



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJI PLAN RADA
HRVATSKOGA ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2026. GODINU**

Zagreb, prosinac 2025.

Sadržaj

Sadržaj -----	1
I. PREDGOVOR -----	2
II. UVOD -----	3
III. KONTEKST -----	4
IV. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA -----	6
V. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA -----	8

I. PREDGOVOR

Godišnji plan rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod) je dokument koji sadrži informacije o aktivnostima koji se planiraju ostvariti u 2026. godini. Prioritet Godišnjeg plana rada je opisati na kratak i razumljiv način kako Zavod planira realizirati strateške ciljeve provođenjem operativnih ciljeva i pokazatelja outputa, definirajući planirane vrijednosti outputa, rokove provedbe, odgovornosti ustrojstvenih jedinica te je svaki povezan sa šifrom aktivnosti iz proračuna kako bi pokazali na kojoj stavci su osigurana sredstva za izvršenje cilja. Ovaj operativni dokument također omogućava provedbu načela upravljanja kvalitetom, kao i jačanje učinkovitosti rada zaposlenih u Zavodu. Godišnji plan rada Zavoda kreiran je sukladno osiguranim financijskim i drugim raspoloživim, prvenstveno ljudskim, resursima.

Ante Lončar, ravnatelj Hrvatskog zavoda za zapošljavanje:

„U 2026. godini donosimo novu Strategiju poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za razdoblje 2026. – 2030. godine u kojoj ćemo, osim vizije i misije, odrediti i ključne razvojne ciljeve. U postizanju strateških ciljeva naš najvrjedniji resurs će i dalje biti naši zaposlenici. Kao i dosad, provodit ćemo i Mjere aktivne politike zapošljavanja koje su se pokazale kao moćan alat u unaprjeđenju tržišta rada. Poseban naglasak će i dalje biti na cjeloživotnom obrazovanju radne snage. Isto tako ćemo nastojati zadovoljiti i potrebe poslodavaca za radnom snagom kroz sustave posredovanja. Snažan gospodarski rast doveo nas je u jednu novu poziciju, kada je izazov postao naći radnika, no Zavod se i u ovoj ulozi odlično snalazi kroz provedbu Zakona o strancima. Ovaj poslovni proces će i u 2026. godini biti strateško pitanje za Hrvatsku, a Zavod će imati ključnu ulogu u osiguranju strane radne snage, kao i u privlačenju hrvatskih iseljenika. Sav naš rad biti će praćen kroz sustav KPI-jeva i OKR-ova kako bi se na sustavan i podatkovno utemeljen način pratilo izvršenje postavljenih ciljeva. Moram još istaknuti da će 2026. godina biti ključna i za digitalnu transformaciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kroz koju će Zavod još jednom dokazati da je moderan dionik tržišta rada.“



Godišnji plan rada Zavoda izrađuje se sukladno obvezi reguliranoj Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a prema Uputama za izradu godišnjeg plana rada, polugodišnjeg i godišnjeg izvještavanja o radu Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije iz studenog 2024. godine. U pripremi, predlaganju i donošenju ovog dokumenta sudjeluju Središnji ured Zavoda, koji predlaže, i Upravno vijeće koje donosi Godišnji plan rada.

II. UVOD

a) Djelokrug rada

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine: 118/2018, 32/2020, 18/2022, 156/2023 i 152/2024), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (Narodne novine, 18/2020 i 84/2025). Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakon o tržištu rada, osim uloge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja rada Zavoda: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja; priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju; aktivna politika zapošljavanja; prava za vrijeme nezaposlenosti; te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi.

Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022. - 2025. je dokument koji definira misiju, viziju te strateške ciljeve Zavoda. Donesena je kao rezultat procesa strateškog planiranja čiji je predlagatelj bila Radna skupina za strateško planiranje, a usvojilo ju je Upravno vijeće sjednicom od 9. svibnja 2022. godine. U izradi je nova Strategija poslovanja Zavoda za razdoblje od 2026. do 2030. godine, no obzirom da još nije formalno donesena, u ovom Planu rada će se koristiti postojeća.

b) Misija

Strategijom poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022. - 2025. definirana je misija koja definira ulogu i razlog postojanja Zavoda. Misija nema „kraj“ i Zavod će svoju misiju ispunjavati dokle god postoji, a to je: *Razvijati potencijale tržišta rada i biti partner u karijerama, osiguranju potrebne radne snage i prava za vrijeme nezaposlenosti, s ciljem postizanja pune zaposlenosti.*

c) Vizija

Strategijom poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022. - 2025. definirana je i vizija Zavoda koja odgovara na pitanje kakav Zavod želimo u budućnosti, te sadrži jasnu sliku i konkretnu osnovu za određivanje ciljeva. Vizija Zavoda: *Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.* U pripremi je nova vizija Zavoda za iduće petogodišnje razdoblje, no dok ne bude službeno, za potrebe izrade ovog Plana rada težit će se ovoj viziji.

d) Vrijednosti

Vrijednosti Zavoda su načela koja nas vode. Vrijednosti govore o načinu na koji žive i rade ljudi u Zavodu, što nas razlikuje od drugih i izvor su naše snage. Vrijednosti nam i dalje ostaju iste i u idućem strateškom razdoblju.



III. KONTEKST

Za planiranje rada Zavoda u 2026. godini koristila se PESTEL analiza (eng./hrv. Political/Politička; Economic/Ekonomska; Social/Socijalna; Technological/Tehnološka; Enviroment/Okolišna; Legal/Pravna). To je analitička i kvalitativna metoda koja se koristi pri makro analizi utjecaja vanjskih faktora na Zavod, odnosno utjecaj navedenih šest skupina koje bi mogle značajno utjecati na djelokrug rada i poslovanje te projekte Zavoda.

Politička analiza - 2025. godina u Republici Hrvatskoj je bila politički stabilna godina, nakon „super“ izborne godine, kada su se održali i parlamentarni i izbori za EU parlament i predsjednički. U ljeto 2025. godine u Republici Hrvatskoj su održani jedino lokalni izbori, koji nisu značajnije utjecali na rad Zavoda.

Ekonomska analiza - Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje odvijat će se tijekom 2026. godine u razmjerno povoljnim gospodarskim okolnostima. Nastavit će se trendovi koji su djelovali u 2025. godini, posebno u pogledu gospodarskog rasta. Raspoloživi podaci Državnog zavoda za statistiku pokazuju da je rast realnog bruto domaćeg proizvoda iznosio 3,3% u prvom kvartalu 2025. godine, 3,6% u drugom kvartalu te 2,3% u trećem kvartalu. Značajne stope gospodarskog rasta mogu se očekivati i u 2026. godini.

