



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

SREDIŠNJI URED

Savska cesta 64, 10 000 Zagreb Telefon: 01/ 6126 000 • Fax: 01/6126 038; 6126 077

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: [http:// www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

Matični broj: 1369741

OIB 91547293790

Ev. broj nabave: 344/03-45/25 JN 2

POZIV ZA DOSTAVU PONUDE

**Nabava usluga održavanja CRM aplikacije za
upravljanje projektima, naplatu potraživanja i
međunarodnu suradnju za potrebe HZZ-a**

- pročišćeni tekst -

Prosinac, 2025. godine

Sukladno članku 12. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016,114/22), Hrvatski zavod za zapošljavanje nije obavezan provesti postupak javne nabave robe i usluga za predmet nabave čija je procijenjena vrijednost manja od 26.540,00 eura (tzv. jednostavna nabava), a koja se provodi sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a, KLASA: 023-01/22-01/09, URBROJ: 344-203/3-22-1 od 1.1.2023. godine.

1. PODACI O NARUČITELJU

1.1. Naziv i sjedište Naručiitelja

- Naziv: Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Sjedište – adresa: 10 000 Zagreb, Savska cesta 64
- Telefonski broj: 01/612-6000
- Telefaks: 01/612-6020
- Internetska adresa: www.hzz.hr
- E-pošta: SU-nabava@hzz.hr

1.2. Osoba zadužena za kontakt

- Ime i prezime: Lidija Korabek Prstačić, Tea Ričko
- Odjel: Odjel za javnu nabavu i ugovaranje
- Telefon: 01/612-6081, 01/612-6025
- Fax: 01/6126-020
- Adresa el. pošte: lidija.korabek@hzz.hr, tea.ricko@hzz.hr

1.3. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa:

Temeljem članka 80. ZJN (NN 120/2016, 114/2022) postoje gospodarski subjekti s kojima Hrvatski zavod za zapošljavanje ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice gospodarskih subjekata ili podugovaratelja odabranom ponuditelju).

Naručitelj, Hrvatski zavod za zapošljavanje, ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi s sljedećim gospodarskim subjektima:

- DANTE GRUPA d.o.o. Ičići (Grad Opatija), Poljane 170c, OIB: 20020800279;
- MADES d.o.o., Maksimilijana Vrhovca 9/2, Karlovac, OIB:18990611657;
- DRUGA SMJENA, obrt za promidžbu i multimedijalne usluge, vl Matej Brnardić , Ivana Meštrovića 12, Karlovac, OIB:14945106753;
- Odvjetnica Sunčica Lončar, Ladislava Šabana 4, Sesvete Zagreb, OIB: 32964628717.

1.4. Evidencijski broj nabave: 344/03-45/25 JN 2

2. OPIS PREDMETA NABAVE I PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Predmet nabave je nabava usluga održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju za razdoblje od 12 mjeseci, odnosno za razdoblje od 01.01.2026. godine do 31.12.2026. godine.

Opis sustava

1. Sustav za podršku praćenja realizacije pojedinačnih projekata

Hrvatski zavod za zapošljavanje kao korisnik sredstava priprema i provodi projekte financirane sredstvima iz operativnih programa koji se financiraju i iz sredstava EU u sektoru zapošljavanja i razvoja ljudskih potencijala. Iz tog razloga HZZ je razvio i koristi aplikativni modul koji ima strukturiran i sustavan pregled projekata u kojima je Zavod angažiran, kao i dosljedne i usporedive statističke i kvalitativne podatke o njihovoj provedbi i učinku. Ulaskom u EU broj projekata je povećan kao i iznos sredstava te broj korisnika pa je potrebno permanentno održavati ovaj aplikativni modul u operativnom i ažurnom statusu.

2. Sustav za naplatu potraživanja

Sustav za naplatu potraživanja služi kao podrška djelatnicima zavoda koji se bave naplatom dospjelih potraživanja na temelju kredita, mjera i novčanih naknada po osnovi nezaposlenosti. U slučaju kada druge pravne i fizičke osobe ne izvršavaju svoje financijske obveze prema Zavodu, djelatnici zaduženi za naplatu potraživanja provode korake potrebne za naplatu, u skladu sa zakonskim propisima.

Sustav prati pojedine predmete, postupke i aktivnosti djelatnika prema dužnicima. Ovakav pristup olakšava praćenje predmeta i dugovanja, pruža podršku u radu, a svi podaci su dostupni svim zaposlenicima kojima su potrebni.

3. Sustav za međunarodnu suradnju

Sustav za međunarodnu suradnju prati sva događanja vezana uz internacionalne događaje koje organizira HZZ (ili je suorganizator) te sve poslovne putove u inozemstvo, kao i troškove i komunikaciju vezane uz te događaje. Aplikativni modul osigurava uvid u trenutno stanje svakog događanja i aktivnosti koje su završene ili ih treba pratiti.

Traženi aplikativni moduli razvijeni su na platformi Microsoft Dynamics 2011. Svi zajednički podaci (katalozi i inicijalni podaci) uvoze se korištenjem procedura i SQL upita iz baza posredovanja, računovodstva i urudžbenog zapisnika.

OPIS TRAŽENIH USLUGA

Predmetno održavanje odnosi se na:

1. Preventivno održavanje

Jednom mjesečno obavlja se pregled zapisa (logova) navedenih sustava, te se poduzimaju koraci kako bi se uklonili uočeni problemi (nadogradnje, ispravke, edukacija), ali i na instalaciju zakrpi i eventualne nadogradnje sustava na novije verzije, u dogovoru sa Zavodom.

2. Korektivno održavanje

Započinje unutar 2 sata ako je zahtjev poslan tijekom radnog vremena inače sljedeći radni dan.

