

**GODIŠNJI PLAN RADA  
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE  
ZA 2020. GODINU**

Siječanj 2020.



Hrvatski zavod za zapošljavanje

---

## SADRŽAJ

---

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 1. Predgovor ravnatelja                | 1  |
| 2. Uvod                                | 2  |
| 3. Strategija Zavoda 2019. – 2022.     | 5  |
| 4. Organizacijska struktura            | 6  |
| 5. Sažeti prikaz specifičnih ciljeva   | 7  |
| 6. Ciljevi po ustrojstvenim jedinicama | 8  |
| 7. Financijski plan                    | 24 |

---

## 1. Predgovor ravnatelja

---



Hrvatski zavod za zapošljavanje kao javna ustanova ima ključnu ulogu u reguliranju ponude i potražnje na tržištu rada Republike Hrvatske. Imajući u vidu tu specifičnu ulogu Zavod je donio svoj ključni dokument kojim se definira njegova strategija razvoja i pozicioniranja kao glavnog dionika u području tržišta rada, a vezano uz aktivnosti osiguravanja potrebne i kvalitetne radne snage. Ostvarenju te uloge Zavod pridonosi učinkovitim obavljanjem aktivnosti u područjima posredovanja pri zapošljavanju između poslodavaca koji traže radnike i nezaposlenih osoba kao tražitelja zaposlenja, zatim pripreme nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanja prava nezaposlenih osoba, te povećanja mogućnosti zapošljavanja provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja koje će doprinijeti povećanju stope zaposlenosti te smanjenju strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje radne snage.

Uspješnoj realizaciji aktivnosti unutar ključnih područja rada pridonose i sve druge aktivnosti koje se u Zavodu redovito obavljaju, kao što su: statističko praćenje i analiziranje pojava na tržištu rada, kontinuirana informacijsko-komunikacijska podrška poslovnim procesima, zakonita provedba ekonomsko-financijskog poslovanja, definiranje trenutnih i budućih kadrovskih potreba i planiranje ljudskih resursa, rad na poboljšanju vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti.

S ciljem postizanja što bolje efikasnosti tržišta rada, u Zavodu se kontinuirano unaprjeđuju aktivnosti pripreme za zapošljavanje i posredovanja pri zapošljavanju kroz individualiziran pristup korisnicima, uvode se novi oblici proaktivnog djelovanja u pronalaženju odgovarajuće radne snage, posebice u području turizma i ugostiteljstva, te se mjere aktivne politike zapošljavanja prilagođavaju potrebama tržišta rada fokusirajući se na „ranjive“ ciljne skupine nezaposlenih i zaposlenih osoba te sektore djelatnosti.

Poslovanje Zavoda u 2020. godini temeljit će se na zakonskim i strateškim dokumentima, ponajprije Zakonu o tržištu rada te Strategiji poslovanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 2019. - 2022. Ostvarenju strateških ciljeva kroz specifične ciljeve i aktivnosti pridonijet će svi zaposlenici Zavoda, svaki u svom djelokrugu odgovornosti.

Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod će kontinuirano surađivati s drugim dionicima na tržištu rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini, te zajednički doprinositi rješavanju problema strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje za radnom snagom te sustavnog smanjivanja regionalnih nejednakosti u području zapošljavanja.

**Ante Lončar, ravnatelj**

---

## 2. Uvod

---

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018.), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

Zakon o tržištu rada, osim uloge i rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja; priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju; aktivna politika zapošljavanja; prava za vrijeme nezaposlenosti; te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi.

U svrhu razvijanja tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada, kako bi se postigla puna zaposlenost i zadovoljile potrebe na tržištu rada, Zavod kontinuirano unapređuje poslovanje razvojem usluga prema potrebama svojih korisnika, vlastitim razvojem u kreiranju novih usluga, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Godišnji plan rada Zavoda izrađuje se sukladno obvezi reguliranoj Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. U pripremi, predlaganju i donošenju ovog dokumenta sudjeluju Središnji ured Zavoda, koji predlaže, i Upravno vijeće, koje donosi godišnji plan rada. Godišnji plan rada sadrži opći prikaz ciljeva i aktivnosti Zavoda u 2020. godini.

Svrha donošenja godišnjeg plana rada je opisati kako Zavod planira realizirati strateške ciljeve kroz ispunjenje specifičnih ciljeva i provođenjem aktivnosti, definirajući pokazatelje rezultata, uloge i odgovornosti ustrojstvenih jedinica, rokove te povezanost s relevantnim dokumentima koji su u nadležnosti i djelokrugu rada Zavoda.

Izrada Godišnjeg plana rada Zavoda za 2020. temelji se na provedbi sljedećih dokumenata:

- Program Vlade RH za razdoblje 2016.-2020.
- Nacionalni program reformi 2019. godine;
- Strateški plan rada Ministarstva rada i mirovinskog sustava za razdoblje 2020.-2022.
- Strategija poslovanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 2019.-2022."
- Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020.
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.;
- Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2018.–2020.,
- Plan implementacije Garancije za mlade 2019.-2020.;
- Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te
- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

Strategija poslovanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 2019.-2022. je dokument koji definira misiju, viziju te strateške ciljeve Zavoda.

**Misija** - „Učinkovito posredovanje na tržištu rada s ciljem osiguranja potrebne radne snage, postizanja pune zaposlenosti te ostvarivanja prava za vrijeme nezaposlenosti, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.“

**Vizija** - „Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

**Strateški ciljevi** – obuhvaćaju sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.

Jedan od bitnih dokumenata na kojem se temelji Godišnji plan rada za 2020. godinu je *Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020. godine*. Smjernice definiraju osnovne prioritete i ciljeve aktivne politike zapošljavanja koji su podloga za konkretne mjere i aktivnosti. Mjerama aktivne politike zapošljavanja potiče se zapošljavanje, stručno usavršavanje, osposobljavanje na radnom mjestu, sezonsko zapošljavanje, očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca koji su u poteškoćama, te uključivanje u programe javnih radova specifičnih ciljanih skupina. Provedba mjera aktivne politike zapošljavanja u 2020. godini ima za cilj povećanje stope zaposlenosti, usklađivanje ponude i potražnje na tržištu rada te jačanje aktivnosti informiranja sudionika na tržištu rada.

Hrvatski zavod za zapošljavanje, uz socijalne partnere, uključen je u radnu skupinu za izradu Zakona o strancima. Iako Zakon nije prošao proceduru, smjernice na kojima će se zasnivati Zakon o strancima u dijelu zapošljavanja državljana trećih zemalja usvojene su od strane radne skupine te se na njima temelji priprema Zavoda za provedbu aktivnosti u postupku izdavanja radnih dozvola. Priprema uključuje izradu aplikacije za provedbu testa tržišta rada te aplikacije za izdavanje mišljenja o zapošljavanju državljana trećih zemalja, edukaciju savjetnika koji će provoditi aktivnosti, izradu procedura radi standardiziranog postupanja te brze i učinkovite usluge korisnicima.

Godišnji plan rada Zavoda razrađen je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima i uredu) te na svim razinama pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured), tako da su i specifični, operativni ciljevi definirani na toj razini, a realizirat će se provedbom brojnih aktivnosti unutar svih područja rada.

**Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja** u 2020. godini će kroz 16 specifičnih ciljeva i provedbu 58 ključnih aktivnosti pridonijeti ostvarenju strateških ciljeva. Specifični ciljevi u sektoru tržišta rada usmjereni su na provedbu i razvoj novih usluga prema korisnicima, među kojima su ključni nezaposlene osobe i poslodavci, te učenici i studenti koji se kroz obrazovanje pripremaju za tržište rada.

**Sektor za pravne poslove** za 2020. godinu definira 16 specifičnih ciljeva i 41 ključnu aktivnost. Specifični ciljevi u ovom području rada Zavoda prioritetno su usmjereni na pravovremeno

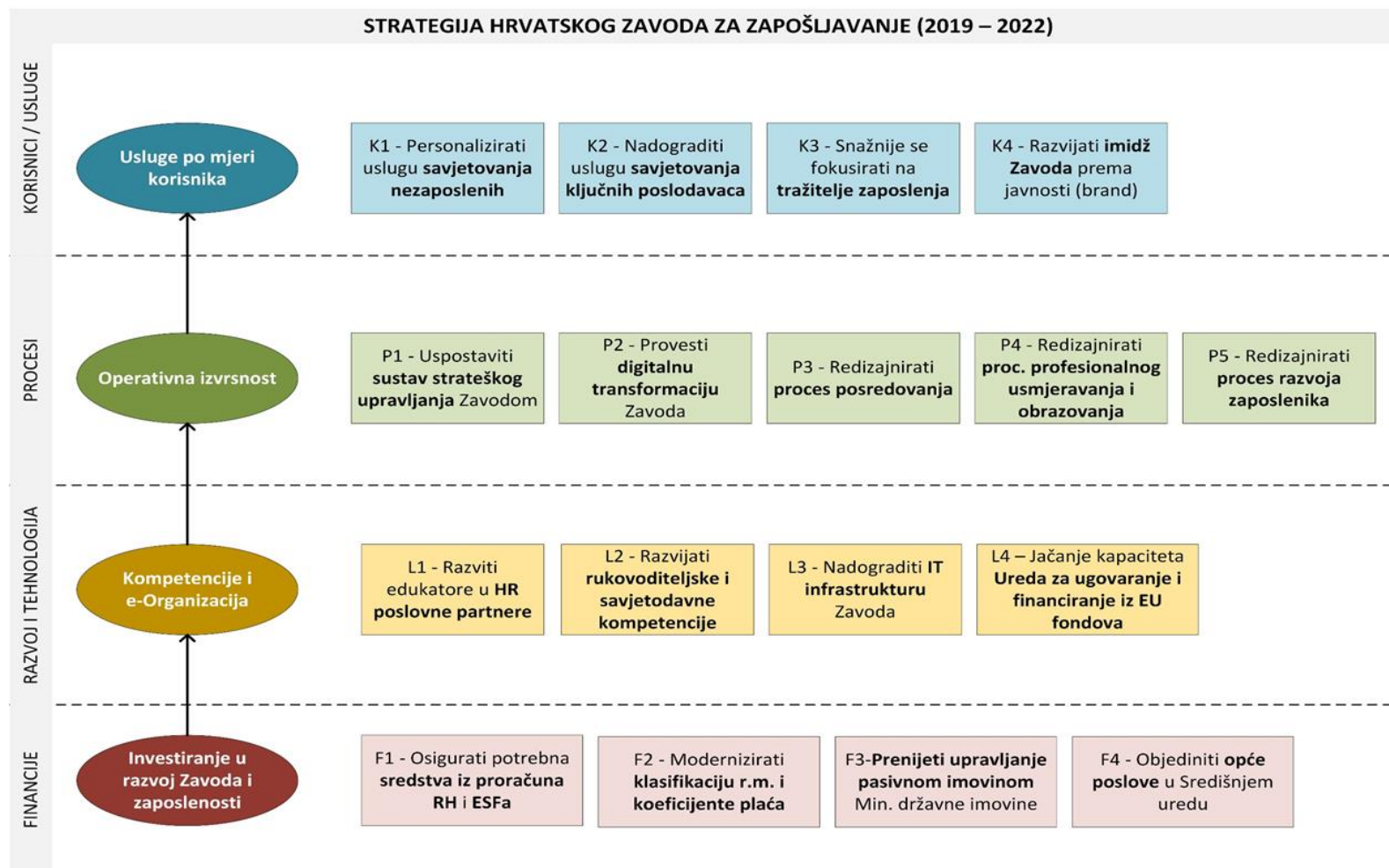
ostvarivanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti, pravno reguliranje rada i upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda bez kojih nema provedbe aktivnosti niti razvoja novih usluga prema korisnicima, kao i zakonitu provedbu postupaka javne nabave roba i usluga u Zavodu.

**Sektor za financijsko upravljanje** u 2020. godini će definiranih 5 specifičnih ciljeva ostvariti provedbom 24 ključne aktivnosti. Financijsko poslovanje Zavoda ostvarivat će se sredstvima iz državnog proračuna, iz fondova Europske unije te iz drugih izvora.

