
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
	Informiranje javnosti o aktivnostima i uslugama Zavoda putem medija, aktualni tekstovi na internetskoj stranici Zavoda, zaprimanje i odgovaranje na upite pristigle putem elektroničke pošte i društvenih mreža, izrada mjesečnog newslettera za vanjske i internog newslettera, zaprimanje i rješavanje zahtjeva prema Zakonu o pravu na pristup informacijama			Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol u suradnji sa svim odjelima Zavoda i Službenik za informiranje u suradnji sa svim odjelima Zavoda	31.12.2024.	A689013 175.575,10 €
Mjera	Unaprjeđenje i proširenje uloge Zavoda u međunarodnim odnosima					
Svrha provedbe mjere	Izgradnja ugleda Zavoda kao pouzdane suradničke institucije na tržištu rada te razmjena dobrih praksi i iskustava u svrhu što kvalitetnijeg i sveobuhvatnijeg pružanja usluga korisnicima Zavoda					
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za međunarodnu suradnju					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	Provedeno.					
Pokazatelj rezultata mjere			Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene
27.1.	Broj organiziranih događanja i bilateralni posjeti te izradena izvješća	7 (2023.)	8	9	113%	

27.2.	Broj sudjelovanja u radu WAPES-a, CPESSEC-a, Unije za Mediteran, OECD-a	7 (2023.)	6	10	167%		
27.3.	Broj sudjelovanja na sastancima europskih tijela, EK, EMCO, EU PES MREŽA, AFEPA, Benchlearning	56 (2023.)	60	60	100%		
27.4.	Broj izvješća o provedenoj stručnoj praksi i programima razmjene	1 (2023.)	1	1	100%		
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u Proračunu
	Uspostavljanje i održavanje suradnje s partnerskim institucijama iz država članica EU-a i drugih zemalja, te jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama nadležnim za rad i zapošljavanje		Odjel za međunarodnu suradnju u suradnji sa svim stručnim odjelima HZZ-a		31.12.2024.	A689013	55.358,00 €
Mjera		Planiranje, ugovaranje, koordinacija pripreme i provedbe projekata, te osiguranje učinkovitosti, praćenje i evaluacija provedbe projekata					
Svrha provedbe mjere		Osiguranje pravovremene izrade projektne dokumentacije za ugovaranje projekata, te koordinaciju i provedbu projekata uz osiguranje provedbe i praćenje projekata radi postizanja visoke učinkovitosti iskorištenja ugovorenih sredstava i podizanja apsorpcijskih kapaciteta Zavoda te podizanje učinkovitosti rada institucija					
Odgovornost za provedbu mjere		Odjel za provođenje projekata					
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:		U tijeku.					
Pokazatelj rezultata mjere		Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene	
28.1.	Broj pripremljenih sažetaka operacije (projektnih prijedloga) za financiranje	0 (2023.)	4	5	125%		
28.2.	Broj izrađenih suglasnosti za projekte područnih i regionalnih ureda	0 (2023.)	20	17	85%	Broj suglasnosti za projekte PS i PU je manji s obzirom na promjenu partnerstva u projektu "Zaželj" iz ESF+.	
28.3.	Broj ugovorenih projekata	0 (2023.)	4	0	0%	Iako je ugovaranje projekata bilo planirano za listopad 2024., Planom objave poziva Upravljačkog tijela iz studenog 2024. ugovaranje je odgođeno za sredinu 2025.	
28.4.	Izrada zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS)	0 (2023.)	17	20	118%		
28.5.	Broj pripremljenih izvještaja o stanju provedbe projekata	0 (2023.)	12	76	633%		

