



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJI PLAN RADA
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2021. GODINU**

Siječanj 2021.

SADRŽAJ

I. PREDGOVOR -----	1
II. UVOD -----	2
III. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA -----	5
IV. MJERE I AKTIVNOSTI-----	6

I. PREDGOVOR

Godišnji plan rada Hrvatskoga zavoda a zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod) je dokument koji sadrži informacije o ciljevima koji se planiraju ostvariti u 2021. godini. Godišnji plan rada, na godišnjoj razini, opisuje planirane mjere, procese i aktivnosti povezane s djelokrugom i ustrojstvom Zavoda te aktivnosti za provedbu mjera sadržanih u Provedbenom programu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021.-2024. godine, osiguranim sredstvima u proračunu i drugim raspoloživim resursima te, na taj način, dijelom čini integralni dio Provedbenog programa Ministarstva za razdoblje 2021.-2024. godine.

Godišnji plan rada Zavoda izrađuje se prema Uputi Ministarstva pravosuđa i uprave iz prosinca 2020. godine. Svojim sadržajem daje sveobuhvatan pregled aktivnosti Zavoda te osim mjera definiranih Provedbenim programom, obuhvaća i provedbu mjera i aktivnosti koje se odnose na djelokrug rada Zavoda.

Sve aktivnosti koje se provode u Zavodu doprinose ostvarenju mjera i provedbi ciljeva Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost te Učinkovita, transparentna i otporna država iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine.

Ključna uloga Zavoda kao javne ustanove ogleda se u reguliranju ponude i potražnje na tržištu rada Republike Hrvatske. Ostvarenju te uloge pridonosi se učinkovitim provedbom mjera iz područja posredovanja pri zapošljavanju dajući adekvatnu podršku poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage te jačanju zapošljivosti radno aktivnih i nezaposlenih osoba sposobnih za rad, kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja namijenjenih širokom krugu korisnika sa svrhom povećanja zaposlenosti te ublažavanja negativnih demografskih trendova kroz zadržavanje radne snage. Osim toga, svojom brzom i učinkovitim prilagodbom za provedbu mjere Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim novim koronavirusom, Zavod ostvaruje značajan doprinos pomoći gospodarstvu u prevladavanju posljedica pandemije bolesti COVID-19.

Uspješnoj realizaciji ciljeva doprinose i sve druge aktivnosti koje se u Zavodu redovito obavljaju, kao što su: statističko praćenje i analiziranje pojava na tržištu rada, zakonita provedba ekonomsko-financijskog poslovanja, definiranje trenutnih i budućih kadrovskih potreba i planiranje ljudskih resursa, rad na poboljšanju vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti te kontinuirana informacijsko-komunikacijska podrška svim poslovnim procesima.

II. UVOD

Godišnji plan rada Zavoda izrađuje se sukladno obvezi reguliranoj Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. U pripremi, predlaganju i donošenju ovog dokumenta sudjeluju Središnji ured Zavoda, koji predlaže, i Upravno vijeće, koje donosi godišnji plan rada.

Svrha donošenja godišnjeg plana rada je opisati na kratak i razumljiv način kako Zavod planira realizirati strateške ciljeve provođenjem mjera i aktivnosti, definirajući pokazatelje rezultata, odgovornosti ustrojstvenih jedinica te rokove provedbe. Ovaj operativni dokument također omogućava provedbu načela dobrog financijskog upravljanja, kao i jačanje učinkovitosti rada zaposlenih u Zavodu.

Aktivnostima koje doprinose provođenju mjera iz Provedbenog programa u Zavodu se planira razvijanje digitaliziranog alata za povezivanje poslodavaca i nezaposlenih osoba te jačanje individualiziranog pristupa u pripremi nezaposlenih osoba za tržište rada kako bi veći broj teže zapošljivih osoba pronašao željeno zaposlenje a poslodavci ostvarili brži pronalazak potrebnih radnika.

Nadalje, Godišnjim planom rada predviđene su aktivnosti koje idu prema osnaživanju mjera aktivne politike zapošljavanja kojima se izravno potiče zapošljavanje, samozapošljavanje, očuvanje radnih mjesta te jača zapošljivost kroz obrazovanje.

S obzirom na nastavak ograničenih aktivnosti pojedinih gospodarskih subjekata uzrokovanih pandemijom COVID-19 i u 2021. godini značajan dio aktivnosti Zavoda usmjerava se na očuvanje radnih mjesta u ugroženim djelatnostima/sektorima, provođenjem mjere Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID-19). Mjera je namijenjena svim radnicima zaposlenima kod ciljanih poslodavaca, kao što su poslodavci koji ne mogu obavljati djelatnosti zbog mjera Stožera za civilnu zaštitu, koji imaju smanjen opseg poslovanja te oni koji ne mogu obavljati djelatnosti na potresom pogođenim područjima.

Zbog potrebe praćenja tehnoloških trendova dodatno će se jačati kapaciteti Zavoda stvarajući preduvjete za prilagodbu i reakciju Zavoda prema nadolazećim digitalnim trendovima, a kako Zavod bi svojim korisnicima mogao pružiti kvalitetne i digitalizirane usluge.

Od 1. siječnja 2021. godine u primjeni je Zakon o strancima koji na potpuno drugačiji način regulira zapošljavanje stranih radnika u Republici Hrvatskoj. Umjesto kvotnog sustava uveden je sustav testa tržišta rada što znači da poslodavci, prije nego zatraže dozvolu za boravak i rad stranih radnika moraju testirati tržište rada u Republici Hrvatskoj te zaposliti radnike sa domaćeg tržišta rada ukoliko zadovoljavaju uvjete radnog mjesta. Ukoliko takvih radnika nema Zavod će izdati obavijest poslodavcima te će oni u roku od 90 dana zatražiti dozvolu za boravak i rad stranih radnika, te zaposliti državljane trećih zemalja. Zakon o strancima omogućio je podnošenje zahtjeva za dozvolu za boravak i rad stranih radnika bez provedbe testa tržišta rada ukoliko je riječ o zanimanjima za kojima postoji trajna i po broju velika potreba za zanimanjima kojih kontinuirano nema na hrvatskom tržištu rada (lista zanimanja koju donosi Upravno vijeće Zavoda), te za rad do 90 dana tijekom kalendarske godine u djelatnosti poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i turizma i ugostiteljstva.

Godišnji plan rada Zavoda razrađen je po pojedinim mjerama, uključujući one koje čine sastavni dio Provedbenog programa kao i sve ostale mjere odnosno procese i aktivnosti iz nadležnosti Zavoda kojima su obuhvaćene sve razine pružanja usluga (Središnji ured, područne službe i uredi te ispostave).

a) Djelokrug rada

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018.), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakon o tržištu rada, osim uloge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja rada Zavoda: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja; priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju; aktivna politika zapošljavanja; prava za vrijeme nezaposlenosti; te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi.