- a) rješavanje problema unutar 1 radnog dana
- b) ako nije moguće riješiti problem unutar jednog dana, pružatelj usluge mora obavijestiti HZZ o razlozima zašto nije moguće ispraviti grešku unutar jednog dana, navesti preduvjete potrebne za rješavanje problema i u suradnji sa HZZ-om ispraviti problem unutar najkraćeg mogućeg roka

Na dogovorenu adresu elektroničke pošte mogu se slati upiti za savjete u vezi korištenja aplikacija koje su predmet ovog održavanja. Ovdje se podrazumijeva i održavanje ranije izrađenih standardnih izvješća radi osiguranja kompatibilnosti sa novim verzijama.

Kod prijave kvara Naručitelj će navesti:

- ime korisnika i ime osobe koja prijavljuje kvar
- opis problema
- eventualne dodatne obavijesti (težina kvara, potrebe korisnika i sl.).

Ponuditelj treba na zaprimljena pitanja odgovoriti u roku četrdeset osam (48) sati.

Ponuditelj treba dostaviti spisak djelatnika koji će izvršavati usluge i koji će biti poslani na sve lokacije Naručitelja na kojim će ponuditelj vršiti uslugu. Djelatnik Ponuditelja dužan je najaviti se kontakt osobi na lokaciji Naručitelja.

Uslugu treba izvršavati sa lokacije ponuditelja i/ili na lokaciji Naručitelja (ako je to potrebno).

Na kraju mjeseca Ponuditelj će dostaviti detaljno izvješće o aktivnostima i promjenama izvršenim po izvješćivanju o stanju opreme i izvršenim servisnim radnjama, kao privitak računu.

RADNO VRIJEME ODRŽAVANJA

Sve neophodne radnje na održavanju sustava koje bi ometale normalne poslovne procese Naručitelja kao i nastale nepredviđene situacije, potrebno je izvoditi nakon radnog vremena Naručitelja, odnosno poslije 16,00 sati.

Unutar radnog vremena Naručitelja (08,00 - 16,00 sati), moguće je obavljati samo neophodne radnje kojima će se otkloniti uzrok zastoja u radu aplikacije.

Započeti postupak otklanjanja uzroka zastoja u radu sustava unutar radnog vremena Ponuditelj nastavlja s radom do završetka i stavljanja sustava u operativno stanje. Naručitelj će osigurati dežurnu osobu na lokaciji.

NAČIN IZVJEŠĆIVANJA

Na kraju svakog mjeseca, Ponuditelj treba dostaviti Naručitelju izvješće koje će sadržavati:

- opis aktivnosti na održavanju aplikacije (prijave i otklanjanje neispravnosti)
- ažuriranje dokumentacije o nastalim promjenama

2.2. Procijenjena vrijednost nabave: 7.500,00 eura bez PDV-a.

2.3. Mjesto, rok za izvršenja ugovora, način plaćanja

Mjesto izvršenja traženih usluga je lokacija Naručiitelja – Središnji ured Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, Savska cesta 64, Zagreb.

Naručiitelj će s odabranim ponuditeljem zaključiti ugovor za izvršenje predmeta nabave na vrijeme od 12 mjeseci, odnosno za razdoblje od 01.01.2026. godine do 31.12.2026. godine, a sukladno opisu predmeta nabave u Pozivu za dostavu ponude i ponudi odabranog ponuditelja.

Plaćanje će Naručiitelj izvršiti u mjesečnim obrocima sukladno Troškovniku.

Naručiitelj se obvezuje izvršenu uslugu plaćati odabranom ponuditelju virmanom ili drugim sredstvom bezgotovinskog plaćanja mjesečno u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana ispostavljanja e-računa i zaprimljenog mjesečnog izvješća od strane Izvršitelja. E-račun se ispostavlja najkasnije do 10. u mjesecu za prethodni mjesec.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor, tada će za radove koje će izvesti podugovaratelji, Naručiitelj izvršiti plaćanje neposredno svakom podugovaratelju koji je naveden u ugovoru.

Naručiitelj će plaćanje izvršiti na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno člana zajednice gospodarskih subjekata i podugovaratelja.

Javni naručiitelj smije izmijeniti ugovor o nabavi tijekom njegova trajanja bez provođenja novog postupka jednostavne nabave samo u skladu s odredbama članka 315.-320. ZJN 2016.

2.4. Način određivanja cijene ponude i rok valjanosti ponude

Ponuditelji su dužni dostaviti ponudu s cijenom u eurima. Ugovorena cijena je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora.

Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu i izražava se u eurima.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave za vrijeme trajanja ugovora, a u troškovniku se navode i jedinične cijene, mjesečne cijene i cijene za 12 mjeseci.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost.

Ukupna cijena ponude iskazuje se u prilogu 1. Troškovnik i prilogu 2. Ponudbeni list.

Ponuditelj mora ponuditi sve stavke navedene u troškovniku i popuniti sve rubrike u troškovniku predviđene za ispunjavanje. Za jednu stavku nije dozvoljeno nuditi više cijena ili alternative.

Ukoliko cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Ponudbenom listu, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

Rok valjanosti ponude ne može biti kraći od 60 dana od dana otvaranja ponude.

2.5. Kriteriji odabira ponude

Najniža cijena.

2.6. Jezik i pismo na kojem se dostavlja ponuda

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Svi dokazi priloženi ponudi moraju biti na hrvatskom jeziku.

Sva dokumentacija koja se prilaže uz ponudu mora biti na hrvatskom jeziku. Iznimno pojedini dijelovi ponude (isključivo pojedine riječi ili sintagme) mogu biti i na engleskom jeziku, i to samo za pojmovlje za koje ne postoji ili odgovarajuće ili uvriježeno stručno pojmovlje na hrvatskom jeziku, a koje se u stručnom sektorskom jeziku rabi kao takvo i samorazumljivo je na engleskom jeziku.

Službeni dokumenti koje izdaju državna i javnopravna tijela, a koji nisu napisani hrvatskim jezikom moraju biti prevedeni na hrvatski jezik po ovlaštenom sudskom tumaču.