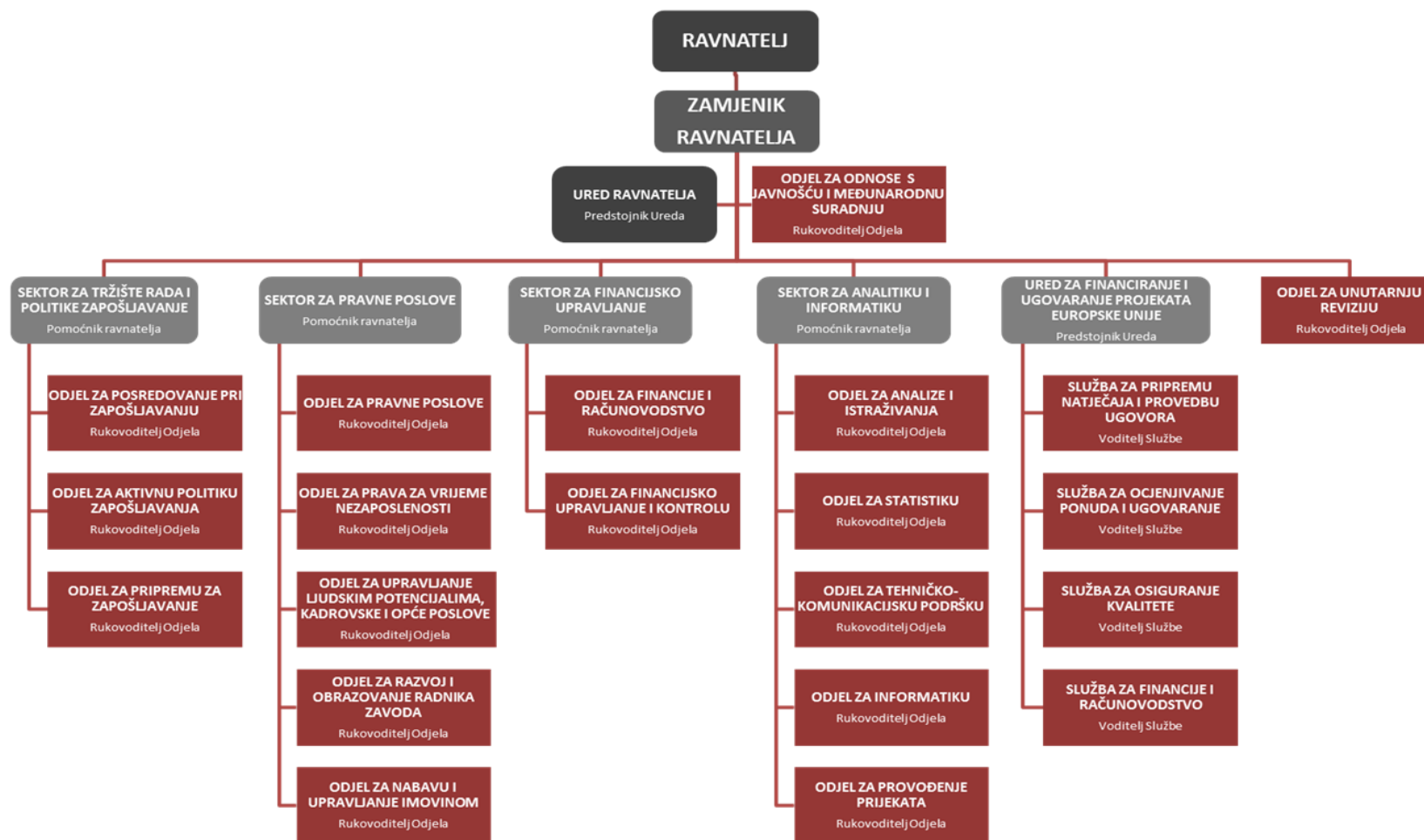
**Sektor za analitiku i informatiku** planira u 2020. godini ostvarenje 8 specifičnih ciljeva kroz provedbu 44 ključne aktivnosti. Informatička podrška razvoju novih usluga prema korisnicima, umrežavanje s dionicima u svrhu razmjene podataka, provedba istraživanja te statističko praćenje i prezentiranje podataka o tržištu rada, kao i razvoj novih projekata područja su rada ovog sektora.

Osim kroz sektore, aktivnosti Zavoda provode se i kroz Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, te dva samostalna odjela – Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju i Odjel za unutarnju reviziju, kao i na svim razinama funkcioniranja Zavoda (ispostave, regionalni i područni uredi, Središnji ured).

### 3. Strategija Zavoda 2019. – 2022.



## 4. Organizacijska struktura



---

## 5. Sažeti prikaz specifičnih ciljeva

---

Tablica 1. Ukupan broj ciljeva prema strateškom planu

| RB     | Naziv ustrojstvene jedinice                       | Broj specifičnih ciljeva koji se odnose na strateški plan |
|--------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.     | Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja   | 17                                                        |
| 2.     | Sektor za pravne poslove                          | 16                                                        |
| 3.     | Sektor za financijsko upravljanje                 | 5                                                         |
| 4.     | Sektor za analitiku i informatiku                 | 8                                                         |
| 5.     | Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU    | 1                                                         |
| 6.     | Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju | 4                                                         |
| 7.     | Odjel za unutarnju reviziju                       | 1                                                         |
| UKUPNO |                                                   | 52                                                        |

Tablica 2. Ukupan broj aktivnosti prema vrstama

| RB     | Naziv ustrojstvene jedinice                       | Ukupan broj aktivnosti | Broj aktivnosti po vrsti |     |   |    |    |
|--------|---------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-----|---|----|----|
|        |                                                   |                        | Z                        | P   | I | A  | O  |
| 1.     | Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja   | 59                     | 0                        | 51  | 0 | 5  | 3  |
| 2.     | Sektor za pravne poslove                          | 40                     | 0                        | 35  | 0 | 3  | 2  |
| 3.     | Sektor za financijsko upravljanje                 | 24                     | 1                        | 15  | 4 | 4  |    |
| 4.     | Sektor za analitiku i informatiku                 | 44                     | 0                        | 21  | 1 | 10 | 12 |
| 5.     | Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU    | 7                      | 0                        | 7   | 0 | 0  | 0  |
| 6.     | Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju | 34                     | 0                        | 4   | 0 | 0  | 30 |
| 7.     | Odjel za unutarnju reviziju                       | 3                      | 0                        | 0   | 0 | 3  | 0  |
| UKUPNO |                                                   | 211                    | 1                        | 133 | 5 | 25 | 47 |

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrtu propis (zakona, pravilnika, naputka...)

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

## 6. Ciljevi po ustrojstvenim jedinicama - 2020.

| RB                                                     | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                            | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                        | VRSTA<br>AKTIVNOSTI                                                                                   | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                             | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                 | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI                                  | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | <i>Što želimo postići?</i>                                                                                       | <i>Kako ćemo postići specifične ciljeve?<br/>Koje specifične zadatke/aktivnosti moramo poduzeti?</i>                         | <i>Z-Zakonodavna,<br/>P-Provedba,<br/>I-Inspekcija/Nadzor,<br/>A-Praćenje i analiza,<br/>O-Ostalo</i> | <i>Kako mjerimo zadatke/aktivnosti?<br/>Moraju biti kvantificirani kada je god to moguće.</i>                                                                                       | <i>Tko je odgovoran za provedbu aktivnosti i zadataka,<br/>najniža ustrojstvena jedinica?</i>  | <i>Kada aktivnosti/zadaci<br/>moraju biti dovršeni?</i>                              | <i>Referenca na strateški plan, na neku drugu sektorsku strategiju,<br/>na smjernice ekonomske i fiskalne politike, zaključke Vlade</i>                                                                                  |
| A                                                      | B                                                                                                                | C                                                                                                                            | D                                                                                                     | E                                                                                                                                                                                   | F                                                                                              | G                                                                                    | H                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SEKTOR ZA TRŽIŠTE RADA I POLITIKE ZAPOSŁJAVANJA</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                              |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.                                                     | Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla                 | Pravovremena podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla                                                 | P                                                                                                     | 205.000 individualnih savjetovanja<br>175.000 definiranih profesionalanih planova za novoprijavljene osobe                                                                          | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Individualno savjetovanje u roku 15 dana te PP u roku 60 dana od ulaska u evidenciju | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad                                                                                                                                        |
|                                                        |                                                                                                                  | Podrška Hrvatima izvan Hrvatske                                                                                              | P                                                                                                     | 30 korisnika                                                                                                                                                                        | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Zakon o odnosima Republike Hrvatske s Hrvatima izvan Republike Hrvatske                                                               |
|                                                        |                                                                                                                  | Profesionalno usmjeravanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja                                                | P                                                                                                     | Broj usluga/osoba uključenih u individualno profesionalno usmjeravanje u PU/RU i CISO-K-u; Broj usluga/broj osoba uključenih u grupno profesionalno usmjeravanje u PU/RU i CISO-K-u | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje, CISO-K | Kontinuirano 2020.                                                                   | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Zakon o obrazovanju odraslih, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom                             |
|                                                        |                                                                                                                  | Profesionalna selekcija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja                                                   | P                                                                                                     | Broj usluga profesionalne selekcije za zapošljavanje te profesionalne selekcije za obrazovanje                                                                                      | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje, CISO-K | Kontinuirano 2020.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.                                                     | Pružanje podrške zapošljavanju mladih                                                                            | Uključivanje dugotrajno nezaposlenih mladih u aktivacijske programe                                                          | P                                                                                                     | 300 mladih dugotrajno nezaposlenih osoba (25-29)                                                                                                                                    | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Plan implementacije Garancije za mlade za razdoblje 2019.-2020., Interne provedbene upute                                             |
|                                                        |                                                                                                                  | Integracija mladih osoba iz alternativne skrbi (domovi i udomiteljske obitelji) na tržište rada                              | P                                                                                                     | 80 zaposlenih mladih iz alternativne skrbi                                                                                                                                          | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                        |                                                                                                                  | Integracija mladih osoba u NEET statusu na tržište rada u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost                           | P                                                                                                     | 55% mladih zaposleni u roku 4 mjeseca u odnosu na ukupno zaposlene mlade                                                                                                            | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.                                                     | Pružanje podrške zapošljavanju dugotrajno nezaposlenih osoba                                                     | Motivacijsko savjetovanje radi podrške i definiranje Sporazuma o integraciji na tržište rada za dugotrajno nezaposlene osobe | P                                                                                                     | 25.000 dugotrajno nezaposlenih osoba                                                                                                                                                | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   | Preporuka za uključivanje dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, Interne upute                                                                                                                                   |
|                                                        |                                                                                                                  | Provedba aktivacijskih programa radi podrške integraciji na tržište rada                                                     | P                                                                                                     | 4.000 dugotrajno nezaposlenih osoba (30-65)                                                                                                                                         | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.                                                     | Pružanje podrške pri integraciji na tržište rada osobama pod međunarodnom zaštitom i članovima njihovih obitelji | Informiranje i savjetovanje nezaposlenih osoba pod međunarodnom zaštitom i članova njihovih obitelji                         | P                                                                                                     | 500 individualnih savjetovanja                                                                                                                                                      | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   | Zakon o tržištu rada, Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti; Odluke o premještanju i/ili preseljenju državljana trećih zemalja ili osoba bez državljanstva koje ispunjavaju uvjete za odobrenje međunarodne zaštite |
|                                                        |                                                                                                                  | Upućivanje nezaposlenih osoba pod međunarodnom zaštitom u tečajeve hrvatskog jezika                                          | P                                                                                                     | 100 osoba s definiranom aktivnosti obrazovanja u PP-u                                                                                                                               | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.                                                     | Pružanje podrške osobama koje pokreću vlastiti posao                                                             | Savjetovanja radi održivosti novoosnovanog poslovnog subjekta                                                                | P                                                                                                     | 5.000 savjetovanja                                                                                                                                                                  | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                   | Interne provedbene upute                                                                                                                                                                                                 |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                    | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                        | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                     | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                       | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Pružanje podrške poslodavcima u zapošljavanju radnika                                                    | Ciljano upućivanje kandidata na slobodna radna mjesta                                                                                        | P                   | Upućivanje kandidata na SRM u roku 5 dana                                                                                                   | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                              | Kontinuirano 2020.                                  | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o evidencijama HZZ-a                                                                                                       |
|    |                                                                                                          | Povećanje učinkovitosti komunikacije s poslodavcima - bilježenje povratnih informacija                                                       | P                   | Izrada aplikacije i nadogradnja web portala                                                                                                 | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju / Odjel informatike                                          | 2. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Podrška poslodavcima u popunjavanju slobodnih radnih mjesta koja ne mogu popuniti radnicima s nacionalnog tržišta rada                       | P                   | 300 slobodnih radnih mjesta objavljeno na portalima JSZ-a drugih država članica EU i putem sajnova/online sajnova poslova u drugim državama | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju | Kontinuirano 2020.                                  | Uredba (EU) br. 492/2011, Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada                                                                                       |
|    |                                                                                                          | Podrška ključnim poslodavcima za radnom snagom                                                                                               | P                   | Pružena podrška 200 ključnih poslodavaca                                                                                                    | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                              | Kontinuirano 2020                                   | Interne provedbene upute                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                          | Dani poslova u turizmu, Biraj posao u trgovini                                                                                               | P                   | Pružena podrška poslodavcima u djelatnosti turizma, trgovine u zapošljavanju radnika                                                        | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                              | 2020.                                               |                                                                                                                                                            |
| 7. | Pružanje podrške očuvanju radnih mjesta i zadržavanju zaposlenosti                                       | Savjetovanje osoba kojima prijeti otkazivanje ugovora o radu - Mobilni timovi                                                                | P                   | Izvršenje ovisi o broju poduzeća koji će otpuštati višak zaposlenih                                                                         | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                              | Kontinuirano 2020.                                  | Interna provedbena uputa                                                                                                                                   |
| 8. | Pružanje podrške mobilnosti radne snage                                                                  | Informiranje i savjetovanje o radnoj mobilnosti u i iz Hrvatske: radni migranti, povratnici iz iseljeničtva, osobe pod međunarodnom zaštitom | P                   | 10.000 ostvarenih individualnih kontakata                                                                                                   | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju | Kontinuirano 2020.                                  | Uredba (EU) br. 492/2011, Uredba (EU) 589/2016; Direktiva 2014/54/EU; Zakon o tržištu rada                                                                 |
|    |                                                                                                          | Objava slobodnih radnih mjesta poslodavaca iz drugih DČ EU na portalima kojima upravlja HZZ                                                  | P                   | 200 oglasa<br>1.000 radnih mjesta                                                                                                           |                                                                                                      | Kontinuirano 2020.                                  | Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada                                                                                                                 |
|    |                                                                                                          | Prihvat članova i partnera u EURES mrežu                                                                                                     | P                   | Prihvat novih članova po zahtjevu                                                                                                           |                                                                                                      | Kontinuirano 2020.                                  | Uredba (EU) 589/2016, Odluka UV-a o uspostavi sustava za prihvat članova i partnera u nacionalnu mrežu EURES                                               |
|    |                                                                                                          | Organizacija Europskih dana poslova                                                                                                          | P                   | 1 Europski online dan poslova<br>1 fizički Europski dan poslova                                                                             |                                                                                                      | ožujak 2020.<br>4. kvartal 2020.                    | Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada                                                                                                                 |
|    |                                                                                                          | Organizacija dvodnevne EURES konferencije                                                                                                    | O                   | Konferencija održana                                                                                                                        |                                                                                                      | 2. polugodište 2020.                                | Uredba (EU) 589/2016                                                                                                                                       |
| 9. | Povećanje mogućnost zapošljavanja - poticanje zapošljavanja osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada | Potpore za zapošljavanje i usavršavanje                                                                                                      | P                   | 5.500 osoba                                                                                                                                 | Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja                                              | 31.12.2020.                                         | Smjernice za razvoj i provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja za razdoblje od 2018. - 2020. godine, Zakon o tržištu rada, Zakon o državnim potporama |
|    |                                                                                                          | Potpore za prvo zapošljavanje/pripravništvo                                                                                                  | P                   | 1.071 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Osposobljavanje na radnom mjestu                                                                                                             | P                   | 1.500 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Dodijeljivanje potpora za samozapošljavanje                                                                                                  | P                   | 4.926 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Javni radovi                                                                                                                                 | P                   | 3.279 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Potpore za očuvanje radnih mjesta                                                                                                            | P                   | 3.000 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Pružanje podrške stalnim sezoncima                                                                                                           | P                   | 3.000 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Obrazovanje nezaposlenih osoba                                                                                                               | P                   | 1.450 osoba                                                                                                                                 |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Obrazovanje za završetak osnovne škole i stjecanje prvog zanimanja                                                                           | P                   | 700 osoba                                                                                                                                   |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Obrazovanje zaposlenih                                                                                                                       | P                   | 200 osoba                                                                                                                                   |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Radionice/sastanci s područnim/regionalnim uredima                                                                                           | P                   | 15 radionica                                                                                                                                | Odjel SU za aktivnu politiku zapošljavanja                                                           | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                          | Kontrole regionalnih/područnih ureda                                                                                                         | P                   | 12 posjeta/jednom mjesečno u prosjeku                                                                                                       |                                                                                                      | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                            |