Strategija poslovanja Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje 2019.-2022. je dokument koji definira misiju, viziju te strateške ciljeve Zavoda.

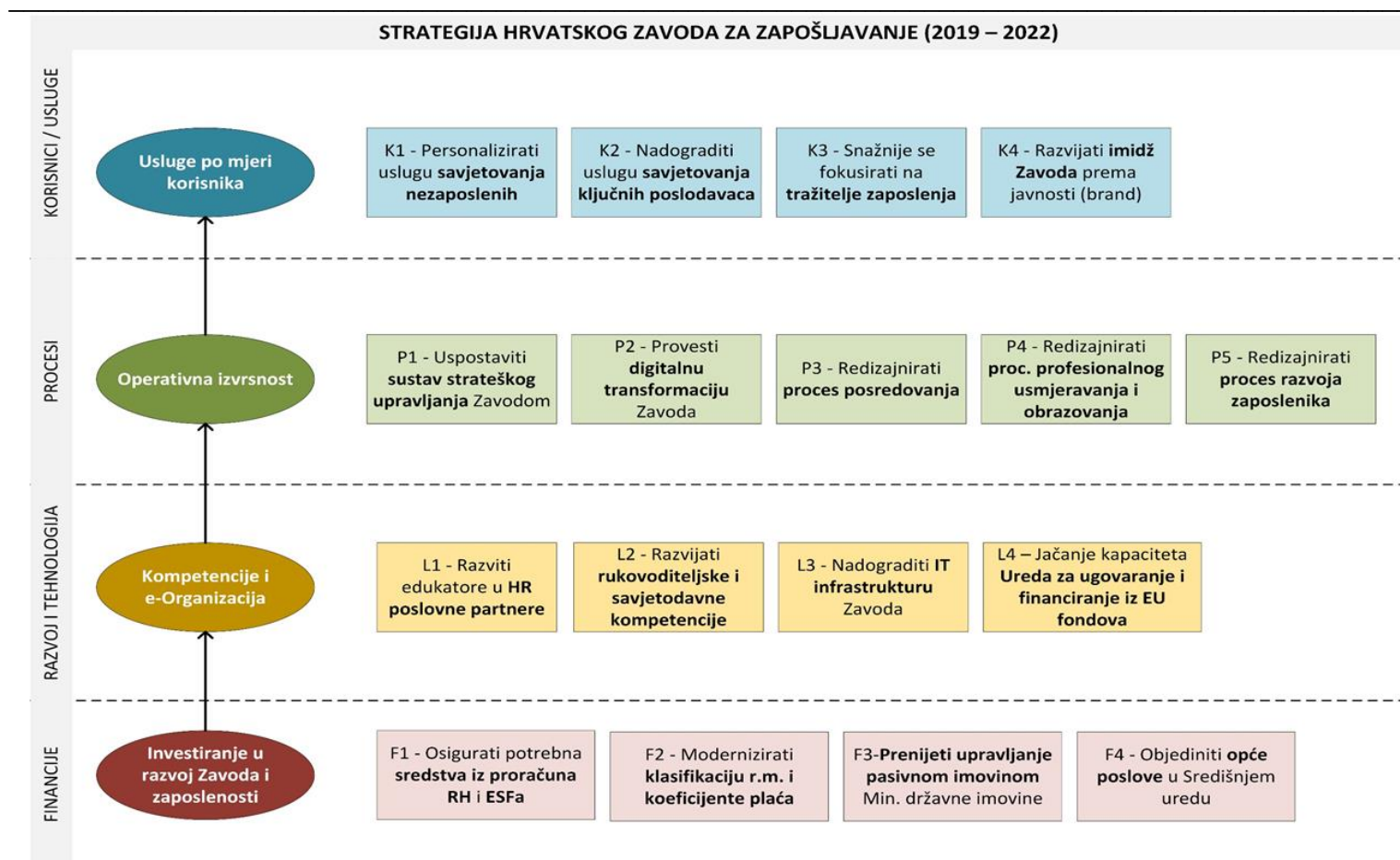
b) Misija

„Učinkovito posredovanje na tržištu rada s ciljem osiguranja potrebne radne snage, postizanja pune zaposlenosti te ostvarivanja prava za vrijeme nezaposlenosti, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.“