28.6.	Broj odgovora na nalaze tijela nadležnih za reviziju OP	0 (2023.)	12	22	183%		
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu	Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	
	Izrada projektne dokumentacije za projekte u okviru operativnih programa i Programa Unije te ostalih programa, pružanje podrške područnim službama i uredima te organizacijskim jedinicama Središnjeg ureda u definiranju projektnih aktivnosti za pripremu projekata, provedba i praćenje, izvještavanje i revizija ugovorenih projekata		Odjel za provođenje projekata	31.12.2024.	7.384.019,00 €	A689013	
Mjera	Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014. - 2020. i ESF+						
Svrha provedbe mjere	Doprinos razvoju ljudskih potencijala u Hrvatskoj kroz učinkovito upravljanje fondovima Europske unije s ciljem povećanja zapošljavanja i jačanja socijalne kohezije						
Odgovornost za provedbu mjere	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije						
Opis statusa provedbe mjere za 2024. godinu:	U tijeku.						
Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	Ostvarenje aktivnosti (u %)	Napomene		
29.1.	Broj suglasnosti/odobrenja na natječajnu dokumentaciju	2 (2023.)	6	9	150%		
29.2.	Broj izvješća o provedbi procjene kvalitete	4 (2023.)	7	12	171%		
29.3.	Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka	220 (2023.)	450	454	101%		
29.4.	Broj potpisanih ugovora	66 (2023.)	500	521	104%		
29.5.	Broj održanih radionica	5 (2023.)	12	15	125%		
29.6.	Broj prekontroliranih planova nabave	22 (2023.)	100	59	59%	Budući da nisu objavljeni svi otvoreni pozivi sukladno planu objave, nije bilo potpisanih ugovora u sklopu istih, te ni planova nabave koji se moraju kontrolirati.	
29.7.	Broj ex-ante prekontroliranih natječajnih dokumentacija	19 (2023.)	10	19	190%		
29.8.	Broj prekontroliranih nabava	172 (2023.)	80	80	100%		
29.9.	Broj odobrenih zahtjeva za nadoknadom sredstava	3.443 (2023.)	1.000	2.037	204%		

29.10.	Broj odobrenih završnih izvješća	806 (2023.)	207	288	139%	
29.11.	Broj potpisanih dodatka ugovoru	510 (2023.)	30	42	140%	
29.12.	Broj provedenih provjera na licu mjesta	297 (2023.)	50	20	40%	Za 2024. za programsko razdoblje ESF 2014.-2020. nije izrađen plan provjera na licu mjesta s obzirom da je programsko razdoblje završilo 31.12.2023., a za novo programskom razdoblje 2021.-2027. je većina ugovora u početnoj fazi provedbe projekta, dok se provjere na licu mjesta u pravilu provode u drugoj polovici ili pred kraj provedbe projekta nakon što su vidljivi rezultati ostvarenija.
29.13.	Broj pripremljenih zahtjeva za plaćanje	2.416 (2023.)	1.300	1.916	147%	
29.14.	Broj pripremljenih zahtjeva za povratom sredstava	240 (2023.)	70	153	219%	
29.15.	Broj prijava sumnji na nepravilnost	294 (2023.)	30	181	603%	
29.16.	Broj odluka o nepravilnosti	294 (2023.)	30	134	447%	
Aktivnosti			Nadležnost za provedbu		Rok provedbe (datum)	Iznos ostvaren u Proračunu
Priprema natječaja, evaluacija pristiglih projektnih prijedlog, ugovaranje, praćenje provedbe ugovora, financiranje ugovora i upravljanje nepravilnostima			Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije		31.12.2024.	T689039 7.149.178.31 €

6. Izjava o fiskalnoj odgovornosti

PRILOG 1.b

IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI*

ZA 2024. GODINU

Ja, **Ante Lončar**, mag. iur., ravnatelj Hrvatskog zavoda za zapošljavanje izjavljujem da su u sustavu unutarnjih kontrola utvrđene slabosti i nepravilnosti koje mogu utjecati na zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava, a na temelju:

a) popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti u:

1. području Izvršavanje proračuna/financijskog plana

pitanje 18. *Poduzete su sve potrebne mjere za potpunu naplatu prihoda i primitaka iz nadležnosti i uplatu u proračun prema važećim propisima.*

pitanje 22.2. *Postoji izvješće od krajnjeg korisnika o utršku sredstava/realizaciji projekta*

pitanje 22.3. *Obavljene su provjere na licu mjesta na odabranom uzorku od onih krajnjih korisnika kojima je na godišnjoj razini isplaćeno 20.000,00 kuna ili više.*

2. području Računovodstvo,

pitanje 54. *Provodio se ispravak vrijednosti potraživanja u skladu s odredbama Pravilnika o proračunskom računovodstvu i Računskom planu.*

3. području Upravljanje imovinom

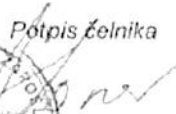
pitanje 74. *Za nekretnine u vlasništvu upisana su vlasnička prava u zemljišnim knjigama.*

b) naloga i preporuka Državnog ureda za reviziju odnosno vanjske revizije iz ranijih godina koji još nisu provedeni;


c) raspoloživih informacija (navesti informacije i njihov izvor).

Zagreb, 28.02.2025.

