



Hrvatski zavod za zapošljavanje

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE
ZA 2025. GODINU**

Zagreb, travanj 2026.

1. Sadržaj

1. Sadržaj	1
2. Predgovor	2
3. Kontekst	4
4. Organizacijska struktura i ljudski resursi po ustrojstvenim jedinicama	5
5. Provedba ciljeva po ustrojstvenim jedinicama	7
5.1. Mjere iz Provedbenog programa MROSP-a 2024. – 2028.	7
5.1.1. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	8
5.1.2. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike	9
5.1.3. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba	9
5.1.4. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine	9
5.1.5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja	10
5.1.6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu	11
5.1.7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju	11
5.1.8. Jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (eHZZ)	11
5.1.9. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje	11
5.1.10. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom	11
5.2. Ciljevi iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. – 2028.	12
5.2.1. Cilj 1.2. Sigurnije tržište rada	12
5.2.2. Cilj 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina	12
5.2.3. Cilj 3.4. Djelotvorna javna uprava	12
5.2.4. Cilj 5.3. Utjecajna Hrvatska	13
5.3. Tablica ostvarenja mjera i operativnih ciljeva	15
6. Sustav upravljanja kvalitetom	27
7. Financijski izvještaji	30

2. Predgovor

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Osnovne zadaće Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018, 32/2020, 18/2022, 156/2023 i 152/2024), a organizacijsko ustrojstvo Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (Narodne novine, 18/2020 i 84/2025). Nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Zakon o tržištu rada, osim uloge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, regulira sljedeća područja rada Zavoda: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja, priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja, prava za vrijeme nezaposlenosti te zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi. Sukladno Zakonu u Zavodu se obavljaju sljedeći poslovi:

- praćenje, analiziranje i istraživanje gospodarskih, socijalnih i drugih kretanja, zaposlenosti, zapošljavanja i nezaposlenosti te njihovih međusobnih utjecaja na temelju čega se predlažu mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vođenje evidencija i izdavanje potvrda o nezaposlenima i drugim osobama, posredovanje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, praćenje potreba za radnicima, njihovom zapošljavanju te u tom smislu surađuje se s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- vođenje evidencije neaktivnih osoba prema posebnom propisu o suzbijanju neprijavljenog rada,
- samostalno ili u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organiziranje i provođenje programa profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te drugih oblika aktivne politike zapošljavanja,
- suradnja s obrazovnim ustanovama te najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva daje mišljenje o usklađenosti obrazovnih programa s potrebama tržišta rada na temelju preporuka za obrazovnu upisnu politiku,
- praćenje provedbe programa obrazovanja koje organizira odnosno troškove snosi Zavod, radi vrednovanja stečenih kompetencija polaznika i učinkovitosti programa s obzirom na zapošljivost,
- provedba međunarodnih ugovora o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavljanje poslova zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješavanje o pravima nezaposlenih osoba i isplata naknada na temelju donesenih rješenja,
- podnošenje jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješća o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- drugi poslovi utvrđeni ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

Unutar strateškog dokumenta Zavoda "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2022.-2025." definirani su misija, vizija te strateški ciljevi.

Misija: „Razvijati potencijale tržišta rada i biti partner u karijerama, osiguranju potrebne radne snage i prava za vrijeme nezaposlenosti, s ciljem postizanja pune zaposlenosti.“

Vizija: „Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

Kratki osvrt ravnatelja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ante Lončara, na najvažnije rezultate ostvarene u 2025. godini

„U 2025. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje djelovao je u uvjetima snažnog gospodarskog rasta i izrazito dinamičnog tržišta rada, obilježenog rastom zaposlenosti, smanjenjem nezaposlenosti te sve izraženijim nedostatkom radne snage.

U takvim okolnostima Zavod je uspješno odgovorio na ključne izazove te ostvario značajne rezultate:

- *nastavljen je trend smanjenja nezaposlenosti i rasta zaposlenosti*
- *samo u programe obrazovanja putem sustava vaučera uključeno je više od 22 tisuće osoba, uz snažan daljnji razvoj sustava*
- *provedene su mjere aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine*
- *dodatno je unaprijeđena suradnja s poslodavcima i dostupnost usluga*
- *Zavod je imao ključnu ulogu u osiguravanju potrebne radne snage, uključujući provedbu postupaka vezanih uz zapošljavanje stranih radnika*
- *započeta je sustavna primjena upravljanja temeljenog na podacima kroz uvođenje KPI i OKR sustava*
- *intenzivirana je digitalna transformacija Zavoda kroz razvoj sustava eHZZ.*

Posebno je važno istaknuti kako su povoljna kretanja na tržištu rada utjecala na smanjeni obuhvat pojedinih mjera, što je odraz povećane učinkovitosti tržišta rada.

Hrvatski zavod za zapošljavanje i dalje ostaje ključni dionik u razvoju tržišta rada, usmjeren na povećanje zapošljivosti, usklađivanje ponude i potražnje za radnom snagom te jačanje kompetencija radne snage.

U nadolazećem razdoblju poseban naglasak bit će na daljnjoj digitalizaciji, razvoju usluga temeljenih na podacima te aktivnoj ulozi Zavoda u odgovoru na strukturne izazove tržišta rada, uključujući nedostatak radne snage i potrebu za novim vještinama.“

3. Kontekst

Za planiranje rada Zavoda u 2025. godini koristila se PESTEL analiza (eng./hrv. Political/Politička; Economic/Ekonomska; Social/Socijalna; Tehnological/Tehnološka; Enviroment/Okolišna; Legal/Pravna). To je analitička i kvalitativna metoda koja se koristi pri makro analizi utjecaja vanjskih faktora na Zavod, odnosno utjecaj navedenih šest skupina koje bi mogle značajno utjecati na djelokrug rada i poslovanje te projekte Zavoda. Prema istoj metodologiji sada analiziramo protekle godinu.

Politička analiza - 2025. godina u Republici Hrvatskoj je bila politički stabilna godina, nakon „super“ izborne godine, kada su se održali i parlamentarni i izbori za EU parlament i predsjednički. U ljeto 2025. godine u Republici Hrvatskoj su održani jedino lokalni izbori, koji nisu značajnije utjecali na rad Zavoda.

Ekonomska analiza - Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje odvijale su se tijekom 2025. godine u iznimno povoljnim gospodarskim okolnostima. Nastavili su se pozitivni trendovi, posebno u pogledu gospodarskog rasta. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku nastavio se rast realnog bruto domaćeg proizvoda koji je u prvom kvartalu 2025. godine iznosio 3,3%, u drugom kvartalu 3,6%, u trećem kvartalu 2,3%, a u četvrtom kvartalu 3,6%. BDP je rastao 20. kvartal za redom.

Socijalna analiza - Što se tiče tržišta rada, privremeni podaci Državnog zavoda za statistiku pokazuju da je u prosincu 2025. godine zabilježeno 1.717.302 zaposlene osobe. Promatrajući indekse rasta zaposlenosti 2025. godine u odnosu na 2024. godinu, zaposlenost je rasla 0,7%. Prema podacima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, na kraju prosinca 2025. godine broj nezaposlenih iznosio je 82.625 osoba, što je bilo 9,8% manje u odnosu na isti mjesec prethodne godine. Povoljna kretanja na tržištu rada u vidu porasta zaposlenosti i opadanja nezaposlenosti već nekoliko godina oblikuju hrvatsko tržište rada. U ovim uvjetima je Zavod značajno transformirao poslovne procese i prilagodio ih potrebama tržišta rada.

Tehnološka analiza – Značajan utjecaj na gospodarski rast, je imao rast bruto investicija u fiksni kapital. Navedene investicije, između ostalog, su rezultirale i izgradnjom nekretnina, a to je nešto što je značajno utjecalo na rad Zavoda. Naime, deficit radnika u djelatnosti građevine je postao strukturni izazov hrvatskog tržišta rada na koji je bilo nužno odgovoriti uvozom stranih radnika, a Zavod u tome ima jednu značajnu ulogu.

Enviroment/Okolišna analiza – Zavod svojim mjerama za poticanje zelenih radnih mjesta već nekoliko godina ima znatan utjecaj na okoliš i razvoj tržišta rada u tom smjeru.

Legal/Pravna analiza – početkom 2025. godine stupile su na snagu izmjene i dopune Zakona o tržištu rada, a 15. ožujka 2025. godine su stupile i izmjene Zakona o strancima. Oba ova zakona su utjecala na rad Zavoda, no nužno je naglasiti važnost izmjena Zakona o strancima koji je uvelike uredio proces uvoza stranih radnika, te kojim je Zavod dobio značajnu ulogu u stabilizaciji naglog i nekontroliranog priljeva strane radne snage.