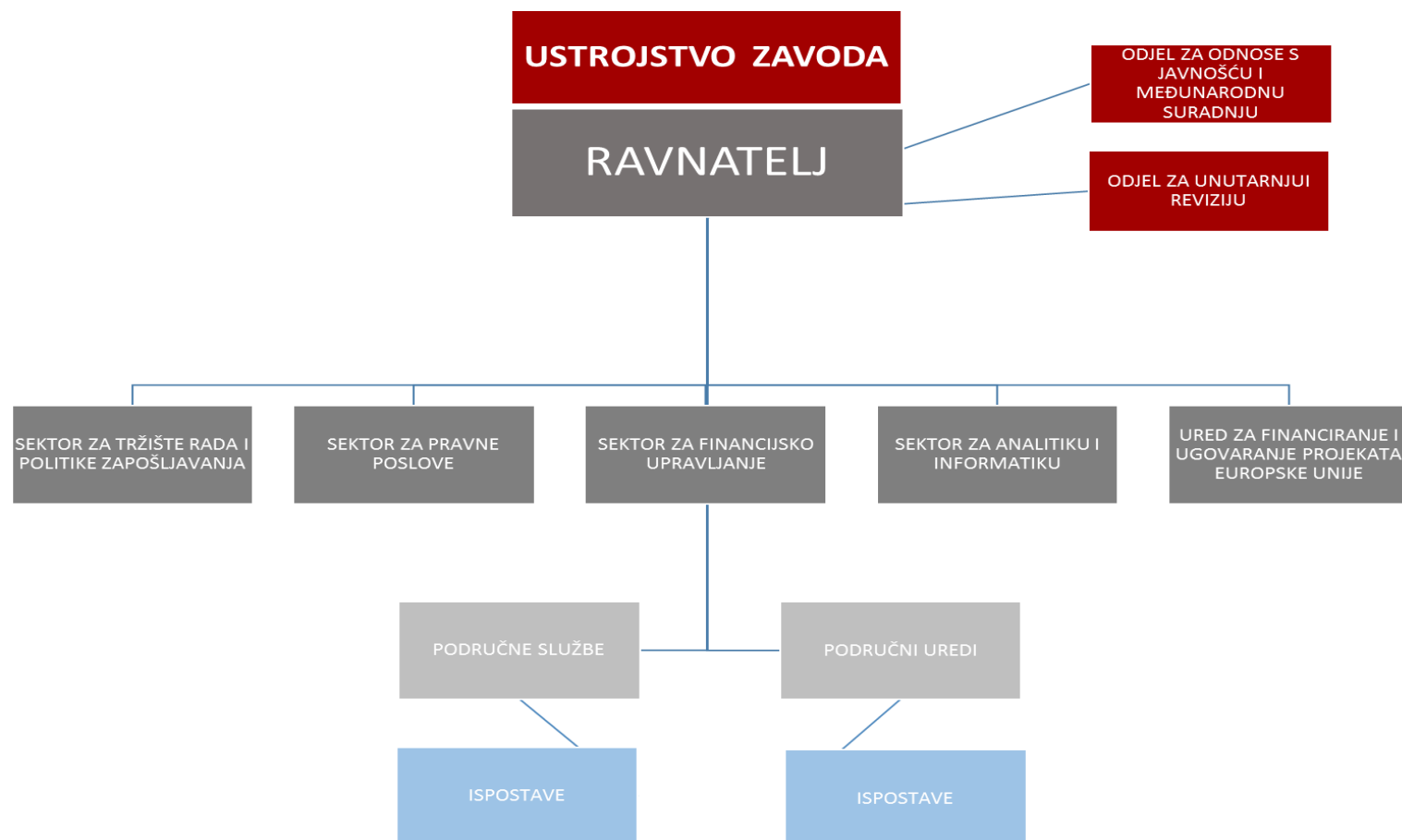
c) Vizija

„Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

Strateški ciljevi – obuhvaćaju sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.



III. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



IV. MJERE I AKTIVNOSTI

Provedbenim programom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024. definiran je **CILJ: 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost**, a njegovu ostvarenju doprinijet će sljedeće mjere u nadležnosti Zavoda:

Mjera 4. Podrška poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage i povećanje dostupnosti usluga korisnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

Suočeni sa sve manjim brojem nezaposlenih osoba te prirodnim starenjem stanovništva pred Zavodom je izazov pronaći odgovarajuću radnu snagu prema potrebama poslodavaca. U tu svrhu razvit će se digitalizirani alati za povezivanje poslodavaca i nezaposlenih osoba te jačati individualizirani pristup u pripremi nezaposlenih osoba za tržište rada kako bi veći broj teže zapošljivih osoba pronašao željeno zaposlenje. Digitalizirano povezivanje poslodavaca i nezaposlenih osoba treba se odvijati kroz sustav kompetencija (baza ESCO) kako bi se izašlo iz okvira zanimanja i zvanja i tako omogućilo učinkovitije posredovanje, za nezaposlene bolju i bržu zapošljivost, a poslodavcima brži pronalazak potrebnih radnika.

Individualizirani pristup dugotrajno nezaposlenima i ostalim osobama koje imaju neki faktor otežanog zapošljavanja provest će se kroz mjere i aktivnosti HZZ-a kojima će se jačati podrška pripreme za zapošljavanje te podrška nakon zapošljavanja kako bi se olakšala prilagodba radnom mjestu i tako preveniralo otpuštanje. Uz unapređenje postojećih usluga profesionalnog usmjeravanja čiji su korisnici primarno nezaposlene osobe u nepovoljnom položaju na tržištu rada, jačat će se kapaciteti HZZ-a te razviti nove usluge u svrhu pružanja podrške poslodavcima i jačanju zapošljivosti ostalih tražitelja zaposlenja.

Oснаživanje teže zapošljivih osoba i povezivanje dionika radi njihove pripreme za zapošljavanje omogućit će brže zapošljavanje a time i veću socijalnu sigurnost osobama koje imaju neki od faktora otežanog zapošljavanja. Zavod će kroz proaktivnu ulogu osigurati da svaka osoba koja zbog nedostatka vještina ne može pronaći zaposlenje, ili joj u nedostatku vještina prijeti gubitak postojećeg, dobije priliku biti konkurentna na tržištu rada.

Mjera 5. Mjere aktivne politike zapošljavanja

Provedbom programa mjera aktivne politike zapošljavanja izravno se potiče zapošljavanje, samozapošljavanje, očuvanje radnih mjesta te se jača zapošljivost nezaposlenih osoba. Niska stopa aktivnosti i zaposlenosti po kojoj je RH ispod prosjeka u odnosu na druge države EU, razlog je za povećana ulaganja u aktivaciju radnog potencijala neaktivnih i nezaposlenih osoba te ujednačavanje regionalnih razlika u pogledu pristupa tržištu rada. Provedbom ovih mjera osigurat će se potrebna i kvalitetna radna snaga te rješavati problem nedostatka radne snage na hrvatskom tržištu rada. Mjere aktivne politike zapošljavanja imaju i demografski učinak te će utjecati na ublažavanje negativnih demografskih trendova kroz privlačenje i zadržavanje radne snage.

Mjera 7. Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)

S obzirom na stanje u gospodarstvu uvjetovano koronavirusom (COVID-19) Zavod je svoje aktivnosti usmjerio na očuvanje radnih mjesta u djelatnostima/sektorima koji su najugroženiji. Kako bi se radnicima osigurala radna mjesta, odnosno ostanak u zaposlenosti Zavod provodi mjeru

Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID – 19). Mjera se provodi kontinuirano od ožujka 2020. te se prilagođava ovisno o situaciji u gospodarstvu uzrokovanoj COVID-19.

kao i **CILJ: 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država**, čijem ostvarenju doprinosi:

Mjera 22. Jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (eHZZ).

Zbog sve većeg utjecaja Interneta, digitalizacije, umjetne inteligencije i automatizacije potreba je za razvijanjem modernije i učinkovitije institucije. Time će se stvoriti preduvjeti za mogućnost prilagodbe i reakcije Zavoda prema nadolazećim digitalnim trendovima kako bi Zavod bio sposoban reagirati na brze društvene promjene. Uvođenjem novih aplikativnih rješenja te educiranjem zaposlenika postići će se veća učinkovitost Zavoda te ubrzanje poslovanja.

Navedene mjere s razrađenim aktivnostima koje će se realizirati u 2021. godini prikazujemo u nastavku.

Mjera	Podrška poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage i povećanje dostupnosti usluga korisnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje			
Svrha provedbe mjere	Podrška usklađivanju ponude i potražnje na tržištu rada te jačanje zapošljivosti radno aktivnih i nezaposlenih osoba sposobnih za rad			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2019.)	Ciljna vrijednost (2021.)		
Pokazatelj rezultata 1. Uvedena ESCO klasifikacija u rad Zavoda s korisnicima	0	Mapiran NKZ na ESCO		
Pokazatelj rezultata 2. Uspostavljen digitalizirani alat za posredovanje	0	0		
Pokazatelj rezultata 3. Uspostavljen sustav mjerenja kvalitete pružene usluge	0	Uspostava pilot projekta za 2 poslovna procesa		
Pokazatelj rezultata 4. Broj usluga profesionalnog usmjeravanja pruženih nezaposlenim osobama, ostalim tražiteljima zaposlenja te poslodavcima	34.875	36.550		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izvršeno mapiranje NKZ-a na ESCO te izrađen dokument (verzija 1) za implementaciju	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje	Listopad 2021.	A689013 Administracija i upravljanje	80.000 kn
Provedena edukacija za 100 savjetnika o mogućnostima primjene ESCO-a u sustavu posredovanja u RH radi boljeg povezivanja nezaposlenih osoba i radnih mjesta	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje	80.000 kn
Definirane projektne aktivnosti, educirani savjetnici i proveden pilot projekt na 2 lokacije za 2 poslovna procesa	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, PU Slavonski Brod i RU Rijeka	Listopad 2021.	A689013 Administracija i upravljanje	180.000 kn
Definirane procedure za uspostavu sustava kvalitete na 2 poslovna procesa u svim područnim i regionalnim uredima, provedena edukacija 50 savjetnika koji će raditi na uspostavi	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje	75.000 kn

sustava u svom uredu				
Individualno i grupno profesionalno usmjeravanje u svrhu razvoja karijere, obrazovanja i zapošljavanja	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje, CISOK centri	31. prosinac 2021.	Državni proračun, A689016 - Profesionalno usmjeravanje, informiranje i zadržavanje postojeće zaposlenosti	720.000,00 kn