Potpis čelnika



Ante Lončar, mag. iur., ravnatelj Hrvatskog
zavoda za zapošljavanje



* Obrazac Izjave o fiskalnoj odgovornosti, koja se daje ako su uočene slabosti i nepravilnosti

7. Financijski izvještaji

Obveznik: 25843 - HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Razina: 41

Razdoblje: 2024-12

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA

Račun iz Rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
Prihodi i rashodi poslovanja					
6	PRIHODI POSLOVANJA (šifre 61+62+63+64+65+66+67+68)	6	338.230.626,05	360.996.142,74	106,7
63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna (šifre 631+632+633+634+635+636+637+638+639)	63	112.602.849,96	132.395.742,68	117,6
632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU (šifre 6321 do 6324)	632	112.601.163,67	132.392.875,43	117,6
6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	6323	111.071.596,73	130.882.495,69	117,8
6324	Kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	6324	1.529.566,94	1.510.379,74	98,7
639	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna (šifre 6391 do 6394)	639	1.686,29	2.867,25	170,0
6391	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	6391	218,00		0,0
6392	Kapitalni prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	6392	1.468,29	2.867,25	195,3
66	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga, prihodi od donacija te povrati po protestiranim jamstvima (šifre 661+663)	66	17.408,71	61.766,64	354,8
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga (šifre 6614+6615)	661	17.408,71	61.766,64	354,8
6614	Prihodi od prodaje proizvoda i robe	6614	225,29	147,15	65,3
6615	Prihodi od pruženih usluga	6615	17.183,42	61.619,49	358,6
67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a na temelju ugovornih obveza (šifre 671+673)	67	225.610.367,38	228.538.633,42	101,3
671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika (šifre 6711 do 6714)	671	225.610.367,38	228.538.633,42	101,3
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	6711	224.777.926,07	227.544.663,05	101,2
6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	6712	832.441,31	993.970,37	119,4
3	RASHODI POSLOVANJA (šifre 31+32+34+35+36+37+38)	3	335.772.063,10	358.646.035,45	106,8
31	Rashodi za zaposlene (šifre 311+312+313)	31	36.112.376,53	44.369.599,57	122,9
311	Plaće (bruto) (šifre 3111 do 3114)	311	30.097.291,33	37.098.832,21	123,3
3111	Plaće za redovan rad	3111	30.024.916,28	37.087.363,21	123,5
3113	Plaće za prekovremeni rad	3113	72.375,05	11.469,00	15,8
312	Ostali rashodi za zaposlene	312	1.399.290,50	1.620.131,60	115,8
313	Doprinosi na plaće (šifre 3131 do 3133)	313	4.615.794,70	5.650.635,76	122,4
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	3132	4.612.177,36	5.650.568,99	122,5
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	3133	3.617,34	66,77	1,8
32	Materijalni rashodi (šifre 321+322+323+324+329)	32	11.262.174,60	10.503.111,07	93,3