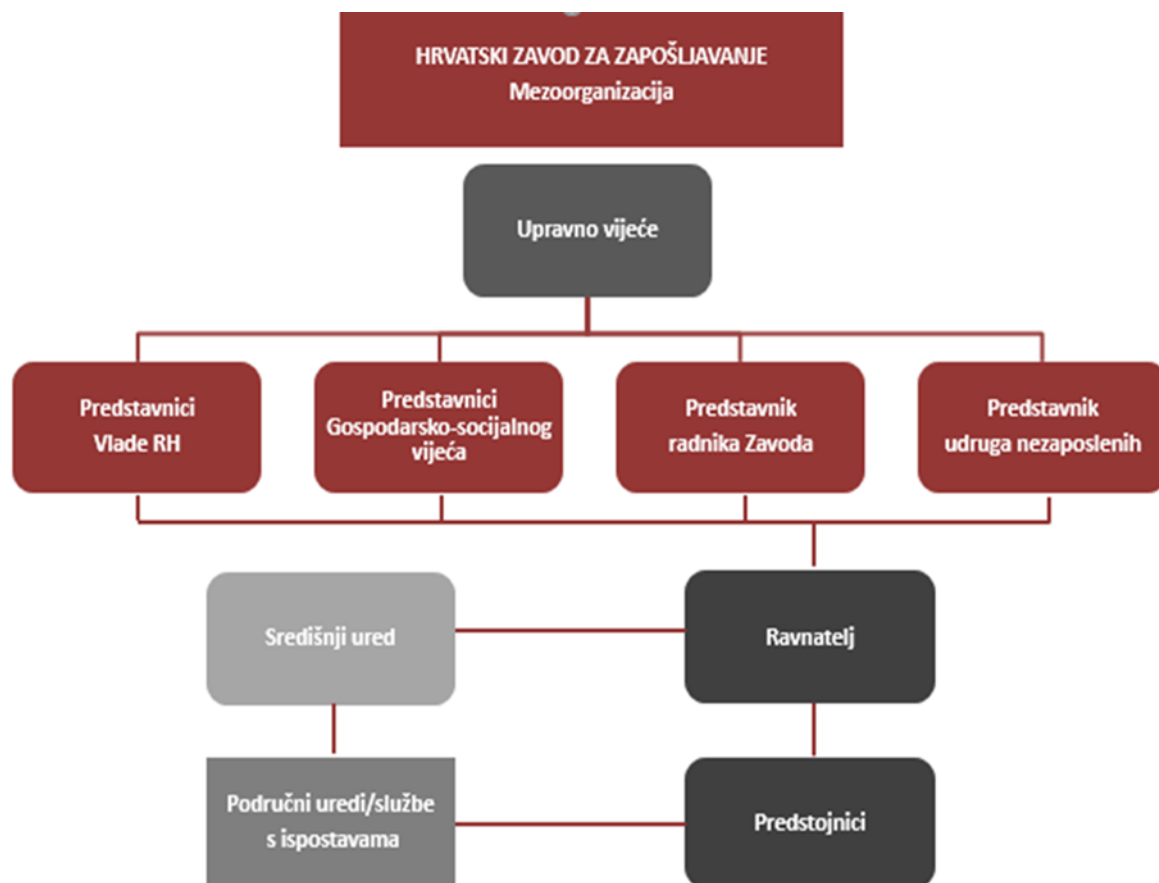
4. Organizacijska struktura i ljudski resursi po ustrojstvenim jedinicama

Organizacijska struktura

Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih.

Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike.

Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.



Sukladno Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djelatnosti Zavoda obavljaju se kroz:

- Središnji ured,
- 4 područne službe,
- 18 područnih ureda i
- 99 ispostava,

što omogućuje dostupnost usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Samostalni odjeli:
 - Odjel za međunarodnu suradnju,
 - Odjel za odnose s javnošću, informiranje i protokol,
 - Odjel za razvoj ljudskih potencijala,
 - Odjel za provođenje projekata,
 - Odjel za unutarnju reviziju,
 - Odjel za analizu i poslovno izvještavanje,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

Ljudski resursi po ustrojstvenim jedinicama

U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2025. godine bilo je zaposleno 1.656 radnika, a od toga 1.339 (80,9%) žena i 317 (19,1%) muškaraca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 26 radnika; završen fakultet ili akademiju ima 1.336 radnika; prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 66 radnika; završenu srednju školu ima 223 radnika; a s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom je 5 radnika. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (86,2%).

Što se tiče dobne strukture zaposlenih, najviše je radnika (582) u dobi 31-40 godina, 491 radnik je u dobi 41-50 godina, 329 radnika je u dobi 51-60, 133 u dobi do 30 godina, a 121 radnik je u dobi 60+.

Od ukupnoga broja radnika, 1.301 ili 78,6% zaposleno je u područnim službama i uredima, a 355 ili 21,4% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju područne službe Zagreb (200), Split (144), Osijek (121) i Rijeka (82), tako da je 33,0% od ukupnoga broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

Ustrojstvena jedinica	Broj zaposlenih na dan 31.12.	Kvalifikacijska struktura (%)					Spol (%)		Dobna struktura (%)				
		VSS (VIII i VII-2)	VSS	VŠS	SSS	KV/PPKV/INKV	M	Ž	18-30	31-40	41-50	51-60	60+
HZZ	100,00%	1,6%	80,7%	4,0%	13,5%	0,3%	19,1%	80,9%	8,0%	35,1%	29,6%	19,9%	7,3%

5. Provedba ciljeva po ustrojstvenim jedinicama

Godišnje izvješće o radu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2025. godinu je temeljeno na Planu rada za 2025. godinu čije ostvarenja mjera i operativnih ciljeva utječu na ostvarenje ciljeva nacionalnih strateških dokumenata. Pri planiranju rada Zavoda za 2025. godinu osnovni nacionalni dokumenti bili su Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2024. - 2028. i Program Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. - 2028.

Dodatno, obzirom da je Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u studenom 2024. godine izdalo Uputu za izradu godišnjeg plana rada, polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o radu, forma ovog Izvještaja o radu je u potpunosti prilagođena Uputama. Stavljen je naglasak na prikazivanje izvršenja mjera iz Provedbenog programa nadležnog ministarstva koji su Zavodu preneseni na izvršenje. Također, u cilju podizanja kvalitete rada Zavoda, primjenjuje se PDCA ciklus: Plan rada za 2025. godinu je donesen (eng. Plan), poslovni procesi su se tijekom 2025. godine redovno izvršavale (eng. Do), u okviru izrade Izvještaja o radu za 2025. godinu svi poslovni procesi su praćeni (eng. Check), te gdje je uočeno da planirane vrijednosti nisu ostvarene, ukoliko je bilo potrebno, procesi su doradjeni (eng. Act).

5.1. Mjere iz Provedbenog programa MROSP-a 2024. – 2028.

Tijekom 2025. godine posebna pozornost u radu Zavoda posvećena je provedbi planiranih aktivnosti koje doprinose realizaciji mjera koje su sadržane u Provedbenom programu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2024. – 2028. Riječ je o sljedećim mjerama:

1. Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera,
2. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike,
3. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba,
4. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine,
5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja,
6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu,
7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju,
8. Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ),
9. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje,
10. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Kako bi se navedene mjere ostvarile, Zavod je svojim aktivnostima djelovao u 2025. godini.

5.1.1. *Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera*

U svrhu jačanja kompetencija radne snage i značajnijeg razvoja sustava cjeloživotnog učenja Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) je početkom 2022. godine razvilo nove mehanizme i modele financiranja obrazovanja odraslih.

U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO) razvijen je sustav vaučera, kao financijski instrument dodjele javnih sredstava, koji nezaposlenim i zaposlenim osobama omogućuje stjecanje zelenih i digitalnih vještina.

Sustav vaučera osmišljen je kao odgovor na izražene strukturne promjene na hrvatskom tržištu rada, ubrzane digitalnom transformacijom, demografskim trendovima i zelenom tranzicijom. Analize administrativnih i statističkih podataka pokazale su značajan nesrazmjer između postojećih vještina radne snage i potreba poslodavaca, kao i nisku razinu sudjelovanja odraslih u obrazovanju te regionalne razlike u pristupu obrazovanju i ograničenu učinkovitost tradicionalnih aktivnih mjera zapošljavanja.

MROSP, kao nositelj projekta, zadužen je za uspostavu sustava, strateško upravljanje, normativni okvir te praćenje provedbe, dok je HZZ operativno tijelo zaduženo za dodjelu vaučera, isplatu sredstava te kontrolu provedbe. Pružatelji obrazovanja su različite obrazovne ustanove i druge pravne osobe koje udovoljavaju kriterijima za financiranje obrazovanja putem sustava vaučera sukladno Zakonu o obrazovanju odraslih, Zakonu o tržištu rada, Pravilniku o kriterijima za odabir kompetencija potrebnih za rad, za odabir pružatelja usluga i za dodjelu vaučera polaznicima formalnog ili neformalnog obrazovanja odraslih i Uvjetima i načinima korištenja sredstava za provedbu obrazovanja za stjecanje kompetencija potrebnih za rad putem vaučera (provedbena uputa).

Središnja točka interoperabilnosti i razmjene podataka je javno dostupna digitalna platforma (<https://vauceri.hzz.hr>). Aplikacija omogućava korisnicima online podnošenje zahtjeva te pružateljima obrazovanja unos prethodno odobrenih obrazovnih programa usklađenih s Hrvatskim klasifikacijskim okvirom (HKO) i usmjerenih posebice na stjecanje vještina za zelene i digitalne poslove. Sadrži i dva kataloga. Katalog vještina, koji mapira zelene i digitalne vještine potrebne na tržištu rada i trenutno obuhvaća više od 4.000 vještina te služi pružateljima usluga obrazovanja kao alat za razvoj programa. Svi odobreni programi dostupni su zaposlenim i nezaposlenim osobama u Katalogu programa. Trenutačno je u ponudi oko 1.407 obrazovnih programa za stjecanje zelenih, digitalnih i drugih vještina, koje nudi 300 pružatelja obrazovanja diljem Republike Hrvatske, što osigurava dobru regionalnu pokrivenost.