| RB  | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                         | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                 | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                                                                                                               | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI                                           | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Olakšanje pristupa tržištu rada<br>teže zapošljivim skupinama<br>nezaposlenih                 | Upućivanje nezaposlenih osoba s invaliditetom u<br>postupke profesionalne rehabilitacije                              | P                   | Broj usluga/broj OSI uključenih u<br>individualno profesionalno usmjeravanje;<br>Broj usluga/broj OSI uključenih u usluge<br>grupnog profesionalnog usmjeravanja;<br>Broj OSI uključenih u obrazovne<br>programe; Broj OSI uključenih u usluge<br>profesionalne rehabilitacije u CPR                                            | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, Odjel za posredovanje pri<br>zapošljavanju                                                                     | Kontinuirano 2020.                                                                            | Zakon o tržištu rada, Zakon o profesionalnoj<br>rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom,<br>Zakon o suzbijanju diskriminacije, Nacionalna<br>strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s<br>invaliditetom od 2017. do 2020., Nacionalna<br>strategija suzbijanja zlouporabe droga RH za<br>razdoblje od 2019. do 2028. (u postupku<br>usvajanja), Nacionalni akcijski plan suzbijanja<br>zlouporabe droga u RH za razdoblje 2019. - 2023.<br>(u postupku usvajanja) |
|     |                                                                                               | Uključivanje korisnika projekta resocijalizacije u<br>usluge profesionalnog usmjeravanja i na tržište<br>rada         | P                   | Broj usluga/broj osoba uključenih u<br>individualno profesionalno usmjeravanja<br>liječenih ovisnika; Broj usluga/broj osoba<br>uključenih u usluge grupnog<br>profesionalnog usmjeravanja (radionice)<br>liječenih ovisnika; Broj liječenih ovisnika<br>uključenih u obrazovne programe; Broj<br>zaposlenih liječenih ovisnika | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, Odjel za posredovanje pri<br>zapošljavanju                                                                     | Kontinuirano 2020.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11. | Razvijanje i praćenje<br>standardiziranih postupaka u<br>pružanju usluga klijentima<br>Zavoda | Provedba praćenja učinkovitosti EURES-a, analiza<br>i izvještavanje                                                   | A                   | Podaci prikupljeni, analizirani i dostavljeni<br>EK                                                                                                                                                                                                                                                                             | Odjel za posredovanje pri<br>zapošljavanju/Odsjek za EURES i<br>međunarodno posredovanje pri<br>zapošljavanju                                                                                                | Prikupljanje mjesečno<br>kroz 2020.<br>Analiza i dostava izvješća:<br>veljača i kolovoz 2020. | Uredba (EU) 589/2016<br>Provedbena odluka Komisije o ujednačenim<br>detaljnim specifikacijama za prikupljanje i analizu<br>podataka u cilju praćenja i ovjenjivanja<br>funkcioniranja EURES mreže                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                                               | Istraživanje praćenja zadovoljstva korisnika<br>uslugama HZZ-a                                                        | A                   | Provesti 4 istraživanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju,<br>Odjel za analize i istraživanja; Odjeli za<br>analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                          | Kontinuirano 2020.                                                                            | The European Network of Public Employment<br>Services. Agenda for change: Measuring Customer<br>Satisfaction in PES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                               | Izrada pisanih uputa radi standardiziranog<br>postupanja                                                              | O                   | Izrađeni pisani standardizirani poslovni<br>proces u radu s nezaposlenim osobama,<br>tražiteljima zaposlenja i poslodavcima                                                                                                                                                                                                     | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                                                                                                                                      | Q1 2020, nadopuna -<br>kontinuirano                                                           | Zakon o tržištu rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                               | Uvođenje sustava vrednovanja učinkovitosti<br>obrazovnih programa obrazovanja nezaposlenih<br>osoba - provedba pilota | A                   | Izrađeno izvješće o provedenom pilotu                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odjel<br>za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za<br>analize i istraživanja                                                                                           | 30. lipanj 2020.                                                                              | Zakon o tržištu rada, Odluka o kriterijima<br>vrednovanja stečenih kompetencija i učinkovitosti<br>obrazovnih programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                                               | Razvoj i unapređenje usluga pripreme za<br>zapošljavanje i CISOK centara                                              | O                   | Revidirani Standardi kvalitete usluga<br>(profesionalno usmjeravanje, selekcija,<br>profesionalna rehabilitacija, CISOK)<br>Izrađena aplikacija profesionalne<br>rehabilitacije, Broj normiranih<br>psihodijagnostičkih testova                                                                                                 | Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK,<br>Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                                                                                        | Kontinuirano 2020.                                                                            | Zakon o tržištu rada, Zakon o profesionalnoj<br>rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom,<br>Standardi kvalitete usluga u profesionalnom<br>usmjeravanju i profesionalnoj selekciji                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12. | Razvoj sustava podrške<br>osobama u NEET statusu                                              | Identifikacija osoba u NEET statusu                                                                                   | A                   | Broj osoba u NEET statusu kojima je<br>pružena usluga CISOK centara                                                                                                                                                                                                                                                             | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odjel<br>za posredovanje pri zapošljavanju, CISOK,<br>Odsjek za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, Odsjek za posredovanje i<br>pripremu za zapošljavanje RU/PU | Kontinuirano 2020.                                                                            | Operativni plan Učinkoviti ljudski potencijali od<br>2014. do 2020., Garancija za mlade, Strateški plan<br>MRMS-a za razdoblje od 2019. do 2021., Strategija<br>cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja<br>karijere od 2016. do 2020.                                                                                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                                               | Uspostava suradnje CISOK centara s partnerima<br>na lokalnom/regionalnom području                                     | P                   | Broj potpisanih partnerskih sporazuma                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK                                                                                                                                                                    | Kontinuirano 2020.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| RB  | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                     | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                           | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                                                                          | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                            | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI             | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Profesionalno usmjeravanje<br>učenika - rane intervencije                                 | Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i<br>srednjih škola                                                                                 | P                   | Broj usluga individualnog profesionalnog<br>usmjeravanja u PU/RU i CISOK-u<br>Broj usluga grupnog profesionalnog<br>usmjeravanja u PU/RU i CISOK-u<br>Broj osoba uključenih u usluge grupnog<br>profesionalnog usmjeravanja u PU/RU i<br>CISOK-u | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje RU/PU, CISOK | Kontinuirano 2020.                                              | Rezolucija o cjeloživotnom profesionalnom<br>usmjeravanja (Vijeće Europe, 2004.;2008.),<br>Pravilnik o elementima i kriterijima za izbor<br>kandidata za upis u I. razred srednje škole, Zakon<br>o odgoju i obrazovanju u osnovnim i srednjim<br>školama, Sporazum o poslovnoj suradnji za<br>razmjenu podataka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                           | Provođenje ankete o profesionalnim namjerama<br>učenika (APNU) završnih razreda osnovnih i<br>srednjih škola                                    | A                   | Uspostavljen i pilotiran web servis za<br>APNU, Anketirana ukupna populacija<br>učenika OŠ i SŠ, Izrađen izvještaj na<br>nacionalnoj razini                                                                                                      | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje RU/PU, CISOK | 31.12.2020.                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14. | Povećanje dostupnosti usluga<br>cjeloživotnog profesionalnog<br>usmjeravanja              | Osnivanje novih CISOK centara                                                                                                                   | P                   | Broj novoosnovanih CISOK centara                                                                                                                                                                                                                 | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, CISOK       | Kontinuirano 2020.                                              | Operativni plan Učinkoviti ljudski potencijali od<br>2014. do 2020., Garancija za mlade, Strateški plan<br>MRMS-a za razdoblje od 2019. do 2021., Strategija<br>cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja<br>karijere od 2016. do 2020., Rezolucija o<br>cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanja<br>(Vijeće Europe, 2004.; 2008.)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                                           | Pružanje usluga cjeloživotnog profesionalnog<br>usmjeravanja putem online alata                                                                 | P                   | Broj posjeta portalu e-Usmjeravanje<br>Broj posjeta portalu CISOK-a                                                                                                                                                                              | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, CISOK       | Kontinuirano 2020.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                           | Izrada informativnih materijala za cjeloživotno<br>profesionalno usmjeravanje                                                                   | P                   | Priprema, tisak i objava regionalnih<br>brošura "Kamo nakon osnovne škole?"<br>Izrađeni informativni materijali (letci,<br>priručnici)                                                                                                           | Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjek<br>za profesionalno usmjeravanje i<br>obrazovanje, CISOK       | Kontinuirano 2020.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15. | Podizanje kvalitete usluge<br>prema klijentima<br>kontinuiranom izobrazbom<br>zaposlenika | Edukacija savjetnika za zapošljavanje i EURES<br>savjetnika radi podizanja razine kvalitete usluge<br>prema nezaposlenim osobama i poslodavcima | P                   | 6 programa edukacija<br>230 savjetnika                                                                                                                                                                                                           | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju,<br>Odjel za razvoj i obrazovanje radnika<br>Zavoda               | Kontinuirano 2020.                                              | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju<br>posla i raspoloživosti za rad, Zakon o strancima<br><br>Zakon o HKO-u i pripadajući pravilnici, Strategija<br>cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja<br>karijere od 2016. do 2020., ELGPN smjernice za<br>cjeloživotno profesionalno usmjeravanje, Zakon o<br>tržištu rada, Operativni plan Učinkoviti ljudski<br>potencijali od 2014. do 2020., Garancija za mlade,<br>Strateški plan MRMS-a za razdoblje od 2019. do<br>2021., Zakon o psihološkoj djelatnosti, Rezolucija o<br>cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanja<br>(Vijeće Europe, 2004.; 2008.) |
|     |                                                                                           | Razvoj kompetencija savjetnika za pružanje<br>usluga cjeloživotnog profesionalnog<br>usmjeravanja                                               | P                   | Broj edukacija<br>Broj educiranih savjetnika za informiranje i<br>obrazovanje, profesionalno savjetovanje i<br>rehabilitaciju te informiranje i savjetovanje<br>o karijeri                                                                       | Odjel za pripremu za zapošljavanje                                                                        | Kontinuirano 2020.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16. | Priprema sustava za provedbu<br>zakona o strancima                                        | Izrada aplikacije za provedbu testa tržišta rada                                                                                                | P                   | Izrađena aplikacija za test tržišta rada                                                                                                                                                                                                         | Odjel za informatiku<br>Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                           | Nakon donošenja Zakona<br>o strancima - tijekom<br>2020. godine | Zakon o strancima<br>Zakon o tržištu rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                                           | Izrada aplikacije za davanje mišljenja o<br>zapošljavanju radnika trećih zemalja                                                                | P                   | Izrađena aplikacija za davanje mišljenja o<br>zapošljavanju radnika trećih zemalja                                                                                                                                                               | Odjel za informatiku<br>Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                           |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                           | Izrada pisanih uputa za savjetnike                                                                                                              | P                   | Izrađene 2 pisane upute                                                                                                                                                                                                                          | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                                   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                           | Edukacija savjetnika                                                                                                                            | P                   | Educirano 200 savjetnika                                                                                                                                                                                                                         | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju,<br>Odjel za razvoj i obrazovanje radnika                         |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                           | Izrada sustava kontrole                                                                                                                         | P                   | Izrađena 4 operativna izvješća radi<br>kontrole provedbe                                                                                                                                                                                         | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju                                                                   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| RB                       | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                                                                                         | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                             | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                          | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.                      | Ispunjavanje obveza iz priloga III Uredbe (EU) 2018/1724 o uspostavi JDP za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema te o izmjeni Uredbe (EU) br. 1024/2012. | Prilagodba informacija na EURES webu zahtjevima iz Uredbe u pogledu sadržaja, kvalitete i dostupnosti na engleskom jeziku                                         | P                   | Informacije u skladu sa zahtjevima objavljene na webu                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju                    | 4. kvartal 2020.                                    | Uredba (EU) 2018/1724                                                                                                                                                                                             |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Implementacija novog sustava praćenja zadovoljstva korisnika EURES-a                                                                                              | P                   | Postojeći sustav praćenja zadovoljstva zamijenjen novim                                                                                                                                                                                                                                                                                | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju                    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Razvoj sustava prikupljanja statističkih podataka o korisnicima usluge podrške iz Priloga III                                                                     | P                   | Razvijen sustav prikupljanja statističkih podataka                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju, Odjel informatike |                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| SEKTOR ZA PRAVNE POSLOVE |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.                       | Pravodobno rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak                                                                                                             | Donošenje prvostupajskih rješenja                                                                                                                                 | P                   | 90% donesenih prvostupajskih rješenja u roku do 30 dana, 7% donesenih prvostupajskih rješenja u roku od 30 do 60 dana, 3% donesenih prvostupajskih rješenja nakon 60 dana                                                                                                                                                              | Odjeli za pravne kadrovske i opće poslove RU/PU, Odsjeci za prava za vrijeme nezaposlenosti RU/PU                       | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada, Zakon o općem upravnom postupku                                                                                                                                                             |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Donošenje drugostupajskih rješenja                                                                                                                                | P                   | Broj donesenih rješenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                                | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Donošenje rješenja po presudi Upravnog suda Republike Hrvatske                                                                                                    | P                   | Broj donesenih rješenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                                | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Ujednačavanje rada područnih ureda Zavoda na području prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                             | A                   | Broj uputa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                                | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.                       | Pravodobno provođenje postupaka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti                                                                                                              | Donošenje rješenja povodom zahtjeva za priznavanje prava po osnovi nezaposlenosti                                                                                 | P                   | Broj donesenih rješenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Odjeli za pravne kadrovske i opće poslove RU/PU, Odsjeci za prava za vrijeme nezaposlenosti RU/PU                       | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada, Zakon o općem upravnom postupku, Uredbe EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) 883/2004, 987/2009)                                                                     |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Provođenje postupaka refundacije sukladno uredbama o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti                                                                    | P                   | Broj provedenih postupaka i izvršenih refundacija                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                                | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Izdavanje propisanih obrazaca                                                                                                                                     | P                   | Broj izdanih obrazaca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti                                                                                | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                       | Učinkovita naplata potraživanja                                                                                                                                                               | Naplata potraživanja (mirnim putem, putem sudskih postupaka i putem predstečajnih nagodbi), praćenje statusa potraživanja i utvrđivanje nenaplativih potraživanja | P                   | Broj sklopljenih nagodbi, broj pokrenutih ovršnih, parničnih i kaznenih postupaka, broj zahtjeva za izravnu naplatu, broj prijava u stečajni postupak i postupak predstečajne nagodbe, broj zastupanja na sudu i FINA-i, broj podnesaka, iznos naplate, broj ažuriranih predmeta, broj predmeta za otpis, iznos otpisanih potraživanja | Odjel za pravne poslove SU, RU/PU                                                                                       | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o parničnom postupku, Ovršni zakon, Stečajni zakon, Zakon o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi, Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Održavanje sjednica Povjerenstva za kredite i izdavanje brisovnih očitovanja                                                                                      | O                   | Broj sjednica, zapisnika i odluka, broj očitovanja                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Odjel za pravne poslove SU                                                                                              | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.                       | Podrška zbrinjavanju u slučaju kolektivnog viška radnika                                                                                                                                      | Očitovanje na zaprimljene obavijesti o kolektivnom višku radnika i izrada izvješća                                                                                | P                   | Broj očitovanja, broj obavijesti, broj izvješća                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za pravne poslove (SU, RU/PU)                                            | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada, Zakon o radu                                                                                                                                                                                |
|                          |                                                                                                                                                                                               | Informiranje i savjetovanje poslodavaca                                                                                                                           | O                   | Broj održanih savjetovanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za pravne poslove (SU, RU/PU)                                            | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
| 5.                       | Sudjelovanje u izradi propisa i radu povjerenstava                                                                                                                                            | Praćenje zakonodavne aktivnosti i sudjelovanje u izradi općih akata, sporazuma i ugovora Zavoda                                                                   | P                   | Informiranje o donošenju i primjeni novih propisa; Broj akata                                                                                                                                                                                                                                                                          | Odjel za pravne poslove SU, Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove                       | Kontinuirano                                        | Narodne novine, Pravilnik o radu HZZ-a, Statut HZZ-a, Zakon o tržištu rada                                                                                                                                        |