Uvriježene tuđice, internacionalizmi, nazivi računalnih programa, nazivi naredbi u računalnim programima, stručni izrazi i nazivi opreme/postupaka i sl., ne moraju se prevesti na hrvatski jezik.

Popratni dokumenti se također obvezno dostavljaju na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, a ukoliko je neki dokument na stranom jeziku njemu se obvezno prilaže ovlašteni prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

3.1. Nekažnjavanost

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako je gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od niže navedenih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta.

Sukladno članku 251. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovoga stavka i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja izjavu (Prilog 3.). Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Naručitelj može tijekom postupka nabave radi provjere okolnosti iz točke 3.1. od tijela nadležnog za vođenje kaznene evidencije i razmjenu tih podataka s drugim državama za bilo kojeg ponuditelja ili osobu po zakonu ovlaštenu za zastupanje gospodarskog subjekta zatražiti izdavanje potvrde o činjenicama o kojima to tijelo vodi službenu evidenciju.

Ako nije u mogućnosti pribaviti potvrdu iz prethodnog odlomka, radi provjere okolnosti iz točke 3.1. ovog Poziva na dostavu ponuda Naručitelj može od natjecatelja ili ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostavi važeći:

1. dokument tijela nadležnog za vođenje kaznene evidencije države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta, ili
2. jednakovrijedni dokument koji izdaje nadležno sudsko ili upravno tijelo u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje dokument iz kaznene evidencije iz točke 1. ovoga odlomka, ili
3. izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je ta osoba državljanin ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je ta osoba državljanin ne izdaju dokumenti iz točke 3.1. ili oni ne obuhvaćaju sva kaznena djela točke 3.1.

Sukladno čl. 20. st 10. Pravilnika o Dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN 65/17, 75/20), Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

Potpis na dostavljenoj Izjavi mora biti ovjeren kod javnog bilježnika i Izjava ne smije biti starija od 30 dana, računajući od dana početka postupka nabave.

Obrazac izjave (Prilog 3.) čini sastavni dio ovog Poziva.

3.2. Neplaćanje poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

1. potvrdu Porezne uprave o stanju duga koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana početka postupka nabave, ili
2. važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje potvrda iz točke 1. ovoga stavka, ili
3. izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim

potpisom kod bilježnika, koje ne smiju biti starije od 30 dana računajući od dana početka postupka nabave, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje potvrda iz točke 2. ovoga odlomka ili jednakovrijedni dokument iz točke 2. ovoga odlomka.

Potvrda porezne uprave ne smije biti starija od 30 dana, računajući od dana početka postupka nabave.

Traženi dokazi iz točki 3.1. i 3.2. mogu se dostaviti i u neovjerenoj preslici.

U slučaju podugovaratelja ili zajednice ponuditelja, okolnosti iz točke 3.1. i 3.2. ovog Poziva utvrđuju se za sve članove zajednice i podugovaratelje pojedinačno.

4. UVJETI SPOSOBNOSTI KOJE PONUDITELJ MORA ISPUNITI DA BI DOKAZAO SPOSOBNOST IZVRŠENJA PREDMETA NABAVE I DOKAZI SPOSOBNOSTI KOJE JE DUŽAN DOSTAVITI

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Isprava o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar, odnosno odgovarajuća potvrda.

Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Izvod ne smije biti stariji od tri mjeseca računajući od dana početka postupka javne nabave.

Ponuditelj mora dokazati da je registriran za obavljanje poslova odnosno djelatnosti koja je predmet nabave, da je ovlašten za poduzimanje pravnih radnji, te sklapanje ugovora.

U slučaju podugovaratelja ili zajednice ponuditelja, svi podugovaratelji ili članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati svoju sposobnost.

Traženi dokaz može se dostaviti u neovjerenoj preslici.

4.2. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

Ponuditelj mora dokazati tehničku i stručnu sposobnost da prema strukturi, opsegu, vrsti i složenosti izvršenja traženih usluga ima sposobnost te u ponudi treba dostaviti tražene dokaze.

4.2.1. Popis glavnih pruženih usluga u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno pružio usluge iste ili slične predmetu nabave. Ponuditelj je sposoban ako dokaže da je uredno izvršio **minimalno jednu, a najviše tri usluge** koje su iste ili slične predmetu nabave, a čija zbrojena vrijednost mora biti minimalno u visini procijenjene vrijednosti predmeta nabave.

U slučaju zajednice ponuditelja, traženi dokaz može dostaviti samo jedan od članova zajednice ponuditelja.

Navedeno se dokazuje **popisom glavnih pruženih usluga** koji sadrži opis usluge, ugovorenu vrijednost pruženih usluga, datum konačnog izvršenja usluge, naziv druge ugovorne strane te potpis i pečat ponuditelja.

Obrazac Popis glavnih pruženih usluga (Prilog 5) čini sastavni dio ovog Poziva.

4.2.2. Stručnjaci koji posjeduju obrazovne i stručne kvalifikacije za izvršavanje predmetnih usluga

Kao dokaz da je sposoban izvršiti tražene usluge, Ponuditelj treba dostaviti dokaze o sposobnosti (certifikate) relevantne za izvršenje traženih usluga. Kod Naručitelja je primijenjena Microsoft Dynamics CRM platforma.

Ponuditelj mora u izvršenju Ugovora angažirati stručnjake koji su traženi ovim Pozivom na dostavu ponuda i koje je nominirao u svojoj ponudi.

Ponuditelj može angažirati i veći broj stručnjaka uz ograničenje da svakako mora angažirati minimum stručnjaka koji su traženi ovim Pozivom.

Za dokaz o sposobnosti Ponuditelj treba dostaviti slijedeće:

a) Izjavu Ponuditelja da raspolaže osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za nadogradnju sustava kako je navedeno u predmetu nabave.