Popis programa i pružatelja obrazovanja kontinuirano se dopunjuje novim programima i pružateljima. Posebna pažnja u provedbi sustava posvećena je uključivanju ranjivih skupina u obrazovanje.

Za praćenje rezultata i učinaka projekta definirani su ključni pokazatelji uspješnosti (broj dodijeljenih vaučera za stjecanje zelenih i digitalnih vještina, broj osoba koje su uključene u programe obrazovanja, uključujući ranjive skupine).

Uvedeni sustav vaučera rezultirao je povećanim sudjelovanjem odraslih u cjeloživotnom učenju, većom relevantnošću obrazovnih programa s potrebama tržišta rada te poboljšanom transparentnošću i učinkovitošću korištenja javnih sredstava, uz osiguranje kvalitete programa primjenom HKO-a.

Tijekom 2025. godine u obrazovanje za stjecanje kompetencija potrebnih za rad uključeno je 22.714 osoba, za što je iz Proračuna isplaćeno ukupno 20.427.778,00 eura (trošak same mjere, ne uključujući isplate korisnicima). Tijekom 2025. godine obrazovanje je završilo 21.547 osoba. S obzirom na Plan rada za 2025. godinu, ostvareno je 88,5% ciljanih vrijednosti.

Kroz mjeru C4.1. R3-I1 Provedba sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost (NPOO), cilj je dodijeliti vaučere za najmanje 40.000 jedinstvenih korisnika, od čega najmanje 12.000 ranjivim skupinama korisnika. Mjera se provodi do 30. lipnja 2026. godine.

Do 31. prosinca 2025. godine kroz Mehanizam za oporavak i otpornost dodijeljeno je 34.554 vaučera - 6.864 vaučera za stjecanje zelenih te 27.690 za stjecanje digitalnih vještina. Promatrajući sveukupan broj dodijeljenih vaučera financiranih sredstvima Europskog socijalnog fonda plus (ESF+) i Mehanizma za oporavak i otpornost, u navedenom razdoblju dodijeljeno je ukupno 52.726 vaučera.

Od ukupnog broja vaučera dodijeljenih kroz mjeru C4.1. R3-I1 NPOO-a do 31. prosinca 2025. godine, 10.423 vaučera dodijeljeno je jedinstvenim korisnicima koji pripadaju jednoj od definiranih ranjivih skupina.

Uzimajući u obzir da se ranjive skupine najčešće suočavaju s višestrukim preprekama u pristupu tržištu rada te da je gotovo svaki pojedinac ujedno pripadnik više ranjivih skupina, postignuti su značajni rezultati. Promatrajući kumulativno korisnike vaučera pripadnike ranjivih skupina bilježe se sljedeći podaci: dugotrajno nezaposlene osobe (4.039), osobe u NEET-statusu (3.552), neaktivne osobe (601), osobe starije od 55 godina (1.158), osobe bez kvalifikacije - bez i sa završenom samo osnovnom školom (725), osobe s invaliditetom (281), korisnici zajamčene minimalne naknade (52) i osobe romske nacionalne manjine (15).

5.1.2. Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike

Jedna od mjera iz Plana rada Zavoda je i Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike. Zavod je tijekom 2025. godine pratio i analizirao potrebe tržišta rada kako bi pružio informacije obrazovnom sustavu. Dodatni utjecaj Zavoda na obrazovni sustav je proveden kroz izdavanje mišljenja pri otvaranju novih studijskih programa i njihovoj usklađenosti s tržištem rada.

5.1.3. Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba

Tijekom 2025. godine Zavod je kroz ovu mjeru predvidio uključivanje osoba u aktivacijske programe u svrhu daljnje aktivnosti za povezivanje poslodavaca i nezaposlenih teže zapošljivih skupina kako bi i ove osobe pronašle željeno zaposlenje. Aktivacijski program kontinuirano se provodi, ali uslijed prioritetnih poslova vezanih uz ranjive skupine nešto je smanjen broj savjetnika koji radi aktivacijski program, te je nešto niži pokazatelj od planiranog.

5.1.4. Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine

Redovite mjere aktivne politike zapošljavanja provodile su se uspješno i u 2025. godini. Svake godine se definiraju nove provedbene upute, te se mjere kontinuirano unaprjeđuju. Tako je, u programe aktivne politike zapošljavanja, ne uključujući korisnike vaučera, korisnike Aktivacijskog programa i OSI korisnike APZ-a (koji su navedeni u poglavljima 5.1.1., 5.1.3 i 5.1.9.), tijekom 2025. godine

novouključeno 27.827 korisnika mjera. Ukupni iznos izvršen iz Proračuna za mjera aktivne politike je iznosio 170.128.962,21 euro uključujući novčane pomoći i putne troškove korisnicima mjera. Ako izuzmemo trošak vaučera (20.427.778,00 eura), trošak mjera je bio 149.701.184,21 eura. Udio ranjivih skupina u broju novouključenih je dosegno planiranu vrijednost iz Plana rada, te je bio 81,60%.

Poseban naglasak ovim Izvješćem o radu potreban je dati na izvršenje mjera APZ-a financiranih iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost (NPOO) kroz mjeru C4.1.R1 „Razvoj i provedba novih ciljanih mjera aktivne politike zapošljavanja za potrebe zelene i digitalne tranzicije“. U okviru prethodno ispunjenog NPOO-a pokazatelja, definirane su i donesene tri mjere aktivne politike zapošljavanja za potrebe zelene i digitalne tranzicije tržišta rada kojima je cilj povećanje konkurentnosti i zapošljivosti, a koje su se provodile od 2022. godine do kraja 2025. godine.

U skladu s trendovima i potrebama tržišta rada, određen je cilj za uključivanje najmanje 5.000 korisnika u tri nove mjere aktivne politike rada, od kojih će najmanje 3.200 biti iz ranjivih skupina (dugotrajno nezaposleni i mladi). U okviru zelene i digitalne tranzicije tržišta rada provedene su tri mjere aktivne politike zapošljavanja:

- potpora za zapošljavanje zeleno/digitalno
- potpora za pripravništvo i mlade zeleno/digitalno
- potpora za samozapošljavanje zeleno/digitalno.

Tijekom 2025. godine u ove tri mjere za zelenu i digitalnu tranziciju novouključeno je 2.119 korisnika, dok su utrošena sredstva iznosila 20.544.295,57 eura. Od toga broja, najviše je novouključenih korisnika bilo u potpori za pripravništvo i mlade, njih 890, zatim u potpori za samozapošljavanje, njih 654, dok je u potporu za zapošljavanje bilo novouključeno 575 korisnika. U 2025. godini ranjivih korisnika u ukupnom broju novouključenih je bilo 1.439, odnosno 67,9%. Najviše ranjivih osoba bilo je iz kategorije mladih, njih 1.272, dok je novouključeno dugotrajno nezaposlenih osoba bilo 167.

Ukupno je u razdoblju od 2022. do 2025. u mjere za potrebe zelene i digitalne tranzicije novouključeno 6.229 korisnika, a za što je utrošeno 55.757.490,15 eura. Od toga u potporu za zapošljavanje novouključeno je 1.885 korisnika, u potporu za pripravništvo i mlade novouključeno je 2.175 korisnika te je 2.169 novouključenih korisnika u potporu za samozapošljavanje. U ukupnom broju novouključenih osoba, njih 4.278 je bilo iz ranjivih skupina, odnosno 68,8%. Najveći broj ranjivih osoba činile su mlade osobe, njih 3.714.

5.1.5. Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja

Jedna od mjera iz Provedbenog programa Ministarstva koja je prenesena na izvršenje Zavodu je i Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja. Zavod svake godine sastavlja izvješće o provedenim mjerama za prethodnu godinu. Dodatno je Zavod tijekom 2025. godine pokrenuo nabavu vanjske evaluacije mjera. Dobavljač za provedbu Evaluacije mjera APZ-a u razdoblju 2017.-2023. je odabran, te je prva analiza (faza) stanja odrađena i dostavljena Zavodu. Početkom 2027. godine se očekuje završno izvješće. Sve navedeno dat će jasan i transparentan uvid u sustav mjera APZ-a i dati preporuke za unaprjeđenje procesa u idućim godinama.

5.1.6. Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu

Mjera Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu provodila se i u 2025. godini. U okviru ove mjere planirano je otvaranje nova 2 CISOK centra (Centar za informiranje i savjetovanje o karijeri). Tijekom 2025. godine su otvorena tri nova CISOK centra - u Čakovcu, Puli i Gospiću. Kroz CISOK centre intenzivno se radilo na privlačenju mladih neaktivnih osoba u evidenciju Zavoda, te na njihovoj daljnjoj aktivaciji na tržištu rada što je, između ostalog, rezultiralo značajnom smanjenju NEET stope. U skladu sa Zakonom o suzbijanju neprijavljenog rada (NN 151/22), Zavod vodi i evidenciju Neaktivnih osoba temeljem prikupljenih podataka iz evidencija institucija uključenih u proces.