Mjera	Mjere aktivne politike zapošljavanja			
Svrha provedbe mjere	Povećanje zaposlenosti i osiguravanje kvalitetne radne snage te ublažavanje negativnih demografskih trendova kroz zadržavanje radne snage. Poticanje zapošljavanja, obrazovanja i usavršavanja radnika, uključivanje teže zapošljivih skupina na tržište rada te zadržavanje radnika u zaposlenosti			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2019.)	Ciljna vrijednost (2021.)		
Pokazatelj rezultata 1. Stopa zaposlenosti (20-64)	66,7%	67%		
Pokazatelj rezultata 2. Broj osoba uključenih u mjere	36.926	38.415		
Pokazatelj rezultata 3. Prosječan broj registriranih nezaposlenih	128.650	135.000		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Potpore za zapošljavanje i usavršavanje	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689035, T813036	213.448.206,62 kn
Potpore za pripravništvo	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, T689035	175.000.000,00 kn
Osposobljavanje na radnom mjestu	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689035, T813036, A689036	42.011.277,36 kn
Potpore za samozapošljavanje	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689035, T813036	596.062.077,67 kn
Javni rad	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689035, T813036	104.825.436,60 kn
Stalni sezonac	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689036, T689035	56.619.213,79 kn
Obrazovanje	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	A689023, A689027, T689035, T813036, A689036	53.011.185,16 kn

Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	31. prosinac 2021.	T689035	31.237.602,80 kn
--	---	--------------------	---------	------------------

Mjera	Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)			
Svrha provedbe mjere	Očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca kojima je zbog posebnih okolnosti uvjetovanih koronavirusom narušena gospodarska aktivnost (pomoć gospodarstvu u prevladavanju posljedica pandemije uzrokovane novim koronavirusom)			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost (2021.)		
Pokazatelj rezultata 1. Broj poslodavaca koji su koristili mjere	više od 100.000 poslodavaca	30.000		
Pokazatelj rezultata 2. Broj radnika uključenih u mjere	više od 600.000 radnika	150.000		
Pokazatelj rezultata 3. Iznos isplaćenih sredstava	7.659.481.083,80 kn	2.206.054.000,00 kn		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku	Lipanj 2021.	T689038 - REACT-EU za potpore za očuvanje radnih mjesta i skraćivanje radnog vremena, inicijativa za oporavak od korona krize T813038 - Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID – 19)	2.206.054.000,00 kn

Mjera	Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (eHZZ)		
Svrha provedbe mjere	Povećanje učinkovitosti HZZ-a primjenom novih IT tehnologija (broj poboljšanih ili novih usluga). Upotrebom novih IT tehnologija omogućit će se kvalitetniji i brži rad HZZ-a te će biti spreman odgovoriti brzim tehnološkim promjenama. Ojačat će se kapaciteti HZZ-a za pružanje usluga krajnjim korisnicima.		
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2019.)	Ciljna vrijednost (2021.)	
Pokazatelj rezultata 1. Broj novih aplikativnih rješenja	0	2	
Pokazatelj rezultata 2. Broj novih on-line usluga	0	1	

Pokazatelj rezultata 3. Broj automatskih razmjena sa drugim institucijama	0	2		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Aplikativno rješenje za Ljudske potencijale		Prosinac 2021. (i nastavak u 2022.)	T689035 - OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020., prioriteta 1, 2 i 5	7.000.000,00 kn (85% ESF, 15% DP)
Digitalizacija arhivske građe		Prosinac 2021. (i nastavak u 2022.)	T689035 - OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020., prioriteta 1, 2 i 5	3.000.000,00 kn (85% ESF, 15% DP)
Digitalizacija poslovnih procesa		Prosinac 2021. (i nastavak u 2022.)	T689035 - OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020., prioriteta 1, 2 i 5	1.000.000,00 kn (85% ESF, 15% DP)
Razmjene sa drugim institucijama		31. prosinac 2021.	A689013 – administracija i upravljanje	Redovna sredstva
On-line usluge		31. prosinac 2021.	A689013 – administracija i upravljanje	Redovna sredstva
Ugovaranje voditelja projekata		Prosinac 2021.	T689035 - OP Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020., prioriteta 1, 2 i 5	200.000,00 kn (85% ESF, 15% DP)

U okviru CILJA 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA definirane su i mjere koje se odnose na ostale procese koji osiguravaju redovno poslovanje Zavoda te neizravno ili izravno doprinose ostvarivanju ciljeva navedenih u Godišnjem planu rada:

Mjera 23. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima

Mjera	Pružanje podrške poslodavcima u zapošljavanju radnika			
Svrha provedbe mjere	Osigurati poslodavcima popunjavanje slobodnih radnih mjesta zapošljavanjem radnika			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj poslodavaca koji surađuju sa Zavodom u popunjavanju slobodnih radnih mjesta	25.000	28.000		
Pokazatelj rezultata 2. Broj zaprimljenih zahtjeva za provedbu TIR-a	0	5.000		
Pokazatelj rezultata 3. Broj oglašanih potreba za radnicima on-line kanalom	13.800	20.000		
Pokazatelj rezultata 4. Broj zaprimljenih obavijesti o kolektivnom višku radnika	84	N/P		
Pokazatelj rezultata 5. Broj danih očitovanja i izvješća	110	N/P		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Ciljano upućivanje kandidata na slobodna radna mjesta	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, Odjela za tržište rada RU/PU	31. prosinac 2021.	A689013 – Administracija i upravljanje	
Provedba Testa tržišta rada	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, Odjela za tržište rada RU/PU	31. prosinac 2021.	A689013 – Administracija i upravljanje	
Oglašavanje prijava potreba za radnicima on-line kanalom	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, Odjela za tržište rada RU/PU	31. prosinac 2021.	A689013 – Administracija i upravljanje	

Pružanje podrške poslodavcima i radnicima u zbrinjavanju kolektivnog viška radnika	Odjel za pravne poslove SU, Odjel za pravne kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.	A689013 – Administracija i upravljanje	
--	--	--------------------	--	--