Izjava treba sadržavati popis stručnih djelatnika koji će sudjelovati na izvršenju predmetnih usluga u svezi s nadogradnjom sustava s dokazima – potvrdama o osposobljenosti za usluge koju će izvršavati (usluge instalacije, podešavanja, prilagodbe i implementacije nadograđenih sustava sve do puštanja u rad nadograđenih sustava).

Izjava Ponuditelja i popis stručnih djelatnika mora biti potpisana i pečatirana od strane Ponuditelja.

b) Za navedene stručne djelatnike potrebno je dostaviti dokaze (certifikate) o osposobljenosti izdane od proizvođača platforme na kojoj se temelje sustavi (Microsoft Dynamics CRM platforma), te certifikat kao potvrdu stručnosti za arhitekturu poslovnih IT sustava. Broj izvršitelja s potrebnim dokazima, navedenim u izjavi, treba biti usklađen s količinom usluga i lokacija uz opremu koja se isporučuje od toga najmanje:

- 1 stručni djelatnik s dokazima o stručnoj osposobljenosti za usluge podešavanja i prilagodbe Microsoft Dynamics CRM platforme na kojoj se temelje aplikacijski sustavi koje treba nadograditi (Microsoft Dynamics CRM 2011 Customization and Configuration)
- 1 stručni djelatnik osposobljen za primjenu poslovne logike unutar Microsoft CRM rješenja (Microsoft Dynamics CRM 2011 Applications)

Traženi dokazi mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici i ne moraju biti prevedeni na hrvatski jezik.

Radi provjere, naručitelj može od strane odabranog ponuditelja tražiti da dostavi, na izvornom jeziku ili prevedene i ovjerene, dokaze od strane ovlaštenog prevoditelja (sudskog tumača).

Gospodarski subjekt može se osloniti na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija koji su vezani uz obrazovne i stručne kvalifikacije ili uz relevantno stručno iskustvo, samo ako će ti subjekti pružati usluge za koje se ta sposobnost traži. Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenje ugovora, primjerice prihvatanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

Ukoliko imenovani Stručnjak nije zaposlenik ponuditelja, potrebno je dostaviti dokaz da će ponuditelj imenovanog stručnjaka imati na raspolaganju za potrebe izvršenja predmeta nabave.

U slučaju zajednice ponuditelja moraju biti priloženi svi gore traženi dokazi s tim da treba biti jasno naznačeno koji dio Usluga će izvršavati pojedini članovi zajednice.

Za izvršenje usluga, za koje se zaduženi, članovi zajednice ponuditelja moraju dostaviti gore tražene dokaze o tehničkoj sposobnosti.

Traženi dokazi mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici.

5. ISPUNJENJE UVJETA TEMELJEM ODLUKA I UREDBI VIJEĆA EUROPSKE UNIJE

Odlukom Vijeća Europske unije 2022/578 o izmjeni Odluke 2014/512/ZVSP o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl.1.h. (Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2022.111.01.0070.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC>)

i

Uredbom Vijeća Europske Unije 2022/576 o izmjeni Uredbe (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl. 5.k. (Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2022.111.01.0001.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC>)

propisano je:

"Zabranjuje se dodjela bilo kojeg ugovora o javnoj nabavi koji su obuhvaćeni područjem primjene direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i članka 10. stavaka 1. i 3., stavka 6. točaka od (a) do (e) te stavaka 8., 9. i 10. i članaka 11., 12., 13. i 14. Direktive 2014/23/EU, članaka 7. i 8., članka 10. točaka od (b) do (f) te od (h) do (j) Direktive 2014/24/EU, članka 18., članka 21. točaka od (b) do (e) te od (g) do (i) i članaka 29. i 30. Direktive 2014/25/EU te članka 13. točaka od (a) do (d) i od (f) do (h) i točke (j) Direktive 2009/81/EZ, sljedećim osobama, subjektima ili tijelima, ili nastavak izvršavanja bilo kojeg takvog ugovora sa sljedećim osobama, subjektima ili tijelima:

- (a) ruski državljanin ili fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo s poslovnim nastanom u Rusiji;
- (b) pravna osoba, subjekt ili tijelo u čijim vlasničkim pravima subjekt iz točke (a) ovog stavka ima izravno ili neizravno više od 50 % udjela; ili
- (c) fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo koji djeluju za račun ili prema uputama subjekta iz točke (a) ili (b), uključujući, ako oni čine više od 10 % vrijednosti ugovora, podugovaratelje, dobavljače ili subjekte na čije se kapacitete oslanja u smislu direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ."

Sukladno navedenom, a u svrhu dokazivanja ispunjenja uvjeta propisanih Odlukom i Uredbom Vijeća Europske unije, **ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti izjavu (Prilog 4. – Obrazac Izjave iz Poziva na dostavu ponuda) potpisanu od odgovorne osobe ponuditelja / zajednice ponuditelja**, kojom izjavljuje da ne postoje okolnosti koje su ovom točkom Poziva na dostavu ponuda propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi.

U slučaju da ponuditelj ne dostavi izjavu kojom izjavljuje da ne postoje okolnosti koje su ovom točkom Poziva na dostavu ponuda propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi ili se utvrdi postojanje okolnosti koje su ovom točkom Poziva na dostavu ponuda propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi, ponuda istog će biti odbijena kao nepravilna jer nije sukladna Pozivu na dostavu ponuda.

6. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuditelj u ponudi obvezno dostavlja:

1. Popunjen, potpisan i pečatiran Troškovnik (Prilog 1),
2. Popunjen i potpisan Ponudbeni list (Prilog 2),
3. Dokumenti iz točke 3.1. i 3.2. ovog Poziva za dostavu ponude kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje obvezni razlozi isključenja
 - (Prilog 3. Izjava o nekažnjavanju)
4. Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva za dostavu ponude:
 - dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti za točku 4.1.
 - dokazi tehničke i stručne sposobnosti za točku 4.2. (4.2.1. i 4.2.2.)
5. Obrazac izjave gospodarskog subjekta o nepostojanju okolnosti iz točke 5. Poziva na dostavu ponuda (Prilog 4.)
6. Potpisan i pečatiran prijedlog ugovora

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova, odnosno uvezivanjem u cjelinu s jamstvenikom na poleđini.

Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.

7. TRAŽENA JAMSTVA

7.1. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj će nakon sklapanja Ugovora, a najkasnije u roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora, dostaviti naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza, u visini od 10% od vrijednosti ugovora bez poreza na dodanu vrijednost (PDV), s rokom valjanosti od 30 (trideset) dana od isteka valjanosti ugovora.

Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u formi garancije banke. Garancija banke mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva.

U slučaju da odabrani ponuditelj povrijedi ugovorne obveze, naručitelj će pisanim putem obavijestiti odabranog ponuditelja o namjeri naplate jamstva za uredno ispunjenje ugovora, te mu u istom pismenu odrediti primjeren rok za uredno ispunjenje ugovornih obveza.

Ukoliko niti nakon u pismenu određenog roka odabrani ponuditelj ne postupi i ne postane uredan u ispunjenju ugovornih obveza, naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata u jamstvu mora biti navedeno da je Banka upoznata s time da ponudu podnosi određena zajednica gospodarskih subjekata.

Bankarsku garanciju ponuditelj može zamijeniti novčanim pologom. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 25843 – OIB ponuditelja. Model je HR64, a pod svrhom plaćanja potrebno je navesti evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora.

Bankarsku garanciju ponuditelj može nadomjestiti solemniziranom običnom zadužnicom ili bjanko zadužnicom ovjerenom kod javnog bilježnika u visini od 10% (deset posto) od ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, s rokom valjanosti od 30 (trideset) dana od isteka valjanosti ugovora.

Naručitelj će vratiti odabranom ponuditelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u roku od deset dana od dana izvršenja ugovornih obveza, a presliku jamstva će pohraniti

8. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja osobno ili poštom na adresu: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb sa naznakom „**Nabava usluge održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju**“, Ev. broj nabave: **344/03-45/25 JN 2.**

Ponuditelji dostavljaju ponudu u pisanom obliku u zatvorenoj omotnici s nazivom i adresom naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, naznakom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, s naznakom „NE OTVARAJ“ te ostalim podacima sukladno ovom Pozivu.

U roku za dostavu ponude ponuditelj može dodatno pravovaljano potpisanom izjavom izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati. Izmjena ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i ponuda.

Krajnji rok za dostavu ponude je ponedjeljak 08.12.2025. godine do 10,00 sati, bez obzira na način dostave.

Otvaranje ponuda nije javno.

9. OSTALE ODREDBE

9.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu ponuditelja

Zajednica ponuditelja je udruženje više gospodarskih subjekata koje je pravodobno dostavilo zajedničku ponudu. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

Svi članovi zajednice ponuditelja su obvezni pojedinačno dokazati sposobnost iz točka 3.1. , 3.2. , 4.1. ovog Poziva za dostavu ponude.

Ponuda zajednice ponuditelja mora sadržavati naznaku člana zajednice ponuditelja koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

U zajedničkoj ponudi, u Ponudbenom listu, mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

Predmetni ugovor i Ponudbeni list mora biti potpisan od svih članova zajednice ponuditelja.

9.2. Odredbe koje se odnose na podugovaratelja

Gospodarski subjekti koji namjeravaju dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja dužni su u ponudi navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podugovaratelja, i
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Pojedinačni stručnjaci koji su zaposleni na projektu neće se smatrati podugovarateljima.

Ako je odabrani ponuditelj dio ugovora o javnoj nabavi dao u podugovor, podaci iz prethodnog odlomka ove točke moraju biti navedeni u ugovoru o javnoj nabavi.

Naručitelj je obavezan neposredno plaćati podugovaratelju za izvedene radove, isporučenu robu ili pružene usluge.

Odabrani ponuditelj mora svom računu, odnosno situaciji priložiti račune, odnosno situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

Odabrani ponuditelj može tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi od javnog naručitelja zahtijevati:

- promjenu podugovaratelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- uvođenje jednog ili više novih čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor ili ne.

Uz zahtjev za promjenu, preuzimanje ili uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja, odabrani Ponuditelj mora Naručitelju dostaviti podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podugovaratelja, i
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Naručitelj može, prije odobravanja zahtjeva iz prethodnog odlomka ove točke, od odabranog ponuditelja zatražiti važeće dokumente kojima se dokazuje da novi podugovaratelj ispunjava:

- razloge za isključenje

Podugovorom se ne stvara ugovorni odnos između podugovaratelja i Naručitelja. Sudjelovanje podugovaratelja i odobrenje zahtjeva te potpisivanje dodatka Ugovoru ne utječe na odgovornost Ugovaratelja za izvršenje bilo koje obveze iz ovog Ugovora. Ugovaratelj odgovara za postupke te neizvršavanje ili neuredno izvršavanje obveza svojih podugovaratelja te njihovih zastupnika i/ili radnika, kao da se radi o postupcima te neizvršavanju ili neurednom izvršavanju obveza Ugovaratelja, njegovih zastupnika ili radnika.

Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju za isporučenu uslugu, a temeljem računa podugovaratelja kojeg je Izvršitelj dužan priložiti uz svoj račun. Priloženi račun je Izvršitelj dužan prethodno potvrditi.

Usluge koje je Ponuditelj povjerio podugovaratelju, podugovaratelj ne može prenijeti na treće osobe, osim ako isto nije prethodno dogovoreno s Naručiteljem.

10. OBAVIJESTI O REZULTATIMA NABAVE

Pisanu obavijest o rezultatima nabave (poštom, elektroničkom poštom, telefaksom), Naručitelj će dostaviti ponuditeljima u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana otvaranja ponuda.