Ukupnom je gospodarskom rastu najviše pridonio rast državne potrošnje te rast bruto investicija u fiksni kapital. U prvom je kvartalu 2025. godine ostvaren porast realne potrošnje države od 5,2%, u drugom od 3,3% te u trećem od 3,8%. Realne bruto investicije u fiksni kapital povećale su se 5,2% u prvom kvartalu, 4,9% u drugom te 7,5% u trećem. Vrlo je vjerojatno da će navedene sastavnice imati važnu ulogu i u gospodarskim kretanjima tijekom 2026. godine. Posebno treba računati na daljnju obnovu građevinskih objekata te nastavak velikih investicija u infrastrukturu financiranih sredstvima iz fondova Europske unije.

Nasuprot tome, ne treba računati na porast izvoza usluga. U prva tri kvartala 2025. godine realni se izvoz usluga značajno smanjio u usporedbi s istim razdobljem prethodne godine. Odjeci gospodarske stagnacije u Njemačkoj i Austriji vjerojatno će negativno djelovati na potražnju za hrvatskim uslugama i tijekom 2026. godine. Za razliku od toga, pozitivne promjene u pogledu robnog izvoza već su nastupile. U drugom je i trećem kvartalu 2025. godine zabilježen značajan realni neto izvoz roba. Vrlo je vjerojatno da će se takav trend nastaviti u 2026. godini.

U skladu s rastom robnog izvoza, u prerađivačkoj je industriji došlo do promjene predznaka kretanja. U drugom je tromjesečju 2025. godine realna dodana vrijednost porasla 3,7%, a u trećem 3,3%. Gotovo je sigurno da će prerađivačka industrija značajno pridonijeti gospodarskom rastu u 2026. godini. Još veći rast ostvaren je tijekom 2025. godine u građevinarstvu u kojemu se realna dodana vrijednost povećala 7,6% u prvom kvartalu, 7,1% u drugom i 7,3% u trećem. Pozitivna kretanja u građevinarstvu mogu se očekivati i u 2026. godini zahvaljujući spomenutim investicijama u građevinske objekte i infrastrukturu.

Socijalna analiza - Što se tiče tržišta rada, privremeni podaci Državnog zavoda za statistiku pokazuju da je u studenom 2025. godine zabilježeno 1.735.230 zaposlenih osoba. Ako se navedeni podatak usporedi s istovrsnim podatkom za studeni prethodne godine, dobiva se porast registrirane zaposlenosti od 1,3%. Prema podacima HZZ-a, na kraju studenog 2025. godine broj nezaposlenih iznosio je 81.112 osoba, što je bilo 9,8% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine. Povoljna kretanja na tržištu rada u vidu porasta registrirane zaposlenosti i opadanja registrirane nezaposlenosti nastaviti će se tijekom 2026. godine.

Tehnološka analiza – Značajan utjecaj na gospodarski rast, već smo rekli, je imao rast bruto investicija u fiksni kapital. Vrlo je vjerojatno da će navedeno imati važnu ulogu i u gospodarskim kretanjima tijekom 2026. godine. Posebno treba računati na daljnju obnovu građevinskih objekata te nastavak velikih investicija u infrastrukturu financiranih sredstvima iz fondova Europske unije. Dodatan zamah gospodarstvu bi mogla dati obveza ulaganja u obranu, što ako se mudro odradi može biti dodatna prilika za rast gospodarstva i stvaranje novih radnih mjesta.

Enviroment/Okolišna analiza – Zavod svojim mjerama za poticanje zelenih radnih mjesta već nekoliko godina ima znatan utjecaj na okoliš i razvoj tržišta rada u tom smjeru što će ostati važan element rada Zavoda.

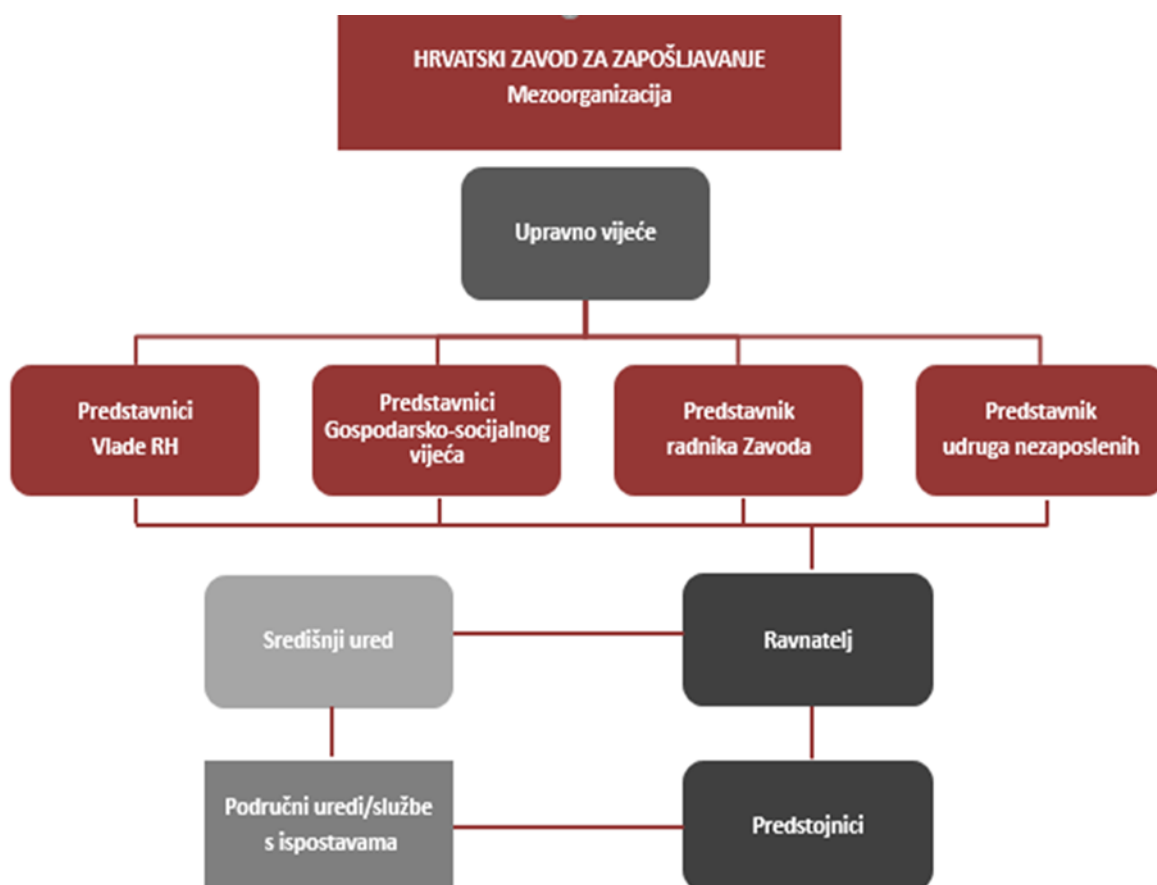
Legal/Pravna analiza – početkom 2025. godine stupile su na snagu izmjene i dopune Zakona o tržištu rada, a 15. ožujka 2025. godine je stupio na snagu i novi Zakon o strancima. Oba ova zakona su utjecala na rad Zavoda, no nužno je naglasiti važnost izmjena Zakona o strancima koji je uvelike uredio proces uvoza stranih radnika, te kojim je Zavod dobio značajnu ulogu u stabilizaciji naglog i nekontroliranog priljeva strane radne snage.