Mjera	Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla			
Svrha provedbe mjere	Provođenje aktivnosti u cilju podizanja razine zapošljivosti nezaposlenih osoba			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanja kroz digitalne kanale	9.800	12.000		
Pokazatelj rezultata 2. Pružena pomoć nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla	156.000	154.000		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Provođenje aktivnosti podizanja razine zapošljivosti nezaposlenih osoba digitalnim kanalom	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, Odjela za tržište rada RU/PU	31. prosinac 2021.		
Pravovremena podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju SU, Odjela za tržište rada RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Profesionalno usmjeravanje učenika, cjeloživotno profesionalno usmjeravanja te razvoj sustava podrške osobama u NEET sustavu			
Svrha provedbe mjere	Usklađivanje potreba tržišta rada i obrazovanja povećanjem dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja te aktivnosti identifikacije i aktivacije osoba u NEET statusu			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj usluga individualnog i grupnog profesionalnog usmjeravanja pruženih učenicima	11.862	13.100		
Pokazatelj rezultata 2. Provedena anketa o profesionalnim namjerama učenika i izrađeno izvješće	1	1		
Pokazatelj rezultata 3.	0	10		

Broj novoosnovanih CISOK centara				
Pokazatelj rezultata 4. Broj posjeta portalima e-Usmjeravanje i CISOK	1.865.681		2.050.000	
Pokazatelj rezultata 5. Broj osoba u NEET statusu kojima je pružena usluga CISOK centara	912		4.000	
Pokazatelj rezultata 6. Broj potpisanih partnerskih sporazuma o suradnji CISOK-a	403		450	
Pokazatelj rezultata 7. Izrađene i objavljene Preporuke	1		1	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Pružanje usluga individualnog i grupnog usmjeravanja učenicima osnovnih i srednjih škola te provođenje ankete o profesionalnim namjerama učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje	31. prosinac 2021.		
Osnivanje novih CISOK centara	Odjel za pripremu za zapošljavanje	31. prosinac 2021.		
Identifikacija osoba u NEET statusu pružanjem usluga u CISOK centru i u suradnji s partnerima na lokalnom/regionalnom području	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje i CISOK centri	31. prosinac 2021.		
Priprema i objavljivanje Preporuka za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja	Odjel za analize i istraživanja, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Standardizacija i unapređenje kapaciteta za pružanje usluga pripreme za zapošljavanje		
Svrha provedbe mjere	Poboljšanje kvalitete pruženih usluga u području pripreme za zapošljavanje		
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Proveden pilot projekt o vrednovanju učinkovitosti obrazovnih programa i izrađeno izvješće	0	1	
Pokazatelj rezultata 2.			

Broj normiranih psihodijagnostičkih sredstava u vlasništvu HZZ-a				
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Uvođenje sustava vrednovanja učinkovitosti obrazovnih programa obrazovanja nezaposlenih osoba - provedba pilota	Odjel za pripremu za zapošljavanje	Lipanj 2021.		
Normiranje psihodijagnostičkih sredstava u vlasništvu HZZ-a	Odjel za pripremu za zapošljavanje	31. prosinac 2021.		

Mjera	Rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provođenje postupaka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti			
Svrha provedbe mjere	Jačanje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. % donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana / u roku od 30 do 60 dana / nakon 60 dana	88,8% donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana 8,8% donesenih rješenja u propisanom roku od 30 do 60 dana 2,4% donesenih rješenja nakon 60 dana		90% donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana 9% donesenih rješenja u propisanom roku od 30 do 60 dana 3% donesenih rješenja nakon 60 dana	
Pokazatelj rezultata 2. Broj donesenih rješenja unutar sustava koordinacije, broj izvršenih refundacija i broj izdanih obrazaca	N/P		N/P	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Donošenje prvostupanjskih i drugostupanjskih rješenja u upravnom postupku	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Donošenje rješenja povodom zahtjeva za priznavanje prava po osnovi nezaposlenosti u slučajevima reguliranim uredbama o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti; Provođenje postupaka refundacije sukladno uredbama o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti; Izdavanje propisanih obrazaca	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Programiranje, planiranje, koordinacija i evaluacija operativnih programa i projekata			
Svrha provedbe mjere	Postizanje učinkovite i pravovremene pripreme operativnih programa i projekata radi bolje apsorpcije sredstava u svrhu zapošljavanja i podizanja zapošljivosti, razine obrazovanja i stjecanje vještina radi efikasnije uključenosti na tržište rada te socijalna uključenost krajnjih korisnika Europskih sredstava			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Broj izvještaja za operativne programe: ULJP i ESF+	2		2	
Pokazatelj rezultata 2. Broj prijedloga za evaluaciju	6		6	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izrada izvještaja i prijedloga za programiranje, planiranje i koordinaciju operativnih programa i projekata	Odjel za provođenje projekata	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Izrada prijedloga za evaluaciju operativnih programa te izrada izvještaja o evaluaciji projekata	Odjel za provođenje projekata	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	

Mjera	Planiranje, ugovaranje, koordinacija pripreme i provedbe projekta, te osiguranje učinkovitosti, praćenje i evaluacija provedbe projekata		
Svrha provedbe mjere	Osiguranje pravovremene izrade projektne dokumentacije za ugovaranje projekata, te koordinaciju i provedbu projekata uz osiguranje provedbe i praćenje projekata radi postizanja visoke učinkovitosti iskorištenja ugovorenih sredstava i podizanja apsorpcijskih kapaciteta Zavoda te podizanje učinkovitosti rada institucija		
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost
Pokazatelj rezultata 1. Broj projektnih prijedloga za financiranje	4		3
Pokazatelj rezultata 2. Broj pripremljenih sažetaka operacije	5		3
Pokazatelj rezultata 3. Broj izrađenih suglasnosti za projekte područnih i regionalnih ureda	659		600

Pokazatelj rezultata 4. Broj ugovorenih projekata	14	13		
Pokazatelj rezultata 5. Izrada zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS)	37	49		
Pokazatelj rezultata 6. Broj pripremljenih izvještaja o stanju provedbe projekata	4	4		
Pokazatelj rezultata 7. Broj provedenih kontrola na bazi uzorka	18	24		
Pokazatelj rezultata 8. Broj odgovora na nalaze tijela nadležnih za reviziju OP	26	N/P		
Pokazatelj rezultata 9. Uspostavljena softverska platforma	0	1		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izrada projektne dokumentacije za projekte u okviru operativnih programa i Programa Unije te ostalih programa	Odjel za provođenje projekata	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Pružanje podrške područnim službama i uredima te organizacijskim jedinicama Središnjeg ureda u definiranju projektnih aktivnosti za pripremu projekata	Odjel za provođenje projekata SU/RU/PU	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	
Provedba ugovorenih projekata; Praćenje provedbe projekata; Priprema i prikupljanje podataka za izvještavanje o stanju provedbe projekata; Kontrola provedbe projekata u okviru operativnih programa, Programa Unije te ostalih programa	Odjel za provođenje projekata	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i T689035 Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali	
Podizanje učinkovitosti rada institucije kroz: - Razvijanje standarda kvalitete pripreme, kontrole i provedbe	Odjel za provođenje projekata	31. prosinac 2021.	A689013 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	

projekata - Reviziju provedbe projekata, praćenje izvršenja preporuka tijela nadležnih za reviziju operativnih programa - Implementaciju softverske platforme za praćenje planiranja, pripreme, provedbe i evaluacije projekata				
---	--	--	--	--

