



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJI PLAN RADA
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2019. GODINU**

Siječanj 2019.

SADRŽAJ

1. Predgovor ravnatelja -----	1
2. Uvod -----	2
3. Sažeti prikaz specifičnih ciljeva-----	5
4. Organizacijska struktura-----	6
5. Ciljevi po ustrojstvenim jedinicama-----	7
6. Financijski plan -----	23

1. Predgovor ravnatelja



Hrvatski zavod za zapošljavanje kao javna ustanova ima ključnu ulogu u reguliranju ponude i potražnje na tržištu rada Republike Hrvatske. Tu ulogu Zavod ostvaruje učinkovitim obavljanjem svojih aktivnosti, ponajprije posredovanja pri zapošljavanju između poslodavaca koji traže radnike i nezaposlenih osoba kao tražitelja zaposlenja, zatim pripreme nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanja materijalnih i drugih prava nezaposlenih osoba, te povećanja mogućnosti zapošljavanja provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na teže zapošljive skupine osoba na tržištu rada, a koje bitno doprinose smanjenju strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje radne snage.

S ciljem postizanja što bolje efikasnosti tržišta rada, u Zavodu se kontinuirano unaprjeđuju aktivnosti pripreme za zapošljavanje i posredovanja pri zapošljavanju kroz individualiziran pristup korisnicima, uvode se novi oblici proaktivnog djelovanja u pronalaženju odgovarajuće radne snage, posebice u području turizma i ugostiteljstva, te se mjere aktivne politike zapošljavanja prilagođavaju potrebama tržišta rada fokusirajući se na „ranjive“ ciljne skupine nezaposlenih i sektore djelatnosti.

Poslovanje Zavoda u 2019. godini temeljit će se na novim zakonskim i strateškim dokumentima.

Zakon o tržištu rada, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2019. godine, cjelokupno područje tržišta rada uređuje na jedinstven način objedinjujući Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i dio Zakona o poticanju zapošljavanja. Također, u okviru porezne reforme Vlade RH, provodi se fiskalno rasterećenje poslodavaca ukidanjem doprinosa za zapošljavanje, a sredstva za financiranje djelatnosti zapošljavanja kao i svih prava za vrijeme nezaposlenosti osigurat će se u državnom proračunu.

Nadalje, na temelju napravljene analize rada u Zavodu donesen je strateški dokument "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2019. - 2022." u kojem su definirani strateški ciljevi Zavoda, a u ostvarenju tih ciljeva sudjelovat će svi članovi organizacije, svaki u svom djelokrugu odgovornosti.

Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod će kontinuirano surađivati s drugim dionicima na tržištu rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini, te zajednički doprinositi rješavanju problema strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje za radnom snagom te sustavnog smanjivanja regionalnih nejednakosti u području zapošljavanja.

Ante Lončar, ravnatelj

2. Uvod

Osnovne zadaće Zavoda definirane su novim Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018., s primjenom od 1. siječnja 2019. godine) koji je objedinio dosadašnji Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti te dio Zakona o poticanju zapošljavanja.

Zakon o tržištu rada, osim uloge i rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja; priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju; aktivna politika zapošljavanja; prava za vrijeme nezaposlenosti; te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi.

Novina Zakona je i promijenjeni izvor financiranja poslovanja Zavoda. Naime, dosadašnjim propisima izvori sredstava za djelatnosti Zavoda bili su doprinosi za zapošljavanje te drugi izvori, a od 2019. godine ukinuta je obveza plaćanja doprinosa za zapošljavanje, a sredstva za financiranje poslovanja Zavoda osiguravaju se u državnom proračunu i iz drugih izvora.

U svrhu razvijanja tržišta rada, osobito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada, kako bi se postigla puna zaposlenost i zadovoljile potrebe na tržištu rada, Zavod kontinuirano unapređuje poslovanje razvojem usluga prema potrebama svojih korisnika, vlastitim razvojem u kreiranju novih usluga, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

S tim u vezi, nakon provedene analize rada, izrađen je strateški dokument "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2019. - 2022." kojeg je usvojilo Upravno vijeće Zavoda 21. prosinca 2018. godine. U okviru Strategije definirani su strateški ciljevi Zavoda koji se odnose na sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.

Godišnji plan rada Zavoda izrađuje se sukladno obvezi reguliranoj Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. U pripremi, predlaganju i donošenju ovog dokumenta sudjeluju Središnji ured Zavoda, koji predlaže, i Upravno vijeće, koje donosi godišnji plan rada. Godišnji plan rada sadrži opći prikaz ciljeva i aktivnosti Zavoda u 2019. godini.

Svrha donošenja godišnjeg plana rada je opisati kako Zavod planira realizirati strateške ciljeve kroz ispunjenje specifičnih ciljeva i provođenjem aktivnosti, definirajući pokazatelje rezultata, uloge i odgovornosti ustrojstvenih jedinica, rokove te povezanost s relevantnim dokumentima koji su u nadležnosti i djelokrugu rada Zavoda.

Izrada Godišnjeg plana rada Zavoda za 2019. temelji se i na provedbi sljedećih dokumenata:

- Program Vlade RH za razdoblje 2016.-2020.
- Strateški plan rada Ministarstva rada i mirovinskog sustava za razdoblje 2019.-2021.
- Nacionalni program reformi 2018. godine;
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.;
- Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2019.–2021.,

- Plan implementacije Garancije za mlade;
- Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te
- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

Također, jedan od bitnih dokumenata na kojem se temelji Godišnji plan rada za 2019. godinu je *Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020. godine*. Smjernice predstavljaju ključan doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu učinkovitog financiranja i povećanog opsega aktivnih mjera politika na tržištu rada, poboljšanja pristupa tržištu rada i dužeg ostanka na njemu, naročito za ranjive skupine. Mjerama aktivne politike zapošljavanja potiče se zapošljavanje, usavršavanje, stručno osposobljavanje za rad, osposobljavanje na radnom mjestu, sezonsko zapošljavanje, očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca koji su u poteškoćama, te uključivanje u programe javnih radova specifičnih ciljanih skupina, a pojedine se mjere u 2019. godini dodatno unaprjeđuju.

Kako bi se poticalo zapošljavanje osoba stjecanjem prvog radnog iskustva u stečenoj obrazovnoj razini nastavlja se provedba potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva – pripravništvo započeta u 2018. godini. Nadalje, potiče se aktivacija i obrazovanje mladih i dugotrajno nezaposlenih osoba redefiniranjem mjere “stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa”; zatim, pokretanje vlastitog posla bespovratnim sredstvima i povoljnim kreditima, povećanje naknada za samozapošljavanje uz mogućnost kombiniranja samozapošljavanja sa stručnim osposobljavanjem za rad te sa osposobljavanjem na radnom mjestu; poticanje aktivacije neaktivnih osoba kroz prilagođene mjere osposobljavanja na radnom mjestu; provođenje aktivacijskog programa za dugotrajno nezaposlene osobe; te intenziviranje aktivnosti za uključivanjem u obrazovanje što većeg broja nezaposlenih posebno osoba koje su teže zapošljive, tj. osoba bez kvalifikacija ili s niskim kvalifikacijama te dugotrajno nezaposlenih osoba.

Godišnji plan rada Zavoda razrađen je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima i uredu) te na svim razinama pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured), tako da su i specifični ciljevi definirani na toj razini, a u skladu sa strateškim ciljevima vezanim za područje tržišta rada.

Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja u 2019. godini će kroz 14 specifičnih ciljeva i provedbu 52 ključne aktivnosti pridonijeti ostvarenju strateških ciljeva. Specifični ciljevi u sektoru tržišta rada usmjereni su na provedbu i razvoj novih usluga prema korisnicima, među kojima su ključni nezaposlene osobe i poslodavci, te učenici i studenti koji se kroz obrazovanje pripremaju za tržište rada.

Sektor za pravne poslove za 2019. godinu definira 15 specifičnih ciljeva i 41 ključnu aktivnost. Specifični ciljevi u ovom području rada Zavoda prioritetno su usmjereni na pravovremeno ostvarivanje prava nezaposlenih osoba tijekom nezaposlenosti, pravno reguliranje rada i upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda bez kojih nema provedbe aktivnosti niti razvoja novih usluga prema korisnicima, kao i zakonitu provedbu postupaka javne nabave roba i usluga u Zavodu.

Sektor za financijsko upravljanje u 2019. godini će definiranih 6 specifičnih ciljeva ostvariti provedbom 21 ključne aktivnosti. Financijsko poslovanje Zavoda ostvarivat će se sredstvima iz državnog proračuna, iz fondova Europske unije te iz drugih izvora.