321	Naknade troškova zaposlenima (šifre 3211 do 3214)	321	948.614,25	926.799,47	97,7
3211	Službena putovanja	3211	176.251,47	138.948,92	78,8
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	3212	709.850,88	742.640,91	104,6
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	3213	62.468,57	45.209,64	72,4
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	3214	43,33	0,00	0,0
322	Rashodi za materijal i energiju (šifre 3221 do 3227)	322	841.741,62	790.065,52	93,9
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	3221	191.820,72	169.472,30	88,3
3223	Energija	3223	623.811,86	589.497,54	94,5
3225	Sitni inventar i auto gume	3225	24.025,38	28.554,27	118,9
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	3227	2.083,66	2.541,41	122,0
323	Rashodi za usluge (šifre 3231 do 3239)	323	9.206.586,10	8.598.637,11	93,4
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	3231	666.978,83	624.882,37	93,7
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	3232	1.458.441,18	1.644.660,07	112,8
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3233	51.044,41	103.247,97	202,3
3234	Komunalne usluge	3234	376.414,79	386.243,78	102,6
3235	Zakupnine i najamnine	3235	2.571.093,79	2.821.864,04	109,8
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	3236	84.867,10	214.783,13	253,1
3237	Intelektualne i osobne usluge	3237	1.733.089,55	676.324,02	39,0
3238	Računalne usluge	3238	1.351.735,32	1.106.798,03	81,9
3239	Ostale usluge	3239	912.921,13	1.019.833,70	111,7
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja (šifre 3291 do 3299)	329	265.232,63	187.608,97	70,7
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	3291	34.708,33	34.486,60	99,4
3292	Premije osiguranja	3292	16.021,43	40.434,82	252,4
3293	Reprezentacija	3293	35.622,03	38.253,59	107,4
3294	Članarine i norme	3294	9.556,54	9.714,04	101,6
3295	Pristojbe i naknade	3295	35.491,73	28.685,52	80,8
3296	Troškovi sudskih postupaka	3296	125.760,09	27.330,04	21,7
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	3299	8.072,48	8.704,36	107,8
34	Financijski rashodi (šifre 341+342+343)	34	284.367,76	175.982,88	61,9
343	Ostali financijski rashodi (šifre 3431 do 3434)	343	284.367,76	175.982,88	61,9
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	3431	182.956,91	171.398,64	93,7
3433	Zatezne kamate	3433	101.322,82	4.460,41	4,4
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	3434	88,03	123,83	140,7
35	Subvencije (šifre 351+352+353)	35	99.901.100,97	118.651.775,40	118,8
351	Subvencije trgovačkim društvima u javnom sektoru (šifre 3511+3512)	351	1.119.174,08	876.352,43	78,3
3511	Subvencije kreditnim i ostalim financijskim institucijama u javnom sektoru	3511	5.908,82	2.954,41	50,0
3512	Subvencije trgovačkim društvima u javnom sektoru	3512	1.113.265,26	873.398,02	78,5
352	Subvencije trgovačkim društvima, zadrugama, poljoprivrednicima i obrtnicima izvan javnog sektora (šifre 3521 do 3523)	352	25.400.874,66	24.597.180,06	96,8
3521	Subvencije kreditnim i ostalim financijskim institucijama izvan javnog sektora	3521	16.141,58	28.782,03	178,3
3522	Subvencije trgovačkim društvima i zadrugama izvan javnog sektora	3522	13.629.493,29	13.405.760,85	98,4
3523	Subvencije poljoprivrednicima i obrtnicima	3523	11.755.239,79	11.162.637,18	95,0
353	Subvencije trgovačkim društvima, zadrugama, poljoprivrednicima i obrtnicima iz EU sredstava	353	73.381.052,23	93.178.242,91	127,0

36	Pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna (šifre 361+362+363+366+367+368+369)	36	20.413.213,62	20.721.010,53	101,5
363	Pomoći unutar općeg proračuna (šifre 3631 do 3636)	363	5.424.468,55	6.873.712,14	126,7
3631	Tekuće pomoći unutar općeg proračuna	3631	5.424.468,55	6.873.712,14	126,7
366	Pomoći proračunskim korisnicima drugih proračuna (šifre 3661 do 3663)	366	3.715.805,13	1.935.464,65	52,1
3661	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima drugih proračuna	3661	3.715.805,13	1.935.464,65	52,1
368	Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava (šifre 3681+3682)	368	11.272.939,94	11.911.833,74	105,7
3681	Tekuće pomoći temeljem prijenosa EU sredstava	3681	11.272.939,94	11.911.833,74	105,7
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade (šifre 371+372)	37	166.570.583,06	162.110.459,76	97,3
371	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja (šifre 3711 do 3715)	371	132.853.187,51	143.116.497,46	107,7
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora	3711	127.702.199,70	137.811.553,90	107,9
3715	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja iz EU sredstava	3715	5.150.987,81	5.304.943,56	103,0
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna (šifre 3721 do 3723)	372	33.717.395,55	18.993.962,30	56,3
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	3721	21.630.795,51	6.363.933,34	29,4
3723	Naknade građanima i kućanstvima iz EU sredstava	3723	12.086.600,04	12.630.028,96	104,5
38	Ostali rashodi (šifre 381+382+383+386)	38	1.228.246,56	2.114.096,24	172,1
381	Tekuće donacije (šifre 3811 do 3813)	381	1.228.246,56	2.114.096,24	172,1
3811	Tekuće donacije u novcu	3811	1.080.047,91	1.762.116,54	163,2
3813	Tekuće donacije iz EU sredstava	3813	148.198,65	351.979,70	237,5
	Ukupni rashodi poslovanja (šifre 3-Z003+Z004)	Z005	335.772.063,10	358.646.035,45	106,8
	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (šifre 6-Z005)	X001	2.458.562,95	2.350.107,29	95,6
92211	Višak prihoda poslovanja - preneseni	92211	3.185.063,87	5.660.594,59	177,7
96	Obračunati prihodi poslovanja - nenaplaćeni	96	19.256,75	19.255,93	100,0
9661	Obračunati prihodi od prodaje proizvoda i robe i pruženih usluga - nenaplaćeni	9661	19.256,56	19.255,93	100,0
Prihodi i rashodi od nefinancijske imovine					
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine (šifre 71+72+73+74)	7	2.409.900,00	0,00	0,0
71	Prihodi od prodaje neproizvedene dugotrajne imovine (šifre 711+712)	71	9.900,00	0,00	0,0
711	Prihodi od prodaje materijalne imovine - prirodnih bogatstava (šifre 7111 do 7113)	711	9.900,00	0,00	0,0
72	Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine (šifre 721+722+723+724+725+726)	72	2.400.000,00	0,00	0,0
721	Prihodi od prodaje građevinskih objekata (šifre 7211 do 7214)	721	2.400.000,00	0,00	0,0
7212	Poslovni objekti	7212	2.400.000,00		0,0
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine (šifre 41+42+43+44+45)	4	2.408.682,89	2.492.040,48	103,5
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine (šifre 411+412)	41	170.729,46	9.800,00	5,7
412	Nematerijalna imovina (šifre 4121 do 4126)	412	170.729,46	9.800,00	5,7
4123	Licence	4123	163.414,95	0,00	0,0
4124	Ostala prava	4124	7.314,51	9.800,00	134,0
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine (šifre 421+422+423+424+425+426)	42	2.106.831,93	2.048.172,56	97,2
422	Postrojenja i oprema (šifre 4221 do 4228)	422	612.658,33	1.008.484,83	164,6