Mjera 24. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

Mjera	Učinkovito upravljanje ljudskim resursima			
Svrha provedbe mjere	Osiguranje dovoljnoga broja zaposlenika za adekvatno funkcioniranje svih poslovnih procesa, kvalitetno evidentiranje zaposlenika radi osiguranja plaća i drugih materijalnih primanja, osposobljavanje radnika u skladu s potrebama te praćenje zakonodavne aktivnosti i izrada općih akata			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Isplaćena plaća i druga materijalna prava	100%		100%	
Pokazatelj rezultata 2. Broj osposobljenih radnika o mjerama zaštite na radu i zaštite od požara	27		105	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Raspisivanje i provedba natječaja za popunu slobodnih radnih mjesta, izrada radno-pravnih dokumenata za uspostavu radnog odnosa	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Evidentiranje kroz COP radnih mjesta u organizacijskoj jedinici Zavoda, unos evidencije radnog vremena	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Provođenje osposobljavanja radnika o mjerama zaštite na radu i zaštite od požara sukladno zakonskim propisima	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		

Praćenje zakonodavne aktivnosti; Izrada općih akata	Odjel za pravne poslove, Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove	31. prosinac 2021.		
--	--	--------------------	--	--

Mjera	Razvoj i obrazovanje radnika te jačanje institucionalnih kapaciteta Zavoda			
Svrha provedbe mjere	Provedba edukacija s ciljem razvoja kompetencija zaposlenika i postizanja veće učinkovitosti HZZ-a, te poslovanja u skladu s uvođenjem novih poslovnih rješenja			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj uključenih radnika u učioničke te online edukacije	98	500		
Pokazatelj rezultata 2. Broj radnika uključen u specijalizirane edukacije	212	100		
Pokazatelj rezultata 3. Broj redizajniranih i novih programa	5	7		
Pokazatelj rezultata 4. Broj polaznika iz institucija dionika i radnika Zavoda uključenih u edukaciju	14	40		
Pokazatelj rezultata 5. Broj osposobljenih trenera za e-učenje	0	15		
Pokazatelj rezultata 6. Broj nabavljenih alata za kreiranje interaktivnih online sadržaja	0	2		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Organizacija i provedba učioničkih i online edukacija za stjecanje temeljnih kompetencija zaposlenika te specijaliziranih edukacija za pojedine poslovne procese	Odjel/Odsjek za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	31. prosinac 2021.		
Redizajn postojećih (učioničkih u online) edukacija te izrada novih nastavnih programa	Odjel/Odsjek za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	31. prosinac 2021.		
Provođenje obrazovnih aktivnosti od strane trenera Zavoda za druge institucije te od strane drugih dionika	Odjel/Odsjek za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	31. prosinac 2021.		

na tržištu rada za zaposlenike Zavoda				
Nastavak osposobljavanja trenera za pripremu interaktivnih sadržaja, primjenu novih alata i provedbu programa e-učenja; Nadogradnja Elearning portala HZZ-a; Unapređenje kvalitete online sadržaja	Odjel/Odsjek za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	31. prosinac 2021.		

Mjera 25. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga

Mjera	Djelotvorno upravljanje financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima			
Svrha provedbe mjere	Osiguranje i preraspodjela financijskih sredstava potrebnih za redovno poslovanje Zavoda, naknade za nezaposlene, mjere aktivne politike zapošljavanja te aktivnosti profesionalnog usmjeravanja			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Izrađen prijedlog proračuna za 2022.-2024.	0	1		
Pokazatelj rezultata 2. Izrađen prijedlog izmjena i dopuna proračuna za 2021.	0	1		
Pokazatelj rezultata 3. Zahtjevi za plaćanje uneseni sukladno rokovima dospijeca	N/P	N/P		
Pokazatelj rezultata 4. Izvještaji o izvršenju proračuna	4	4		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izrada prijedloga proračuna za razdoblje 2022.- 2024. na temelju konsolidacije i kontrole zahtjeva ustrojstvenih jedinica	Odjel za financije i računovodstvo	Kolovoz 2021.		
Izrada prijedloga izmjena i dopuna državnog proračuna za 2021. te preraspodjela državnog proračuna u okviru 5%	Odjel za financije i računovodstvo	Kolovoz 2021.		

Unos zahtjeva za plaćanje u sustav državne riznice sukladno rokovima dospijeca	Odjel za financije i računovodstvo	31. prosinac 2021.		
Izrada internih izvještaja o izvršenju državnog proračuna	Odjel za financije i računovodstvo	31. prosinac 2021.		

Mjera	Knjigovodstveno evidentiranje poslovnih događaja te financijsko izvješćivanje			
Svrha provedbe mjere	Pouzdanost i točnost podataka unesenih u poslovne knjige, pouzdanost financijskih izvještaja te sudjelovanje u naplati prihoda iz nadležnosti Zavoda			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Formalna i računska kontrola financijske dokumentacije	N/P	N/P		
Pokazatelj rezultata 2. Kvartalni i godišnji izvještaji pravovremeno izrađeni	4	4		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Kontrola primljenih računa te naloga za isplatu mjera aktivne politike zapošljavanja	Odjel za financije i računovodstvo SU/RU/PU	31. prosinac 2021.		
Evidentiranje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi te pomoćnim evidencijama u roku od tri dana od nastanka poslovnog događaja	Odjel za financije i računovodstvo SU/RU/PU	31. prosinac 2021.		
Izrada kvartalnih i godišnjeg financijskog izvještaja	Odjel za financije i računovodstvo	31. prosinac 2021.		