5.1.7. Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju

Mjerom Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju, tijekom 2025. godine pružala se podrška poslodavcima kroz različite aktivnosti kako bi se zadovoljile njihove specifične potrebe. Individualizirana podrška poslodavcima pružala se kroz savjetovanja i informiranja te posjete u njihovim poslovnim prostorima. Za poslodavce su se kontinuirano održavale brojne grupne aktivnosti poput prezentacije mjera APZ-a, sajmovi poslova, webinar i o specifičnim temama, radionice, speed date aktivnosti i slično. Tako je tijekom 2025. godine pruženo 199 ciljanih grupnih aktivnosti.

5.1.8. Jačanje kapaciteta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje (eHZZ)

Jedna od mjera Provedbenog programa koja je u nadležnosti Zavoda je i Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ). Tijekom 2025. godine kroz ovu mjeru se intenzivno radilo s dobavljačem koji gradi novi core sustav Zavoda, naziva eHZZ. Integracije s ostalim sustavima u sklopu digitalizacije Zavoda očekuju se do kraja 2026. godine.

5.1.9. Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje

Mjerom Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje radilo se na participaciji osoba s invaliditetom na tržištu rada što je pridonosilo olakšavanju pronalaska odgovarajuće radne snage. Tijekom 2025. godine uloženi su znatni napor i aktivaciji ranjivih skupina s naglaskom na osobe s invaliditetom. Skok broja osoba uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja s planiranih 450 na ostvarenih 956 je vidljiv u povećanom broju grupnih aktivnosti te individualnim savjetovanjima, a sve sa svrhom uključivanja u daljnje aktivnosti koje Zavod pruža ili uključivanjem direktno na tržište rada.

5.1.10. Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom

Kroz mjeru Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom, tijekom 2025. godine kontinuirano se informiralo poslodavce i nezaposlene osobe o mogućnostima korištenja potpora za zapošljavanje putem različitih aktivnosti poput savjetovanja, informiranja, sudjelovanja na okruglim stolovima, konferencijama, medijskim objavama i sl. Ciljana vrijednost je ostvarena preko planiranog za 139%, te je novouključeno 2.433 osobe s invaliditetom u mjere aktivne politike zapošljavanja.

5.2. Ciljevi iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024. – 2028.

Redovnim aktivnostima Zavoda, koje obuhvaćaju kontinuiranu podršku poslodavcima pri zapošljavanju radnika, usluge posredovanja pri zapošljavanju i profesionalnog usmjeravanja nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja, provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja, osiguravanje prava tijekom nezaposlenosti, učinkovito upravljanje ljudskim i financijskim resursima te ostale prateće aktivnosti, doprinosilo se ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.

5.2.1. Cilj 1.2. Sigurnije tržište rada

Tako je Zavod kroz svoje operativne ciljeve utjecao da se cilj Vlade 1.2. Sigurnije tržište rada ostvaruje i to kroz slijedeće operativne ciljeve:

- Pružiti pomoć nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla
- Utjecati na cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i obrazovanje radne snage
- Pripremiti osobe s invaliditetom (profesionalna rehabilitacija) za uključenje na tržište rada
- Rješavati zahtjeve o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provoditi postupke unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti.

Za navedene operativne ciljeve Zavoda dosegnuti su gotovo svi pokazatelji outputa tijekom 2025. godine. Tako je Zavod i tijekom 2025. godine posredovao pri zapošljavanju, efikasno upravljao uvozom strane radne snage, utjecao na cjeloživotno obrazovanje, profesionalno rehabilitirao osobe s invaliditetom, te isplaćivao prava za vrijeme nezaposlenosti. Ostvarenje pokazatelja outputa detaljnije su prikazani u tabličnom prikazu.

5.2.2. Cilj 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina

Cilj 3.2. *Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina* iz Programa Vlade se provodio i kroz operativne ciljeve Zavoda. Na izvršenje ovog cilja, Zavod je utjecao provođenjem svojih operativnih ciljeva:

- Jačati vidljivosti uloge i usluga Zavoda
- Prikupiti, obraditi i diseminirati podatke iz evidencija Zavoda, te kreirati publikacije.

Za navedene operativne ciljeve Zavoda dosegnuti su gotovo svi pokazatelji outputa tijekom 2025. godine. Tijekom godine se uredno odgovaralo na upite i transparentno se izvještavalo o stanju na tržištu rada. Ostvarenje pokazatelja outputa detaljnije su prikazani u tabličnom prikazu.

5.2.3. Cilj 3.4. Djelotvorna javna uprava

Cilj 3.4. *Djelotvorna javna uprava* iz Programa Vlade se provodio i kroz operativne ciljeve Zavoda. Na izvršenje ovog cilja, Zavod je utjecao provođenjem svojih operativnih ciljeva:

- Djelotvorno upravljati ljudskim resursima
- Učinkovito naplatiti potraživanja
- Izraditi Procjene rizika u svrhu zaštite na radu radnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

- Provesti postupke javne nabave
- Upravlјati imovinom HZZ-a pažnjom dobrog gospodarstvenika
- Djelotvorno upravljati financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima
- Točno i sukladno zakonskim propisima knjigovodstveno evidentirati poslovne događaje te financijske izvještaje dostaviti u propisanim rokovima
- Upravlјati rizicima i sustavom unutarnjih kontrola
- Provoditi unutarnju reviziju Zavoda
- Učinkovito upravljati ICT tehnologijom.

Za navedene operative ciljeve Zavoda dosegnuti su gotovo svi pokazatelji outputa tijekom 2025. godine. Tijekom godine se nastojalo učinkovito upravljati ljudskim resursima, iako je to zbog smanjenog broja zaposlenih, ponekad bilo otežano. Istovremeno se potraživanjima jako dobro upravljalo, te je naplaćeno preko 13 milijuna eura tijekom 2025. godine. Zaštita na radu, javna nabava, upravljanje imovinom, upravljanje financijskim sredstvima, kontrole, unutarnja revizija, IT odjeli - sve su to procesi koji su odrađeni u skladu s planom. Ostvarenje pokazatelja outputa detaljnije su prikazani u tabličnom prikazu.

5.2.4. Cilj 5.3. Utjecajna Hrvatska

Cilj 5.3. *Utjecajna Hrvatska* iz Programa Vlade se posredno provodio i kroz operative ciljeve Zavoda. Na izvršenje ovog cilja, Zavod je utjecao provođenjem svojih operativnih ciljeva:

- Unaprijediti i proširiti uloge Zavoda u međunarodnim odnosima
- Planirati, ugovarati, koordinirati pripreme i provedbe projekata, te osigurati učinkovitost, praćenje i evaluacije provedbe projekata
- Financirati i ugovarati projekte u sklopu ESF i ESF+.

Za navedene operative ciljeve Zavoda dosegnuti su gotovo svi pokazatelji outputa tijekom 2025. godine. Zavod je sa svojom odličnom suradnjom s inozemnim organizacijama s područja tržišta rada, utjecao i na pozitivan status Hrvatske u međunarodnim odnosima. Kroz korištenje projekata EU, Zavod se istaknuo kao institucija koja racionalno i namjenski koristi EU sredstva.

Još bitnija uloga Zavoda je uloga posredničkog tijela razine 2 za ljudske potencijale koje je Ured za financiranje i ugovaranje sredstava EU provodio u skladu s planiranim vrijednostima. Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2024. godine nisu potpisivani novi ugovori iz programa, s obzirom da je krajnji datum za prihvatljivost izdataka bio 31. prosinca 2023. Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 je do kraja godine proveo ukupno 2.664 ugovora u vrijednosti 1,7 milijardi EUR. Za Program „Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.“ tijekom 2025. godine potpisano je ukupno 103 ugovora u vrijednosti 912,3 milijuna EUR. Također, u 2025. je u sklopu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. potpisano 57 ugovora vrijednosti 13,7 milijuna EUR i to iz poziva Centralno financiranje specijalizacija i Specijalističko usavršavanje medicinskih sestara i tehničara u

djelatnosti hitne medicine. Nadalje, temeljem Zakona o institucionalnom okviru za korištenje fondova Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 116/21) te Uredbe o tijelima u sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda plus, u vezi s ciljem „Ulaganje za radna mjesta i rast“ u okviru programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2021.–2027.“ (NN 26/22) Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije Hrvatskog zavoda za zapošljavanje sudjeluje kao Posredničko tijelo razine 2 u provedbi programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2021.–2027.“ unutar prioriternih osi 1. Inkluzivno tržište rada i poticanje zapošljavanja, 2. Obrazovanje i cjeloživotno učenje, 3. Socijalno uključivanje, 4. Zdravstvo, 5. Zapošljavanje mladih, 6. Socijalne inovacije i 7. Materijalna deprivacija, pri čemu ukupna financijska vrijednost programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2021.–2027.“ iznosi gotovo 2,268 milijardi eura (uključujući sredstva tehničke pomoći).