IV. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Organizacijska struktura utvrđena je Statutom Zavoda, kao i Pravilnikom o sistematizaciji radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje i Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

Statutom Zavoda uređeno je da Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih.

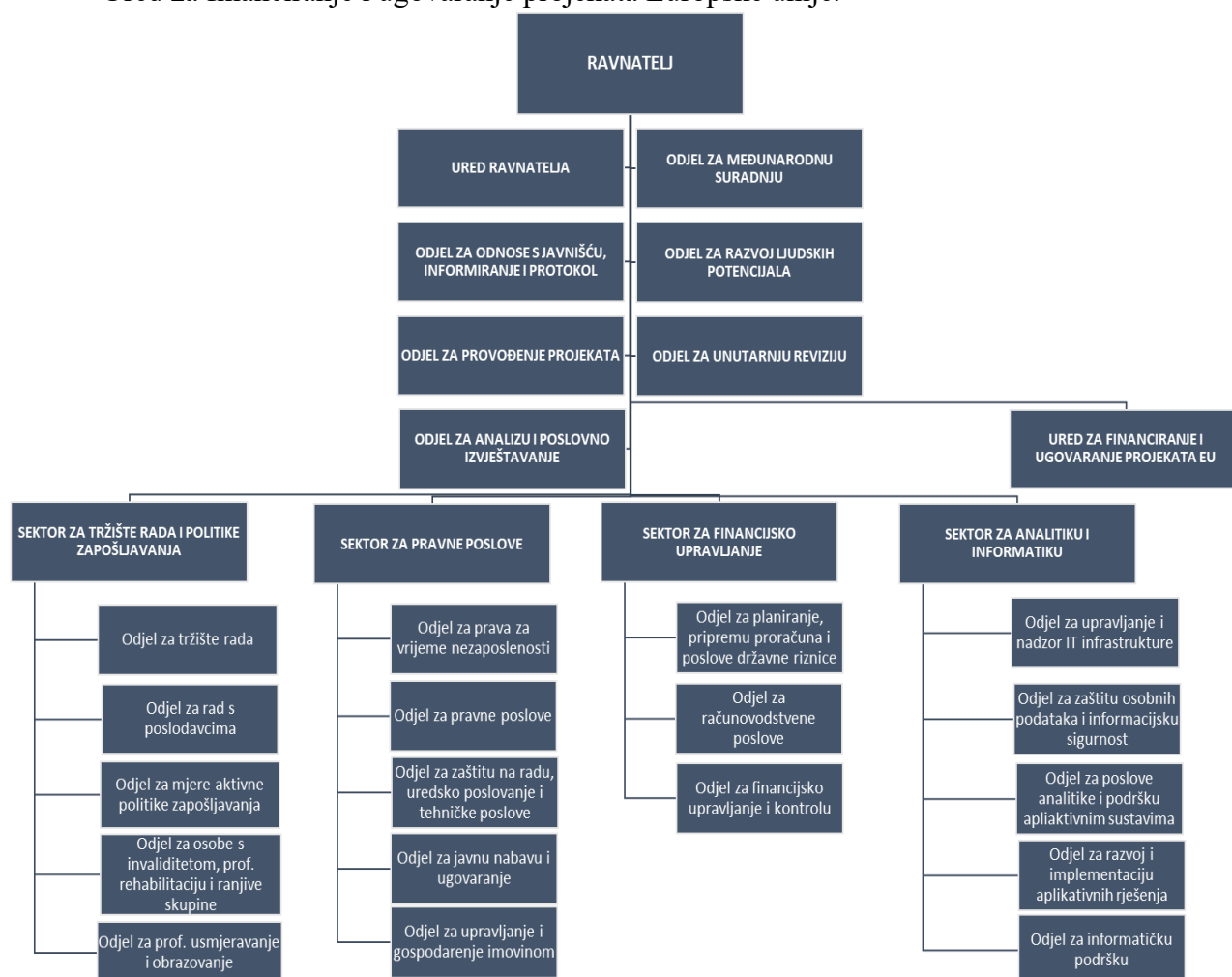
Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.



Godišnjim planom rada Zavoda obuhvaćene su sve razine pružanja usluga (Središnji ured, područne službe i uredi te ispostave). Sukladno Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djelatnosti Zavoda obavljaju se kroz Središnji ured, 4 područne službe, 18 područnih ureda i 99 ispostava, što omogućuje dostupnost usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Samostalni odjeli:
 - Odjel za međunarodnu suradnju,
 - Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol,
 - Odjel za razvoj ljudskih potencijala,
 - Odjel za provođenje projekata,
 - Odjel za unutarnju reviziju,
 - Odjel za analizu i poslovno izvještavanje,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.



V. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

Ključna uloga Zavoda kao javne ustanove ogleda se u povezivanju ponude i potražnje na tržištu rada Republike Hrvatske. Ostvarenju te uloge pridonosi se učinkovitim posredovanjem pri zapošljavanju dajući adekvatnu podršku poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage te jačanju zapošljivosti radno sposobnih, nezaposlenih i neaktivnih osoba njihovim obrazovanjem i usavršavanjem, za što je posebno atraktivan sustav vaučera; kao i mjerama aktivne politike zapošljavanja namijenjenih širokom krugu korisnika.

Uspješnoj realizaciji ciljeva doprinose i sve druge aktivnosti koje se u Zavodu redovito obavljaju, kao što su: statističko praćenje i analiziranje kretanja na tržištu rada, zakonita provedba ekonomsko-financijskog poslovanja, definiranje trenutnih i budućih kadrovskih potreba i planiranje ljudskih resursa, rad na poboljšanju vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako i prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti te kontinuirana informacijsko-komunikacijska podrška svim poslovnim procesima.

Jedan od osnovnih strateških dokumenata koji utječu na ciljeve, planove i rad Hrvatskog zavoda za zapošljavanje je **Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2024.–2028.** Ovim dokumentom su definirane mjere u nadležnosti Zavoda te će njihova realizacija doprinijeti ostvarenju ciljeva Ministarstva. Mjere u nadležnosti Zavoda iz Provedbenog programa Ministarstva su sljedeće:

1. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera,
2. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba,
3. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine,
4. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja,
5. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu,
6. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju,
7. Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ),
8. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje,
9. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom.