Sektor za analitiku i informatiku planira u 2019. godini ostvarenje 8 specifičnih ciljeva kroz provedbu 42 ključne aktivnosti. Informatička podrška razvoju novih usluga prema korisnicima, umrežavanje s dionicima u svrhu razmjene podataka, provedba istraživanja te statističko praćenje i prezentiranje podataka o tržištu rada, kao i razvoj novih projekata područja su rada ovog sektora.

Osim kroz sektore, aktivnosti Zavoda provode se i kroz Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, te dva samostalna odjela – Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju i Odjel za unutarnju reviziju, kao i na svim razinama funkcioniranja Zavoda (ispostave, područni i regionalni uredi, Središnji ured).

3. Sažeti prikaz specifičnih ciljeva

Tablica 1. Ukupan broj ciljeva prema strateškom planu

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva koji se odnose na strateški plan
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14
2.	Sektor za pravne poslove	15
3.	Sektor za financijsko upravljanje	6
4.	Sektor za analitiku i informatiku	8
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	1
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4
7.	Odjel za unutarnju reviziju	1
UKUPNO		49

Tablica 2. Ukupan broj aktivnosti prema vrstama

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Ukupan broj aktivnosti	Broj aktivnosti po vrsti				
			Z	P	I	A	O
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	52	2	41	0	4	5
2.	Sektor za pravne poslove	41	0	33	0	4	4
3.	Sektor za financijsko upravljanje	21	1	12	3	4	1
4.	Sektor za analitiku i informatiku	42	0	21	1	10	10
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	7	0	7	0	0	0
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	33	0	4	0	0	29
7.	Odjel za unutarnju reviziju	3	0	0	0	3	0
UKUPNO		199	3	118	4	25	49

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrtu propis (zakona, pravilnika, naputka...)

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

4. Organizacijska struktura



5. Ciljevi po ustrojstvenim jedinicama

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
	Što želimo postići?	Kako ćemo postići specifične ciljeve? Koje specifične zadatke/aktivnosti moramo poduzeti?	Kako mjerimo zadatke/aktivnosti? Moraju biti kvantificirani kada je god to moguće.	Tko je odgovoran za provedbu aktivnosti i zadataka, najniža ustrojstvena jedinica?	Kada aktivnosti/zadaci moraju biti dovršeni?	Referenca na strateški plan, na neku drugu sektorsku strategiju, na smjernice ekonomske i fiskalne politike, zaključke Vlade	Z-Zakonodavna, P-Provedba, I-Inspekcija/Nadzor, A-Praćenje i analiza, O-Ostalo
A	B	C	D	E	F	G	H
SEKTOR ZA TRŽIŠTE RADA I POLITIKE ZAPOSŁJAVANJA							
1.	Pružanje pomoći nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla	Pravovremena podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla	210.000 individualnih savjetovanja 200.000 definiranih profesionalnih planova za novoprijavljene osobe	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Individualno savjetovanje u roku 15 dana te PP u roku 60 dana od ulaska u evidenciju	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad	P
		Psihologijska procjena kompetencija i savjetovanje nezaposlenih osoba	15.500 usluga individualnog profesionalnog savjetovanja 5.000 usluga profesionalne selekcije za zapošljavanje 9.000 usluga profesionalne selekcije za obrazovanje 850 usluga procjene radnih sposobnosti	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za PU i obrazovanje RU/PU	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Zakon o obrazovanju odraslih, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom	P
		Stjecanje kompetencija upravljanja karijerom nezaposlenih osoba	25.000 korisnika uključenih u grupna informiranja i savjetovanja/radionice 30.000 korisnika usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u CISOK-u 670.000 posjeta na portalu e-Usmjeravanje 260.000 posjeta na web portalu CISOK-a	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za PU i obrazovanje RU/PU, CISOK	Kontinuirano 2019.		P
		Edukacija savjetnika o radu s osobama pod međunarodnom zaštitom	25 savjetnika	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Mjera 14.1. Akcijskog Plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje 2017.-2019.	O
		Podrška Hrvatima izvan Hrvatske	50 korisnika	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Zakon o odnosima Republike Hrvatske s Hrvatima izvan Republike Hrvatske	P
2.	Pružanje podrške zapošljavanju mladih	Uključivanje dugotrajno nezaposlenih mladih u aktivacijske programe	250 mladih dugotrajno nezaposlenih osoba (25-29)	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o aktivnom traženju posla i raspoloživosti za rad, Plan implementacije Garancije za mlade za razdoblje 2019.-2020., Interne provedbene upute	P
		Integracija mladih osoba iz alternativne skrbi (domovi i udomiteljske obitelji) na tržište rada	100 zaposlenih mladih iz alternativne skrbi	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.		P
		Integracija mladih osoba u NEET statusu na tržište rada u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost	52% mladih zaposleni u roku 4 mjeseca u odnosu na ukupno zaposlene mlade	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.		P
		Uključivanje mladih u NEET statusu u aktivnosti podrške integraciji na tržište rada (radionice, tribine)	Uključeno 10% prijavljenih mladih osoba	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK	Kontinuirano 2019.		O