4221	Uredska oprema i namještaj	4221	228.390,99	773.151,11	338,5
4222	Komunikacijska oprema	4222	12.653,28	180.953,76	1.430,1
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	4223	371.614,06	54.379,96	14,6
423	Prijevozna sredstva (šifre 4231 do 4234)	423	0,00	53.581,11	-
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	4231	0,00	53.581,11	-
426	Nematerijalna proizvedena imovina (šifre 4261 do 4264)	426	1.494.173,60	986.106,62	66,0
4262	Ulaganja u računalne programe	4262	1.494.173,60	986.106,62	66,0
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini (šifre 451 do 454)	45	131.121,50	434.067,92	331,0
451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	451	82.453,25	400.859,61	486,2
452	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	452	48.668,25	33.208,31	68,2
	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (šifre 7-4)	X002	1.217,11	0,00	0,0
	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (šifre 4-7)	Y002	0,00	2.492.040,48	-
	UKUPNI PRIHODI (šifre 6+7)	X067	340.640.526,05	360.996.142,74	106,0
	UKUPNI RASHODI (šifre Z005+4)	Y034	338.180.745,99	361.138.075,93	106,8
	UKUPAN VIŠAK PRIHODA (šifre X067-Y034)	X004	2.459.780,06	0,00	0,0
	UKUPAN MANJAK PRIHODA (šifre Y034-X067)	Y004	0,00	141.933,19	-
9221x, 9222x	Višak prihoda - preneseni (šifre 92211+92212-92221-92222)	9221x,9222x VP	3.185.063,87	5.660.594,59	177,7
96, 97	Obračunati prihodi - nenaplaćeni (šifre 96+97)	96,97	19.256,75	19.255,93	100,0
Primici i izdaci					
8	Primici od financijske imovine i zaduživanja (šifre 81+82+83+84+85)	8	0,00	0,00	-
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (šifre X067+8)	X678	340.640.526,05	360.996.142,74	106,0
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (šifre Y034+5)	Y345	338.180.745,99	361.138.075,93	106,8
	VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA (šifre X678-Y345)	X005	2.459.780,06	0,00	0,0
	MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA (šifre Y345-X678)	Y005	0,00	141.933,19	-
9221-9222	Višak prihoda i primitaka - preneseni (šifre '9221x,9222x VP' - '9221x,9222x MP' + 92213 - 92223)	9221-9222	3.185.063,87	5.660.594,59	177,7
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju (šifre X005 + '9221-9222' - Y005 - '9222-9221')	X006	5.644.843,93	5.518.661,40	97,8
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (aktivna vremenska razgraničenja)	19	18.317.858,03	18.747.561,38	102,3
Obvezni analitički podaci					
11	Stanje novčanih sredstava na početku izvještajnog razdoblja	11P	20.364,12	10.102,36	49,6
11-dugov.	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	11-dugov.	340.640.426,05	361.136.295,78	106,0
11-potraž.	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	11-potraž.	340.650.687,81	361.136.633,82	106,0
11	Stanje novčanih sredstava na kraju izvještajnog razdoblja (šifre 11P + '11-dugov.' - '11-potraž.')	11K	10.102,36	9.764,32	96,7
	Prosječan broj zaposlenih kod korisnika na osnovi stanja na početku i na kraju izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	Z007	1.674	1.693	101,1
	Prosječan broj zaposlenih kod korisnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	Z009	1.554	1.571	101,1
31214	Otpremnine	31214	69.247,09	102.747,15	148,4
31215	Naknade za bolest, invalidnost i smrtni slučaj	31215	75.717,30	74.497,51	98,4
32121	Naknade za prijevoz na posao i s posla	32121	709.850,88	742.640,91	104,6
32361	Obvezni i preventivni zdravstveni pregledi zaposlenika	32361	82.196,86	211.622,88	257,5