S namjerom da se dugoročni ciljevi iz Provedbenog programa Ministarstva ostvare, Zavod je kroz ovaj kratkoročni dokument, Godišnji plan rada Zavoda za 2026. godinu, isplanirao svoje operativne ciljeve i pripadajuće pokazatelje outputa. Isplanirane su očekivane vrijednosti outputa, te zadani rokovi i nadležnosti za svaki operativni cilj, te su osigurana financijska sredstva u Financijskom planu Zavoda za 2026. godinu. Pri postavljanju operativnih ciljeva korištena je „SMART“ metoda, tj. planirali su operativni ciljevi koji moraju biti:

- specifični za određeni proces u Zavodu,
- mjerljivi - što je iskazano u pokazateljima outputa,
- svakom cilju je dodijeljena odgovornost pojedine ustrojstvene jedinice Zavoda,
- realni – ostvarivi kroz procese Zavoda i
- vremenski ograničeni.

Osim Provedbenog programa Ministarstva, na aktivnosti koje se planiraju i provode u Zavodu, utječe i **Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024.-2028. godine**. Ciljevi Vlade RH na koje će Hrvatski zavod za zapošljavanje utjecati svojim radom su:

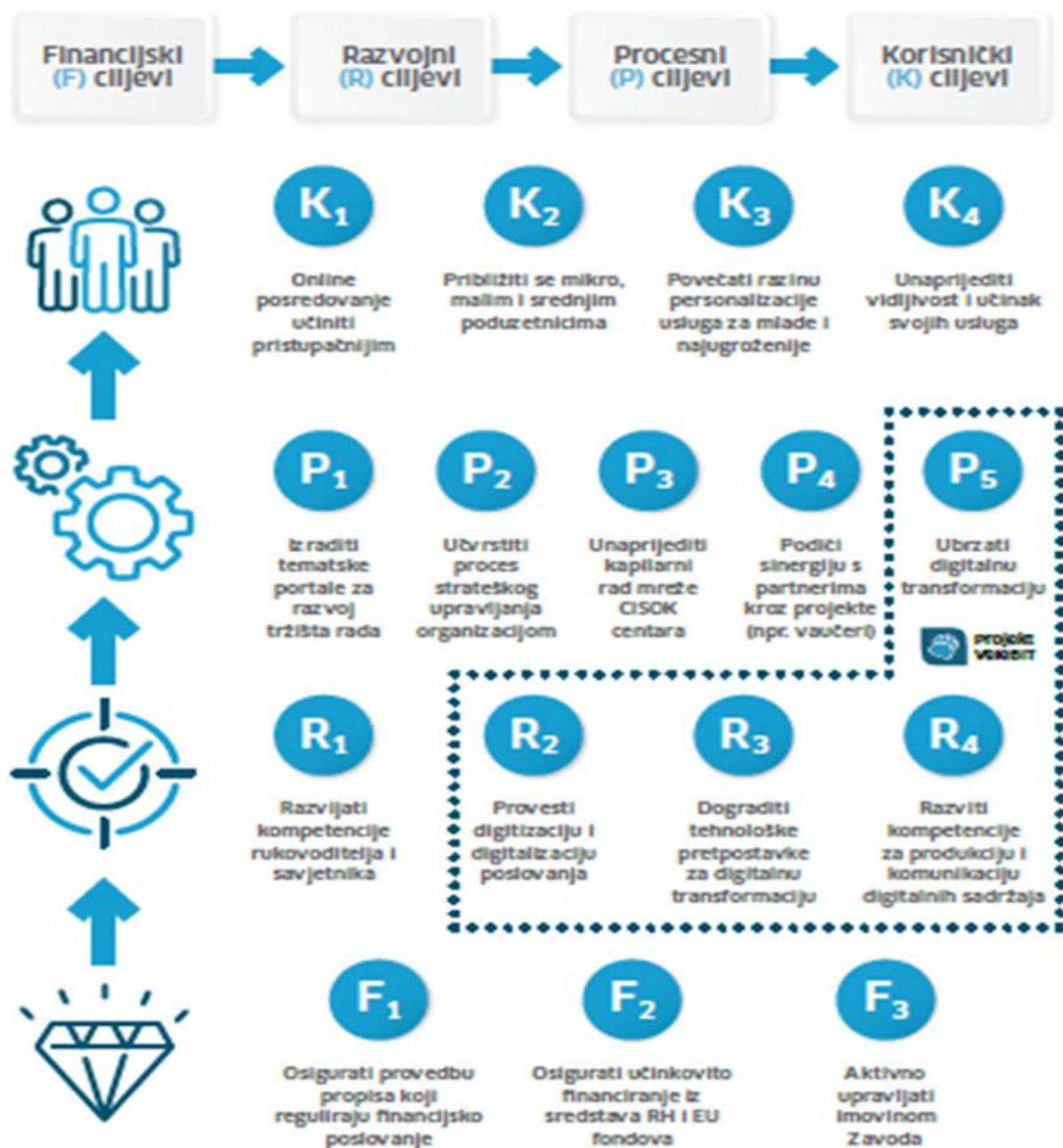
1. Cilj 1.2. Sigurnije tržište rada,
2. Cilj 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina,
3. Cilj 3.4. Djelotvorna javna uprava,
4. Cilj 5.3. Utjecajna Hrvatska.

U tabličnom prikazu Godišnjeg plana rada Zavoda za 2026. godinu prikazani su operativni ciljevi Zavoda koji će utjecati na ostvarenje ovih ciljeva Vlade RH.

Uz programe nadležnog ministarstva i Vlade RH, **Strategija poslovanja Zavoda za 2022.-2025.**, uvelike utječe na rad, usmjerenje i viziju Zavoda. Ovim dokumentom su popisani strateški ciljevi Zavoda na kojima se dugoročno radi. Obzirom da se strateški ciljevi za razdoblje 2026.-2030. tek kreiraju, u Planu rada za 2026. godinu spuštene su dugoročni strateški ciljevi iz prethodnog razdoblja na godišnju razinu. Kreirani operativni ciljevi navedeni su u Godišnjem planu rada Zavoda za 2026. godinu. Strateškim planiranjem u Strategiji poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022. - 2025. definirani su ciljevi koji obuhvaćaju sljedeća strateška područja, a ove strateške osi će ostati i u novom strateškom razdoblju:

- Razvoj usluga kojima se služe naši korisnici (K ciljevi),
- Poboljšanje internih poslovnih procesa (P ciljevi),
- Razvoj vlastitih kompetencija i tehnologije (R ciljevi) te
- Učinkovito upravljanje materijalnim resursima (F ciljevi).