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
3.	Pružanje podrške zapošljavanju dugotrajno nezaposlenih osoba i ostalim ranjivim skupinama	Motivacijsko savjetovanje radi podrške i definiranje Sporazuma o integraciji na tržište rada za dugotrajno nezaposlene osobe	50.000 dugotrajno nezaposlenih osoba	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Preporuka za uključivanje dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, Interne upute	P
		Provedba aktivacijskih programa radi podrške integraciji na tržište rada	2.500 dugotrajno nezaposlenih osoba (30-65)	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.		P
		Informiranje i savjetovanje nezaposlenih osoba azilanata vezano uz Akcijski plan za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje 2017.-2019.	200 azilanata	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti; Odluke o premještanju i/ili preseljenju državljana trećih zemalja ili osoba bez državljanstva koje ispunjavaju uvjete za odobrenje međunarodne zaštite	P
4.	Pružanje podrške osobama koje pokreću vlastiti posao	Savjetovanja radi održivosti novoosnovanog poslovnog subjekta	3.500 individualnih savjetovanja 1.000 savjetovanja	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Interne provedbene upute	P
5.	Pružanje podrške poslodavcima u zapošljavanju radnika	Podrška poslodavcima u zapošljavanju radnika na temelju zaprimljenih slobodnih radnih mjesta	Povećani broj zaprimljenih slobodnih radnih mjesta za 1% - 260.000 SRM	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o evidencijama HZZ-a	P
		Podrška poslodavcima u popunjavanju slobodnih radnih mjesta koja ne mogu popuniti radnicima s nacionalnog tržišta rada	300 slobodnih radnih mjesta oglašeno na portalima JSZ-a drugih država članica EU i putem sajмова/online sajмова poslova u drugim državama	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Uredba (EU) br. 492/2011, Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada	P
		Pružanje usluge poslodavcima s kojima Zavod želi uspostaviti suradnju	Broj poslodavaca s kojima je uspostavljena suradnja - 1.000 poslodavaca	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o evidencijama HZZ-a	P
		Podrška ključnim poslodavcima za radnom snagom	Pružena podrška 200 ključnih poslodavaca	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019	Interne provedbene upute	P
6.	Pružanje podrške očuvanju radnih mjesta i zadržavanju zaposlenosti	Savjetovanje osoba kojima prijeti otkazivanje ugovora o radu - Mobilni timovi	15 poslodavaca 200 radnika u višku	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Interna provedbena uputa	P
7.	Pružanje podrške mobilnosti radne snage	Informiranje i savjetovanje nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja o EURES mreži, te mogućnostima zapošljavanja u državama članicama EU i koordinaciji sustava socijalne sigurnosti	5.000 ostvarenih individualnih kontakata	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Uredba (EU) br. 492/2011, Uredba (EU) 589/2016; Direktiva 2014/54/EU; Zakon o tržištu rada	P
		Objava slobodnih radnih mjesta poslodavaca iz drugih DČ EU na portalima kojima upravlja HZZ	350 oglasa 1.500 radnih mjesta	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada	P
		Prihvata članova i partnera u EURES mrežu	Prihvata 1 člana i 1 partnera	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano 2019.	Uredba (EU) 589/2016	P
		Organizacija Europskih dana poslova	1 Europski online dan poslova 1 fizički Europski dan poslova	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju/Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Sredina veljače 2019. 4. kvartal 2019.	Uredba (EU) 589/2016; Zakon o tržištu rada	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
8.	Povećanje mogućnost zapošljavanja - poticanje zapošljavanja osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada	Potpore za zapošljavanje i usavršavanje	4.795 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.	Smjernice za razvoj i provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja za razdoblje 2018. - 2020. godine, Zakon o tržištu rada, Zakon o državnim potporama	P
		Potpore za prvo zapošljavanje/pripravnništvo	3.084 osobe	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Osposobljavanje na radnom mjestu	192 osobe	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa	1.751 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva	143 osobe	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Dodjeljivanje potpora za samozapošljavanje	6.217 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Javni radovi	3.793 osobe	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Dodjeljivanje potpora za očuvanje radnih mjesta	508 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Dodjeljivanje potpora za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva	5.086 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Pružanje podrške stalnim sezoncima	2.525 osoba	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Obrazovanje nezaposlenih osoba	1.923 osobe	Odjel SU/Odsjek PU/RU za aktivnu politiku zapošljavanja	31.12.2019.		P
		Radionice/sastanci s područnim/regionalnim uredima	12 radionica	Odjel SU za aktivnu politiku zapošljavanja	Tijekom godine		P
		Kontrole regionalnih/područnih ureda	12 posjeta/jednom mjesečno u prosjeku	Odjel SU za aktivnu politiku zapošljavanja	Tijekom godine		P
9.	Olakšanje pristupa tržištu rada teže zapošljivim skupinama nezaposlenih	Upućivanje u postupke profesionalne rehabilitacije	400 usluga procjene kompetencija OSI 500 OSI uključeno u radionice za razvoj kompetencija upravljanja karijerom 200 OSI uključeno u obrazovne programe 100 usluga profesionalne rehabilitacije	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	31.12.2019.	Zakon o tržištu rada, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020., Nacionalna strategija suzbijanja zlouporabe droga RH za razdoblje od 2018. do 2025. (u postupku usvajanja), Nacionalni akcijski plan suzbijanja zlouporabe droga u RH za razdoblje 2018.- 2021. (u postupku usvajanja)	P
		Pružanje usluga profesionalne rehabilitacije korisnicima Projekta resocijalizacije liječenih ovisnika	80 liječenih ovisnika uključeno u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja 70 liječenih ovisnika uključeno u radionice za razvoj kompetencija upravljanja karijerom 50 liječenih ovisnika uključeno u obrazovne aktivnosti 50 liječenih ovisnika zaposleno	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	31.12.2019.		P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
10.	Razvijanje i praćenje standardiziranih postupaka u pružanju usluga pripreme, posredovanja i mjera aktivne politike zapošljavanja	Uspostava standardiziranog postupanja u međunarodnom posredovanju u državama članicama EU	Izrađena nova uputa u međunarodnom posredovanju	Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	4. kvartal 2019.	Zakon o tržištu rada	O
		Provedba praćenja učinkovitosti EURES-a, analiza i izvještavanje	Podaci prikupljeni, analizirani i dostavljeni EK	Odsjek za EURES i međunarodno posredovanje pri zapošljavanju	Prikupljanje mjesečno kroz 2019. Analiza i dostava izvješća: veljača i kolovoz 2019.	Uredba (EU) 589/2016 Provedbena odluka Komisije o ujednačenim detaljnim specifikacijama za prikupljanje i analizu podataka u cilju praćenja i ovjerjavanja funkcioniranja EURES mreže	A
		Uvođenje sustava praćenja zadovoljstva korisnika ključnim uslugama HZZ-a	Uspostavljeno praćenje pet ključnih procesa	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za analize i istraživanja; Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kontinuirano 2019.	The European Network of Public Employment Services. Agenda for change: Measuring Customer Satisfaction in PES	A
		Nadogradnja sustava izvještavanja iz aplikacije posredovanja, APZ-a i PZ-a te izrada pisanih uputa radi standardiziranog postupanja	Izrađena uputa za aplikativnu podršku, izrađena uputa za poslovni proces	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za aktivnu politiku zapošljavanja, Odjel za pripremu za zapošljavanje	Kontinuirano 2019.	Zakon o tržištu rada, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Standardi kvalitete usluga u profesionalnom usmjeravanju i profesionalnoj selekciji	O
		Unapređenje i praćenje primjene Standarda kvalitete usluga profesionalnog usmjeravanja, CISOK-a i profesionalne rehabilitacije	Izrađena uputa za aplikaciju CISOK-a, za analizu anketa o profesionalnim namjerama, profesionalnu rehabilitaciju te izrađeni obrasci u postupku profesionalne selekcije	Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Standardi kvalitete usluga u profesionalnom usmjeravanju i profesionalnoj selekciji	O
11.	Razvoj sustava podrške osobama u NEET statusu	Identifikacija osoba u NEET statusu	3.500 osoba u NEET statusu kojima je pružena usluga CISOK centara	CISOK, Odsjeci za PU i obrazovanje, Odsjeci za posredovanje i pripremu za zapošljavanje RU/PU	Kontinuirano	Operativni plan Učinkoviti ljudski potencijali od 2014. do 2020., Garancija za mlade, Strateški plan MRMS-a za razdoblje od 2019. do 2021., Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere od 2016. do 2020.	A
		Izrada partnerskih sporazuma CISOK centara na lokalnom/regionalnom području	450 potpisanih partnerskih sporazuma	CISOK, Odjel za pripremu za zapošljavanje	Kontinuirano 2019.		P
12.	Profesionalno usmjeravanje učenika - rane intervencije	Pružanje usluga profesionalnog usmjeravanja učenicima osnovnih i srednjih škola u PU/RU	11.000 usluga profesionalnog informiranja i savjetovanja učenika 670.000 posjeta na portalu e-Usmjeravanje	Odjel za pripremu za zapošljavanje, Odsjeci za PU i obrazovanje RU/PU, CISOK	Kvartalno i 31.12.2019.	Rezolucija o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanju (Vijeće Europe, 2004.;2008.), Odluka o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u srednje škole u školskoj godini 2018./2019., Zakon o obrazovanju u osnovnim i srednjim školama, Sporazum o poslovnoj suradnji za razmjenu podataka	P
		Pružanje usluga profesionalnog usmjeravanja učenicima osnovnih i srednjih škola u CISOK centrima	30.000 učenika uključenih u aktivnosti CISOK centara 260.000 posjeta na web portalu CISOK-a				P
		Provođenje ankete o profesionalnim namjerama učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola 2018./2019.	Anketirano najmanje 5% ukupne populacije učenika OŠ i SŠ - izrađen izvještaj na nacionalnoj razini		31.12.2019.		A
		Priprema i tisak regionalnih brošura "Kamo nakon osnovne škole?"	5 online izdanja; 200 tiskanih primjeraka		Lipanj 2019.		P
13.	Povećanje dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog	Osnivanje novih i unapređenje postojećih CISOK centara	3 novoosnovana CISOK centra	Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK	Kontinuirano 2019.	Operativni plan Učinkoviti ljudski potencijali od 2014. do 2020., Garancija za mlade, Strateški plan MRMS-a za razdoblje od 2019. do 2021., Strategija cjeloživotnog	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
	usmjeravanja	Unapređenje usluga profesionalnog usmjeravanja putem e-alata	Razvoj novih alata u sklopu portala e-Usmjeravane i CISOK portala		Kontinuirano 2019.	profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere od 2016. do 2020., Rezolucija o cjeloživotnom profesionalnom usmjeravanja	P
14.	Unapređenje mehanizama koordinacije i suradnje u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u području obrazovanja, zapošljavanja i socijalne uključenosti	Sudjelovanje predstavnika HZZ-a u radu Nacionalnog vijeća za razvoj ljudskih potencijala, Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere, Vijeća za strukovno obrazovanje i dr.	Sudjelovanje na sjednicama i radnim sastancima, izrađeni dokumenti iz nadležnosti Vijeća i Foruma	Odjel za pripremu za zapošljavanje, CISOK	Kontinuirano 2019.	Zakon o HKO-u i pripadajući pravilnici, Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere od 2016. do 2020., ELGPN smjernice za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje, Zakon o tržištu rada, Operativni plan Učinkoviti ljudski potencijali od 2014. do 2020., Garancija za mlade, Strateški plan MRMS-a za	Z
		Sudjelovanje predstavnika HZZ-a u radu Stručne radne skupine za praćenje i koordinaciju Projekta resocijalizacije i Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima	Sudjelovanje na sjednicama i radnim sastancima, izrađeni dokumenti i izvješća		Kontinuirano 2019.	Z	
SEKTOR ZA PRAVNE POSLOVE							
1.	Pravodobno rješavanje zahtjeva o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak	Donošenje prvostupajskih rješenja	90% donesenih prvostupajskih rješenja u roku do 30 dana 7% donesenih prvostupajskih rješenja u roku od 30 do 60 dana 3% donesenih prvostupajskih rješenja nakon 60 dana	Odjeli za pravne kadrovske i opće poslove RU/PU, Odsjeci za prava za vrijeme nezaposlenosti RU/PU	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o općem upravnom postupku	P
		Donošenje drugostupajskih rješenja	Broj donesenih rješenja	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		P
		Donošenje rješenja po presudi Upravnog suda Republike Hrvatske	Broj donesenih rješenja	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		P
		Ujednačavanje rada područnih ureda Zavoda na području prava za vrijeme nezaposlenosti	Broj uputa	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		A
2.	Pravodobno provođenje postupaka unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti	Donošenje rješenja povodom zahtjeva za priznavanje prava po osnovi nezaposlenosti	Broj donesenih rješenja	Odjeli za pravne kadrovske i opće poslove RU/PU, Odsjeci za prava za vrijeme nezaposlenosti RU/PU	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o općem upravnom postupku, Uredbe EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) 883/2004, 987/2009)	P
		Provođenje postupaka refundacije sukladno uredbama o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti	Broj provedenih postupaka i izvršenih refundacija	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		P
		Izdavanje propisanih obrazaca	Broj izdanih obrazaca	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		P
3.	Učinkovita naplata potraživanja	Naplata potraživanja (mirnim putem, putem sudskih postupaka i putem predstečajnih nagodbi), praćenje statusa potraživanja i utvrđivanje nenaplativih potraživanja	Broj sklopljenih nagodbi, broj pokrenutih ovršnih, parničnih i kaznenih postupaka, broj zahtjeva za izravnu naplatu, broj prijava u stečajni postupak i postupak predstečajne nagodbe, broj zastupanja na sudu i FINA-i, broj podnesaka, iznos naplate, broj ažuriranih predmeta, broj predmeta za otpis, iznos otpisanih potraživanja	Odjel za pravne poslove SU, RU/PU	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o parničnom postupku, Ovršni zakon, Stečajni zakon, Zakon o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi, Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima	P
		Održavanje sjednica Povjerenstva za kredite i izdavanje brisovnih očitovanja	Broj sjednica, zapsinika i odluka, broj očitovanja	Odjel za pravne poslove SU	Kontinuirano		O
4.	Podrška zbrinjavanju u slučaju kolektivnog viška	Očitovanje na zaprimljene obavijesti o kolektivnom višku radnika i izrada izvješća	Broj očitovanja, broj obavijesti, broj izvješća	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za pravne poslove (SU, RU/PU)	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o radu	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
4.	Sudjelovanje u izradi propisa i radu povjerenstava	Informiranje i savjetovanje poslodavaca	Broj održanih savjetovanja	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, Odjel za pravne poslove (SU, RU/PU)	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Zakon o radu	O
5.	Sudjelovanje u izradi propisa i radu povjerenstava	Praćenje zakonodavne aktivnosti i sudjelovanje u izradi općih akata, sporazuma i ugovora Zavoda	Informiranje o donošenju i primjeni novih propisa; Broj akata	Odjel za pravne poslove SU, Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove	Kontinuirano	Narodne novine, Pravilnik o radu HZZ-a, Statut HZZ-a, Zakon o tržištu rada	P
6.	Podrška radu tijelima Zavoda	Organizacija sjednica Upravnoga vijeća i izrada odluka, zaključaka i zapisnika	Broj sjednica i akata	Odjel za pravne poslove SU	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o radu HZZ-a, Statut HZZ-a	P
		Organizacija sjednica Savjetodavnog i Regionalnog vijeća, izrada odluka, zaključaka i zapisnika	Broj sjednica i akata	Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	Kontinuirano		P
7.	Osiguranje ljudskih resursa za kvalitetno obavljanje poslova u HZZ-u, te pravodobno osiguranje proračunskih sredstava	Analiza radnih mjesta, planiranje potreba za novim radnicima	Izrađen Plan prijema radnika u HZZ-u	Svi uredi i odjeli	Kraj siječnja 2019.	Pravilnik o unutarnjem ustroju, Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta	A
		Provođenje postupka selekcije i zapošljavanja radnika Zavoda	Broj objavljenih natječaja i izdanih suglasnosti te broj objavljenih javnih poziva	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU; Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU	Sukladno odobrenju Ministarstva rada i mirovinskoga sustava	Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta s koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Pravilnik o unutarnjem ustroju, Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta	P