| RB  | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                 | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                          | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                        | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                                                                                      | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI         | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Podrška radu tijelima Zavoda                                                                                          | Organizacija sjednica Upravnoga vijeća i izrada odluka, zaključaka i zapisnika                                                 | P                   | Broj sjednica i akata                                                                                          | Odjel za pravne poslove SU                                                                                                                                                          | Kontinuirano                                                | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o radu HZZ-a, Statut HZZ-a                                                                                                                                                        |
|     |                                                                                                                       | Organizacija sjednica Savjetodavnog i Regionalnog vijeća, izrada odluka, zaključaka i zapisnika                                | P                   | Broj sjednica i akata                                                                                          | Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU                                                                                                                                     | Kontinuirano                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.  | Osiguranje ljudskih resursa za kvalitetno obavljanje poslova u HZZ-u, te pravodobno osiguranje proračunskih sredstava | Analiza radnih mjesta, planiranje potreba za novim radnicima                                                                   | A                   | Izrađen Plan prijema radnika u HZZ-u                                                                           | Svi uredi i odjeli                                                                                                                                                                  | Kraj siječnja 2020.                                         | Pravilnik o unutarnjem ustroju, Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta                                                                                                                                         |
|     |                                                                                                                       | Provođenje postupka selekcije i zapošljavanja radnika Zavoda                                                                   | P                   | Broj objavljenih natječajna i izdanih suglasnosti te broj objavljenih javnih poziva                            | Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU; Odjel za pravne, kadrovske i opće                                                                         | Sukladno odobrenju Ministarstva rada i mirovinskoga sustava | Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta s koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Pravilnik o unutarnjem ustroju, Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta |
|     |                                                                                                                       | Izrada Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta                                        | A                   | Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta                               | Svi uredi i odjeli                                                                                                                                                                  | Lipanj 2020.                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| 8.  | Rad na Registru zaposlenih u javnom sektoru (Hrvatski zavod za zapošljavanje)                                         | Unos i praćenje podataka u Registar zaposlenih u javnom sektoru                                                                | P                   | Pravodobni unos podataka                                                                                       | Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU; Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU, Odjel za informatiku, Odjel za financije i računovodstvo | Kontinuirano                                                | Zakon o registru zaposlenih u javnoj službi, Uredba o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade, te mjerama zaštite podataka u registru zaposlenih u javnom sektoru                                                  |
| 9.  | Provedba općih poslova te mjera zaštite na radu i zaštite od požara sukladno zakonskim propisima                      | Provedba propisa o uredskom poslovanju, o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva te gospodarenju otpadom i zaštiti okoliša | P                   | Pravodobno izvršavanje                                                                                         | Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove                                                                                                               | Kontinuirano                                                | Uredba o uredskom poslovanju, Zakon o arhivima, Zakon o zaštiti okoliša, Pravilnik o gospodarenju otpadom                                                                                                         |
|     |                                                                                                                       | Osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osposobljavanje za zaštitu od požara                                        | P                   | Broj osposobljenih radnika                                                                                     | Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove                                                                                                               | Kontinuirano                                                | Zakon o zaštiti na radu, Zakon o zaštiti od požara, Pravilnik o zaštiti na radu, Pravilnik o zaštiti od požara                                                                                                    |
|     |                                                                                                                       | Provođenje propisanih uvjeta zaštite na radu i ispitivanja                                                                     | P                   | Broj provedenih ispitivanja                                                                                    |                                                                                                                                                                                     | Kontinuirano                                                |                                                                                                                                                                                                                   |
| 10. | Razvoj i usavršavanje kompetencija radnika, mentora i trenera HZZ-a                                                   | Provedba obrazovnih aktivnosti od strane internog trenerskog tima na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini                | P                   | Uključeno 500 radnika HZZ-a, provedeno 10 različitih obrazovnih programa, održano 600 nastavnih sati edukacija | Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda                                                                                                                                        | Tijekom 2020.                                               | Plan obrazovanja radnika HZZ-a u 2020. godini                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                       | Osposobljavanje nove grupe voditelja za provođenje aktivacijskog programa                                                      | P                   | Osposobljeno 12 voditelja aktivacijskih programa                                                               |                                                                                                                                                                                     | Lipanj 2020.                                                | Preporuka Vijeća Europske unije o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada                                                                                                                      |
|     |                                                                                                                       | Daljnji profesionalni razvoj trenera i mentora                                                                                 | P                   | 2 edukacije za trenere poslovnih procesa, 2 edukacije za razvoj mentorskih znanja i vještina                   |                                                                                                                                                                                     | Lipanj 2020.<br>Prosinac 2020.                              | Završna izvješća - održivost projekata "Centar tržišta rada HZZ-a" i "Jačanje CTR-a HZZ-a"                                                                                                                        |
|     |                                                                                                                       | Projektne obrazovne aktivnosti za radnike HZZ-a                                                                                | P                   | Provedene 2 projektne edukacije za 50 polaznika                                                                |                                                                                                                                                                                     | Prosinac 2020.                                              | Projekt "Jačanje kapaciteta CTR-a HZZ-a"                                                                                                                                                                          |
| 11. | Jačanje institucionalnog kapaciteta HZZ-a i dionika za učinkovitije djelovanje na tržištu rada                        | Provedba obrazovnih aktivnosti od strane trenera Zavoda za polaznike iz institucija dionika na tržištu rada                    | P                   | Uključeno 20 polaznika                                                                                         | Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda                                                                                                                                        | Prosinac 2020.                                              | Završna izvješća - održivost projekata "Centar tržišta rada HZZ-a" i "Jačanje CTR-a HZZ-a"                                                                                                                        |
|     |                                                                                                                       | Provedba obrazovnih aktivnosti od strane trenera dionika za radnike Zavoda                                                     | P                   | Uključeno 20 polaznika                                                                                         |                                                                                                                                                                                     | Prosinac 2020.                                              |                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                                                                       | Nastavak osposobljavanja trenera iz BiH                                                                                        | P                   | Uključeno 14 polaznika                                                                                         |                                                                                                                                                                                     | Siječanj 2020.                                              | Suradnja HZZ-a i Federalnog zavoda za zapošljavanje BiH                                                                                                                                                           |