Prikaz strateških ciljeva Zavoda iz razdoblja 2022.-2025.:



KPI (ključni pokazatelji uspješnosti) rada Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje je tijekom 2025. godine uspostavio cjelovit sustav ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva, eng. Key Performance Indicators) kao temelj za sustavno, transparentno i podatkovno utemeljeno praćenje učinkovitosti rada Zavoda. KPI-jevi predstavljaju odabrane mjerljive pokazatelje koji omogućuju praćenje ostvarenja strateških ciljeva i ključnih poslovnih procesa Zavoda, od zapošljavanja i aktivacije nezaposlenih do suradnje s poslodavcima i korištenja mjera aktivne politike zapošljavanja.

Pri razvoju sustava KPI-jeva Zavod se vodio metodologijom Europske mreže javnih službi za zapošljavanje (PES Network), u skladu s principima PES Benchlearninga, čime je osigurana međunarodna usporedivost, metodološka ujednačenost i usklađenost s najboljim europskim praksama. Ovim sustavom Zavod jača upravljanje učinkom, potiče kontinuirano unapređenje usluga i dodatno osnažuje svoju ulogu ključnog aktera na tržištu rada. Zavod je za 2026. godinu, prema izračunatim ostvarenim vrijednostima, postavio ciljne vrijednosti kao smjernice svim odjelima za rad u nadolazećoj godini, s posebnim naglaskom na područne urede/službe.

KPI-jevi i ciljne vrijednosti za 2026. godinu:

R.Br.	Ključni pokazatelji učinka (KPI)	Objašnjenje KPI-a	Cilj 2026.
INDIKATORI POSREDOVANJA (EMPLOYMENT MEDIATION INDICATORS)			
1	Koeficijent zapošljavanja <i>Employment placement ratio</i>	Postotak registriranih nezaposlenih osoba koje su nakon prijave u evidenciju Zavoda pronašle posao unutar određenog vremenskog razdoblja. Visoka stopa zapošljavanja ukazuje na učinkovitost Zavoda u povezivanju nezaposlenih s poslodavcima. Ova stopa omogućuje konzistentno praćenje napretka Zavoda kroz mjeseci i godine.	130,0%
2	Prosječno trajanje nezaposlenosti <i>Average Unemployment Duration</i>	Prosječno vrijeme koje pojedinci provode kao nezaposlene osobe registrirane pri Zavodu, prije nego što pronađu posao, u mjesecima. Pokazuje dinamiku tržišta rada i učinkovitost savjetodavnih i aktivacijskih usluga Zavoda. Ovaj KPI se računa kao omjer sume mjeseci provedenih u nezaposlenosti prije zapošljavanja iz evidencije, ponderirane sredine skupine trajanja nezaposlenosti, i ukupnog broja zaposlenih iz evidencije.	6,0
3	Stopa zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba <i>Long-Term Unemployed Placement Rate</i>	Udio dugotrajno nezaposlenih osoba (onih koji su nezaposleni više od 12 mjeseci) koje su uspješno pronašle posao unutar određenog razdoblja. Ključan je za razumijevanje učinkovitosti tržišta rada i politika zapošljavanja, osobito u pogledu podrške osobama koje se suočavaju s dugotrajnom nezaposlenošću. Ovaj KPI je koristan za upravljanje radom savjetnika i ureda, omogućuje kreiranje kvalitetnih OKR-ova.	30,0%
INDIKATORI ODJELA ZA OSOBE S INVALIDITETOM, PROFESIONALNU REHABILITACIJU I RANJIVE SKUPINE (INDICATOR OF PERSONS WITH DISABILITIES AND VULNERABLE GROUPS)			
4	Stopa zapošljavanja ORS <i>Vulnerable Groups Employment Rate</i>	Postotak ORS (ORS = osoba ranjive skupine: osobe s invaliditetom, žrtve nasilja/trgovanja ljudima, osobe liječene od ovisnosti) koje su se zaposlile iz evidencije, u odnosu na ukupni broj evidentiranih ORS. Mjeri učinkovitost zapošljavanja ranjivih skupina i uspješnost njihovog uključivanja u tržište rada.	41,0%
INDIKATORI ODJELA ZA RAD S POSLODAVCIMA (WORK WITH EMPLOYERS INDICATOR)			
5	Stopa realiziranih slobodnih radnih mjesta <i>Job Vacancy Fill Rate</i>	Udio slobodnih radnih mjesta koja su poslodavci prijavili HZZ-u, a koja su u zadanom roku popunjena kandidatima iz evidencije Zavoda. Pokazuje u kojoj mjeri poslodavci koriste usluge zapošljavanja putem Zavoda i koliko učinkovito Zavod povezuje tražitelja posla s tržištem rada.	47,0%
INDIKATORI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA I OBRAZOVANJA (VOCATIONAL GUIDANCE/CAREER GUIDANCE INDICATOR)			
6	Stopa uključenosti u obrazovanje <i>Training Participation Rate</i>	Ovaj pokazatelj prikazuje udio osoba koje su tijekom promatranog razdoblja uključene u neku od obrazovnih aktivnosti koje provodi ili financira HZZ. U obuhvatu su svi oblici formalnog i neformalnog obrazovanja, uključujući Vaučere za obrazovanje, Osposobljavanje na radnom mjestu, Aktivacijski program, Usavršavanje i drugi oblici stručnog usavršavanja. Ova stopa pokazuje učinak Zavoda u povećanju zapošljivosti korisnika i poticanju cjeloživotnog obrazovanja.	16,0%
INDIKATORI MJERA AKTIVNE POLITIKE ZAPOSŁJAVANJA (ACTIVE LABOUR MARKET POLICIES INDICATORS)			
7	Stopa aktivacije uz potpore <i>Activation Rate</i>	Stopa aktivacije prikazuje udio nezaposlenih osoba koje su u određenom razdoblju prvi put uključene u neku od mjera aktivne politike zapošljavanja (javni radovi, potpore za zapošljavanje ili samozapošljavanje, pripravništvo i Biram Hrvatsku). Pokazuje proaktivnost Zavoda u radu s nezaposlenim osobama. Mjeri koliko korisnika je aktivirano kroz mjere, umjesto da ostanu pasivni u evidenciji. Ključan je pokazatelj za evaluaciju učinkovitosti mjera APZ-a i rada savjetnika.	15,0%
8	Stopa očuvanja radnih mjesta <i>Rate of job retention support</i>	Ova stopa prikazuje udio korisnika mjera očuvanja radnih mjesta (Stalni sezonač, Skraćivanje radnog vremena, Tekstilci, Kompenzacijska mjera) u ukupnom broju korisnika mjera APZ-a kumulativno od početka godine. Ovaj KPI ne mjeri izravnu aktivaciju ili zapošljavanje, već udio korisnika koji su primili potpore kako bi se prevenirao ulazak u nezaposlenost.	11,0%
INDIKATORI PRAVNE ZAŠTITE I PRAVA ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI (LEGAL PROTECTION, UNEMPLOYMENT ENTITLEMENTS INDICATOR)			
9	Stopa zapošljavanja korisnika novčane naknade <i>Employment rate of unemployment benefit recipients</i>	Stopa zapošljavanja korisnika novčane naknade mjeri udio osoba koje su tijekom primanja naknade izašle iz evidencije zbog zaposlenja. Ovaj indikator pokazuje učinak Zavoda u aktivaciji pasivnih korisnika i smanjenju ovisnosti o sustavu socijalne sigurnosti. Što je vrijednost viša, to je Zavod uspješniji u uključivanju korisnika na tržište rada. Ovaj indikator usklađen je s PES-BL pristupom mjerenja "exits to employment from benefit status".	16,0%
KVALITATIVNI INDIKATORI - ANKETE ZADOVOLJSTVA			
10	Indeks zadovoljstva korisnika <i>User Satisfaction Index (USI)</i>	Pokazatelj mjeri ukupno zadovoljstvo različitih korisničkih skupina (nezaposleni, poslodavci, korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja – uključujući zaposlene korisnike vaučera) uslugama koje pruža Hrvatski zavod za zapošljavanje. Zadovoljstvo se mjeri pomoću standardiziranog Net Promoter Score (NPS) sustava, a krajnji rezultat KPI-a prikazuje se kao ponderirani NPS svih skupina korisnika. Ovaj KPI omogućuje: interno upravljanje kvalitetom i usporedivost s drugim europskim PES-ovima.	80%
11	Indeks zadovoljstva zaposlenika Zavoda <i>Employee Satisfaction Index</i>	Ovaj pokazatelj mjeri razinu zadovoljstva zaposlenika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje radnim uvjetima, međuljudskim odnosima, organizacijskom kulturom, mogućnostima za profesionalni razvoj, ravnotežom između privatnog i poslovnog života, kao i općim zadovoljstvom radnim mjestom. Postotak zaposlenika koji su iskazali zadovoljstvo (ocjena 4 ili 5 na skali 1–5) u anonimnoj internoj anketi o zadovoljstvu zaposlenika.	60%
INDIKATOR FINANCIJSKE PERSPEKTIVE (FINANCIAL INDICATOR)			
12	Trošak po korisniku mjera APZ-a <i>Average Cost per Beneficiary of ALMP</i>	Ovaj KPI prikazuje prosječan iznos javnih sredstava koje Hrvatski zavod za zapošljavanje utroši na jednog korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja (APZ) u određenoj kalendarskoj godini. Ne uzima u obzir razlike u duljini trajanja ili intenzitetu pojedine mjere, već daje agregirani prosjek.	4.000 €