U 2025. godini odobrena su i dva Zahtjeva za nadoknadom sredstava Mjera aktivne politike zapošljavanja za poticanje zapošljavanja i samozapošljavanja nezaposlenih i nezaposlenih mladih osoba, jedan u vrijednosti 181,2 milijuna EUR, a drugi 162,8 milijuna EUR. Oba ZNS-a su bila i dio druge izjave o izdacima koja je upućena prema Europskoj komisiji u ukupnom iznosu od 438,7 milijuna EUR. Zajedno s prvom izjavom, u 2025. je prema EK prijavljeno ukupno 504,9 milijuna EUR.

Ostvarenje pokazatelja outputa detaljnije su prikazani u tabličnom prikazu.

5.3. Tablica ostvarenja mjera i operativnih ciljeva

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2025. GODINU HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
1.	Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje zelenih vještina	2.074 (2024.)	11.270 (2025.)	2.454	Umjereni napredak - ciljane vrijednosti iz Provedbenog programa postignute sa 88%, no pojedinačno po vrsti mjere su se dogodile promjene na tržištu - potražnja na tržištu pokazala veću potrebu za ostalim, deficitarnim vještinama kojima se bilo nužno prilagoditi.	
		Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje digitalnih vještina	7.702 (2024.)	7.750 (2025.)	7.256		
		Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje ostalih vještina potrebnih na tržištu rada	1.296 (2024.)	5.340 (2025.)	11.837		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
1.1.1.	Obrazovati zaposlene i nezaposlene osobe putem sustava vaučera za stjecanje zelenih, digitalnih i ostalih vještina traženih na tržištu rada.	Broj novouključenih osoba u sustav vaučera u godini	11.000	31.12.2025.	A689036, T813039, T689039	22.714	Ostvareno 206% u odnosu na plan, bazirano na izuzetnoj popularnosti programa za ostalim, deficitarnim vještinama.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
2.	Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike	Izrađene preporuke za upisnu politiku na županijskoj razini	1 (2024.)	1 (2025.)	1	Postignuto	

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
2.1.1.	Analizirati lokalno tržišta rada, izraditi Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za svaku županiju ili čak i manju lokalnu jedinicu i objediniti za iduću obrazovnu godinu.	Broj Preporuka za upisnu obrazovnu politiku i politiku stipendiranja	1	31.12.2025.	A689013	1	Odrađeno u skladu s rokovima.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
3.	Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba	Broj uključenih osoba u aktivacijske programe	3.051 (2024.)	4.000 (2025.)	3.370	Umjereni napredak - Aktivacijski program kontinuirano se provodi, ali uslijed prioriternih poslova vezanih uz ranjive skupine nešto je smanjen broj savjetnika koji radi aktivacijski program, te je nešto niži pokazatelj od planiranog.	
		Broj novih aktivacijskih programa	3 (2024.)	0 (2025.)	0		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
3.1.1.	Podići razinu zapošljivosti i motiviranosti za traženje posla teže zapošljivih skupina i onih udaljenijih od tržišta rada kroz provedbu Aktivacijskih programa.	Broj novouključenih osoba u aktivacijske programe	3.000	31.12.2025.	A689013, A689036, T813039, T689039	3.140	Ostvareno je 4,7% više od planiranih novouključenih osoba u aktivacijski program kojima je pružena intenzivna podrška za uključivanje na tržište rada.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
4.	Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine	Broj novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	41.731 (2024.)	35.279 (2025.)	27.827	Umjereni napredak - Mjere aktivne politike zapošljavanja se kontinuirano provode. Obzirom na gospodarsku situaciju, manji je interes poslodavaca za korištenjem mjera, a veći naglasak je na mjeru obrazovanja putem vaučera koja ovdje nije navedena.	
		Udio osoba iz ranjivih skupina u broju novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	86,90% (2024.)	81,41% (2025.)	81,60%		

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja (aktivnost u proračunu)	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
4.1.1.	Poticati zapošljavanje, obrazovanje i usavršavanja radnika, uključivanje teže zapošljivih skupina na tržište rada te zadržati radnike u zaposlenosti.	Broj novouključenih osoba u potpore za zapošljavanje	6.100	31.12.2025.	A689023, A689027, T689039, T813036, T813039	4.676	Umjereni napredak - Obzirom na gospodarsku situaciju, tržište rada je u uzletu te zaposlenost raste, stoga osobe slabije ulaze u nezaposlenost, te je manji interes poslodavaca za korištenjem mjera aktivne politike zapošljavanja.
4.2.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za pripravnništvo	2.450			4.329	
4.3.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za usavršavanje	405			131	
4.4.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za samozapošljavanje	5.002			4.593	
4.5.1.		Broj novouključenih osoba u Mobilnost radne snage - Biram Hrvatsku	698			722	
4.7.1.		Broj novouključenih osoba u javne radove	1.000			1.268	
4.8.1.		Broj novouključenih osoba u potpore za očuvanje radnih mjesta	1.237			7.795	
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
5.	Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja	Broj izvješća o provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja	1 (2024.)	1 (2025.)	1	Postignuto	
		Broj provedenih evaluacija	0 (2024.)	0 (2025.)	0		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
5.1.1.	Osmisliti i nabaviti stručnjake za Evaluaciju svih mjera APZ-a u razdoblju od 2017. do 2023. godine (trošak iz sredstava DP-a, plaćanje prema fazama).	Broj odrađenih faza projekta Evaluacije	1	31.12.2025.	A689013	1	Dobavljač za provedbu Evaluacije mjera APZ-a u razdoblju 2017.-2023. odabran, prva analiza (faza) stanja odrađena.

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
6.	Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu	Udio mladih osoba u NEET statusu	11,8 % (2024.)	12,6% (2025.)	10,8%	Postignuto	
		Broj novoprijavljenih u evidenciju HZZ-a iz neaktivnosti	26.552 (2024.)	36.200 (2025.)	27.301		
		Broj CISOK centara	2 (2024.)	3 (2025.)	3		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
6.1.1.	Uspostaviti i reorganizirati postojeće CISOK-e te unaprijediti usluge informiranja i savjetovanja o karijeri, uključujući online usluge i alate.	Broj novootvorenih CISOK-a	2	31.12.2025.	A689016, T813039, K813001	3	Ostvareno 150% u odnosu na plan, otvorena su tri nova CISOK centra u Čakovcu, Puli i Gospiću.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
7.	Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju	Broj poslodavaca obuhvaćenih uslugama informiranja i savjetovanja	19.871 (2024.)	0 (2025.)	n/p	Postignuto	
		Broj savjetnika za zapošljavanje osposobljenih za pružanje kvalitetne individualizirane usluge korisnicima	459 (2024.)	400 (2025.)	425		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje

7.1.1.	Pružiti individualizirane podrške i specifične usluge prema potrebi poslodavca kroz prezentacije, webinare, radionice i sl. u cilju veće vidljivosti usluga koje HZZ pruža korisnicima.	Broj ciljanih grupnih aktivnosti	185	31.12.2025.	A689013	199	Uz kvalitetnu pripremu, grupne aktivnosti provedene su prema zadanim planovima. S obzirom da su se u suradnji s lokalnim zajednicama otvorile neke nove prilike, povećao se broj održanih grupnih aktivnosti. Za naredno razdoblje, uzevši u obzir sve okolnosti planirano je održavanje 210 grupnih aktivnosti.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
8.	Jačanje kapaciteta HZZ-a (eHZZ)	Broj novih aplikativnih rješenja	2 (2024.)	0 (2025.)	n/p	Umjereni napredak - Nakon završene faze razvoja nove aplikacije APZ-a, Hrvatski zavod za zapošljavanje trenutno je u postupku integracije s ostalim sustavima unutar HZZ-a koji se razvijaju u sklopu digitalizacije poslovanja HZZ-a. Sukladno ugovorenim rokovima integracija, implementacija svih sustava trebala bi biti uspostavljena do 31.12.2026. godine.	
		Broj novih on-line usluga	1 (2024.)	0 (2025.)	n/p		
		Broj automatskih razmjena sa drugim institucijama	0 (2024.)	0 (2025.)	n/p		
		Uspostavljen BI sustav	0 (2024.)	0 (2025.)	n/p		
		Uspostavljen sustav statističkog praćenja mjera APZ	0 (2024.)	1 (2025.)	0		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
8.1.1.	Automatizirati razmjenu podataka s MPUDT sukladno potrebama novog Zakona o strancima, te povezivati se s HP-om sukladno potrebama stvaranja Jedinstvenog upravnog mjesta.	Broj automatiziranih razmjena	2	31.12.2025.	T813039, K813001, A689013	0	Sa MPUDT-om razmjena nije automatizirana zbog nezainteresiranosti MPUDT-a. Za povezivanje s HP-om su sve tehničke pripreme od strane HZZ-a bile napravljene, no na višim razinama se odustalo od tog projekta.
8.2.1.	Implementirati novi aplikativni sustav za statističko praćenje mjera APZ-a koji je trenutno u fazi izrade.	Broj novih sustava za praćenje mjera APZ-a	1	31.12.2025.	T813039, K813001, A689013	0	Sustav za praćenje mjera APZ-a razvijen, no usklađuje se integracija s ostalim sustavima u razvoju.