		Osiguranje mentorstva novim radnicima bez zasnivanja radnog odnosa	Broj imenovanih mentora		Kontinuirano		P
		Izrada Izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta	Izmjene i dopune Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta	Svi uredi i odjeli	Ožujak 2019.		A
8.	Rad na Registru zaposlenih u javnom sektoru (Hrvatski zavod za zapošljavanje)	Unos i praćenje podataka u Registar zaposlenih u javnom sektoru	Pravodobni unos podataka	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove SU; Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU, Odjel za informatiku, Odjel za financije i računovodstvo	Kontinuirano	Zakon o registru zaposlenih u javnoj službi, Uredba o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade, te mjerama zaštite podataka u registru zaposlenih u javnom sektoru	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
9.	Provedba općih poslova te mjera zaštite na radu i zaštite od požara sukladno zakonskim propisima	Provedba propisa o uredskom poslovanju, o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva te gospodarenju otpadom i zaštiti okoliša	Pravodobno izvršavanje	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove	Kontinuirano	Uredba o uredskom poslovanju, Zakon o arhivima, Zakon o zaštiti okoliša, Pravilnik o gospodarenju otpadom	P
		Osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osposobljavanje za zaštitu od požara	Broj osposobljenih radnika	Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove	Kontinuirano	Zakon o zaštiti na radu, Zakon o zaštiti od požara, Pravilnik o zaštiti na radu, Pravilnik o zaštiti od požara	P
		Provođenje propisanih uvjeta zaštite na radu i ispitivanja	Broj provedenih ispitivanja		Kontinuirano		P
10.	Razvoj i usavršavanje kompetencija radnika, mentora i trenera HZZ-a	Provedba obrazovnih aktivnosti od strane internog trenerskog tima na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini	Uključeno 500 radnika HZZ-a, provedeno 10 različitih obrazovnih programa, održano 500 nastavnih sati edukacija	Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	Tijekom 2019.	Plan obrazovanja radnika HZZ-a u 2019. godini	P
11.	Uspostava sustava za razvoj ljudskih resursa	Redizajn procesa razvoja zaposlenika	Redefinirane ključne kompetencije, napravljena analiza potencijala zaposlenika, definiranje procedura i aktivnosti	Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	Tijekom 2019.	Strategija razvoja Zavoda	P
		Osposobljavanje HR poslovnih partnera	Uključeno 16 polaznika (edukatora) i 6 supervizora o vještinama razvoja zaposlenika i organizacija		Tijekom 2019.		P
		Razvoj rukovoditeljskih kompetencija	Uključeno 40 polaznika (rukovoditelja) u usavršavanje		Tijekom 2019.		P
		Nadogradnja usluga savjetovanja ključnih poslodavaca	Osposobljavanje 20 savjetnika za ključne poslodavce		Tijekom 2019.		P
12.	Jačanje institucionalnog kapaciteta HZZ i dionika za učinkovitije djelovanje na tržištu rada	Provedba obrazovnih aktivnosti od strane trenera Zavoda za polaznike iz institucija dionika na tržištu rada	Uključeno 20 polaznika	Odjel za razvoj i obrazovanje radnika Zavoda	Prosinac 2019.	Završna izvješća - održivost projekata "Centar tržišta rada HZZ-a" i "Jačanje CTR-a HZZ-a"	P
		Provedba obrazovnih aktivnosti od strane trenera dionika za radnike Zavoda	Uključeno 20 polaznika		Prosinac 2019.		P
		Razvoj i nadogradnja Elearning portala Centra tržišta rada HZZ-a, e-knjižnice i pojmovnika na Elearning portalu	Nadogradnja Moodle-open source softwera za online učenje; Administracija portala od strane stručne osobe		Tijekom 2019.	Sažetak operacije prooekta "Jačanje kapaciteta CTR-a HZZ-a"	O
		Nastavak osposobljavanja trenera za pripremu interaktivnih sadržaja, primjenu novih alata i provedbu programa e-učenja	Nabavljena 2 alata za izradu interaktivnih online sadržaja, osposobljeno 20 trenera za korištenje alata		Prosinac 2019.		O
13.	Planiranje predmeta nabave sukladno osiguranim financijskim sredstavima za provedbu aktivnosti HZZ-a	Izrada i objava Plana nabave za 2019. godinu	Plan nabave izrađen u skladu s proračunskim klasifikacijama i odobrenim financijskim sredstvima te objavljen u EOJN	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Odjeli za pravne, kadrovske i opće poslove RU/PU i Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Siječanj 2019.	Zakon o javnoj nabavi i podzakonski propisi, Pravilnik o jednostavnoj nabavi	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
14.	Pravovremena provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga sukladno Planu nabave HZZ-a	Zaprimanje Izjava o sukobu interesa od ovlaštenih predstavnika HZZ-a	Broj zaprimljenih izjava o sukobu interesa	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi	Proračunska godina / kontinuirano	Zakon o javnoj nabavi i podzakonski propisi, Pravilnik o jednostavnoj nabavi	P
		Priprema troškovnika i poziva za dostavu ponuda, te provođenje postupaka jednostavne nabave	Broj postupaka jednostavne nabave sukladno Planu nabave	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi	Proračunska godina / kontinuirano		P
		Izrada dokumentacija o nabavi, tehničkih specifikacija i zahtjeva za sudjelovanje te provedba postupaka javne nabave roba, radova i usluga, društvenih i ostalih posebnih usluga	Broj postupaka javne nabave sukladno Planu nabave	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi	Proračunska godina / kontinuirano		P
		Vođenje Registra ugovora za predmete nabave čija je vrijednost bez PDV-a jednaka ili veća od 20.000,00 kuna - objava u EOJN	Broj upisa u registar	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	Proračunska godina / kontinuirano		P
		Objava Zakonom propisanih objava u Elektroničkom oglasniku javne nabave	Broj objava	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	Proračunska godina / kontinuirano		P
		Praćenje provedbe postupaka nabave vezano uz zadane rokove, visinu i namjenu sredstava	Broj postupaka nabave provedenih u zadanom roku i namjenski utrošenim sredstvima	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	Kontinuirano		A
		Izrada i dostavljanje statističkog izvješća o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu Upravi za sustav javne nabave	Izrađeno i dostavljeno izvješće	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	Proračunska godina / kontinuirano		P
15.	Upravljanje i raspolaganje imovinom HZZ-a pažnjom dobrog gospodarstvenika	Vođenje evidencije o nekretninama i pokretninama u vlasništvu i na korištenju HZZ-a, reguliranje vlasničko pravnog statusa i održavanje, te dostava podataka o imovini u vlasništvu Zavoda nadležnim institucijama	Broj nekretnina upisanih u aplikaciju HZZ-a i Registar imovine u Ministarstvu državne imovine	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom, Regionalni/područni uredi	Proračunska godina / kontinuirano	Statut HZZ-a, Zakon o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu RH, Zakon o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora	P
		Provođenje javnih natječaja za zakup/prodaju nekretnina u vlasništvu HZZ-a, te ishođenje suglasnosti za provođenje istih od strane nadležnih institucija	Broj raspisanih natječaja i sklopljenih ugovora	Odjel za nabavu i upravljanje imovinom	Proračunska godina / kontinuirano		P
SEKTOR ZA FINANCIJSKO UPRAVLJANJE							
1.	Osiguranje financijskih sredstava potrebnih za funkcioniranje Zavoda	Iskazivanje potreba za financijskim sredstvima u 2020. godini	Zahtjevi ustrojstvenih jedinica	Odjeli u SU i PU/RU	Srpanj 2019.	* Smjernice ekonomske i fiskalne politike za razdoblje 2019.-2021. * Zakon o proračunu NN (87/08, 136/12, 15/15) * Zakon o doprinosima (106/18)	P
		Konsolidacija i kontrola iskazanih potreba		Odijel za financije i računovodstvo SU	Srpanj 2019.		P
		Izrada prijedloga proračuna za razdoblje 2019.-2021. godina sukladno dodijeljenim limitima	Državni proračun	Odijel za financije i računovodstvo SU	Kolovoz 2019.		Z
		Izrada prijedloga izmjena i dopuna državnog proračuna za 2019.	Zahtjevi ustrojstvenih jedinica	Odjeli u SU i PU/RU	Na zahtjev		P
2.	Izvršavanje financijskog plana sukladno raspoloživim sredstvima i dospjelim obvezama	Formalna i računska kontrola financijske dokumentacije	Financijska dokumentacija u skladu s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima	Odjeli SU i RU/PU	Kontinuirano	* Zakon o tržištu rada (NN 118/18)	P
		Izdavanje naloga za plaćanje	Nalozi plaćeni sukladno datumu dospijea	Odjeli SU i RU/PU	Kontinuirano		P
		Sudjelovanje u naplati prihoda iz nadležnosti Zavoda	Odnos naplaćenih prihoda i iskazanih potraživanja	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Kontinuirano		P
		Kontrola izvršenja financijskog plana u odnosu na odobrena sredstva - iskazivanje potrebe za izmjenama financijskog plana	Postotak izvršenja financijskog plana sukladan odobrenim sredstvima	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Kontinuirano		A
		Evidentiranje poslovnih promjena u Glavnoj knjizi i pomoćnim knjigama	Poslovne promjene evidentirane u roku 3 radna dana od njihovog nastanka	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Kontinuirano		P
		Usklada stanja iskazanih u GK s pomoćnim knjigama i drugim evidencijama	Podaci u poslovnim knjigama pravovremeno i točno iskazani	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Do 5-tog u mjesecu za prethodni mjesec		P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
3.	Pouzdanost finansijskih izvještaja	Godišnji popis imovine i obveza za 2018. godinu	Stvarno stanje imovine i obveza usklađeno sa stanjem u poslovnim knjigama	Povjerenstva za provedbu popisa	31. siječnja 2019.	Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14)	P
		Izrada zakonski propisanih finansijskih izvještaja (tromjesečni i godišnjih)	Financijski izvještaji	Odjel za financije i računovodstvo SU	Zakonski propisani rokovi		P
		Izrada internih finansijskih izvještaja kao podloga za poslovno odlučivanje	Interni finansijski izvještaji, mjesečni izvještaji o izvršenju finansijskog plana, ostali izvještaji na zahtjev rukovodstva	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Kvartalno i na zahtjev		P
		Obračun kamata po evidentiranim potraživanjima po predmetima APZ i NN	Podaci u poslovnim knjigama točno iskazani	Odjeli za financije i računovodstvo SU/RU/PU	Polugodišnje i na zahtjev	Zakon o obveznim odnosima (NN 29/18)	P
4.	Unaprjeđenje računovodstveno-financijske aplikacije	Analiza procesa i otklanjanje nedostataka postojeće aplikacije	Optimizacija procesa računovodstvene evidencije kroz prilagodbu postojeće ili uvođenje nove aplikacije	Odjeli SU i RU/PU	31.12.2019.	Strateški plan HZZ-a	O
5.	Razvoj i praćenje sustava upravljanja rizicima	Godišnje ažuriranje Registra strateških rizika i Registra operativnih rizika	Registar strateških rizika i Registar operativnih rizika ažurirani u roku	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	31.10.2019.	Zakon o fiskalnoj odgovornosti (NN 111/18)	A
		Izvrješćivanje o statusu rizika	Izvrješće o upravljanju rizicima i statusu rizika	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	30.11.2019.		A
6.	Unaprjeđenje, praćenje i procjena sustava finansijskog upravljanja i kontrola	Provođenje redovitih godišnjih kontrola na licu mjesta u područnim i regionalnim uredima	Broj provedenih kontrola na licu mjesta, izvješća, naloga i preporuka	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	31.12.2019.	Uredba o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila (Narodne novine, br. 78/11, 106/12, 130/13, 19/15 i 119/15)	I
		Ad hoc kontrole u područnim i regionalnim uredima	Broj provedenih ad hoc kontrola, izvješća, naloga i preporuka	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	prema potrebi		I
		Kontrola i priprema dokumentacije za Izjavu o fiskalnoj odgovornosti	Izjava o fiskalnoj odgovornosti dostavljena u roku	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	28.02.2019.		I
		Izvrješćivanje Stručnog vijeća o stanju potraživanja u HZZ-u	Broj izvješća	Odjel za finansijsko upravljanje i kontrolu	Veljača 2019. Srpanj 2019.		A
SEKTOR ZA ANALITIKU I INFORMATIKU							
1.	Podizanje opsega, razine kvalitete i sigurnosti informatičke podrške poslovnim procesima HZZ-a	Pružanje tehničko informatičke potpore preseljenju na novu lokaciju	Ispunjeni svi informatički tehnički preduvjeti za pereseljenje na novu lokaciju	Odjel za informatiku	Kontinuirano		P
		Nadogradnja apliaktivnog modula PVN s ciljem boljeg praćenja trenutnog poslovnog procesa i spajanja sa EESSI sustavom	Puštanje nove aplikacije u produkciju i spajanje sa EESSI sustavom	Odjel informatike, Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	II. kvartal 2019.	Sredstva osigurana putem CEF telekoma, uz 25% vlastitih sredstava; Povezivost sa EESSI sustavom ovisi o njegovom puštianju u produkciju	P
		Osuvremenjivanje aplikativnog okružja za rad savjetnika (prva faza) - prilagodba postojeće aplikativne podrške ili izrada potpuno novih modula za rad s nezaposlenim osobama i poslodavcima	Izrađen provedbeni plan i potrebne nadogradnje na aplikativnim modulima	Odjel za informatiku, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	III. kvartal 2019.	Prijedlog projekta iz E-Hrvatska 2014-2020.	P
	Podizanje opsega, razine kvalitete i sigurnosti informatičke podrške poslovnim procesima HZZ-a	Izrada sveobuhvatnog sustava za upravljanje dokumentima (Document menagment system DMS)	Napravljena analiza Izrađen DMS i pušten u produkciju	Odjel za informatiku u suradnji s drugim odjelima	III. kvartal 2019.		P
		Izrada novih modula za prateće poslovne procese (Kadrovska evidencija, Urudžbeni zapisnik, Administracija)	Napravljena analiza Izaden pojedini modul i pušten u produkciju	Odjel za informatiku u suradnji s odjelima zaduženim za pojedini poslovni proces	III. kvartal 2019.		P
		Analiza i izrada pravnog okvira za arhiviranje podataka te izrada aplikacijskog rješenja za arhiviranje starih podataka i rasterećenje produkcijskih baza	Izrađena analiza i uspostavljen pravni okvir za arhiviranje podataka Izrađeno aplikacijsko rješenje za arhiviranje	Odjel informatike, Odjel za pravne poslove	IV. kvartal 2019.		P
		Izrada aplikativnog modula za online usluge poslodavcima (prijava potrebe za radnicima, podnošenje zahtieva za APZ itd.)	Izrađen novi modul za online rad sa poslodavcima	Odjel za informatiku i Odjel za posredovanje pri zapošljavanju	IV. kvartal 2019.	Ovisno o najavljenom razvoju NIAS sustava	P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
	poslovnim procesima HZZ-a nastavak	Analiza sustava računovodstva i sustava isplata u APZ modulu te izrada aplikativnog rješenja za njihovo povezivanje	Sustav računovodstva i modul APZ-a razmjenjuju podatke o isplatama, potraživanjima i povratima	Odjel za informatiku i Odjel za računovodstvo	III. kvartal 2019.	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem	P
		Povezivanje i razmjena baze CV-eva sa novim EURES sustavom razmjene	Sustav razmjene CV-a uspostavljen	Odjel za informatiku i Odsjek za EURES	II. kvartal 2019.		P
		Pružanje kontinuirane informatičke podrške pri izradi Zahtjeva za nadoknadu sredstava (ZNS) unutar Mjera aktivne politike zapošljavanja	Iznos certificiranih sredstava	Odjel za informatiku	Kontinuirano		O
2.	Kvalitetno prikupljanje i obrada podataka iz evidencija Zavoda i drugih institucija (točnost, pouzdanost, prvodobnost)	Izrada standardiziranih statističkih izvješća na temelju evidencija Zavoda (definiranje sadržaja izvješća, usklađivanje izvješća sa zakonskim, poslovnim i organizacijskim promjenama, računska i logička kontrola podataka, arhiviranje statističkih izvješća)	Oko 35 standardnih izvješća (MIN-ova, PIN-ova) za nacionalnu, regionalnu i lokalnu razinu kao podloga za izradu svih drugih izvješća/tablica - ukupno oko 5.300 mjesečno	Odjel za informatiku, Odjeli za posredovanje pri zapošljavanju SU/RU/PU, Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada, Pravilnik o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem	P
		Prikupljanje i obrada ostalih pokazatelja na nacionalnom i regionalnom tržištu rada (osiguranici HZMO-a, registrirana i anketna zaposlenost i stope nezaposlenosti, upisi u srednje škole, deficitarna zanimanja i sl.) iz izvora drugih institucija na tržištu rada	Broj izrađenih tablica i izvješća	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kontinuirano		A
		Prikupljanje, obrada i unošenje podataka u bazu Labour Market Policy	Podaci dostavljeni tvrtki Alphametrics i validirani	Odjel za informatiku, Odjel za analize i istraživanja, Odjel za statistiku	Kraj 2019.		O
3.	Prikupljanje informacija o tržištu rada provođenjem anketa	Provedba ankete poslodavaca	Provedena anketa	Odjel za analize i istraživanja, Odjel informatike, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kraj 2019.		O
		Provedba anketa o zadovoljstvu sezonskih radnika u turizmu; polaznika programa obrazovanja/osposobljavanja; posjetitelja i izlagača sajмова poslova	Provedeno ispitivanje, obrađene ankete te izrađeni izvještaji/analize	Odjel za posredovanje pri zapošljavanju RU/PU, Odjel za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Tijekom godine		A