Tablični prikaz Plana rada (mjera, operativnih ciljeva i planiranih vrijednosti) za 2026. godinu:

GODIŠNJI PLAN RADA ZA 2026. GODINU HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
1.	Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje zelenih vještina	2.074 (2024.)	4.730 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje digitalnih vještina	7.702 (2024.)	1.800 (2026.)		
		Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje ostalih vještina potrebnih na tržištu rada	1.296 (2024.)	5.500 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.1.	Obrazovati zaposlene i nezaposlene osobe putem sustava vaučera za stjecanje zelenih, digitalnih i ostalih vještina traženih na tržištu rada.	Broj novouključenih osoba u sustav vaučera u godini	11.000	31.12.2026.	Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje	A689036, T813039, T689039
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
2.	Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba	Broj uključenih osoba u aktivacijske programe	3.051 (2024.)	3.500 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj novih aktivacijskih programa (broj provedenih novih modula aktivacijskih programa)	3 (2024.)	0 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.1.	Podići razinu zapošljivosti i motiviranosti za traženje posla teže zapošljivih skupina i onih udaljenijih od tržišta rada kroz provedbu Aktivacijskih programa.	Broj novouključenih osoba u aktivacijske programe	3.500	31.12.2026.	Odjel za tržište rada	A689013, A689036, T813039, T689039

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
3.	Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine	Broj novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	41.731 (2024.)	35.279 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Udio osoba iz ranjivih skupina u broju novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	86,90% (2024.)	81,41% (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.1.1.	Poticati zapošljavanje, obrazovanje i usavršavanja radnika, uključivanje teže zapošljivih skupina na tržište rada te zadržati radnike u zaposlenosti.	Broj novouključenih osoba u potpore za zapošljavanje	2.864	31.12.2026.	Odjel za mjere aktivne politike zapošljavanja	A689023, A689027, T689039, T813036, T813039
3.2.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za pripravništvo i mlade	2.252			
3.3.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za usavršavanje	196			
3.4.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za samozapošljavanje	4.541			
3.5.1.		Broj novouključenih osoba u Mobilnost radne snage - Biram Hrvatsku	600			
3.6.1.		Broj novouključenih osoba u obrazovanje i osposobljavanje (s vaučerima)	12.000			
3.7.1.		Broj novouključenih osoba u javne radove	856			
3.8.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za očuvanje radnih mjesta	60			
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
4.	Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja	Broj izvješća o provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja	1 (2024.)	1 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj provedenih evaluacija	0 (2024.)	0 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.1.1.	Suradivati s konzultantima angažiranim na projektu Evaluacije mjera APZ-a u razdoblju od 2017. do 2023. godine (2 provedbene faze projekta).	Broj odrađenih faza projekta Evaluacije	2	31.12.2026.	Odjel za analizu i poslovno izvještavanje	A689013

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
5.	Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu	Udio mladih osoba u NEET statusu	11,8 % (2024.)	12,2% (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj novoprijavljenih u evidenciju HZZ-a iz neaktivnosti	26.552 (2024.)	35.800 (2026.)		
		Broj novootvorenih CISOK centara	0 (2024.)	0 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
5.1.1.	Uspostaviti i reorganizirati postojeće CISOK-e te unaprijediti usluge informiranja i savjetovanja o karijeri, uključujući online usluge i alate.	Broj novootvorenih CISOK-a	1	31.12.2026.	Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje	A689016, T813039, K813001
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
6.	Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju	Broj poslodavaca obuhvaćenih uslugama informiranja i savjetovanja	19.871 (2024.)	0 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj savjetnika za zapošljavanje osposobljenih za pružanje kvalitetne individualizirane usluge korisnicima	40 (2024.)	400 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
6.1.1.	Pružiti individualizirane podrške i specifične usluge prema potrebi poslodavca kroz prezentacije, webinare, radionice i sl. u cilju veće vidljivosti usluga koje HZZ pruža korisnicima.	Broj ciljanih grupnih aktivnosti	195	31.12.2026.	Odjel za rad s poslodavcima	A689013