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
9.	Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	586 (2024.)	450 (2025.)	956	Postignuto	
		Broj educiranih stručnjaka koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije	154 (2024.)	150 (2025.)	182		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
9.1.1.	Uključiti osobe s invaliditetom u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja (radionice, psihologijsko testiranje, ind. prof. savjetovanje i informiranje), kao i provoditi edukacije za savjetnike koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije.	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	450	31.12.2025.	A689013, A689016	956	Postignuto 212,4% - tijekom 2025. uloženi su znatni naponi u pripremi i aktivaciji ranjivih skupina s naglaskom na osobe s invaliditetom. Skok je vidljiv u grupnim aktivnostima te individualnim savjetovanjima sve sa svrhom uključivanja u daljnje aktivnosti koje Zavod pruža ili direktno na tržište rada.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
10.	Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom	Broj osoba s invaliditetom korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja	2.364 (2024.)	1.750 (2025.)	3.458	Postignuto	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje

10.1.1.	Informirati i osvijestiti poslodavce i osobe s invaliditetom o mogućnostima korištenja mjera aktivne politike zapošljavanja za zapošljavanje osoba s invaliditetom te uključivanje OSI u mjere aktivne politike zapošljavanja.	Broj osoba s invaliditetom novouključenih u mjere aktivne politike zapošljavanja	1.750	31.12.2025.	A689016, A689023, A689013	2.433	Postignuto 139% od planiranog - pojačane aktivnosti pripreme i aktivacije kako bi se ostvarili ciljevi zapošljavanja što većeg broja OSI i uključanje određenog broja ranjivih skupina prema NPOO-u.
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
11.	Cilj 1.2. Sigurnije tržište rada	Smanjena stopa nezaposlenosti	5,1% (2024.)	5,0%	4,9%	Na pravom putu (cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.)	
		Smanjit će se stopa nezaposlenih mladih	11,9% (2024.)	10,0%	12,7%		
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
11.1.1.	Pružiti pomoć nezaposlenim osobama i ostalim tražiteljima zaposlenja u aktivnom traženju posla	Broj pravovremenih podrška u definiranju radnog potencijala i plana traženja posla	116.000	31.12.2025.	A689013	114.905	Odrađeno u skladu s brojem novoprijavljenih osoba.
11.1.2.		Broj podrška zapošljavanja ranjivih skupina kroz program Posao+	2.300			2.547	Uključeno 10,7% više osoba od planiranog.
11.1.3.		Broj provedenih Testova tržišta rada	8.500			9.641	Provedeno 13,5% više TTR-ova na koje su upućivani domaći radnici kako bi se povećao obuhvat zapošljavanja domaće radne snage.
11.2.1.	Utjecati na cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i obrazovanje radne snage	Broj mišljenja izdanih za upis učenika s teškoćama u I. razred SŠ	5.000	31.12.2025.	A689016	5.312	Ostvareni su pokazatelji outputa prema ovom cilju - izdana su mišljenja za sve učenike s teškoćama pri upisu u SŠ te ostvareno je 117% planiranih usluga profesionalnog usmjeravanja
11.2.2.		Broj usluga profesionalnog usmjeravanja	41.000			46.944	

11.3.1.	Pripremiti osobe s invaliditetom (profesionalna rehabilitacija) za uključenje na tržište rada	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalne rehabilitacije	250	31.12.2025.	A689016	406	Postignuto 162% od planiranog - pojačano se radilo na zapošljavanju OSI cijelu godinu (savjetnicima je pružena podrška u obliku dodatnih edukacija vezanih na proces), te je pojačana i aktivnost upućivanja osoba na proces profesionalne rehabilitacije u dogovoru sa pružateljima usluga prof. rehabilitacije.
11.4.1.	Rješavati zahtjeve o pravima nezaposlenih osoba kroz upravni postupak te provoditi postupke unutar koordinacije sustava socijalne sigurnosti	% donesenih rješenja u propisanom roku do 30 dana	90%	31.12.2025.	A689014	84,0%	Vrijednosti provedbe nešto niže zbog intenziviranja drugih postupaka/procesa koji se odnose na ostvarivanje prava nezaposlenih osoba.
11.4.2.		% donesenih rješenja u propisanom roku od 30 do 60 dana	7%			11,0%	
11.4.3.		% donesenih rješenja u propisanom roku nakon 60 dana	3%			5,0%	
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
12.	Cilj 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina	Nastavit će se graditi uključivo i tolerantno društvo te se boriti protiv diskriminacije	n/p	n/p	n/p	Na pravom putu (cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.)	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
12.1.1.	Jačati vidljivosti uloge i usluga Zavoda	Broj danih izjava te odgovora na novinarske upite	300	31.12.2025.	A689013	235	Javnost pravovremeno obavještavana o aktivnostima i uslugama Zavoda. Odgovoreno na sve pristigle upite korisnika.
12.1.2.		Broj objava na internetskim stranicama i društvenim mrežama Zavoda	300			668	
12.1.3.		Broj odgovora putem elektroničke pošte i društvenih mreža	10.000			19.467	
12.1.4.		Broj izrađenih newslettera za vanjske korisnike	12			12	
12.1.5.		Broj izrađenih internih newslettera	12			12	
12.1.6.		Broj riješenih zahtjeva prema Zakonu o pristupu informacija	20			21	

12.2.1.	Prikupiti, obraditi i diseminirati podatke iz evidencija Zavoda, te kreirati publikacije	Broj izrađenih i objavljenih Statističkih i Analitičkih biltena na nacionalnoj i županijskoj razini	268	31.12.2025.	A689013	268	Statistički podaci obrađeni i objavljeni na vrijeme i točno. Odgovoreno na sve pristigle upite. Javnost transparentno izvještavana o stanju na tržištu rada.
12.2.2.		Broj objavljenih Godišnjaka i Yearbook HZZ-a, te godišnjih izvješća PU/RU, te Izvješća o posredovanju izvan Zavoda	25			25	
12.2.3.		Broj pripremljenih mjesečnih priopćenja za medije, promemorija i odgovora na upite	2.000			1.075	
12.2.4.		Broj izdanih Mišljenja o usklađenosti studijskog programa s tržištem rada	100			49	
12.2.5.		Broj obrađenih i izrađenih izvještaja iz Evidencije neaktivnih	4			4	
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
13.	Cilj 3.4. Djelotvorna javna uprava	Pojednostavit će se administrativne formalnosti kako bi se do 2026. godine prosječno vrijeme za njihovo obavljanje skratilo za 20%	n/p	n/p	n/p	Na pravom putu (cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.)	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje
13.1.1.	Djelotvorno upravljati ljudskim resursima	Broj provedenih natječaja i primljenih radnika	115	31.12.2025.	A689013	71	Broj natječaja i primljenih radnika niži je od planiranog jer je broj zaposlenih u HZZ-u od lipnja do kraja 2025. pao za oko 40 osoba. Iz tog su razloga (smanjen broj zaposlenika) ishodi nešto niži u apsolutnim brojkama i u drugim segmentima operativnog cilja. Online testiranje kasni iz tehničkih razloga, a Pravilnik o obrazovanju i Godišnji plan edukacije čekao je usvajanje i potpisivanje ESF+ Programa Učinkoviti ljudski potencijali kako bi mogao biti ukllopljen u trogodišnju projekciju i dinamiku internih i eksternih edukacija.
13.1.2.		Broj ustrojenih sustava studentske i učeničke prakse te broj studenata na praksi	12			10	
13.1.3.		Broj implementacija i usklađivanje sa Zakonom o plaćama u državnoj službi i u javnim službama i pripadajućom Uredbom o postupku, kriterijima i načinu ocjenjivanja rada zaposlenih u javnim službama	1.700			1.656	
13.1.4.		Broj uključenih novozaposlenih na program Uvođenja u posao na E-learning portalu Moodle platforme	95			86	
13.1.5.		Broj online testiranja novozaposlenih	400			0	