11. PRILOZI:

- PRILOG 1. TROŠKOVNIK
- PRILOG 2. PONUDBENI LIST
- PRILOG 3. OBRAZAC IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU
- PRILOG 4. OBRAZAC IZJAVE GOSPODARSKOG SUBJEKTA O NEPOSTOJANJU OKOLNOSTI IZ TOČKE 5. POZIVA NA DOSTAVU PONUDA
- PRILOG 5. POPIS GLAVNIH PRUŽENIH USLUGA
- PRILOG 6. PRIJEDLOG UGOVORA

PRILOG 1. TROŠKOVNIK

RB	SPECIFIKACIJA USLUGE	JEDINICA MJERE	KOLIČINA MJESEČNO	JED CIJENA U EURIMA bez PDV-a	UKUPNA CIJENA U EURIMA bez PDV-a
1.	Preventivno održavanje	sat	6		
2.	Korektivno održavanje	sat	8		

Ukupno mjesečno bez PDV-a	
Ukupno mjesečno s PDV-om	
Sveukupno za 12 mjeseci bez PDV-a	
PDV	
Sveukupno za 12 mjeseci s PDV-om	

M.P.

(potpis ponuditelja)

PRILOG 2. PONUDBENI LIST

1.	Naziv Naručitelja	Hrvatski zavod za zapošljavanje
2.	Adresa sjedišta	Savska cesta 64
3.	Poštanski broj i mjesto	10000 Zagreb
4.	Matični broj/OIB	1369741/91547293790
5.	Predmet nabave	Nabava usluge održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju Ev. broj nabave: 344/03-45/25 JN 2

Naziv ponuditelja	
Sjedište ponuditelja	
Adresa ponuditelja	
OIB ponuditelja	
Broj žiro-računa ponuditelja	
Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
Adresa dostave pošte	
Adresa e-pošte	
Kontakt osoba ponuditelja	
Broj telefona / broj faksa	
Naziv podugovaratelja	
Adresa i sjedište podugovaratelja	
Broj računa podugovaratelja	
Predmet i količina ugovora o javnoj nabavi, ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor	
Vrijednost podugovora u eurima bez PDV-a	
Postotni dio podugovora koji se daje u podugovor	
Cijena ponude bez PDV-a	
Iznos PDV-a	
Cijena ponude s PDV-om	
Rok valjanosti ponude	
Datum i potpis ponuditelja	

- PONUDBENI LIST – ZAJEDNICA PONUDITELJA

1.	Naziv Naručitelja	Hrvatski zavod za zapošljavanje
2.	Adresa sjedišta	Savska cesta 64
3.	Poštanski broj i mjesto	10000 Zagreb
4.	Matični broj/OIB	1369741/91547293790
5.	Predmet nabave	Nabava usluge održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju Ev. broj nabave: 344/03-45/25 JN 2

1.	Član Zajednice	
2.	Sjedište ponuditelja	
3.	Adresa ponuditelja	
4.	OIB ponuditelja	
5.	Broj žiro-računa	
6.	Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
7.	Adresa dostave pošte	
8.	Adresa e-pošte	
9.	Kontakt osoba ponuditelja	
10.	Broj telefona / broj faksa	
11.	Dio Ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja (predmet, količina, vrijednost i postotni dio)	

12.	Član zajednice Ponuditelja ovlašten za komunikaciju s Naručiteljem	
13.	Naziv podugovaratelja	
14.	Adresa, sjedište i OIB podugovaratelja	
15.	Broj računa podugovaratelja	
16.	Predmet i količina ugovora o javnoj nabavi, ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor	
17.	Vrijednost podugovora u eurima bez PDV-a	
18.	Postotni dio podugovora koji se daje u podugovor	

1.	Cijena ponude bez PDV-a	
2.	Iznos PDV-a	
3.	Ukupna cijena ponude s PDV-om	
4.	Rok valjanosti ponude	
5.	Datum i potpis ponuditelja	

PRILOG 3. OBRAZAC IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU

PREDLOŽAK IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU ZA GOSPODARSKI SUBJEKT I OSOBU PO ZAKONU OVLAŠTENU ZA ZASTUPANJE I ZA SVE OSOBE KOJE SU ČLANOVI UPRAVNOG, UPRAVLJAČKOG ILI NADZORNOG TIJELA ILI IMAJU OVLASTI ZASTUPANJA, DONOŠENJA ODLUKA ILI NADZORA GOSPODARSKOG SUBJEKTA

I Z J A V A

Koju dajem ja _____,

(ime i prezime, adresa/prebivalište, OIB)

kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta/ponuditelja

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta/ponuditelja)

za sebe i za gospodarski subjekt te za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta:

izjavljujem da nema okolnosti koje bi bile protivne odredbi članka 251. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16), odnosno da nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevarama), članka 293. (prijevarama u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

odnosno za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, _____ 2025. godine.

(IME I PREZIME, te potpis ovlaštene osobe)

M.P

PRILOG 4. OBRAZAC IZJAVE GOSPODARSKOG SUBJEKTA O NEPOSTOJANJU OKOLNOSTI IZ TOČKE 5. POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

Na temelju uvjeta iz Poziva na dostavu ponuda od __. __. 2025., dajem sljedeću

IZJAVU

O NEPOSTOJANJU OKOLNOSTI IZ TOČKE 5. POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

Odlukom Vijeća Europske unije 2022/578 o izmjeni Odluke 2014/512/ZVSP o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – **čl.1.h.**

Link: https://eurlex.europa.eu/legalcontent/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0070.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC

i

Uredbom Vijeća Europske Unije 2022/576 o izmjeni Uredbe (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – **čl. 5.k.**

Link: https://eurlex.europa.eu/legalcontent/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0001.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC

propisano je:

"Zabranjuje se dodjela bilo kojeg ugovora o javnoj nabavi koji su obuhvaćeni područjem primjene direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i članka 10. stavaka 1. i 3., stavka 6. točaka od (a) do (e) te stavaka 8., 9. i 10. i članaka 11., 12., 13. i 14. Direktive 2014/23/EU, članaka 7. i 8., članka 10. točaka od (b) do (f) te od (h) do (j) Direktive 2014/24/EU, članka 18., članka 21. točaka od (b) do (e) te od (g) do (i) i članaka 29. i 30. Direktive 2014/25/EU te članka 13. točaka od (a) do (d) i od (f) do (h) i točke (j) Direktive 2009/81/EZ, sljedećim osobama, subjektima ili tijelima, ili nastavak izvršavanja bilo kojeg takvog ugovora sa sljedećim osobama, subjektima ili tijelima:

(a)

ru

ski državljanin ili fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo s poslovnim nastanom u Rusiji;

(b)

pr

avna osoba, subjekt ili tijelo u čijim vlasničkim pravima subjekt iz točke (a) ovog stavka ima izravno ili neizravno više od 50 % udjela; ili

(c)

fiz

ička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo koji djeluju za račun ili prema uputama subjekta iz točke (a) ili (b), uključujući, ako oni čine više od 10 % vrijednosti ugovora, podugovaratelje, dobavljače ili subjekte na čije se kapacitete oslanja u smislu direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ."

Ja _____, _____, OIB: _____, u svojstvu odgovorne osobe gospodarskog subjekta/ponuditelja _____, _____, OIB: _____, izjavljujem pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, da ne postoje navedene okolnosti iz točke 5.

Poziva na dostavu ponuda, propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi ponuditelju/zajednici ponuditelja¹, vezano za ponudu čiji je sastavni dio ova izjava.

U _____, _____ 2025.

M.P.

(ime i prezime)

(potpis)

¹ Odgovorna osoba svakog od članova zajednice ponuditelja daje zasebnu izjavu po ovom obrascu!

PRILOG 5. POPIS GLAVNIH PRUŽENIH USLUGA U GODINI U KOJOJ JE ZAPOČEO POSTUPAK JAVNE NABAVE I TIJEKOM TRI GODINE KOJE PRETHODE TOJ GODINI

Redni broj	Opis usluge	Vrijednost izvršene usluge bez PDV-a (EUR)	Datum (ili mjesec) završetka usluge (konačnog izvršenja)	Naziv druge ugovorne strane – naručitelja usluge (naziv i sjedište)

U _____, 2025.

M.P. (ime i prezime te potpis ovlaštene osobe)

NAPOMENA: Obrasci su objavljeni kao predlošci te ponuditelji nisu dužni koristiti isključivo obrasce iz dokumentacije već mogu sami pripremiti obrasce koji će sadržajno u svemu odgovarati predlošcima koje je dao naručitelj.

PRILOG 6. PRIJEDLOG UGOVORA

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE, Zagreb, Savska cesta 64, OIB 91547293790 kojeg zastupa ravnatelj Ante Lončar (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i
_____, OIB _____, kojeg zastupa
ovlaštena osoba _____ (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

zaključuju

UGOVOR BROJ 344/03-45/25 JN 2 O NABAVI USLUGE ODRŽAVANJA CRM APLIKACIJE ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA, NAPLATU POTRAŽIVANJA I MEĐUNARODNU SURADNJU ZA POTREBE HZZ-a

UVODNE NAPOMENE

Članak 1.

Sklapanju ovog Ugovora pristupa se temeljem objavljenog Poziva za dostavu ponude na web stranici Naručitelja i Ponude ponuditelja broj _____ od _____ godine koja je sastavni dio ovoga Ugovora.

Sastavni dio ovog Ugovora čine slijedeći prilozi:

- PRILOG 1. – TROŠKOVNIK
- PRILOG 2. – PONUDBENI LIST

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet ugovora je nabava usluga održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju za potrebe HZZ-a, specificiranih u Pozivu za dostavu ponude.

ROK I NAČIN IZVRŠENJA USLUGA

Članak 3.

OPIS NAČINA ODRŽAVANJA

Radi kvalitetnog i pouzdanog održavanja, Izvršitelj treba osigurati prijavu problema na „Dežurni centar“ koji će zaprimiti problem te postupiti po standardnoj proceduri za otklanjanje kvarova.

Kod prijave kvara Naručitelj će navesti:

- opis problema,
- ime korisnika opreme i ime osobe koja prijavljuje kvar,
- eventualne dodatne obavijesti (težina kvara, potrebe korisnika i sl.).

Sve prijave Naručitelj će izvršiti slanjem e-mail prijave s navedenim podacima i vremenom prijave na e-mail adresu helpdesk@_____ Izvršitelja.

Prilikom dolaska na lokaciju Naručiitelja, Izvršitelj će ponijeti i ispisanu, e-mailom zaprimljenu obavijest o problemu.

Na kraju mjeseca, po izvješćivanju o izvršenim servisnim radnjama, uz svaki radni nalog Izvršitelj će dostaviti i kopiju prijave problema.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 4.

Izvršitelj se obvezuje pružati ugovorene usluge održavanja opreme kroz:

PREVENTIVNO ODRŽAVANJE

Preventivno održavanje podrazumijeva da se jednom mjesečno obavlja pregled zapisa (logova) navedenih sustava, te se poduzimaju koraci kako bi se uklonili uočeni problemi (kroz nadogradnje, ispravke, edukacija).

SERVISNO ODRŽAVANJE

Servisno održavanje podrazumijeva otklanjanje uočenih nedostataka u operativnosti opreme te otklanjanje kvarova na dojavu Naručiitelja. Operativnost aplikacije podrazumijeva stanje aplikacije spremne za korištenje u svojoj funkcionalnoj namjeni.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 5.