Mjera	Provedba postupaka javne nabave		
Svrha provedbe mjere	Pravovremena provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga sukladno Planu nabave izrađenom u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim financijskim sredstvima te objavljenom u EOJN		
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Izrađen i objavljen Plan nabave	1	1	
Pokazatelj rezultata 2.	99	120	

Broj postupaka javne nabave sukladno Planu				
Pokazatelj rezultata 3. Broj upisa u Registar ugovora	1.128		1.300	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Planiranje predmeta nabave u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim financijskim sredstvima za provedbu aktivnosti HZZ-a	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Prikupljanje Izjava o sukobu interesa od ovlaštenih predstavnika HZZ-a radi izbjegavanja sukoba interesa u postupcima javne nabave	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga: - Izrada dokumentacija o nabavi, tehničkih specifikacija i zahtjeva za sudjelovanje, provedba postupaka te izrada ugovora - Objava u Elektroničkom oglasniku javne nabave - Vođenje Registra ugovora za predmete nabave čija je vrijednost bez PDV-a jednaka ili veća od 20.000,00 kuna	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Upravljanje imovinom Zavoda			
Svrha provedbe mjere	Upravljanje i raspolaganje imovinom pažnjom dobrog gospodarstvenika			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj upisa u evidenciju imovine	285	300		
Pokazatelj rezultata 2. Broj raspisanih natječajna i sklopljenih ugovora	3	10		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu

Vođenje evidencije o nekretninama i pokretninama, reguliranje vlasničko-pravnog statusa, sređivanje zemljišno-knjižnog stanja, održavanje, dostava podataka o imovini u vlasništvu HZZ-a nadležnim institucijama	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Provođenje javnih natječaja za zakup/prodaju nekretnina u vlasništvu HZZ-a	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	31. prosinac 2021.		

Mjera	Učinkovita naplata potraživanja			
Svrha provedbe mjere	Pravovremenim kontrolama utvrditi kršenja ugovornih obveza te poduzimanje aktivnosti radi dobrovoljne ili prisilne naplate s ciljem zaštite prava i obveza Zavoda od dužnika zahtijevati naplatu potraživanja			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za pravne poslove			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj sklopljenih nagodbi, broj pokrenutih ovršnih, parničnih i kaznenih postupaka, broj zahtjeva za izravnu naplatu, broj prijava u stečajni postupak i postupak predstečajne nagodbe, broj zastupanja na sudu i FINA-i, broj podnesaka	1.000 nagodbi 100 ovršnih i parničnih postupaka, 700 zahtjeva za izravnu naplatu, 20 prijava u stečajni i predstečajni postupak	N/P		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Poduzimanje aktivnosti za naplatu potraživanja mirnim putem kroz sklapanje sporazuma o izvansudskoj nagodbi te prisilnim putem kroz sudske postupke, izravnu naplatu putem FINA-e i javnih bilježnika	Odjel za pravne poslove SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		
Praćenje statusa potraživanja i utvrđivanje nenaplativih potraživanja, izdavanje brisovnih očitovanja	Odjel za pravne poslove SU, Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima i sustava unutarnjih kontrola
Svrha provedbe mjere	Procjena ukupne izloženosti rizicima, utvrđivanje mjera za postupanje po rizicima radi sustavnog upravljanja operativnim i strateškim rizicima te praćenje sustava unutarnjih kontrola

Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za financijsko upravljanje			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Ažuriran Registar strateških rizika	1	1		
Pokazatelj rezultata 2. Ažuriran Registar operativnih rizika	1	1		
Pokazatelj rezultata 3. Broj provedenih redovitih i ad hoc kontrola, pripadajućih izvješća, naloga i preporuka	1	3		
Pokazatelj rezultata 4. Pripremljeno i dostavljeno Ministarstvu Izvješće o nepravilnostima vezano uz Izjavu o fiskalnoj odgovornosti	1	1		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Ažuriranje Registra strateških rizika i Registra operativnih rizika	Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu	31. listopada 2021.		
Izvješće o upravljanju rizicima dostavljeno Stručnom vijeću	Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu	31. prosinac 2021.		
Provedba redovitih kontrola sukladno planu i ad hoc kontrola prema potrebi	Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu	31. prosinac 2021.		
Kontrola i priprema dokumentacija za Izjavu o fiskalnoj odgovornosti za 2020.	Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu	26. veljača 2021.		
Priprema i dostava Izvješća o nepravilnostima	Odjel za financijsko upravljanje i kontrolu	10. ožujak 2021.		

Mjera	Provedba unutarnje revizije		
Svrha provedbe mjere	Pružanje podrške u ostvarivanju ciljeva Zavoda, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola u svrhu smanjenja izloženosti rizicima te davanjem revizijskog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno		
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za unutarnju reviziju		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Izvješće o obavljenim revizijama	1	1	
Pokazatelj rezultata 2.	6	6	

Revizijska izvješća sukladno planu				
Pokazatelj rezultata 3. Godišnji plan (i Strateški plan) unutarnje revizije	2		1	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Izveštavanje o obavljenim revizijama i provedenim aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu	Odjel za unutarnju reviziju	31. siječanj 2021.		
Obavljanje unutarnje revizije u skladu s odobrenim planovima	Odjel za unutarnju reviziju	31. prosinac 2021.		
Planiranje unutarnje revizije	Odjel za unutarnju reviziju	31. prosinac 2021.		

Mjera	Prikupljanje, obrada i diseminacija podataka iz evidencija Zavoda te drugih institucija na tržištu rada			
Svrha provedbe mjere	Kvalitetno i pravodobno obavljanje statističke obrade podataka temeljene na zakonskim i drugim propisima, poštujući temeljna statistička načela stručne neovisnosti, nepristranosti, objektivnosti, pouzdanosti i dr., definiranih Uredbom (EZ) br. 223/2009 i Zakonom o službenoj statistici (NN, 25/20)			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2019./2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Pravovremeno pripremljeni, prikupljeni i obrađeni statistički podaci	100%		100%	
Pokazatelj rezultata 2. Podaci obrađeni i dostavljeni tvrtki Alphametrics i validirani	1		1	
Pokazatelj rezultata 1. Statistika on-line redovito mjesečno osvježena podacima te osigurana kontinuirana podrška korisnicima	100%		100%	
Pokazatelj rezultata 2. Pripremljena mjesečna priopćenja za medije	264		264	
Pokazatelj rezultata 3. Broj pripremljenih promemorija i odgovora na upite	2.962		3.000	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Priprema i obrada podataka, izrada	Odjel za statistiku SU, Odjeli za	31. prosinac 2021.		

tablica, serija podataka iz evidencija Zavoda na temelju agregiranih i prilagođenih baza za statističku obradu te podataka iz drugih izvora na tržištu rada	analitiku, statistiku i informatiku RU/PU			
Prikupljanje i obrada podataka o mjerama Zavoda i drugih institucija te njihovo unošenje u LMP bazu podataka Europske komisije	Odjel za analize i istraživanja, Odjel za statistiku	31. prosinac 2021.		
Podatkovna usluga Statistika on-line – redovito osvježavanje baze te davanje podrške i uputa korisnicima o primjeni interaktivne baze	Odjel za informatiku; Odjel za statistiku	10. u mjesecu (osvježavanje) Kontinuirano		
Priprema mjesečnih priopćenja za medije o stanju i promjenama na tržištu rada na nacionalnoj i regionalnoj razini	Odjel za statistiku SU, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	10. u mjesecu		
Priprema informacija i promemorija za resorno ministarstvo, za ravnatelja, JRLS, te obrada i davanje podataka vanjskim i internim korisnicima prema zahtjevu	Odjel za statistiku SU, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	31. prosinac 2021.		