32372	Ugovori o djelu	32372	9.975,71	8.124,12	81,4
32377	Usluge agencija, studentskog servisa (prijepisi, prijevodi i drugo)	32377	43.377,58	38.401,77	88,5
32911	Naknade za rad članovima predstavničkih i izvršnih tijela i upravnih vijeća	32911	34.708,33	34.486,60	99,4
35231	Subvencije poljoprivrednicima	35231	74.009,64	74.429,28	100,6
35232	Subvencije obrtnicima	35232	11.681.230,15	11.088.207,90	94,9
36313	Tekuće pomoći državnom proračunu	36313	1.373.599,71	2.666.897,08	194,2
36314	Tekuće pomoći županijskim proračunima	36314	533.750,34	830.643,77	155,6
36315	Tekuće pomoći gradskim proračunima	36315	1.790.711,73	1.550.237,52	86,6
36316	Tekuće pomoći općinskim proračunima	36316	1.574.085,80	1.825.933,77	116,0
36317	Tekuće pomoći HZMO-u, HZZ-u i HZZO-u	36317	152.320,97	0,00	0,0
36811	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima državnog proračuna temeljem prijenosa sredstava EU	36811	3.046.171,80	7.117.868,91	233,7
36812	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima županijskih proračuna temeljem prijenosa EU sredstava	36812	6.509.662,35	3.672.961,18	56,4
36813	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima gradskih proračuna temeljem prijenosa EU sredstava	36813	1.310.957,46	1.071.999,57	81,8
36814	Tekuće pomoći proračunskim korisnicima općinskih proračuna temeljem prijenosa EU sredstava	36814	29.735,66	49.004,08	164,8
36815	Tekuće pomoći županijskim proračunima temeljem prijenosa EU sredstava	36815	47.693,03	0,00	0,0
36818	Tekuće pomoći izvanproračunskim korisnicima državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava	36818	328.719,64	0,00	0,0
37219	Ostale naknade iz proračuna u novcu	37219	21.630.795,51	6.363.933,34	29,4

Obvezni dodatni podaci

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje na kraju prethodne godine	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja	Indeks (5/4)
---------------------	-------------	-------	----------------------------------	--	--------------

BILANCA

Račun iz Rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
IMOVINA					
	IMOVINA (šifre B002+1)	B001	110.269.848,47	113.289.468,51	102,7
0	Nefinancijska imovina (šifre 01+02+03+04+05+06)	B002	22.940.181,33	23.739.452,50	103,5
01	Neproizvedena dugotrajna imovina (šifre 011+012-019)	01	2.830.788,67	2.713.201,40	95,8
011	Materijalna imovina - prirodna bogatstva	011	2.553.770,86	2.553.770,86	100,0
012	Nematerijalna imovina	012	1.686.762,31	1.691.194,31	100,3
019	Ispravak vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine	019	1.409.744,50	1.531.763,77	108,7
02	Proizvedena dugotrajna imovina (šifre '021 i 02921' + '022 i 02922' + '023 i 02923' + '024 i 02924' + '025 i 02925' + '026 i 02926')	02	20.109.392,66	21.026.251,10	104,6
021 i 02921	Građevinski objekti (šifre 0211 do 0214 - 02921)	021 i 02921	16.438.313,80	16.575.447,95	100,8
0211	Stambeni objekti	0211	262.201,37	262.201,37	100,0
0212	Poslovni objekti	0212	27.347.540,17	27.774.933,61	101,6
0214	Ostali građevinski objekti	0214	1.980.905,73	2.076.763,82	104,8
02921	Ispravak vrijednosti građevinskih objekata	02921	13.152.333,47	13.538.450,85	102,9
022 i 02922	Postrojenja i oprema (šifre 0221 do 0228 - 02922)	022 i 02922	2.024.511,27	2.270.186,25	112,1
0221	Uredska oprema i namještaj	0221	9.671.759,88	10.418.011,79	107,7
0222	Komunikacijska oprema	0222	489.184,15	392.815,74	80,3
0223	Oprema za održavanje i zaštitu	0223	1.388.223,27	1.410.207,59	101,6
0224	Medicinska i laboratorijska oprema	0224	4.248,53	4.248,53	100,0
0225	Instrumenti, uređaji i strojevi	0225	16.622,54	16.622,54	100,0
02922	Ispravak vrijednosti postrojenja i opreme	02922	9.545.527,10	9.971.719,94	104,5
023 i 02923	Prijevozna sredstva (šifre 0231 do 0234 - 02923)	023 i 02923	141.517,78	135.211,83	95,5
0231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	0231	754.794,74	800.579,31	106,1
02923	Ispravak vrijednosti prijevoznih sredstava	02923	613.276,96	665.367,48	108,5
024 i 02924	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti (šifre 0241 do 0244 - 02924)	024 i 02924	45.157,29	45.157,29	100,0
0241	Knjige	0241	1.154,56	1.154,56	100,0
0242	Umjetnička djela (izložena u galerijama, muzejima i slično)	0242	45.157,29	45.157,29	100,0
02924	Ispravak vrijednosti knjiga, umjetničkih djela i ostalih izložbenih vrijednosti	02924	1.154,56	1.154,56	100,0
025 i 02925	Višegodišnji nasadi i osnovno stado (šifre 0251+0252-02925)	025 i 02925	22.306,03	21.668,96	97,1
0251	Višegodišnji nasadi	0251	22.306,03	21.668,96	97,1
026 i 02926	Nematerijalna proizvedena imovina (šifre 0261 do 0264 - 02926)	026 i 02926	1.437.586,49	1.978.578,82	137,6