Naručiitelj će putem e-maila obavijestiti Izvršitelja o okolnostima koje su navedene u članku 3. ovog Ugovora.

Naručiitelj će omogućiti Izvršitelju u okviru usluge održavanja, potpun i slobodan pristup opremi.

VIŠA SILA

Članak 6.

Ako je neka od ugovornih strana višom silom (udar groma, požar, poplava, potres i dr.) spriječena ili će biti spriječena obavljati obveze iz ovog Ugovora, svaka od strana imati će pravo dati obavijest drugoj strani u roku od 14 (četnaest) dana nakon što je saznala za događaj ili okolnost koja predstavlja višu silu. Nakon što druga ugovorna strana pisano potvrdi danu obavijest u maksimalnom roku od 7 (sedam) dana, ugovorne strane će biti oslobođene od izvršavanja svojih obveza za vrijeme trajanja više sile. Ukoliko druga ugovorna strana ne odgovori u navedenom roku, smatrati će se da je obavijest prihvaćena.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Članak 7.

Mjesečna cijena usluga održavanja bez PDV-a iznosi _____ eura (slovima: _____).

Mjesečna cijena usluga održavanja s PDV-om iznosi _____ eura (slovima: _____).

Ukupna cijena održavanja za rok od 12 mjeseci bez PDV-a iznosi _____ eura (slovima: _____).

Ukupna cijena održavanja za rok od 12 mjeseci s PDV-om iznosi _____ eura (slovima: _____).

Ugovorena cijena je nepromjenjiva i obuhvaća sve usluge koje su utvrđene u Ugovoru te Pozivu za dostavu ponude.

Naručitelj se obvezuje uslugu održavanja CRM aplikacije za upravljanje projektima, naplatu potraživanja i međunarodnu suradnju plaćati odabranom ponuditelju virmanom ili drugim sredstvom bezgotovinskog plaćanja mjesečno u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana ispostavljanja e-računa i zaprimljenog mjesečnog izvješća od strane Izvršitelja. E-račun se ispostavlja najkasnije do 10. u mjesecu za prethodni mjesec.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

JAMSTVO I NAKNADA ŠTETE

Članak 8.

Izvršitelj daje jamstvo na kvalitetno izvršavanje ugovorenih usluga i odgovoran je za funkcionalnost opreme.

U roku od najkasnije 10 (deset) dana od dana sklapanja Ugovora, odabrani ponuditelj dužan je dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u obliku bezuvjetne bankarske garancije na poziv s klauzulom „plativo na prvi pisani poziv“ i „bez prava prigovora“, obične ili bjanko zadužnice potvrđene kod javnog bilježnika. Jamstvo se izdaje u korist Naručitelja, u apsolutnom iznosu izraženom u visini 10% vrijednosti samog ugovora (bez PDV-a), s rokom valjanosti 30 dana od isteka Ugovora.

Ponuditelj umjesto bankarske garancije može izvršiti i novčani polog u visini 10% vrijednosti ugovora (bez PDV-a) na transakcijski račun Naručitelja IBAN: HR1210010051863000160, primatelj: državni proračun RH; model: HR64, poziv na broj primatelja: 9725-25843-OIB (ponuditelja); opis plaćanja: jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, Evidencijski br.: 344/03-45/25 JN 2.

TRAJANJE UGOVORA I STUPANJE UGOVORA NA SNAGU

Članak 9.

Ovaj Ugovor se zaključuje na rok od 12 mjeseci, odnosno za razdoblje od 01.01.2026. godine do 31.12.2026. godine.

Početak ugovornih obveza počinje obostranim potpisom Ugovora.

Izvršitelj se obvezuje započeti s izvršenjem predmeta ovog Ugovora odmah nakon potpisa obiju ugovornih strana. Istodobne ili kasnije usmene pogodbe o sporednim točkama o kojima u ugovoru nije ništa rečeno i istodobne ili kasnije usmene pogodbe kojima se smanjuju ili olakšavaju obveze jedne ili obiju ugovornih strana nemaju učinka.

Članak 10.

RASKID UGOVORA

Naručitelj može otkazati ugovor:

- ukoliko Izvršitelj uredno ne izvršava ugovorenu uslugu održavanja CRM sustava, izuzev razloga navedenih u članku 6. Viša sila,
- ukoliko djelatnici Izvršitelja svojim nesavjesnim ponašanjem poduzimaju radnje i aktivnosti zbog kojih Naručitelj trpi štetu i kojima se Naručitelju narušava poslovni ugled.

Izvršitelj može raskinuti Ugovor:

- ukoliko Naručitelj uredno ne izvršava financijske obveze iz ovog Ugovora.

Ukoliko jedna od ugovornih strana zatraži promjenu ugovornih uvjeta ili raskid Ugovora, dužna je o tome pismeno izvijestiti drugu stranu i to: Izvršitelj 60 dana ranije, a Naručitelj 30 dana ranije.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Ugovorne strane se obvezuju da će sve podatke tehničke i poslovne prirode, a do kojih imaju dostup tijekom obavljanja poslova po ovom Ugovoru, uzajamno čuvati kao poslovnu tajnu

Članak 12.

Niti jedna ugovorna strana ne može prenijeti svoja prava, obveze i ovlaštenja iz ovog Ugovora na druge fizičke ili pravne osobe.

Članak 13.

U slučaju nastanka spora po ovom Ugovoru, Naručitelj i Izvršitelj će ga rješavati sporazumno. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće postići, za rješenje spora nadležan je sud u Zagrebu.

Članak 14.

Na sve što nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23).

Članak 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih po 2 (dva) za svaku ugovornu stranu.

Za Izvršitelja

Za Naručitelja
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

OVLAŠTENA OSOBA

RAVNATELJ

Ante Lončar

Datum: _____

Datum: _____

Klasa: 650-01/25-01/33
Ur.broj: 344-203/8-25-
Zagreb,