| RB  | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                                | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                                                             | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                 | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                                          | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Uspostava sustava upravljanja ljudskim potencijalima                                                                                 | Nastavak osposobljavanja HR poslovnih partnera                                                                                                                                                                    | P                   | Uključeno 16 polaznika (edukatora) i 6 supervizora o vještinama razvoja zaposlenika i organizacija                      | Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda                                                                                            | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                      | Razvoj rukovoditeljskih kompetencija                                                                                                                                                                              | P                   | Uključeno 40 polaznika (rukovoditelja) u usavršavanje                                                                   |                                                                                                                                         | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                      | Nadogradnja usluga savjetovanja ključnih poslodavaca                                                                                                                                                              | P                   | Osposobljeno 20 savjetnika za ključne poslodavce                                                                        |                                                                                                                                         | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                            |
| 13. | Planiranje predmeta nabave u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim financijskim sredstavima za provedbu aktivnosti HZZ-a | Izrada i objava Plana nabave za 2020. godinu i svih njegovih izmjena u EOJN                                                                                                                                       | P                   | Plan nabave izrađen u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim financijskim sredstvima te objavljen u EOJN     | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Odjeli za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU i Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU | Proračunska godina / kontinuirano                   | Zakon o javnoj nabavi i podzakonski propisi, Pravilnik o jednostavnoj nabavi                                               |
| 14. | Izbjegavanje sukoba interesa                                                                                                         | Prikupljanje Izjava o sukobu interesa od ovlaštenih predstavnika HZZ-a (čelnika HZZ-a i članova UV-a te svih radnika HZZ-a kao i drugih osoba koje sudjeluju u postupcima javne nabave)                           | P                   | Objava gospodarskih subjekata s kojima je HZZ u sukobu interesa na web stranici HZZ-a i u svim dokumentacijama o nabavi | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Odjeli za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU i Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU | Proračunska godina / kontinuirano                   | Zakon o javnoj nabavi i podzakonski propisi, Pravilnik o jednostavnoj nabavi                                               |
| 15. | Pravovremena provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga sukladno Planu nabave HZZ-a                                       | Priprema poziva za dostavu ponuda i troškovnika te provođenje postupaka jednostavne nabave                                                                                                                        | P                   | Broj postupaka jednostavne nabave sukladno Planu nabave                                                                 | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi                                                                       | Proračunska godina / kontinuirano                   | Zakon o javnoj nabavi i podzakonski propisi, Pravilnik o jednostavnoj nabavi                                               |
|     |                                                                                                                                      | Izrada dokumentacija o nabavi, tehničkih specifikacija i zahtjeva za sudjelovanje, provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga, društvenih i ostalih posebnih usluga te izrada ugovora                  | P                   | Broj postupaka javne nabave sukladno Planu nabave                                                                       | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi                                                                       | Proračunska godina / kontinuirano                   |                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                      | Objava Zakonom propisanih objava u Elektroničkom oglasniku javne nabave                                                                                                                                           | P                   | Broj objava                                                                                                             | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom                                                                                                  | Proračunska godina / kontinuirano                   |                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                      | Vođenje Registra ugovora za predmete nabave čija je vrijednost bez PDV-a jednaka ili veća od 20.000,00 kuna - objava u EOJN                                                                                       | P                   | Broj upisa u registar                                                                                                   | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom                                                                                                  | Proračunska godina / kontinuirano                   |                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                      | Izrada i dostavljanje statističkog izvješća o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu Upravi za sustav javne nabave                                                                                    | P                   | Izrađeno i dostavljeno izvješće                                                                                         | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom                                                                                                  | Proračunska godina / kontinuirano                   |                                                                                                                            |
| 16. | Upravljanje i raspolaganje imovinom HZZ-a pažnjom dobrog gospodarstvenika                                                            | Vođenje evidencije o nekretninama i pokretninama u vlasništvu i na korištenju HZZ-a, reguliranje vlasničko pravnog statusa i održavanje, te dostava podataka o imovini u vlasništvu HZZ-a nadležnim institucijama | P                   | Broj upisa u registar                                                                                                   | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom                                                                                                  | Proračunska godina / kontinuirano                   | Statut HZZ-a, Zakon o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu RH, Zakon o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora |
|     |                                                                                                                                      | Provođenje javnih natječaja za zakup/prodaju nekretnina u vlasništvu HZZ-a, te ishođenje suglasnosti za provođenje istih od strane nadležnih institucija                                                          | P                   | Broj raspisanih natječaja i sklopljenih ugovora                                                                         | Odjel za nabavu i upravljanje imovinom                                                                                                  | Proračunska godina / kontinuirano                   |                                                                                                                            |

| RB                                       | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                     | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                   | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SEKTOR ZA FINANCIJSKO UPRAVLJANJE</b> |                                                                                      |                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                           |                                                                |                                                     |                                                                                                                                                        |
| 1.                                       | Osiguranje financijskih sredstava potrebnih za funkcioniranje Zavoda                 | Iskazivanje potreba za financijskim sredstvima u 2021. godini                                                             | P                   | Zahtjevi ustrojstvenih jedinica                                                                                                                           | Odjeli u SU i PU/RU                                            | Srpanj 2020.                                        | Strateški plan Ministarstva rada i mirovinskog sustava za razdoblje 2020. -2022.<br><br>Smjernice ekonomske i fiskalne politike Vlade RH 2020. - 2022. |
|                                          |                                                                                      | Konsolidacija i kontrola iskazanih potreba                                                                                | P                   |                                                                                                                                                           | Odijel za financije i računovodstvo SU                         | Srpanj 2020.                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izrada prijedloga proračuna za razdoblje 2020.-2022. godina sukladno dodijeljenim limitima                                | Z                   | Državni proračun                                                                                                                                          | Odijel za financije i računovodstvo SU                         | Kolovoz 2020.                                       |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izrada prijedloga izmjena i dopuna državnog proračuna za 2020.                                                            | P                   | Zahtjevi ustrojstvenih jedinica                                                                                                                           | Odjeli u SU i PU/RU                                            | Na zahtjev                                          |                                                                                                                                                        |
| 2.                                       | Izvršavanje financijskog plana sukladno raspoloživim sredstvima i dospjelim obvezama | Formalna i računska kontrola financijske dokumentacije                                                                    | P                   | Financijska dokumentacija u skladu s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima                                                                          | Odjeli SU i RU/PU                                              | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izdavanje naloga za plaćanje                                                                                              | P                   | Nalozi plaćeni sukladno datumu dospijea                                                                                                                   | Odjeli SU i RU/PU                                              | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Sudjelovanje u naplati prihoda iz nadležnosti Zavoda                                                                      | P                   | Odnos naplaćenih prihoda i iskazanih potraživanja                                                                                                         | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Kontrola izvršenja financijskog plana u odnosu na odobrena sredstva - iskazivanje potrebe za izmjenama financijskog plana | A                   | Postotak izvršenja financijskog plana sukladan odobrenim sredstvima                                                                                       | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Obračun plaća i drugih materijalnih prava za djelatnike HZZ-a kao i obračun i isplate drugih dohodaka                     | P                   | Isplaćene plaće i naknade i predani JOPPD obrasci u e-Poreznu                                                                                             | Odijel za financije i računovodstvo SU                         | Mjesečno/prema potrebi                              |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izveštaj o povratima sredstava u Državni proračun                                                                         | P                   | Izvešće o izvršenim povratima sredstava u Državni proračun u 2019. (povrati za isplate izvršene prethodnih godina i povrati za isplate izveštajne godine) | Odjel za financije i računovodstvo SU                          | 15.3.2020.                                          |                                                                                                                                                        |
| 3.                                       | Pouzdanost financijskih izvještaja                                                   | Evidentiranje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi i pomoćnim knjigama                                                     | P                   | Poslovne promjene evidentirane u roku 3 radna dana od njihovog nastanka                                                                                   | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Usklada stanja iskazanih u GK s pomoćnim knjigama i drugim evidencijama                                                   | P                   | Podaci u poslovnim knjigama pravovremeno i točno iskazani                                                                                                 | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Do 5-tog u mjesecu za prethodni mjesec              |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Usklada stanja iskazanih u GK s dužnicima                                                                                 | P                   | Izvodi otvorenih stavaka poslani dužnicima                                                                                                                | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | 31.10.2020.                                         |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Godišnji popis imovine i obveza za 2019. godinu                                                                           | P                   | Stvarno stanje imovine i obveza usklađeno sa stanjem u poslovnim knjigama                                                                                 | Povjerenstva za provedbu popisa                                | 10.02.2020.                                         |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izrada zakonski propisanih financijskih izvještaja (tromjesečni i godišnjih)                                              | P                   | Financijski izvještaji                                                                                                                                    | Odjel za financije i računovodstvo SU                          | Zakonski propisani rokovi                           |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izrada internih financijskih izvještaja kao podloga za poslovno odlučivanje                                               | P                   | Interni financijski izvještaji, mjesečni izvještaji o izvršenju financijskog plana, ostali izvještaji na zahtjev rukovodstva                              | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Kvartalno i na zahtjev                              |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Obračun kamata po evidentiranim potraživanjima po predmetima APZ i NN                                                     | P                   | Podaci u poslovnim knjigama točno iskazani                                                                                                                | Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU                   | Polugodišnje i na zahtjev                           |                                                                                                                                                        |
| 4.                                       | Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima                                       | Godišnje ažuriranje Registra strateških rizika i Registra operativnih rizika                                              | A                   | Registar strateških rizika i Registar operativnih rizika ažurirani u roku                                                                                 | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                    | 31.10.2020.                                         |                                                                                                                                                        |
|                                          |                                                                                      | Izješćivanje o statusu rizika                                                                                             | A                   | Izvešće o upravljanju rizicima i statusu rizika                                                                                                           | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                    | 31.12.2020.                                         |                                                                                                                                                        |