0262	Ulaganja u računalne programe	0262	5.182.588,82	6.169.746,69	119,0
02926	Ispravak vrijednosti nematerijalne proizvedene imovine	02926	3.745.002,33	4.191.167,87	111,9
042	Sitni inventar i auto gume u upotrebi	042	612.965,97	450.274,13	73,5
049	Ispravak vrijednosti sitnog inventara	049	612.965,97	450.274,13	73,5
1	Financijska imovina (šifre 11+12+13+14+15+16+17+19)	1	87.329.667,14	89.550.016,01	102,5
11	Novac u banci i blagajni (šifre 111+112 do 114)	11	10.102,36	9.764,32	96,7
111	Novac u banci (šifre 1111 do 1114)	111	10.102,36	9.764,32	96,7
1111	Novac na računu kod Hrvatske narodne banke	1111	10.102,36	9.708,32	96,1
12	Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od zaposlenih te za više plaćene poreze i ostalo (šifre 121 + 122 do 124 - 125 + 129)	12	34.596.931,94	34.996.604,34	101,2
121	Depoziti u kreditnim i ostalim financijskim institucijama (šifre 1211+1212)	121	1.327.228,08	1.327.228,08	100,0
1211	Depoziti u tuzemnim kreditnim i ostalim financijskim institucijama	1211	1.327.228,08	1.327.228,08	100,0
123	Potraživanja od zaposlenih	123	489,75	489,75	100,0
124	Potraživanja za više plaćene poreze i doprinose	124	10.038,63	5.612,41	55,9
129	Ostala potraživanja	129	33.259.175,48	33.663.274,10	101,2
13	Potraživanja za dane zajmove (šifre 13X1+13X2-139)	13	10.647.437,27	10.196.873,28	95,8
	Zajmovi - tuzemni (šifre 1321+1332+1333+1334+1341+1353+1354+1355+1363+1364+1371+1372+1373+1374+1375+1376+1377)	13X1	10.647.437,27	10.196.873,28	95,8
1363	Zajmovi tuzemnim trgovačkim društvima izvan javnog sektora	1363	8.055.131,13	7.770.616,92	96,5
1364	Zajmovi tuzemnim obrtnicima	1364	2.592.306,14	2.426.256,36	93,6
15	Dionice i udjeli u glavnici (šifre 15X1+15X2-159)	15	433.451,18	433.458,33	100,0
	Dionice i udjeli u glavnici - tuzemni (šifre 1512+1513+1514+1521+1531+1541)	15X1	433.451,18	433.458,33	100,0
1541	Dionice i udjeli u glavnici tuzemnih trgovačkih društava izvan javnog sektora	1541	433.451,18	433.458,33	100,0
16	Potraživanja za prihode poslovanja (šifre 161 do 163 + 164 do 168-169)	16	23.323.886,36	25.165.754,36	107,9
162	Potraživanja za doprinose	162	475.797,97	283.516,66	59,6
164	Potraživanja za prihode od imovine	164	16.551.996,01	18.796.382,00	113,6
166	Potraživanja za prihode od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i za povrat po protestiranim jamstvima	166	19.256,56	19.255,93	100,0
167	Potraživanja proračunskih korisnika za sredstva uplaćena u nadležni proračun i za prihode od HZZO-a na temelju ugovornih obveza	167	6.276.835,82	6.066.599,77	96,7
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (šifre 191 do 193)	19	18.317.858,03	18.747.561,38	102,3
193	Kontinuirani rashodi budućih razdoblja	193	18.317.858,03	18.747.561,38	102,3
OBVEZE I VLASTITI IZVORI					
	OBVEZE I VLASTITI IZVORI (šifre 2+9)	B003	110.269.848,47	113.289.468,51	102,7
2	Obveze (šifre 23+24+25+26+29)	2	81.232.115,47	83.578.640,35	102,9