Mjera	Priprema, izrada i uređivanje publikacija Zavoda			
Svrha provedbe mjere	Prezentiranje javnosti aktivnosti Zavoda kao i informacija o aktualnostima na tržištu rada			
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za analitiku i informatiku			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Izrađen i objavljen MSB na nacionalnoj i regionalnoj razini	264		264	
Pokazatelj rezultata 2. Objavljen Godišnjak i Yearbook HZZ-a te Godišnja izvješća PU/RU	24		24	
Pokazatelj rezultata 3. Objavljena elektronička izdanja	4		4	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Mjesečni statistički bilten (MSB)	Odjel za statistiku SU, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku	10/15. u mjesecu		

	RU/PU			
Godišnjak Zavoda na hrvatskom i engleskom jeziku te godišnja izvješća RU/PU	Odjel za statistiku SU, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Svibanj/Lipanj 2021.		
Priprema i objavljivanje Analitičkog biltena	Odjel za analize i istraživanja	31. prosinac 2021.		

Mjera	Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda			
Svrha provedbe mjere	Informiranje javnosti o uslugama i aktivnostima koje provodi Zavod			
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost		
Pokazatelj rezultata 1. Broj danih izjava te odgovora na novinarske upite	529	550		
Pokazatelj rezultata 2. Broj objava na internetskim stranicama Zavoda	478	2/tjedno		
Pokazatelj rezultata 3. Broj objava na društvenim mrežama	63	1/tjedno		
Pokazatelj rezultata 3. Izrada newslettera za poslodavce	2	2		
Pokazatelj rezultata 4. Izrada newslettera za vanjske korisnike	6	12		
Pokazatelj rezultata 5. Broj odgovora putem elektroničke pošte i društvenih mreža	84.377	N/P		
Pokazatelj rezultata 6. Pravovremeno riješeni zahtjevi prema Zakonu o pristupu informacija	13	100%		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Informiranje javnosti o aktivnostima i uslugama Zavoda putem medija; Informiranje putem društvenih mreža Zavoda - Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube	Odsjek za odnose s javnošću	31. prosinac 2021.		
Informiranje poslodavaca kroz specijalizirani newsletter; Izrada	Odsjek za odnose s javnošću	31. prosinac 2021.		

mjesečnog newslettera za vanjske korisnike				
Zaprimanje i odgovaranje na upite pristigle putem elektroničke pošte i društvenih mreža; Zaprimanje i rješavanje zahtjeva prema Zakonu o pravu na pristup informacijama	Odsjek za odnose s javnošću	31. prosinac 2021.		

Mjera	Unaprjeđenje i proširenje uloge Zavoda u međunarodnim odnosima			
Svrha provedbe mjere	Izgradnja ugleda Zavoda kao pouzdane suradničke institucije na tržištu rada te razmjena dobrih praksi i iskustava u svrhu što kvalitetnijeg i sveobuhvatnijeg pružanja usluga korisnicima Zavoda			
Odgovornost za provedbu mjere	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju			
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)		Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Organizacija događanja i bilateralnih posjeta	0		N/P	
Pokazatelj rezultata 2. Broj sudjelovanja u radu WAPES-a, CPESSEC-a, Unije za Mediteran	5		N/P	
Pokazatelj rezultata 3. Broj sudjelovanja na sastancima europskih tijela	55		N/P	
Pokazatelj rezultata 4. Organizacija virtualne posjete procjenitelja u okviru projekta Benchlearning	0		1	
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Uspostavljanje i održavanje suradnje s partnerskim institucijama iz država članica EU-a i drugih zemalja iz područja rada i zapošljavanja	Odsjek za međunarodnu suradnju	31. prosinac 2021.		
Sudjelovanje u radu: - Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES), - Centra javnih službi za zapošljavanje Jugoistočne Europe (CPESSEC),	Odsjek za međunarodnu suradnju	31. prosinac 2021.		

- Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran				
Sudjelovanje predstavnika Zavoda na sastancima: - Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih pododбора u okviru rada europskog semestra, - Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. EU PES Network), - javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. PARES) - Programa uzajamnog učenja (MLP) u okviru Europske strategije zapošljavanja - tematskih dijaloga učenja u okviru projekta Benchlearning	Odsjek za međunarodnu suradnju	31. prosinac 2021.		
Organizacija virtualne posjete procjenitelja u okviru projekta Benchlearning Europske mreže javnih službi za zapošljavanje Hrvatskome zavodu za zapošljavanje	Odsjek za međunarodnu suradnju	Ožujak 2021.		

Mjera	Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014. - 2020.		
Svrha provedbe mjere	Doprinos razvoju ljudskih potencijala u Hrvatskoj kroz učinkovito upravljanje fondovima Europske unije s ciljem povećanja zapošljavanja i jačanja		
Odgovornost za provedbu mjere	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije		
Pokazatelj rezultata	Početna vrijednost (2020.)	Ciljna vrijednost	
Pokazatelj rezultata 1. Broj suglasnosti/odobrenja na natječajnu dokumentaciju	33	5	
Pokazatelj rezultata 2. Broj izvješća o provedbi procjene kvalitete	17	10	
Pokazatelj rezultata 3. Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka	450	300	
Pokazatelj rezultata 4. Broj potpisanih ugovora	497	300	

Pokazatelj rezultata 5. Broj održanih radionica	36	20		
Pokazatelj rezultata 6. Broj prekontroliranih planova nabave	173	150		
Pokazatelj rezultata 7. Broj ex-ante prekontroliranih natječajnih dokumentacija	31	50		
Pokazatelj rezultata 8. Broj prekontroliranih nabava	136	150		
Pokazatelj rezultata 9. Broj odobrenih zahtjeva za nadoknadam sredstava	4.299	3.500		
Pokazatelj rezultata 10. Broj odobrenih završnih izvješća	192	450		
Pokazatelj rezultata 11. Broj potpisanih dodataka ugovoru	200	150		
Pokazatelj rezultata 12. Broj provedenih provjera na licu mjesta	11	100		
Pokazatelj rezultata 13. Broj pripremljenih zahtjeva za plaćanje	3.670	4.000		
Pokazatelj rezultata 14. Broj pripremljenih zahtjeva za povratom sredstava	120	100		
Pokazatelj rezultata 15. Broj odobrenja dokumentacije	1.230	1.170		
Pokazatelj rezultata 16. Broj prijava sumnji na nepravilnost	115	N/P		
Pokazatelj rezultata 17. Broj odluka o nepravilnostima	99	N/P		
Aktivnost	Nadležnost	Rok	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Iznos planiran u proračunu
Priprema natječaja	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		
Evaluacija pristiglih projektnih prijedloga	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		
Ugovaranje	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		

Praćenje provedbe ugovora	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		
Financiranje ugovora	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		
Osiguranje kvalitete sustava	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		
Upravljanje nepravilnostima	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	31. prosinac 2021.		

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA

Marija Knežević Kajari