| RB                                | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                   | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                             | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                                                                                                                       | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.                                | Unaprjeđenje, praćenje i<br>procjena sustava financijskog<br>upravljanja i kontrola                     | Provođenje redovitih godišnjih kontrola na licu<br>mjesta u područnim i regionalnim uredima                                                                       | I                   | Broj provedenih kontrola na licu mjesta,<br>izvješća, naloga i preporuka                                                                                                                                                                                                                      | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                                                   | 31.12.2020.                                         | Strateški plan Ministarstva rada i mirovinskog<br>sustava za razdoblje 2020. -2022.<br><br>Smjernice ekonomske i fiskalne politike Vlade RH<br>2020. - 2022. |
|                                   |                                                                                                         | Ad hoc kontrole u područnim i regionalnim<br>uredima                                                                                                              | I                   | Broj provedenih ad hoc kontrola, izvješća,<br>naloga i preporuka                                                                                                                                                                                                                              | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                                                   | prema potrebi                                       |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Kontrola i priprema dokumentacije za Izjavu o<br>fiskalnoj odgovornosti                                                                                           | I                   | Izjava o fiskalnoj odgovornosti dostavljena<br>u roku                                                                                                                                                                                                                                         | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                                                   | 29.02.2020.                                         |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Izvrješćivanje Stručnog vijeća o stanju<br>potraživanja u HZZ-u                                                                                                   | A                   | Broj izvješća                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu                                                   | veljača 2020.<br>srpanj 2020.                       |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Ažuriranje internih uputa sukladno Uredbi o<br>sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj<br>odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih<br>pravila (NN 95/219) | I                   | Procedura stvaranja ugovornih obveza<br>Procedura naplate prihoda<br>Procedura zaprimanja i provjere računa te<br>plaćanja po računima<br>Procedura blagajničkog poslovanja<br>Procedura izdavanja i obračunavanja<br>putnih naloga<br>Procedura o upravljanju i raspolaganju<br>nekretninama | Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu,<br>Odjeli u čijoj nadležnosti je poslovni proces | 30.06.2020.                                         |                                                                                                                                                              |
| SEKTOR ZA ANALITIKU I INFORMATIKU |                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               |                                                     |                                                                                                                                                              |
| 1.                                | Podizanje opsega, razine<br>kvalitete i sigurnosti<br>informatičke podrške<br>poslovnim procesima HZZ-a | Razvoj novog modula za unos životopisa na burzi<br>rada i pokretanje razmjene životopisa sa EURES<br>portalom                                                     | P                   | Uspostavljena razmjena CV-eva sa EURES<br>portalom                                                                                                                                                                                                                                            | Odjel za informatiku i Odsjek za EURES                                                        | 1. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Pružanje kontinuirane informatičke podrške pri<br>izradi Zahtjeva za nadoknadu sredstava (ZNS)<br>unutar Mjera aktivne politike zapošljavanja                     | O                   | Iznos certificiranih sredstava                                                                                                                                                                                                                                                                | Odjel za informatiku                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Pružanje tehničko informatičke potpore<br>poslovnim procesima                                                                                                     | O                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Odjel za informatiku                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Projekt digitalizacije HZZ arhive                                                                                                                                 | P                   | Kreirani su digitalni izvornici dokumenata<br>koje se odlučilo digitalizirati                                                                                                                                                                                                                 | Odjeli vlasnici dokumenata uz potrebnu<br>suradnju Odjela za informatiku                      | Kraj 2020.                                          | Ovisno o dinamici ugovaranja projekta<br>Informatizacija HZZ-a                                                                                               |
|                                   |                                                                                                         | Izrada sveobuhvatnog sustava za upravljanje<br>dokumentima (Document menagment system<br>DMS)                                                                     | P                   | Napravljena analiza<br>Izrađen DMS i pušten u produkciju                                                                                                                                                                                                                                      | Odjel za informatiku uz potporu odjela<br>pojedinih poslovnih procesa                         | 2. kvartal 2021.                                    | Ovisno o dinamici ugovaranja projekta<br>Informatizacija HZZ-a                                                                                               |
|                                   |                                                                                                         | Povezivanje putem web servisa s javnim<br>institucijama (Porezna uprava, HZZO,<br>Ministarstvo socijalne politike) radi kvalitetnije i<br>brže razmjene podataka  | P                   | Uspostavljena razmmjena putem web<br>servisa                                                                                                                                                                                                                                                  | Odjel za informatiku                                                                          | 2. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Proširenje mogućnosti Burze rada u radu sa<br>poslodavcima vezano uz nove poslovne procese,<br>ali i uvođenje sustava NIAS za pravne osobe                        | P                   | Objavljene nove usluge u radu sa<br>poslodavcima                                                                                                                                                                                                                                              | Odjel za informatiku uz podršku odjela<br>poslovnog procesa                                   | 2. kvartal 2020.                                    | Djelomično uvjetovano zakonskim okvirom                                                                                                                      |
|                                   |                                                                                                         | Izrada nove stranice burza rada                                                                                                                                   | P                   | Nova burza rada puštena u produkciju                                                                                                                                                                                                                                                          | Odjel za informatiku                                                                          | 2. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Izrada ad-hoc izvještaja prema zahtjevima<br>stručnih odjela                                                                                                      | O                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Odjel za informatiku                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Implementacija kontakt centra                                                                                                                                     | P                   | Puštanje u rad novog kontakt centra                                                                                                                                                                                                                                                           | Odjel za informatiku                                                                          | 1. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Konsolidacija podatkovno govorne platforme                                                                                                                        | P                   | Puštanje u rad podatkovno govorne<br>platforme na novo implementiranoj WAN<br>infrastrukturi                                                                                                                                                                                                  | Odjel za informatiku                                                                          | 1. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                              |
|                                   |                                                                                                         | Uskalđivanje sa GDPR sigurnosnim standardima<br>kroz uvođenje PAM DLP rješenja                                                                                    | P                   | Kontrola pristupa izvana preko VPN mreže<br>vanjskim korisnicima<br>Kontrola curenja osobnih podataka                                                                                                                                                                                         | Odjel za informatiku                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                              |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                                                                         | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                                                                                                                | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                  | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                                                    | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Kvalitetno prikupljanje i obrada podataka iz evidencija Zavoda i drugih institucija (točnost, pouzdanost, prvodobnost)                                                        | Izrada standardiziranih statističkih izvješća na temelju evidencija Zavoda (definiranje sadržaja izvješća, usklađivanje izvješća sa zakonskim, poslovnim i organizacijskim promjenama, računski i logički kontrola podataka, arhiviranje statističkih izvješća)      | P                   | Oko 35 standardnih izvješća (MIN-ova, PIN-ova) za nacionalnu, regionalnu i lokalnu razinu kao podloga za izradu svih drugih izvješća/tablica - ukupno oko 5.300 mjesečno | Odjel za informatiku, Odjeli za posredovanje pri zapošljavanju SU/RU/PU, Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada, Pravilnik o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem |
|    |                                                                                                                                                                               | Prikupljanje i obrada ostalih pokazatelja na nacionalnom i regionalnom tržištu rada (osiguranici HZMO-a, registrirana i anketna zaposlenost i stope nezaposlenosti, upisi u srednje škole, deficitarna zanimanja i sl.) iz izvora drugih institucija na tržištu rada | A                   | Broj izrađenih tablica i izvješća                                                                                                                                        | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Prikupljanje, obrada i unošenje podataka u bazu Labour Market Policy                                                                                                                                                                                                 | O                   | Podaci dostavljeni tvrtki Alphametrics i validirani                                                                                                                      | Odjel za informatiku, Odjel za analize i istraživanja, Odjel za statistiku                                                                        | Kraj 2020.                                          |                                                                                    |
| 3. | Prikupljanje informacija o tržištu rada provođenjem anketa                                                                                                                    | Provedba ankete poslodavaca                                                                                                                                                                                                                                          | O                   | Provedena anketa                                                                                                                                                         | Odjel za analize i istraživanja, Odjel informatike, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                           | Kraj 2020.                                          | Neformalni sporazum s Eurostatom                                                   |
|    |                                                                                                                                                                               | Provedba anketa o zadovoljstvu sezonskih radnika u turizmu; polaznika programa obrazovanja/osposobljavanja; posjetitelja i izlagača sajмова poslova                                                                                                                  | A                   | Provedeno ispitivanje, obrađene ankete te izrađeni izvještaji/analize                                                                                                    | Odjel za posredovanje pri zapošljavanju RU/PU, Odjel za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                 | Tijekom 2020.                                       |                                                                                    |
| 4. | Informiranje javnosti, tijela i zaposlenika Zavoda, tijela državne, regionalne i lokalne vlasti i drugih institucija putem publikacija, priopćenja, pisanih informacija i dr. | Podatkovna usluga <i>Statistika on-line</i> : osvježavanje podataka i sadržajno održavanje (usklađivanje s promjenama)                                                                                                                                               | A                   | Redovito mjesečno osvježavanje podataka i sadržajno održavanje usluge                                                                                                    | Odjel za informatiku, Odjel za statistiku                                                                                                         | Kontinuirano                                        | Zakon o tržištu rada                                                               |
|    |                                                                                                                                                                               | Mjesečni statistički bilten (MSB)                                                                                                                                                                                                                                    | A                   | 276 MSB - elektroničko izdanje (12 mjeseci x 22 PU/RU+SU)                                                                                                                | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                          | Do 10. u mjesecu                                    |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Analitički bilten HZZ-a                                                                                                                                                                                                                                              | P                   | 4 elektronička izdanja                                                                                                                                                   | Odjel za analize i istraživanja                                                                                                                   | Tijekom 2020.                                       |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Godišnjak HZZ-a                                                                                                                                                                                                                                                      | A                   | Izrađena 1 publikacija na hrvatskom te 1 na engleskom jeziku - elektroničko izdanje                                                                                      | Odjel za statistiku                                                                                                                               | Kraj svibnja 2020.                                  |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Godišnja izvješća RU/PU                                                                                                                                                                                                                                              | A                   | 22 izvješća za područja županija, odnosno RU/PU                                                                                                                          | Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                                               | Kraj ožujka 2020.                                   |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Mjesečna priopćenja za medije radi informiranja javnosti o stanju i promjenama na tržištu rada na nacionalnoj i regionalnoj razini                                                                                                                                   | A                   | 276 objava za medije (12 mjeseci x 22 PU/RU+SU)                                                                                                                          | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU; Odsjek za odnose s javnošću                                             | Mjesečno                                            |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Objava na web stranici ostalih podataka i informacija o tržištu rada i aktivnostima HZZ-a                                                                                                                                                                            | A                   | Broj objava                                                                                                                                                              | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU, Odsjek za odnose s javnošću                                             | Kontinuirano                                        |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Obrada i davanje podataka i informacija vanjskim i internim korisnicima prema zahtjevu                                                                                                                                                                               | O                   | Broj odgovora na upite                                                                                                                                                   | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Priprema podataka za web -stranicu Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja Jugoistočne Europe te izrada i dostava priloga za Statistički bilten Centra                                                                                                         | O                   | 6 tablica za web (mjesečno)<br>20 tablica za (godišnji) Bilten                                                                                                           | Odjel za statistiku, Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                                               | Mjesečno, godišnje                                  |                                                                                    |
|    |                                                                                                                                                                               | Priprema informacija/promemorija za sjednice Upravnog vijeća HZZ i Savjetodavnih vijeća PU, za resorno ministarstvo, lokalna partnerstva za zapošljavanje                                                                                                            | O                   | Pripremljene promemorije, izvješća, tablice, prezentacije - prema potrebi/zahtjevima                                                                                     | Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                                                          | Tijekom godine                                      |                                                                                    |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                                                                                           | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                                                | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                      | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                       | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Informiranje javnosti, tijela i zaposlenika Zavoda, tijela državne, regionalne i lokalne vlasti i drugih institucija putem publikacija, priopćenja, pisanih informacija i dr. - <i>nastavak</i> | Analiza i prognoza zapošljavanja prema zvanju, te izrada preporuka za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja                                                                             | P                   | Izrađene preporuke                                                                                           | Odjel za analize i istraživanja, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU | Kraj 2020.                                          | Uredba o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izradi i uzimanju u obzir preporuka za obrazovnu upisnu politiku |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Analiza potreba za obrazovanjem u svrhu izrade godišnjeg plana obrazovanja nezaposlenih                                                                                                              | P                   | Analiza i izrada izvješća                                                                                    | Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                  | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Sudjelovanje u radu regionalnih i lokalnih tijela, suradnja na izradi županijskih razvojnih strategija, strategija ljudskih potencijala, sudjelovanje na okruglim stolovima, tribinama i sl.         | O                   | Broj sudjelovanja                                                                                            | Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                  | Tijekom godine                                      | Zakon o tržištu rada, partnerski sporazumi                                                                                                               |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Obrada podataka, priprema i objava tablica na Intranet-u HZZ                                                                                                                                         | A                   | 55 tablica mjesečno                                                                                          | Odjel za statistiku                                                                  | Mjesečno                                            |                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Informiranje zaposlenika RU/PU o stanju na tržištu rada, anketi poslodavaca, nacionalnom, regionalnom i sektorskom aspektu tržišta rada, korištenju informatičkih pomagala                           | A                   | Broj pripremljenih informacija, održanih prezentacija i sl.                                                  | Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU                                  | Mjesečno                                            |                                                                                                                                                          |
| 5. | Osiguranje pravovremene izrade projektne dokumentacije                                                                                                                                          | Pružanje podrške regionalnim i područnim uredima te organizacijskim jedinicama SU u definiranju projektnih aktivnosti za pripremu projekata                                                          | P                   | 24 održana sastanka SU odjela<br>50 izrađenih suglasnosti za sudjelovanje RU/PU u projektima                 | Odjel za provođenje projekata SU                                                     | Kontinuirano                                        | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Izrada projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i projekte u okviru Programa unije i ostalih programa                            | P                   | 7 komentiranih sažetaka operacija<br>3 izrađena projektna prijedloga                                         | Odjel za provođenje projekata SU, Odsjek za pripremu i provođenje                    | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Izrada projektne dokumentacije za projekte regionalnih i područnih ureda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, Programa unije i ostalih programa u kojima su RU/PU nositelji | P                   | 7 izrađenih projektnih prijedloga                                                                            | Odjel za provođenje projekata RU/PU                                                  | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                          |