13.1.6.		Broj kreiranog modela praćenja kompetencija i radnog učinka u svrhu ocjenjivanja	1			1	
13.1.7.		Broj sustavnih praćenja klime i zadovoljstva, potreba za edukacijama zaposlenika te evaluacija	10			11	
13.1.8.		Broj dana omogućenih specijaliziranih edukacija	220			214	
13.1.9.		Broj usvojenih Pravilnika o obrazovanju i Godišnjih planova edukacije	2			0	
13.1.10.		Broj projekata ESF+ Program: Učinkoviti ljudski potencijali	1			1	
13.2.1.	Učinkovito naplatiti potraživanja	Broj sklopljenih nagodbi, pokrenutih ovršnih, parničnih i kaznenih postupaka, zahtjeva za izravnu naplatu, prijava u stečajni postupak, likvidacijski postupak i postupak predstečajne nagodbe, zastupanja, podnesaka	1.770	31.12.2025.	A689013	3.276	Provedba izvršena u cijelosti i preko planirane vrijednosti, ažurno su pokretani postupci naplate te su naplaćena potraživanja u iznosu od 13.043.496,13 eura.
13.3.1.	Izraditi Procjene rizika u svrhu zaštite na radu radnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje	Broj izrađenih dokumenata Procjene rizika za cijeli Hrvatski zavod za zapošljavanje	1	31.12.2025.	A689013	1	Zaštita na radu funkcionirala u skladu s planom.
13.4.1.	Provesti postupke javne nabave	Broj objavljenih Planova nabave	1	31.12.2025.	A689013	1	Postupci nabave provedeni sukladno planu nabave za 2025. godinu. Upisani svi sklopljeni ugovori.
13.4.2.		Broj postupaka javne nabave sukladno Planu nabave	110			108	
13.4.3.		Broj upisa u Registar ugovora	1.100			960	
13.5.1.	Upravlјati imovinom HZZ-a pažnjom dobrog gospodarstvenika	Broj upisa u evidenciju imovine, broj upisa u registar	290	31.12.2025.	A689013	290	Naručeno je više procjembениh elaborata u svrhu prodaje nekretnina, ali su interesanti, nakon što se laboratom utvrdila tržišna vrijednost nekretnine, povukli interes te nisu realizirane kupoprodaje.
13.5.2.		Broj raspisanih natječaja i broj sklopljenih ugovora	3			0	
13.6.1.	Djelotvorno upravljati financijskim resursima te odnosima s partnerima i ostalim korisnicima	Broj izrađenih prijedloga Financijskog plana za buduće trogodišnje razdoblje	1	31.12.2025.	A689013	1	Financijsko poslovanje u skladu s Financijskim planom za 2025. g. i Zakonom o izvršavanju Državnog proračuna RH za 2025.g. kao i procedurama koje uređuju poslovanje sustava državne riznice.
13.6.2.		Broj izrađenih preraspodjele sredstava u DP i prijedloga izmjena i dopuna DP	5			6	
13.6.3.		Postotak zahtjeva za plaćanje unesenih u roku u sustav Drž. riznice	100%			100%	

13.7.1.	Točno i sukladno zakonskim propisima knjigovodstveno evidentirati poslovne događaje te financijske izvještaje dostaviti u propisanim rokovima	Udio financijske dokumentacije usklađen s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima	100%	31.12.2025.	A689013	100%	Cilj je u potpunosti ostvaren. Sva financijska dokumentacija (100%) usklađena je s ugovorenim obvezama i osiguranim sredstvima, a svi financijski izvještaji (4) predani su u propisanim rokovima.
13.7.2.		Broj financijskih izvještaja predanih u propisanom roku	4			4	
13.8.1.	Upravlјati rizicima i sustavom unutarnјih kontrola	Broj ažuriranih Registara operativnih i strateških rizika, kao i izvješća o upravljanju rizicima	2	31.12.2025.	A689013	2	Redovite i izvanredne kontrole nisu provedene te su odgođene za 2026. godinu zbog privremenog rada u Odjelu za računovodstvene poslove na drugim prioritetnim poslovima vezanim uz isplate plaća.
13.8.2.		Broj provedenih redovnih i izvanrednih kontrola, pripadajućih izvješća, naloga i preporuka	6			0	
13.8.3.		Broj pripremljenih Izjava o fiskalnoj odgovornosti i Izvješća o nepravilnostima	2			2	
13.9.1.	Provoditi unutarnju reviziju Zavoda	% provedenih revizija u odnosu na planirane	100%	31.12.2025.	A689013	100%	Obavljene su revizije u skladu s usvojenim planom.
13.10.1.	Učinkovito upravlјati ICT tehnologijom	Broj omogućenog operativnog rada novih CISOK-a	2	31.12.2025.	A689013, K813001, T813039	2	Svi ishodi iz učinkovitog upravljanja ICT tehnologijom ostvarene u roku.
13.10.2.		Broj proaktivnih zaštita IT sustava Zavoda kroz SOC sustav i GDPR alate	2			2	
13.10.3.		Broj GDPR licenci (alata za čuvanje osobnih podataka)	6			6	
13.10.4.		Broj uvedenih sustava kreiranja pričuvnih kopija (backup) podataka sa IT sustava Zavoda	1			1	
13.10.5.		Broj uvedenih Ticketing sustava u Sektoru za analitiku i informatiku	1			1	
RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelji (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Ostvarena vrijednost pokazatelja (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje	
14.	Cilj 5.3. Utjecajna Hrvatska	Na razini Europske unije djelotvorno ćemo promicati nacionalne interese	n/p	n/p	n/p	Na pravom putu (cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028.)	
RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelji outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Izvor financiranja	Ostvarena vrijednost outputa (na 31.12.2025.)	Ocjena provedbe i preporuke za iduće razdoblje

14.1.1.	Unaprijediti i proširiti uloge Zavoda u međunarodnim odnosima	Broj organiziranih događanja i bilateralnih posjeta te izrađenih izvješća	8	31.12.2025.	A689013	8	Postignuto je 100% planiranog. Organizirano je 8 bilateralnih posjeta. Organizirano je sudjelovanje zaposlenika Zavoda u radu relevantnih tijela, odbora i udruženja nadležnih za svjetsko, europsko i regionalno tržište rada. Provedena je jedna stručna praksa studenata Visoke škole za tržište rada SR Njemačke.
14.1.2.		Broj sudjelovanja u radu WAPES-a, CPESSEC-a, Unije za Mediteran, OECD-a	6			6	
14.1.3.		Broj sudjelovanja na sastancima europskih tijela, EK, EMCO, EU PES MREŽA, AFEPA, Benchlearning	60			60	
14.1.4.		Broj izvješća o provedenoj stručnoj praksi i programima razmjene	1			1	
14.2.1.	Planirati, ugovarati, koordinirati pripreme i provedbe projekata, te osigurati učinkovitost, praćenje i evaluacije provedbe projekata	Broj pripremljenih sažetaka operacije (projektnih prijedloga) za financiranje	3	31.12.2025.	A689013	4	Na projektima se radilo u skladu s planom. Izrađeno je manje suglasnosti prema područnim službama/uredima zbog nemogućnosti ulazanja u partnerstva zbog preopterećenosti poslovnih procesa. U 2025. intenzivno se radilo na provedbi 5 projekata. Samo ugovaranje projekta „Unapređenje usluga uz jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“ je prebačeno za početak 2026.
14.2.2.		Broj izrađenih suglasnosti za projekte područnih i regionalnih ureda	20			10	
14.2.3.		Broj ugovorenih projekata	6			5	
14.2.4.		Broj izrađenih zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS)	12			6	
14.2.5.		Broj odgovora na nalaze tijela nadležnih za reviziju OP	6			3	
14.3.1.	Financirati i ugovarati projekte u sklopu ESF i ESF+	Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka	450	31.12.2025.	T689039	296	Odbor za ocjenjivanje nije ocijenio na vrijeme projekte prijave pa je Broj provedenih provjera prihvatljivosti izdataka slabije ostvaren. Dogodio se tipfeler pri planiranju odobrenih završnih izvješća, planirano je 20. Broj odobrenih ZNS-ova je duplo veći od planiranog jer smo ubrzali proces odobravanja.
14.3.2.		Broj odobrenih zahtjeva za nadoknadom sredstava	1.000			2.202	
14.3.3.		Broj odobrenih završnih izvješća	207			18	
14.3.4.		Broj pripremljenih zahtjeva za plaćanje	1.300			1.448	
14.3.5.		Broj odluka o nepravilnosti	30			57	

6. Sustav upravljanja kvalitetom

Vezano uz upravljanje kvalitetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje je tijekom 2025. godine uveo Sustav upravljanja učinkom, te se ne na razini osnovnih procesa Zavoda mjere **Ključni pokazatelji učinka (KPI = key performance indicators)**. Uvedeno je 12 KPI-jeva kojima se sada mjeri učinak rada Zavoda, kako na razini cjelokupnog Zavoda, tako i na razini područnih ureda/službi tijekom mjeseci, ali moguće je raditi usporedbe i s povijesnim razdobljima. U svrhu praćenja učinka, početkom 2025. godine su postavljene ciljane vrijednosti KPI-jeva, te su ostvarenja praćena tijekom mjeseci, a zaključno s krajem godine su promatrana godišnja ostvarenja i uspoređena s ciljevima. U nastavku je dan prikaz plana i ostvarenih vrijednosti KPI-jeva Zavoda za 2025. godinu na godišnjoj razini.