23	Obveze za rashode poslovanja (šifre 231 do 234 + 235 do 239)	23	81.158.711,46	83.515.673,22	102,9
231	Obveze za zaposlene	231	3.127.164,87	3.686.557,94	117,9
232	Obveze za materijalne rashode	232	583.067,70	530.949,58	91,1
234	Obveze za financijske rashode (šifre 2341 do 2343)	234	2.182,67	13.804,58	632,5
2343	Obveze za ostale financijske rashode	2343	2.182,67	13.804,58	632,5
237	Obveze za naknade građanima i kućanstvima	237	14.855.402,48	14.822.002,19	99,8
239	Ostale tekuće obveze	239	62.590.893,74	64.462.358,93	103,0
24	Obveze za nabavu nefinancijske imovine	24	73.404,01	62.967,13	85,8
9	Vlastiti izvori (šifre 91 + 922 - 93 + 96 do 98)	9	29.037.733,00	29.710.828,16	102,3
91	Vlastiti izvori i ispravak vlastitih izvora (šifre 911-912)	91	23.373.632,51	24.172.910,83	103,4
911	Vlastiti izvori (šifre 9111+9112)	911	23.373.632,51	24.172.910,83	103,4
9111	Vlastiti izvori iz proračuna	9111	22.940.181,33	23.739.452,50	103,5
9112	Ostali vlastiti izvori	9112	433.451,18	433.458,33	100,0
922	Višak/manjak prihoda (šifre 9221-9222)	922	5.644.843,93	5.518.661,40	97,8
9221	Višak prihoda (šifre 92211 do 92213)	9221	5.644.843,93	5.518.661,40	97,8
92211	Višak prihoda poslovanja	92211	5.644.843,93	5.518.661,40	97,8
96	Obračunati prihodi poslovanja	96	19.256,56	19.255,93	100,0
991	Izvanbilančni zapisi - aktiva (šifra 996)	991	664.655.719,35	744.182.416,96	112,0
996	Izvanbilančni zapisi - pasiva	996	664.655.719,35	744.182.416,96	112,0
Obvezni analitički podaci					
dio 13	Potraživanja za dane zajmove - dospjela	dio 13 D	10.508.052,13	10.112.160,88	96,2
dio 13	Potraživanja za dane zajmove - nedospjela	dio 13 N	139.385,14	84.712,40	60,8
dio 16	Potraživanja za prihode poslovanja - dospjela	dio 16 D	16.551.996,01	9.736.654,60	58,8
dio 16	Potraživanja za prihode poslovanja - nedospjela	dio 16 N	6.771.890,35	15.429.099,76	227,8
12911	Potraživanja za naknade koje se refundiraju	12911	2.869.864,96	2.262.624,56	78,8
12921	Ostala nespomenuta potraživanja	12921	30.389.310,52	31.400.649,54	103,3
16721	Potraživanja proračunskih korisnika za sredstva uplaćena u nadležni proračun	16721	6.276.835,82	6.066.599,77	96,7
dio 23	Obveze za rashode poslovanja - nedospjele	dio 23 N	81.158.711,46	83.515.673,22	102,9
dio 24	Obveze za nabavu nefinancijske imovine - nedospjele	dio 24 N	73.404,01	62.967,13	85,8
23953	Obveze za jamčevine	23953	308.728,19	179.236,33	58,1
23958	Obveze proračunskih korisnika za povrat u proračun	23958	62.282.165,55	64.283.084,60	103,2

KLASA: 023-01/24-01/05
URBROJ: 344-227/1-25-03
Zagreb, 10.03.2025.

ZA UPRAVNO VIJEĆE
PREDSJEDNIK

Luka Čirko



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAŠTITU
SREDIŠNJI URED
ZAGREB
5