| 6. | Osiguranje provedbe i praćenje projekata                                                                                                                                                        | Provedba ugovorenih projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programa Unije i drugih programa                                                             | P                   | Praćenje provedbe 12 ugovorenih projekata; 48 izrađenih zahtjeva za nadoknadom plaćanja ugovorenih projekata | Odjeli za provođenje projekata SU/RU/PU                                              | Kontinuirano                                        | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                 | Praćenje provedbe projekata RU/PU u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, Programa zajednice i ostalih programa              | P                   | 14 praćenih projekata                                                                                        | Odjeli za provođenje projekata SU/RU/PU                                              | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                          |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                               | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                         | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                               | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | Osiguranje učinkovitosti<br>provedbe projekata                                      | Izveštavanje o praćenju provedbe Operativnog<br>programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-<br>2020. i Plana implementacije Garancije za mlade                                                                                                                                                                        | P                   | Izveštavanje prema resornome<br>ministarstvu i EK - Izrađeni kvartalni<br>izvještaji (status poziva, plan objave<br>poziva, plan nabave...)                                                     | Odjel za provođenje projekata, Odsjek za<br>planiranje, koordinaciju i praćenje<br>projekata | Kontinuirano, kvartalno,<br>mjesečno, dvotjedno     | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali<br>2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi;<br>Zakon o uspostavi institucionalnog okvira za<br>provedbu europskih strukturnih i investicijskih<br>fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom<br>razdoblju 2014. – 2020.; Uredba o tijelima u<br>sustavima upravljanja i kontrole korištenja<br>Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za<br>regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s<br>ciljem Ulaganje za rast i radna mjesta; Operativni<br>program Upravljanje ljudskim potencijalima 2014.-<br>2020. |
|    |                                                                                     | Izveštavanje o praćenju provedbe ugovorenih<br>projekata                                                                                                                                                                                                                                                                 | P                   | Broj izvještaja prema resornome<br>ministarstvu (status poziva, plan objave<br>poziva, plan nabave...)                                                                                          | Odjel za provođenje projekata SU, Odsjek<br>za pripremu i provođenje                         | Kontinuirano, kvartalno,<br>mjesečno, dvotjedno     | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali<br>2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                     | Kontrola provedbe projekata:<br>- ugovori o izravnoj dodjeli sredstava u okviru OP<br>Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. -<br>kontrola na bazi uzorka<br>- ugovori u okviru Programa Unije<br>- ugovori iz drugih programa<br>- ugovori za projekte regionalnih i područnih<br>ureda u kojima su RU/PU nositelji | I                   | 6 provedenih kontrola na bazi uzorka<br>ugovora o izravnoj dodjeli sredstava,<br>Provedena kontrola ugovora za projekte<br>regionalnih i područnih ureda u kojima su<br>RU/PU nositelji         | Odjel za provođenje projekata SU                                                             | Kontinuirano                                        | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali<br>2014.-2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                     | Razvijanje standarda kvalitete pripreme, kontrole<br>i provedbe projekata                                                                                                                                                                                                                                                | O                   | Izrada kriterija standarda kvalitete<br>pripreme, kontrole i provedbe projekata; 3<br>održane radionice o pripremi, kontroli i<br>provedbi projekata; 3 izrađene upute za<br>provedbu projekata | Odjel za provođenje projekata SU                                                             | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                     | Revizija provedbe projekata, praćenje izvršenja<br>preporuka i nalaza revizije ARPA-e, Upravljačkog<br>tijela, Nacionalnog fonda, Revizije EK                                                                                                                                                                            | P                   | Pripremljeni odgovori na nalaze revizije<br>ARPA-e, Upravljačkog tijela, Nacionalnog<br>fonda i Revizije EK                                                                                     | Odjel za provođenje projekata SU                                                             | Kontinuirano                                        | Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali<br>2014.-2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                     | Unapređenje kompetencija savjetnika za<br>provođenje projekata                                                                                                                                                                                                                                                           | O                   | Sudjelovanje radnika SU/RU/PU na<br>edukacijama - 1 edukacije po osobi                                                                                                                          | Odjel za provođenje projekata SU/RU/PU                                                       | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8. | Implementacija softverske<br>platforme za praćenje pripreme<br>i provedbe projekata | Praćenje pripreme i provedbe projekata putem<br>softverske platforme                                                                                                                                                                                                                                                     | O                   | Uspostavljeni učinkoviti mehanizmi<br>praćenja pripreme i provedbe projekata                                                                                                                    | Odjel za provođenje projekata SU,<br>Informatika SU                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| RB                                                         | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                               | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                               | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                           | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                                              | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URED ZA FINANCIRANJE I UGOVARANJE PROJEKATA EUROPSKE UNIJE |                                                                                     |                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                                            |
| 1.                                                         | Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014.-2020. | Priprema natječajne dokumentacije                                                                                                                   | P                   | 6 otvorenih poziva                                                                                | Služba za pripremu natječaja i provedbu ugovora, Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje, Služba za osiguranje kvalitete | Kraj 2020.                                          | Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali" 2014. - 2020.                                                                                                          |
|                                                            |                                                                                     | Evaluacija                                                                                                                                          | P                   | Više od 500 projektnih prijedloga za koje treba provesti administrativnu provjeru te ocjenjivanje | Služba za pripremu natječaja i provedbu ugovora, Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje, Služba za osiguranje kvalitete | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Ugovaranje                                                                                                                                          | P                   | Potpisivanje ugovora za 350 projektnih prijedloga                                                 | Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje, Služba za osiguranje kvalitete                                                  | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Optimizacija i digitalizacija poslovnih procesa za kontrolu i odobrenje ZNSova                                                                      | P                   | Optimizacija poslovnih procesa u kontroli ZNSa; Novi program za kontrolu i odobrenje ZNSova       | Služba za financije i računovodstvo, Službe za provedbu i praćenje                                                          | 3. kvartal 2020.                                    |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Kontrola i odobrenje ZNSova                                                                                                                         | P                   | 3.000 odobrenih ZNSova                                                                            | Služba za financije i računovodstvo, Službe za provedbu i praćenje                                                          | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Financiranje ugovora                                                                                                                                | P                   | 2 000 pripremljenih zahtjeva za plaćanje                                                          | Služba za financije i računovodstvo                                                                                         | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Upravljanje nepravilnostima                                                                                                                         | P                   | 60 prijava sumnji na nepravilnost<br>60 odluka o nepravilnostima                                  | Odjel za upravljanje nepravilnostima i sprječavanje prijevara                                                               | Kraj 2020.                                          |                                                                                                                                                                            |
| ODJEL ZA ODNOS E S JAVNOŠĆU I MEĐUNARODNU SURADNJU         |                                                                                     |                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                     |                                                                                                                                                                            |
| 1.                                                         | Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda                                           | Informiranje javnosti o aktivnostima i uslugama Zavoda putem medija                                                                                 | O                   | 50 izjava za televiziju i radio<br>500 odgovorenih novinarskih upita                              | Svi odjeli Zavoda                                                                                                           | Kontinuirano                                        | Interna uputa 15/10 Javni nastupi i službenik za informiranje, Interna uputa 06/14 Uputa o pravodobnom i potpunom informiranju od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje |
|                                                            |                                                                                     | Sudjelovanje na okruglim stolovima                                                                                                                  | O                   | 25 okruglih stolova                                                                               | Svi odjeli Zavoda                                                                                                           | Kontinuirano                                        | Interna uputa 06/14 Uputa o pravodobnom i potpunom informiranju od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje                                                                |
|                                                            |                                                                                     | Povećan fokus na informiranje poslodavaca kroz specijalizirani newsletter                                                                           | O                   | 2 - 4 newslettera godišnje                                                                        | Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku                                                          | Do kraja 2020.                                      |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Aktualni tekstovi na internetskoj stranici Zavoda                                                                                                   | O                   | Najmanje 5 objava tjedno                                                                          | Svi odjeli Zavoda                                                                                                           | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Kreiranje informativnih brošura, letaka i roll up banner a o uslugama Zavoda u skladu s financijskim mogućnostima i potrebama                       | O                   | Najmanje 2 godišnje                                                                               | Svi odjeli Zavoda                                                                                                           | Do kraja 2020.                                      |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Izrada mjesečnog newslettera za vanjske korisnike                                                                                                   | O                   | 12 objavljenih newslettera                                                                        | Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku                                                          | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Informiranje putem društvenih mreža Zavoda - Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube                                                                   | O                   | Najmanje 1 objava tjedno                                                                          | Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku                                                          | Tjedno                                              |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Sastanci s vlasnicima internetskih portala i zaključivanje ugovora o poslovnoj suradnji                                                             | O                   | Sklopljena 2 ugovora                                                                              | Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, RU/PU                                                 | Kontinuirano                                        |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Razvoj ticketing sustava za zaprimanje, praćenje i odgovaranje na upite korisnika                                                                   | O                   | Suradnja s ugovorenom agencijom                                                                   | Odsjek za odnose s javnošću, Odjel informatike                                                                              | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Informiranje ciljnih javnosti kroz komunikacijske platforme suradnih međunarodnih institucija na tržištu rada (Mreža JSZ-ova, CPESSEC, WAPES i sl.) | O                   | Broj objavljenih tekstova<br>Broj ažuriranih podataka i informacija                               | Odsjek za međunarodnu suradnju u suradnji s ostalim odjelima Zavoda                                                         | Tijekom 2020. ovisno o potrebi informiranja         |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Ažuriranje internetske stranice Zavoda na engleskom jeziku                                                                                          | O                   | Broj prevedenih kartica<br>Broj objava                                                            | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                                              | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | Nastavak prilagodbe publikacija novom redizajnu i vizualnom identitetu                                                                              | O                   | Broj prilagođenih publikacija                                                                     | Odsjek za odnose s javnošću i ostali nadležni odjeli                                                                        | Tijekom 2020.                                       |                                                                                                                                                                            |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                        | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                                                                                     | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                            | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                           | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI                                                          | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Provedba svih vidova interne i<br>eksterne komunikacije za<br>potrebe Zavoda | Daljni razvoj društvenih mreža                                                                                                                                                                                                            | P                   | Porast pratitelja na HZZ profilima na DM<br>(očekivano 5% godišnje)                                                                                                                                | Odsjek za odnose s javnošću, Ured<br>ravnatelja                                                          | Kontinuirano                                                                                                 | Interna uputa 06/14 Uputa o pravodobnom i<br>potpunom informiranju od strane Hrvatskog<br>zavoda za zapošljavanje                                                                                                   |
|    |                                                                              | Izrada internog newslettera                                                                                                                                                                                                               | O                   | 12 objavljenih newslettera                                                                                                                                                                         | Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za<br>upravljanje ljudskim potencijalima,<br>kadrovske i opće poslove | Kontinuirano                                                                                                 | Interna Uputa 09/16 Interna komunikacija                                                                                                                                                                            |
|    |                                                                              | Praćenje i analiza upita i prigovora koje Zavod<br>zaprimi                                                                                                                                                                                | O                   | Prepoznavanje potreba i poteškoća koje<br>korisnici imaju                                                                                                                                          | Odsjek za odnose s javnošću, Ured<br>ravnatelja, Odjel za informatiku                                    | Kvartalno                                                                                                    | Interna uputa 17/10 Postupanje s prigovorima                                                                                                                                                                        |
|    |                                                                              | Zaprimanje i odgovaranje na upite pristigle<br>putem elektroničke pošte i društvenih mreža                                                                                                                                                | O                   | Preko 10.000 odgovorenenih upita                                                                                                                                                                   | Odsjek za odnose s javnošću, Ured<br>ravnatelja                                                          | Kontinuirano                                                                                                 | Interna uputa 15/12 Obavljanje poslova odnosa s<br>javnošću                                                                                                                                                         |
|    |                                                                              | Zaprimanje i rješavanje zahtjeva prema Zakonu o<br>pravu na pristup informacijama                                                                                                                                                         | P                   | Interni urudžbeni zapisnik                                                                                                                                                                         | Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za<br>prava za vrijeme nezaposlenosti                                 | Kontinuirano                                                                                                 | Zakon o pravu na pristup informacijama, Interna<br>uputa 02/16 o postupanju sa zahtjevima na pravo<br>na pristup informacijama                                                                                      |
| 3. | Unaprjeđenje i proširenje uloge<br>Zavoda u međunarodnim<br>odnosima         | Uspostavljanje i održavanje suradnje s<br>partnerskim institucijama iz država članica EU-a i<br>drugih zemalja iz područja rada i zapošljavanja,<br>te jačanje suradnje s međunarodnim<br>organizacijama nadležnim za rad i zapošljavanje | O                   | Broj organiziranih događanja<br>Broj sklopljenih sporazuma<br>Broj bilateralnih posjeta<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                                  | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                           | Dogovor uključenih<br>strana; kontinuirano                                                                   | Odluka Europskog parlamenta i Vijeća o pojačanoj<br>suradnji između javnih službi za zapošljavanje (JSZ-<br>ova), 2014.; Protokol o partnerstvu javnih službi za<br>zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (2006) |
|    |                                                                              | Organizacija sudjelovanja radnika Zavoda<br>na međunarodnim stručnim skupovima,<br>sastancima i seminarima                                                                                                                                | O                   | Izvešća sa skupova i konferencija<br>Broj izdanih rješenja o službenom<br>putovanju i putnih naloga<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                      | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                           | U skladu s datumima<br>održavanja sastanaka i<br>konferencija                                                | Provedba Interne upute o službenim putovanjima<br>u inozemstvo iz 2011. godine i Dopuna Interne<br>upute                                                                                                            |
|    |                                                                              | Sudjelovanje u radu Svjetskog udruženja javnih<br>službi za zapošljavanje (WAPES); sudjelovanje u<br>relevantnim inicijativama, skupovima i<br>događanjima te unaprjeđenju komunikacijskih<br>aktivnosti WAPES-a                          | O                   | Izvešća s održanih konferencija i<br>sastanaka, studijskih i stručnih posjeta<br>Broj relevantnih dokumenata objavljenih<br>na Intranetu<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                 | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                           | U skladu s datumima<br>održavanja sastanaka i<br>konferencija                                                | Statut Svjetskog udruženja javnih službi za<br>zapošljavanje (WAPES) iz 2017. godine;<br>Financijski i interni propisi WAPES-a iz 2017.<br>godine                                                                   |
|    |                                                                              | Tehnička potpora sudjelovanju prestavnika<br>Zavoda i predstavnika RH na sastancima Odbora<br>za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i<br>njegovih pododbora u okviru rada europskog<br>semestra                                    | O                   | Broj relevantnih dokumenata<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                                                                                              | Imenovani predstavnici Zavoda uz tehničku<br>podršku Odsjeka za međunarodnu<br>suradnju                  | Ovisno o kalendaru EU<br>događanja i dogovoru s<br>nadležnim Ministarstvom<br>rada i mirovinskoga<br>sustava | Odluka Vijeća o osnivanju Odbora za zapošljavanje<br>od 24. siječnja 2000. (2000/98/EC)                                                                                                                             |
|    |                                                                              | Sudjelovanje na sastancima Europske mreže<br>javnih službi za zapošljavanje (eng. PES Network),<br>sastancima savjetnika JSZ-ova za EU pitanja (eng.<br>AFEPA)                                                                            | O                   | Broj dokumenata izrađenih i prikupljenih u<br>svrhu pripreme za sudjelovanje na<br>sastancima<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci<br>Broj relevantnih dokumenata objavljenih<br>na Intranetu | Odjel za odnose s javnošću i za<br>međunarodnu suradnju                                                  | U skladu s kalendarom<br>događanja                                                                           | Odluka Europskog parlamenta i Vijeća o pojačanoj<br>suradnji između javnih službi za zapošljavanje (JSZ-<br>ova), 2014.                                                                                             |
|    |                                                                              | Sudjelovanje na sastancima Programa uzajamnog<br>učenja (MLP) u okviru Europske strategije<br>zapošljavanja                                                                                                                               | O                   | Izvešća sa sastanaka<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                                                                                                     | Predstavnici Zavoda prema odobrenju<br>ravnatelja, uz podršku Odsjeka za<br>međunarodnu suradnju         | U skladu s datumima<br>održavanja aktivnosti                                                                 | Članak 149. Ugovora o funkcioniranju Europske<br>unije                                                                                                                                                              |
|    |                                                                              | Organizacija sudjelovanja na sastancima:<br>- Europskog koordinacijskog ureda<br>- EURES radne skupine za treninge<br>- Radne skupine za EURES pokazatelje<br>- Radne skupine za interoperabilnost                                        | O                   | Izvešća sa sastanaka<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                                                                                                     | Imenovani predstavnici Zavoda uz tehničku<br>podršku Odsjeka za međunarodnu<br>suradnju                  | U skladu s kalendarom EU<br>događanja                                                                        | Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj<br>mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika<br>uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta<br>rada (EURES)                                           |