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
4.	Informiranje javnosti, tijela i zaposlenika Zavoda, tijela državne, regionalne i lokalne vlasti i drugih institucija putem publikacija, priopćenja, pisanih informacija i tablica, prezentacija i dr.	Podatkovna usluga <i>Statistika on-line</i> : osvježavanje podataka i sadržajno održavanje (usklađivanje s promjenama)	Redovito mjesečno osvježavanje podataka i sadržajno održavanje usluge	Odjel za informatiku, Odjel za statistiku	Kontinuirano	Zakon o tržištu rada	A
		Mjesečni statistički bilten (MSB)	276 MSB - elektroničko izdanje (12 mjeseci x 22 PU/RU+SU)	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Do 10. u mjesecu		A
		Analitički bilten HZZ-a	4 elektronička izdanja	Odjel za analize i istraživanja	Tijekom godine		P
		Godišnjak HZZ-a	Izrađena 1 publikacija na hrvatskom te 1 na engleskom jeziku - elektroničko izdanje	Odjel za statistiku	Kraj svibnja 2019.		A
		Godišnja izvješća RU/PU	22 izvješća za područja županija, odnosno RU/PU	Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kraj ožujka 2019.		A
		Mjesečna priopćenja za medije radi informiranja javnosti o stanju i promjenama na tržištu rada na nacionalnoj i regionalnoj razini	276 objava za medije (12 mjeseci x 22 PU/RU+SU)	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU; Odsjek za odnose s javnošću	Mjesečno		A
		Objava na web stranici ostalih podataka i informacija o tržištu rada i aktivnostima HZZ-a	Broj objava	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU, Odsjek za odnose s javnošću	Kontinuirano		A
		Obrada i davanje podataka i informacija vanjskim i internim korisnicima prema zahtjevu	Broj odgovora na upite	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kontinuirano		O
		Priprema podataka za web-stranicu Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja Jugoistočne Europe te izrada i dostava priloga za Statistički bilten Centra	6 tablica za web (mjesečno) 20 tablica za (godišnji) Bilten	Odjel za statistiku, Odsjek za međunarodnu suradnju	Mjesečno, godišnje	Smjernice za rad Centra javnih službi za zapošljavanje Jugoistočne Europe od 31.5.2007.	O
		Priprema informacija/promemorija za sjednice Upravnog vijeća HZZ i Savjetodavnih vijeća PU, za resorno ministarstvo, Gospodarsko-socijalno vijeće, lokalna partnerstva za zapošljavanje	Pripremljene promemorije, izvješća, tablice, prezentacije - prema potrebi/zahtjevima	Odjel za statistiku, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Tijekom godine		O
		Analiza i prognoza zapošljavanja prema zvanju, te izrada preporuka za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja	Izrađene preporuke	Odjel za analize i istraživanja, Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kraj 2019.	Uredba o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izradi i uzimanju u obzir preporuka za obrazovnu upisnu politiku	P
		Analiza potreba za obrazovanjem u svrhu izrade godišnjeg plana obrazovanja nezaposlenih	Analiza i izrada izvješća	Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Kraj 2019.		P
		Sudjelovanje u radu regionalnih i lokalnih tijela, suradnja na izradi županijskih razvojnih strategija, strategija ljudskih potencijala, sudjelovanje na okruglim stolovima, tribinama i sl.	Broj sudjelovanja	Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Tijekom godine		O
		Obrada podataka, priprema i objava tablica na Intranet-u HZZ	55 tablica mjesečno	Odjel za statistiku	Mjesečno		A
		Informiranje zaposlenika RU/PU o stanju na tržištu rada, anketi poslodavaca, nacionalnom, regionalnom i sektorskom aspektu tržišta rada, korištenju informatičkih pomagala	Broj pripremljenih informacija, održanih prezentacija i sl.	Odjeli za analitiku, statistiku i informatiku RU/PU	Mjesečno		A
		Pružanje podrške regionalnim i područnim uredima te organizacijskim jedinicama SU u definiranju projektnih aktivnosti za pripremu projekata	24 održana sastanka SU odjela; 70 izrađenih suglasnosti za sudjelovanje RU/PU u projektima	Odjel za provođenje projekata SU	Kontinuirano		P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
5.	Osiguranje pravovremene izrade projektne dokumentacije	Izrada projektne dokumentacije za projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i projekte u okviru Programa unije i ostalih programa	10 komentiranih sažetaka operacija; 5 izrađenih projektinih prijedloga prijedloga; Broj prijavljenih projekata	Odjel za provođenje projekata SU, Odsjek za pripremu i provođenje	Kontinuirano	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi	P
		Izrada projektne dokumentacije za projekte regionalnih i područnih ureda u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, Programa unije i ostalih programa u kojima su RU/PU nositelji	10 izrađenih projektinih prijedloga	Odjel za provođenje projekata RU/PU	Kontinuirano		P
6.	Osiguranje provedbe i praćenje projekata	Provedba ugovorenih projekata u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programa Unije i drugih programa	Praćenje provedbe 9 ugovorenih projekata Izrada 36 zahtjeva za nadoknadom plaćanja ugovorenih projekata (ZNS)	Odjeli za provođenje projekata SU/RU/PU	Kontinuirano	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi	P
		Praćenje provedbe projekata RU/PU u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, Programa zajednice i ostalih programa	Broj praćenih projekata - 10 projekta	Odjeli za provođenje projekata SU/RU/PU	Kontinuirano		P
7.	Osiguranje učinkovitosti provedbe projekata	Izvištavanje o praćenju provedbe Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. i Plana implementacije Garancije za mlade	Izvištavanje prema resornome ministarstvu i EK - Izrađeni kvartalni izvještaji (status poziva, plan objave poziva, plan nabave...)	Odjel za provođenje projekata, Odsjek za planiranje, koordinaciju i praćenje projekata	Kontinuirano, kvartalno, mjesečno, dvotjedno	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi Zakon o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020.; Uredba o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem Ulaganje za rast i radna mjesta	P
		Izvištavanje o praćenju provedbe ugovorenih projekata	Broj izvještaja prema resornome ministarstvu (status poziva, plan objave poziva, plan nabave...)	Odjel za provođenje projekata SU, Odsjek za pripremu i provođenje	Kontinuirano, kvartalno, mjesečno, dvotjedno	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Programi zajednice i ostali programi	P
		Kontrola provedbe projekata: - ugovori o izravnoj dodjeli sredstava u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. - kontrola na bazi uzorka - ugovori u okviru Programa Unije - ugovori iz drugih programa - ugovori za projekte regionalnih i područnih ureda u kojima su RU/PU nositelji	6 provedenih kontrola na bazi uzorka ugovora o izravnoj dodjeli sredstava; Provedena kontrola ugovora za projekte regionalnih i područnih ureda u kojima su RU/PU nositelji	Odjel za provođenje projekata SU	Kontinuirano	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.	I
		Razvijanje standarda kvalitete pripreme, kontrole i provedbe projekata	Izrada kriterija standarda kvalitete pripreme, kontrole i provedbe projekata; Održane 3 radionice o pripremi, kontroli i provedbi projekata; Izrađene 3 upute za provedbu projekata	Odjel za provođenje projekata SU	Kontinuirano		O