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
7.	Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ)	Broj novih aplikativnih rješenja	2 (2024.)	3 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj novih on-line usluga	1 (2024.)	2 (2026.)		
		Broj automatskih razmjena sa drugim institucijama	0 (2024.)	2 (2026.)		
		Uspostavljen BI sustav	0 (2024.)	0 (2026.)		
		Uspostavljen sustav statističkog praćenja mjera APZ	0 (2024.)	0 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.1.	Migrirati aplikativna rješenja na novu eHZZ okolinu	Broj provedenih migracija aplikativnih rješenja	1	31.12.2026.	Sektor za analitiku i informatiku	T813039, K813001, A689013
7.2.1.	Povezati novi core sustav eHZZ na centralni sustav državne sabirnice na CDU-u	Broj provedenih razmjena	1	31.12.2026.	Sektor za analitiku i informatiku	T813039, K813001, A689013
7.3.1.	Izgraditi novi izvještajni BI sustav na novi core eHZZ sustav (na Data Lakeu pri CDU).	Broj novih BI izvještajnih sustava	1	31.12.2026.	Odjel za analizu i poslovno izvještavanje	T813039, A689013
7.4.1.	Implementirati novi aplikativni sustav za statističko praćenje mjera APZ-a koji je trenutno u fazi izrade.	Broj novih sustava za praćenje mjera APZ-a	1	31.12.2026.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	T813039, K813001, A689013
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
8.	Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	586 (2024.)	450 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
		Broj educiranih stručnjaka koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije	154 (2024.)	430 (2026.)		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja

8.1.1.	Uključiti osobe s invaliditetom u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja (radionice, psihologijsko testiranje, ind. prof. savjetovanje i informiranje), kao i provoditi edukacije za savjetnike koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije.	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	450	31.12.2026.	Odjel za osobe s invaliditetom, profesionalnu rehabilitaciju i ranjive skupine	A689013, A689016
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
9.	Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom	Broj osoba s invaliditetom korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja	2.364 (2024.)	1.800 (2026.)	Provedbeni program MROSP-a 2024.-2028.	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
9.1.1.	Informirati i osvijestiti poslodavce i osobe s invaliditetom o mogućnostima korištenja mjera aktivne politike zapošljavanja za zapošljavanje osoba s invaliditetom te uključivanje OSI u mjere aktivne politike zapošljavanja.	Broj osoba s invaliditetom novouključenih u mjere aktivne politike zapošljavanja	1.800	31.12.2026.	Odjel za osobe s invaliditetom, profesionalnu rehabilitaciju i ranjive skupine	A689016, A689023, A689013
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
10.	Cilj 1.2. Sigurnije tržište rada	Smanjena stopa nezaposlenosti	6,6% (2023.)	5,0%	Program Vlade RH 2024.-2028.	
		Smanjit će se stopa nezaposlenih mladih	13,3% (2023.)	10,0%		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
10.1.1.	Pružiti pomoć nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla	Broj osoba kojima je pružena pravovremena podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla	120.000	31.12.2026.	Odjel za tržište rada	A689013
10.1.2.		Broj osoba kojima je pružena podrška u pripremi za zapošljavanje ranjivih skupina definiranjem ciljanih aktivnosti kroz Sporazum	45.000			
10.1.3.		Broj provedenih Testova tržišta rada	8.500			
10.2.1.	Utjecati na cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i obrazovanje radne snage	Broj mišljenja izdanih za upis učenika s teškoćama u I. razred SŠ	5.000	31.12.2026.	Odjel za profesionalno	A689016

10.2.2.		Broj usluga profesionalnog usmjeravanja	43.000		usmjeravanje i obrazovanje	
10.3.1.	Pripremiti osobe s invaliditetom (profesionalna rehabilitacija) za uključenje na tržište rada	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalne rehabilitacije	255	31.12.2026.	Odjel za osobe s invaliditetom, profesionalnu rehabilitaciju i ranjive skupine	A689016
10.4.1.	Rješavati zahtjeve o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provoditi postupke unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti	% donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana	90%	31.12.2026.	Odjel za prava za vrijeme nezaposlenosti	A689014
10.4.2.		% donesenih rješenja u propisanom roku od 30 do 60 dana	7%			
10.4.3.		% donesenih rješenja u propisanom roku nakon 60 dana	3%			
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
11.	Cilj 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina	Nastavit će se graditi uključivo i tolerantno društvo te se boriti protiv diskriminacije	n/p	n/p	Program Vlade RH 2024.-2028.	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
11.1.1.	Jačati vidljivosti uloge i usluga Zavoda	Broj objava na internetskim stranicama i društvenim mrežama Zavoda	500	31.12.2026.	Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol	A689013
11.1.2.		Broj izrađenih newslettera za vanjske korisnike	12			
11.1.3.		Broj izrađenih internih newslettera	12			
11.2.1.	Prikupiti, obraditi i diseminirati podatke iz evidencija Zavoda, te kreirati publikacije.	Broj izrađenih i objavljenih Statističkih i Analitičkih biltena na nacionalnoj razini	16	31.12.2026.	Odjel za analizu i poslovno izvještavanje	A689013
11.2.2.		Broj objavljenih Godišnjaka i Yearbook HZZ-a, te godišnjih izvješća PU/RU, te Izvješća o posredovanju izvan Zavoda	15			
11.2.3.		Broj pripremljenih mjesečnih priopćenja za medije, promemorija i odgovora na upite	588			
11.2.4.		Broj obrađenih i izrađenih izvještaja iz Evidencije neaktivnih	4			
11.2.5.		Broj analiza strateškog upravljanja (praćenja KPI-jeva, OKR-ova, Plana rada, Izvješća o radu)	18			
11.3.1.	Analizirati potrebe tržišta rada, te davati obrazovnom sustavu signale o potrebama tržišta rada.	Broj izdanih Mišljenja o usklađenosti studijskog programa s tržištem rada	50	31.12.2026.	Odjel za analizu i poslovno izvještavanje	A689013