| RB | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                   | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                                                                                       | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                                                                                    | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT                                   | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI                                        | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Unaprijeđenje i proširenje uloge<br>Zavoda u međunarodnim<br>odnosima - <i>nastavak</i> | Sudjelovanje na sastancima javnih i privatnih<br>službi za zapošljavanje (eng. <i>PARES</i> )                                                                               | O                   | Izvešća sa sastanaka<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci                                                                                                                                                                             | Predstavnici Zavoda prema odobrenju<br>ravnatelja, uz podršku Odsjeka za<br>međunarodnu suradnju | U skladu s kalendarom EU<br>događanja                                                      | Program za nove vještine i poslove Europske unije                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                                                         | Sudjelovanje u organizaciji i koordinaciji<br>programa stručnih praksi za strane studente i<br>programa razmjene za savjetnike s drugim javnim<br>službama za zapošljavanje | O                   | Broj organiziranih događanja, Izvešća<br>provedenih stručnih praksi i programa<br>razmjene                                                                                                                                                 | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | Prema dogovoru s<br>partnerskim institucijama                                              | Odluka Europskog parlamenta i Vijeća o pojačanoj<br>suradnji između javnih službi za zapošljavanje (JSZ-<br>ova), 2014.; Bilateralni sporazum o programu<br>razmjene savjetnika za zapošljavanje između HZZ-<br>a i Švedske službe za zapošljavanje (2018.);<br>Suradnja s Visokom školom za tržište tržište rada<br>Njemačke službe za zapošljavanje (2012.) |
|    |                                                                                         | Sudjelovanje u radu Centra javnih službi za<br>zapošljavanje Jugoistočne Europe (CPESSEC)                                                                                   | O                   | Izvešća s direktorskih i stručnih<br>konferencija Centra<br>Prilozi za izradu Statističkog biltena                                                                                                                                         | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | U skladu s datumima<br>održavanja konferencija i<br>rokom za dostavu<br>podataka za Bilten | Protokol o partnerstvu javnih službi za<br>zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (2006.);<br>Smjernice za rad Centra (2007.)                                                                                                                                                                                                                               |
|    |                                                                                         | Sudjelovanje u radu Radne skupine visoke razine<br>za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran                                                                                | O                   | Izvešće sa sastanaka<br>Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci<br>Broj dokumenata objavljenih na Intranetu                                                                                                                                 | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | U skladu s datumima<br>održavanja sastanaka                                                | Pariška deklaracija, 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                         | Organiziranje 13. sastanka Odbora EU mreže JSZ-<br>ova, 4. i 5. lipnja 2020., Zagreb                                                                                        | O                   | Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci u<br>svrhu tehničke i stručne podrške<br>događaju, Broj urudžbiranih dokumenata<br>za potrebe organizacije događanja,<br>Izvešće o održanoj aktivnosti, Broj<br>dokumenata objavljenih na Intranetu | Odsjek za međunarodnu suradnju s ostalim<br>stručnim odjelima Zavoda                             | 4. i 5. lipnja 2020.                                                                       | Odluka Vijeća (EU) 2016/1316 o izmjeni Odluke<br>2009/908/EU o utvrđivanju mjera za provedbu<br>Odluke Europskog vijeća o predsjedanju Vijećem i<br>o predsjedanju pripremim tijelima Vijeća; Odluka<br>Europskog parlamenta i Vijeća 573/2014/EU o<br>pojačanoj suradnji između javnih službi za<br>zapošljavanje                                            |
|    |                                                                                         | Pružanje stručne podrške nadležnom<br>ministarstvu vezano za događanja u njegovoj<br>organizaciji u okviru predsjedanja RH Vijećem EU<br>tijekom 2020. godine               | O                   | Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci;<br>Broj dostavljenih dokumenata                                                                                                                                                                    | Odsjek za međunarodnu suradnju s ostalim<br>stručnim odjelima Zavoda                             | U skladu s kalendarom<br>događanja i iskazanom<br>potrebom                                 | Kalendar sastanaka tijekom hrvatskog<br>predsjedanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. | Jačanje internih<br>kapaciteta/sposobnosti Zavoda                                       | Stručna podrška provođenju postupka selekcije i<br>zapošljavanja u Zavodu                                                                                                   | P                   | Broj pripremljenih testova u svrhu<br>procjene poznavanja engleskog jezika                                                                                                                                                                 | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | U skladu s iskazanom<br>potrebom tijekom 2020.<br>godine                                   | Pravilnik o unutanjem sutrojtstvu; Pravilnik o<br>sistematizaciji radnih mjesta                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    |                                                                                         | Ažuriranje Interne upute o službenim<br>putovanjima u inozemstvo                                                                                                            | O                   | Objava dorađene Interne upute o<br>službenim putovanjima u inozemstvo                                                                                                                                                                      | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | Tijekom 2020.                                                                              | Važeća Interna uputa o službenim putovanjima u<br>inozemstvo 15/2011. s dopunom                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    |                                                                                         | Unaprijeđenje IT aplikacije Odsjeka za<br>međunarodnu suradnju (tzv. CRM)                                                                                                   | P                   | Broj provedenih aktivnosti (unaprijeđen<br>izvještajni dio; povezanost s Outlookom i<br>Exchange sustavom vezano uz kalendar;<br>povezanost sa SharePoint sustavom;<br>izrađene korisničke upute)                                          | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | U skladu s dogovorenim<br>rokovima                                                         | Interna uputa o službenim putovanjima u<br>inozemstvo 15/2011. i Dopuna Interne upute                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                                                         | Izrada standarda kvalitete poslovnih procesa u<br>nadležnosti Odsjeka za međunarodnu suradnju                                                                               | O                   | Broj poslovnih procesa za koje su<br>propisani standardi kvalitete                                                                                                                                                                         | Odsjek za međunarodnu suradnju                                                                   | Tijekom 2020.                                                                              | Interna uputa o službenim putovanjima u<br>inozemstvo 15/2011. i Dopuna Interne upute                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| RB                                 | SPECIFIČNI<br>CILJEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ZADATAK/<br>AKTIVNOST                                                                                 | VRSTA<br>AKTIVNOSTI | INDIKATORI<br>REZULTATA                                                                                                                                                         | ODGOVORNA<br>USTROJSTVENA<br>JEDINICA/RADNA<br>SKUPINA/PROJEKT | ROK U KOJEM SE<br>ZADATAK/AKTIVNOST<br>MORA OBAVITI | REFERENCE NA SP<br>ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE<br>DOKUMENTE |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>ODJEL ZA UNUTARNJU REVIZIJU</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                     |                                                                                                                                                                                 |                                                                |                                                     |                                                                  |
| 1.                                 | Pružanje podrške u ostvarivanju ciljeva Zavoda, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola u svrhu smanjenja izloženosti rizicima te davanjem revizijskog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno | Izveštavanje o obavljenim revizijama i provedenim aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu | A                   | Izvešće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola vezano uz Izjavu o fiskalnoj odgovornosti | Odjel za unutarnju reviziju                                    | Početak godine                                      | Zakon o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru             |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Obavljanje unutarnje revizije u skladu s odobrenim planovima                                          | A                   | Konačna revizijska izvješća                                                                                                                                                     | Odjel za unutarnju reviziju                                    | Tijekom godine                                      |                                                                  |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Planiranje unutarnje revizije                                                                         | A                   | Strateški plan unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje<br>Godišnji plan unutarnje revizije za sljedeću godinu                                                      | Odjel za unutarnju reviziju                                    | Kraj godine                                         |                                                                  |

---

## 7. Financijski plan

---

|                | PLAN 2019.       | PLAN 2020.       | Indeks<br>(3/2*100) |
|----------------|------------------|------------------|---------------------|
| 1              | 2                | 3                | 4                   |
| UKUPNO PRIHODI | 2.224.576.344,00 | 2.230.438.310,00 | 100,3               |
| UKUPNO RASHODI | 2.224.576.344,00 | 2.230.438.310,00 | 100,3               |

Klasa:

Ur. broj:

Zagreb, 24. siječnja 2020.

PREDSJEDNIK  
UPRAVNOGA VIJEĆA