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
	Osiguranje učinkovitosti provedbe projekata - <i>nastavak</i>	Revizija provedbe projekata, praćenje izvršenja preporuka i nalaza revizije ARPA-e, Upravljačkog tijela, Nacionalnog fonda, Revizije EK	Pripremljeni odgovori na nalaze revizije ARPA-e, Upravljačkog tijela, Nacionalnog fonda i Revizije EK	Odjel za provođenje projekata SU	Kontinuirano	Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.	P
		Unapređenje kompetencija savjetnika za provođenje projekata	Sudjelovanje radnika SU/RU/PU na edukacijama - 2 edukacije po osobi	Odjel za provođenje projekata SU/RU/PU	Kontinuirano		O
8.	Implementacija softverske platforme za praćenje pripreme i provedbe projekata	Praćenje pripreme i provedbe projekata putem softverske platforme	Uspostavljeni učinkoviti mehanizmi praćenja pripreme i provedbe projekata	Odjel za provođenje projekata SU, Informatika SU	Kontinuirano		O
URED ZA FINANCIRANJE I UGOVARANJE PROJEKATA EUROPSKE UNIJE							
1.	Financiranje i ugovaranje projekata u sklopu Europskog socijalnog fonda 2014.-2020.	Priprema natječaja	Broj suglasnosti/odobrenja na natječajnu dokumentaciju	Služba za pripremu natječaja i provedbu ugovora Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje Služba za osiguranje kvalitete	Kraj 2019.		P
		Evaluacija pristiglih projektnih prijedloga	Broj izvješća o provedbi procjene kvalitete Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka	Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje Služba za osiguranje kvalitete Služba za pripremu natječaja i provedbu ugovora	Kraj 2019.		P
		Ugovaranje	Broj potpisanih ugovora	Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje Služba za osiguranje kvalitete	Kraj 2019.		P
		Praćenje provedbe ugovora	Broj održanih radionica Broj prekontroliranih planova nabave Broj ex-ante prekontroliranih natječajnih dokumentacija Broj prekontroliranih nabava Broj odobrenih zahtjeva za nadoknadom sredstava Broj odobrenih završnih izvješća Broj potpisanih dodatka ugovoru Broj provedenih provjera na licu mjesta	Služba za pripremu natječaja i provedbu ugovora Služba za ocjenjivanje ponuda i ugovaranje Služba za financije i računovodstvo Služba za osiguranje kvalitete	Kraj 2019.		P
		Financiranje ugovora	Broj pripremljenih zahtjeva za plaćanje Broj pripremljenih zahtjeva za povratom sredstava	Služba za financije i računovodstvo Služba za osiguranje kvalitete	Kraj 2019.		P
		Osiguravanje kvalitete sustava	Broj odobrenja dokumentacije	Služba za osiguranje kvalitete	Kraj 2019.		P
		Upravljanje nepravilnostima	Broj prijava sumnji na nepravilnost Broj odluka o nepravilnosti	Odjel za upravljanje nepravilnostima i sprječavanje prijevара	Kraj 2019.		P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
ODJEL ZA ODNOSE S JAVNOŠĆU I MEĐUNARODNU SURADNJU							
1.	Jačanje vidljivosti uloge i usluga Zavoda	Informiranje javnosti o aktivnostima i uslugama Zavoda putem medija	50 izjava za televiziju i radio 500 odgovorenih novinarskih upita	Svi odjeli Zavoda	Kontinuirano		O
		Sudjelovanje na okruglim stolovima	25 okruglih stolova	Svi odjeli Zavoda	Kontinuirano		O
		Povećan fokus na informiranje poslodavaca kroz specijalizirani newsletter	2 - 4 newslettera godišnje	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku	Do kraja 2019.		O
		Aktualni tekstovi na internetskoj stranici Zavoda	Najmanje 5 objava tjedno	Svi odjeli Zavoda	Kontinuirano		O
		Kreiranje informativnih brošura, letaka i roll up banneri o uslugama Zavoda u skladu s financijskim mogućnostima i potrebama	Najmanje 2 godišnje	Svi odjeli Zavoda	Do kraja 2019.		O
		Izrada mjesečnog newslettera za vanjske korisnike	12 objavljenih newslettera	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku	Kontinuirano		O
		Informiranje putem društvenih mreža Zavoda - Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube	Najmanje 1 objava tjedno	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku	Tjedno		O
		Sastanci s vlasnicima internetskih portala i zaključivanje ugovora o poslovnoj suradnji	Sklopljena 2 ugovora	Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za posredovanje pri zapošljavanju, RU/PU	Kontinuirano		O
		Razvoj ticketing sustava za zaprimanje, praćenje i odgovaranje na upite korisnika	Suradnja s ugovorenom agencijom	Odsjek za odnose s javnošću, Odjel informatike	Tijekom 2019.		O
		Informiranje ciljnih javnosti kroz komunikacijske platforme suradnih međunarodnih institucija na tržištu rada (Mreža JSZ-ova, CPESSEC, WAPES i sl.)	Broj objavljenih tekstova Broj ažuriranih podataka i informacija	Odsjek za međunarodnu suradnju u suradnji s ostalim odjelima Zavoda	Tijekom 2019. ovisno o potrebi informiranja		O
		Ažuriranje internetske stranice Zavoda na engleskom jeziku	Broj prevedenih kartica Broj objava	Odsjek za međunarodnu suradnju	Tijekom 2019.		O
		Nastavak prilagodbe publikacija novom redizajnu i vizualnom identitetu	Broj prilagođenih publikacija	Odsjek za odnose s javnošću i ostali nadležni odjeli	Tijekom 2019.		O
2.	Provedba svih vidova interne i eksterne komunikacije za potrebe Zavoda	Sudjelovanje s ostalim odjelima u kreiranju i provedbi interne i eksterne komunikacije u sklopu projekata	Najmanje 1 komunikacijska strategija i provedba iste	Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za provođenje projekata	Kontinuirano		O
		Daljni razvoj društvenih mreža te usmjeravanje prema pojedinoj skupini korisnika	Porast pratitelja na HZZ profilima na DM (očekivano 5% godišnje) Kreirane nove grupe na LinkedInu	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja	Kontinuirano		P
		Izrada internog newslettera	12 objavljenih newslettera	Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima, kadrovske i opće poslove	Kontinuirano		O
		Praćenje i analiza upita i prigovora koje Zavod zaprimi	Prepoznavanje potreba i poteškoća koje korisnici imaju	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja, Odjel za informatiku	Kvartalno		O
		Zaprimanje i odgovaranje na upite pristigle putem elektroničke pošte i društvenih mreža	Preko 10.000 odgovorenih upita	Odsjek za odnose s javnošću, Ured ravnatelja	Kontinuirano		O
		Zaprimanje i rješavanje zahtjeva prema Zakonu o pravu na pristup informacijama	Interni urudžbeni zapisnik	Odsjek za odnose s javnošću, Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	Kontinuirano		P