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca	
12.	Cilj 3.4. Djelotvorna javna uprava	Pojednostavit će se administrativne formalnosti kako bi se do 2026. godine prosječno vrijeme za njihovo obavljanje skratilo za 20%	n/p	n/p	Program Vlade RH 2024.-2028.	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
12.1.1.	Djelotvorno upravljati ljudskim resursima	Broj provedenih natječaja i primljenih radnika	115	31.12.2026.	Odjel za razvoj ljudskih potencijala	A689013
12.1.2.		Broj ustrojenih sustava studentske i učeničke prakse te broj studenata na praksi	13			
12.1.3.		Broj usklađivanje sa Uredbom o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja rada zaposlenih u javnim službama	1.700			
12.1.4.		Broj uključenih novozaposlenih na program Uvođenja u posao na E-learning portalu Moodle platforme	100			
12.1.5.		Broj online testiranja novozaposlenih	200			
12.1.6.		Broj kreiranog modela praćenja kompetencija i radnog učinka u svrhu ocjenjivanja	1			
12.1.7.		Broj sustavnih praćenja klime i zadovoljstva, potreba za edukacijama zaposlenika te evaluacija	12			
12.1.8.		Broj dana omogućenih specijaliziranih edukacija	260			
12.1.9.		Broj izrađenih digitalnih mapa poslovnih procesa	1			
12.1.10.		Broj projekata ESF+ Program: Učinkoviti ljudski potencijali	1			
12.2.1.	Učinkovito naplatiti potraživanja	Broj sklopljenih nagodbi, pokrenutih ovršnih, parničnih i kaznenih postupaka, zahtjeva za izravnu naplatu, prijava u stečajni postupak, likvidacijski postupak i postupak predstečajne nagodbe, zastupanja, podnesaka	1.500	31.12.2026.	Odjel za pravne poslove	A689013
12.3.1.	Osposobiti radnike HZZ-a za rad na siguran način	Broj poslanih mailova / testova radnicima za osposobljavanje radnika za rad na siguran način	150	31.12.2026.	Odjel za zaštitu na radu, uredsko poslovanje i tehničke poslove	A689013
		Postotak izrađenih Zapisnika o ocjeni osposobljenosti radnika za rad na siguran način u odnosu na provedena testiranja	100%			
12.4.1.	Provesti postupke javne nabave	Broj objavljenih Planova nabave	1	31.12.2026.	Odjel za javnu nabavu i ugovaranje	A689013
12.4.2.		Broj postupaka javne nabave sukladno Planu nabave	120			
12.4.3.		Broj upisa u Registar ugovora	1.200			

12.5.1.	Upravlјati imovinom HZZ-a pažnjom dobrog gospodarstvenika	Broj upisa u evidenciju imovine, broj upisa u registar	290	31.12.2026.	Odjel za upravlјanje i gospodarenje imovinom	A689013
12.5.2.		Broj raspisanih natječajа i broj sklopljenih ugovora	3			
12.6.1.	Djelotvorno upravlјati finansijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima	Broj izrađenih prijedlogа Finansijskog plana za buduće trogodišnje razdoblje	1	31.12.2026.	Odjel za planiranje i pripremu proračuna i poslove državne riznice	A689013
12.6.2.		Broj izrađenih preraspodjele sredstava u DP i prijedlogа izmjena i dopuna DP	7			
12.6.3.		Postotak zahtjeva za plaćanje unesenih u roku u sustav Državne riznice	100%			
12.7.1.	Točno i sukladno zakonskim propisima knjigovodstveno evidentirati poslovne događaje te finansijske izvještaje dostaviti u propisanim rokovima	Udio finansijske dokumentacije usklađen s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima	100%	31.12.2026.	Odjel za računovodstvene poslove	A689013
12.7.2.		Broj finansijskih izvještaja predanih u propisanom roku	4			
12.8.1.	Upravlјati rizicima i sustavom unutarnjih kontrolа	Broj ažuriranih Registara operativnih i strateških rizika, kao i izvješća o upravlјanju rizicima	2	31.12.2026.	Odjel za finansijsko upravlјanje i kontrolu	A689013
12.8.2.		Broj provedenih redovnih i izvanrednih kontrolа, pripadajućih izvješća, naloga i preporuka	3			
12.8.3.		Broj pripremljenih Izjava o fiskalnoj odgovornosti i Izvješća o nepravilnostima	2			
12.9.1.	Provoditi unutarnju reviziju Zavoda	% provedenih revizija u odnosu na planirane	100%	31.12.2026.	Odjel za unutarnju reviziju	A689013
12.10.1.	Učinkovito upravlјati ICT tehnologijom	Nadogradnja mrežne infrastrukture, mrežne i strujne instalacije (Rijeka, Split, Zagreb/Malešnica i Vinkovci)	4	31.12.2026.	Sektor za analitiku i informatiku	A689013, K813001, T813039
12.10.2.		Broj proaktivnih zaštita IT sustava Zavoda kroz SOC sustav i GDPR alate	2			
12.10.3.		Broj GDPR licenci (alata za čuvanje osobnih podataka)	6			
12.10.4.		Broj uvedenih multifunkcijskih autentifikacija usklađenih s NIS2 uredbom	1			
RB mjere/cilја	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelја	Planirana vrijednost pokazatelја	Referenca	
13.	Cilј 5.3. Utjecajna Hrvatska	Na razini Europske unije djelotvorno ćemo promicati nacionalne interese	n/p	n/p	Program Vlade RH 2024.-2028.	
RB operativnog cilја	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputа	Planirana vrijednost outputа	Rok izvršenја	Nadležnost	Izvor financiranja

13.1.1.	Unaprijediti i proširiti uloge Zavoda u međunarodnim odnosima	Broj organiziranih događanja i bilateralnih posjeta te izrađenih izvješća	8	31.12.2026.	Odjel za međunarodnu suradnju	A689013
13.1.2.		Broj sudjelovanja u radu WAPES-a, CPESSEC-a, Unije za Mediteran, OECD-a	6			
13.1.3.		Broj sudjelovanja na sastancima europskih tijela, EK, EMCO, EU PES MREŽA, AFEPA, Benchlearning	60			
13.1.4.		Broj izvješća o provedenoj stručnoj praksi i programima razmjene	1			
13.2.1.	Planirati, ugovarati, koordinirati pripreme i provedbe projekata, te osigurati učinkovitost, praćenje i evaluacije provedbe projekata	Broj pripremljenih sažetaka operacije (projektnih prijedloga) za financiranje	5	31.12.2026.	Odjel za provođenje projekata	A689013
13.2.2.		Broj izrađenih suglasnosti za projekte područnih i regionalnih ureda	10			
13.2.3.		Broj ugovorenih projekata	3			
13.2.4.		Broj izrađenih zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS)	8			
13.2.5.		Broj odgovora na nalaze tijela nadležnih za reviziju OP	5			
13.3.1.	Financirati i ugovarati projekte u sklopu ESF i ESF+	Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka	200	31.12.2026.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	T689039
13.3.2.		Broj odobrenih zahtjeva za nadoknadom sredstava	1.500			
13.3.3.		Broj odobrenih završnih izvješća	200			
13.3.4.		Broj pripremljenih zahtjeva za plaćanje	1.500			
13.3.5.		Broj odluka o nepravilnosti	20			
13.3.6.		Broj potpisanih ugovora	400			
13.3.7.		Broj objavljenih poziva	7			

KLASA: 023-01/26-01/02
URBROJ: 344-227/1-26-01
Zagreb, 20 . siječnja 2026.

PREDSJEDNICA
UPRAVNOGA VIJEĆA

 Zrinka Špoljarić
Zrinka Špoljarić