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
3.	Unaprjeđenje i proširenje uloge Zavoda u međunarodnim odnosima	Uspostavljanje i održavanje suradnje s partnerskim institucijama članica EU i drugih zemalja s područja rada i zapošljavanje te jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama nadležnim za rad i zapošljavanje	Broj organiziranih događanja Broj sklopljenih sporazuma Broj bilateralnih posjeta Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odsjek za međunarodnu suradnju	Dogovor uključenih strana; kontinuirano		O
		Organizacija sudjelovanja radnika Zavoda na međunarodnim stručnim skupovima, sastancima i seminarima	Izvešća sa skupova i konferencija Broj izdanih rješenja o službenom putovanju Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s datumima održavanja sastanaka i konferencija	Provedba Interne upute o službenim putovanjima u inozemstvo Uredba o izdacima za službena putovanja u inozemstvo	O
		Multilateralna suradnja:					
		Sudjelovanje u radu Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES); sudjelovanje u relevantnim inicijativama, skupovima i događanjima te unaprjeđenje komunikacijskih aktivnosti WAPES-a	Izvešća s održanih konferencija i sastanaka, studijskih i stručnih posjeta Broj relevantnih dokumenata objavljenih na Intranetu Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s datumima održavanja sastanaka i konferencija	Statut Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Financijski i interni propisi WAPES-a	O
		EU suradnja:					
		Tehnička potpora sudjelovanju predstavnika Zavoda kao prestavnika RH na sastancima Odbora za zapošljavanje (eng. Employment Committee) i njegovih pododbora u okviru rada europskog semestra	Broj relevantnih dokumenata objavljenih na Intranetu Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci Odsjeka za međunarodnu suradnju	Imenovani predstavnici Zavoda uz tehničku podršku Odsjeka za međunarodnu suradnju	Ovisno o kalendaru EU događanja i dogovoru s nadležnim Ministarstvom rada i mirovinskoga sustava	Odluka Vijeća o osnivanju Odbora za zapošljavanje od 24. siječnja 2000. (2000/98/EC)	O
		Sudjelovanje na sastancima Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (eng. PES Network), sastancima savjetnika JSZ-ova za EU pitanja (eng. AFEPA)	Broj relevantnih dokumenata objavljenih na Intranetu Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odjel za odnose s javnošću i za međunarodnu suradnju	U skladu s kalendarom događanja	Odluka Europskog parlamenta i Vijeća o pojačanoj suradnji između javnih službi za zapošljavanje (JSZ-ova), 2014.	O
		Sudjelovanje na sastancima Programa uzajamnog učenja (MLP) u okviru Europske strategije zapošljavanja	Izvešća sa sastanaka Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Predstavnici Zavoda prema odobrenju ravnatelja, uz podršku Odsjeka za međunarodnu suradnju	U skladu s datumima održavanja aktivnosti	Članak 149. Ugovora o funkcioniranju Europske unije	O
		Organizacija sudjelovanja na sastancima: - Europskog koordinacijskog ureda - EURES radne skupine za treninge - Radne skupine za EURES pokazatelje - Radne skupine za interoperabilnost	Izvešća sa sastanaka Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Imenovani predstavnici Zavoda uz tehničku podršku Odsjeka za međunarodnu suradnju	U skladu s kalendarom EU događanja	Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o Europskoj mreži službi za zapošljavanje, pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada (EURES)	O
		Sudjelovanje na sastancima javnih i privatnih službi za zapošljavanje (eng. PARES)	Izvešća sa sastanaka Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Predstavnici Zavoda prema odobrenju ravnatelja, uz podršku Odsjeka za međunarodnu suradnju	U skladu s kalendarom EU događanja	Program za nove vještine i poslove Europske unije	O
		Sudjelovanje u organizaciji i koordinaciji programa stručnih praksi za strane studente i programa razmjene za savjetnike s drugim javnim službama za zapošljavanje	Broj organiziranih događanja Izvešća provedenih stručnih praksi i programa razmjene	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s dogovorenim datumima, kontinuirano		O
		Regionalna suradnja:					
		Sudjelovanje u radu Centra javnih službi za zapošljavanje Jugoistočne Europe (CPESSEC)	Izvešća s direktorskih i stručnih konferencija Centra Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s datumima održavanja konferencija i rokom za dostavu potrebnih podataka za Bilten	Protokol o partnerstvu javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (Sofija, 2006.) Smjernice za rad Centra (Beograd, 2007.)	O
		Sudjelovanje u radu Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran	Izvešća sa sastanaka Broj aktivnosti u aplikativnoj podršci	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s datumima održavanja sastanaka	Pariška deklaracija, 2008.	O

RB	SPECIFIČNI CILJEVI	ZADATAK/ AKTIVNOST	INDIKATORI REZULTATA	ODGOVORNA USTROJSTVENA JEDINICA/RADNA SKUPINA/PROJEKT	ROK U KOJEM SE ZADATAK/AKTIVNOST MORA OBAVITI	REFERENCE NA SP ILI NEKE DRUGE STRATEŠKE/PLANSKE DOKUMENTE	VRSTA AKTIVNOSTI
4.	Jačanje internih kapaciteta/sposobnosti Zavoda	Stručna podrška provođenju postupka selekcije i zapošljavanja u Zavodu	Broj pripremljenih testova u svrhu procjene poznavanja engleskog jezika	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s iskazanom potrebom tijekom 2019.		P
		Ažuriranje Interne upute o službenim putovanjima u inozemstvo	Objava dorađene Interne upute o službenim putovanjima u inozemstvo	Odsjek za međunarodnu suradnju	Tijekom 2019.	Interna uputa o službenim putovanjima u inozemstvo 15/2011. Dopuna Interne upute 15/2011.	O
		Unaprjeđenje IT aplikacije Odsjeka za međunarodnu suradnju (tzv. CRM)	Broj provedenih projektnih aktivnosti (unaprijeđen izvještajni dio; povezanost s Outlookom i Exchange sustavom vezano uz kalendar; povezanost sa SharePoint sustavom; izrađene korisničke upute)	Odsjek za međunarodnu suradnju	U skladu s dogovorenim rokovima		P
		Izrada standarda kvalitete poslovnih procesa u nadležnosti Odsjeka za međunarodnu suradnju	Broj poslovnih procesa za koje su propisani standardi kvalitete	Odsjek za međunarodnu suradnju	Tijekom 2019.		O
ODJEL ZA UNUTARNJU REVIZIJU							
1.	Pružanje podrške u ostvarivanju ciljeva Zavoda, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom adekvatnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola te davanjem stručnog mišljenja i preporuka za poboljšanje poslovanja gdje je to prikladno	Izveštavanje o obavljenim revizijama i provedenim aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu	Izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola vezano uz Izjavu o fiskalnoj odgovornosti	Odjel za unutarnju reviziju	Početkom godine	Zakon o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru	A
		Obavljanje unutarnje revizije u skladu s odobrenim planovima	Konačna revizorska izvješća	Odjel za unutarnju reviziju	Tijekom godine		A
		Izrada Strateškog plana unutarnje revizije za sljedeće trogodišnje razdoblje i Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu	Strateški plan unutarnje revizije Godišnji plan unutarnje revizije	Odjel za unutarnju reviziju	Kraj godine		A

6. Financijski plan

	PLAN 2018.	PLAN 2019.	Indeks (3/2*100)
1	2	3	4
UKUPNO PRIHODI	2.474.858.948,00	2.466.235.400,00	99,7
UKUPNO RASHODI	2.474.858.948,00	2.466.235.400,00	99,7

Klasa:

Ur. broj:

Zagreb, xx. veljače 2019.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOGA VIJEĆA**

Mr. sc. Marko Pavić