R.Br.	KLJUČNI POKAZATELJI UČINKA (KPI)	Objašnjenje KPI-a	Način izračuna	Cilj 2025	2025
INDIKATORI POSREDOVANJA (EMPLOYMENT MEDIATION INDICATORS)					
1	Koeficijent zapošljavanja <i>Employment placement ratio</i>	Postotak registriranih nezaposlenih osoba koje su nakon prijave u evidenciju Zavoda pronašle posao unutar određenog vremenskog razdoblja. Visoka stopa zapošljavanja ukazuje na učinkovitost Zavoda u povezivanju nezaposlenih s poslodavcima. Ova stopa omogućuje konzistentno praćenje napretka Zavoda kroz mjesece i godine.	$= \frac{\text{Zaposleni iz evidencije u mjesecu}}{\text{Prosječan broj nezaposlenih u mjesecu}} \times 100$	130,0%	133,7%
2	Prosječno trajanje nezaposlenosti <i>Average Unemployment Duration</i>	Prosječno vrijeme koje pojedinci provode kao nezaposlene osobe registrirane pri Zavodu, prije nego što pronađu posao, u mjesecima. Pokazuje dinamiku tržišta rada i učinkovitost savjetodavnih i aktivacijskih usluga Zavoda. Dulja nezaposlenost može smanjiti zapošljivost osobe i stvara visoki rizik za socijalnu isključenost. Ovaj KPI se računa kao omjer sume mjeseci provedenih u nezaposlenosti prije zapošljavanja iz evidencije, ponderirane sredine skupine trajanja nezaposlenosti, i ukupnog broja zaposlenih iz evidencije.	$= \frac{\sum_{i=1}^n (B_i \times S_i)}{\sum_{i=1}^n B_i}$ <i>B_i</i> = broj zaposlenih osoba iz grupe <i>i</i> (prema trajanju nezaposlenosti) <i>S_i</i> = sredina grupe <i>i</i> izražena u mjesecima <i>n</i> = broj grupa	6,7	5,1
3	Stopa zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba - skraćeno: SZ DNO <i>Long-Term Unemployed Placement Rate - LTU Employment Rate</i>	Udio dugotrajno nezaposlenih osoba (onih koji su nezaposleni više od 12 mjeseci) koje su uspješno pronašle posao unutar određenog razdoblja. Ključan je za razumijevanje učinkovitosti tržišta rada i politika zapošljavanja, osobito u pogledu podrške osobama koje se suočavaju s dugotrajnom nezaposlenošću. Ovaj KPI je koristan za upravljanje radom savjetnika i ureda, omogućuje kreiranje kvalitetnih OKR-ova.	$= \frac{\text{Broj zaposlenih osoba koje su u trenutku zapošljavanja bile DNO}}{\text{Ukupan broj DNO osoba u promatranom razdoblju}} \times 100$	34,0%	28,3%
INDIKATORI ODJELA ZA OSOBE S INVALIDITETOM, PROFESIONALNU REHABILITACIJU I RANJIVE SKUPINE (INDICATOR OF PERSONS WITH DISABILITIES AND VULNERABLE GROUPS)					
4	Stopa zapošljavanja ORS <i>Vulnerable Groups Employment Rate</i>	Postotak ORS (ORS = osoba ranjive skupine: osobe s invaliditetom, žrtve nasilja/trgovanja ljudima, osobe liječene od ovisnosti) koje su se zaposlile iz evidencije, u odnosu na ukupni broj evidentiranih ORS. Mjeri učinkovitost zapošljavanja ranjivih skupina i uspjehnost njihovog uključivanja u tržište rada.	$= \frac{\text{Broj zaposlenih osoba iz ranjivih skupina}}{\text{Ukupan broj osoba iz ranjivih skupina u evidenciji}} \times 100$	42,0%	41,5%
INDIKATOI ODJELA ZA RAD S POSLODAVCIMA (WORK WITH EMPLOYERS INDICATOR)					
5	Stopa realiziranih slobodnih radnih mjesta <i>Job Vacancy Fill Rate</i>	Udio slobodnih radnih mjesta koja su poslodavci prijavili HZZ-u, a koja su u zadanom roku popunjena kandidatima iz evidencije Zavoda. Pokazuje u kojoj mjeri poslodavci koriste usluge zapošljavanja putem Zavoda i koliko učinkovito Zavod povezuje tražitelja posla s tržištem rada.	$= \frac{\sum \text{zaposleni iz evidencije HZZ-a}}{\sum \text{prijavljena (tražena) radna mjesta}} \times 100$	46,0%	43,5%
INDIKATORI PROFESIONALNOG USMJERAVANJA I OBRAZOVANJA (VOCATIONAL GUIDANCE/CAREER GUIDANCE INDICATOR)					
6	Stopa uključenosti u obrazovanje <i>Training Participation Rate</i>	Ovaj pokazatelj prikazuje udio osoba koje su tijekom promatranog razdoblja uključene u neku od obrazovnih aktivnosti koje provodi ili financira HZZ. U obuhvatu su svi oblici formalnog i neformalnog obrazovanja, uključujući Vaučere za obrazovanje, Osposobljavanje na radnom mjestu, Aktivacijski program, Usavršavanje i drugi oblici stručnog usavršavanja. Ova stopa pokazuje učinak Zavoda u povećanju zapošljivosti korisnika i poticanju cjeloživotnog obrazovanja.	$= \frac{\sum_{i=1}^m \text{obrazovanih}_i}{\sum_{i=1}^m NO+TZ_i} \times 100$	18,0%	27,1%

R.Br.	KLJUČNI POKAZATELJI UČINKA (KPI)	Objašnjenje KPI-a	Način izračuna	Cilj 2025	2025
INDIKATORI MJERA AKTIVNE POLITIKE ZAPOSŁJAVANJA (ACTIVE LABOUR MARKET POLICIES INDICATORS)					
7	Stopa aktivacije uz potpore <i>Activation Rate</i>	Stopa aktivacije prikazuje udio nezaposlenih osoba koje su u određenom razdoblju prvi put uključene u neku od mjera aktivne politike zapošljavanja (javni radovi, potpore za zapošljavanje ili samozapošljavanje, pripravnništvo i Biram Hrvatsku). Pokazuje proaktivnost Zavoda u radu s nezaposlenim osobama. Mjeri koliko korisnika je aktivirano kroz mjere, umjesto da ostanu pasivni u evidenciji. Ključan je pokazatelj za evaluaciju učinkovitosti mjera APZ-a i rada savjetnika.	$= \frac{\sum_{i=1}^m A_i}{\frac{1}{m} \sum_{i=1}^m N_i} \times 100$ $A_i = \text{broj novouključenih osoba u mjere APZ u mjesecu } i$ $N_i = \text{broj nezaposlenih na zadnji dan u mjesecu } i$ $m = \text{promatrani mjesec}$	15,0%	19,2%
8	Stopa očuvanja radnih mjesta <i>Rate of job retention support</i>	Ova stopa prikazuje udio korisnika mjera očuvanja radnih mjesta (Stalni sezonac, Skraćivanje radnog vremena, Tekstilci, Kompenzacijska mjera) u ukupnom broju korisnika mjera APZ-a kumulativno od početka godine. Ovaj KPI ne mjeri izravnu aktivaciju ili zapošljavanje, već udio korisnika koji su primili potpore kako bi se prevenirao ulazak u nezaposlenost. Ne uključuje informacije o dugoročnom ishodu korisnika (npr. ostanak u zaposlenju nakon potpore).	$= \frac{\sum_{i=1}^t C_i}{\sum_{i=1}^t A_i} \times 100$ $C_i = \text{broj korisnika mjera očuvanja radnih mjesta u mjesecu } i$ <i>(Stalni sezonac, Skraćivanje radnog vremena, druge potpore)</i> $A_i = \text{ukupan broj korisnika APZ-a u mjesecu } i$ <i>(uključuje sve mjere: obrazovanje, javne radove, samozapošljavanje itd.)</i>	13,0%	15,4%
INDIKATORI PRAVNE ZAŠTITE I PRAVA ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI (LEGAL PROTECTION, UNEMPLOYMENT ENTITLEMENTS INDICATOR)					
9	Stopa zapošljavanja korisnika novčane naknade <i>Employment rate of unemployment benefit recipients</i>	Stopa zapošljavanja korisnika novčane naknade mjeri udio osoba koje su tijekom primanja naknade izašle iz evidencije zbog zaposlenja. Ovaj indikator pokazuje učinak Zavoda u aktivaciji pasivnih korisnika i smanjenju ovisnosti o sustavu socijalne sigurnosti. Što je vrijednost viša, to je Zavod uspješniji u uključivanju korisnika u tržište rada. Ovaj indikator usklađen je s PES-BL pristupom mjerenja "exits to employment from benefit status".	$= \frac{\text{Broj korisnika naknade koji su se zaposlili}}{\text{Ukupan broj korisnika naknade}} \times 100$	14,5%	12,0%
KVALITATIVNI INDIKATORI - ANKETE ZADOVOLJSTVA (podaci nisu dostupni u svakom trenutku, nego nakon provedene ankete)					
10	Indeks zadovoljstva korisnika <i>User Satisfaction Index (USI)</i>	Pokazatelj mjeri ukupno zadovoljstvo različitih korisničkih skupina (nezaposleni, poslodavci, korisnici mjera aktivne politike zapošljavanja – uključujući zaposlene korisnike vaučera) uslugama koje pruža Hrvatski zavod za zapošljavanje. Zadovoljstvo se mjeri pomoću standardiziranog Net Promoter Score (NPS) sustava, a krajnji rezultat KPI-ja prikazuje se kao ponderirani NPS svih skupina korisnika. Ovaj KPI omogućuje: interno upravljanje kvalitetom, vanjsko izještavanje o percepciji Zavoda i usporedivost s drugim europskim PES-ovima u okviru Benchmarkinga.	$NPS = \% \text{Promotora (ocjena 9–10)} - \% \text{Detraktora (ocjena 0–6)}$ $\text{ukupni NPS} = \frac{(N_n \cdot NPS_n) + (N_p \cdot NPS_p) + (N_m \cdot NPS_m)}{N_n + N_p + N_m}$ $N_n: \text{broj odgovora nezaposlenih}$ $N_p: \text{broj odgovora poslodavaca}$ $N_m: \text{broj odgovora korisnika mjera}$ $NPS_n, NPS_p, NPS_m: \text{NPS rezultati za pojedine skupine}$	90%	-
11	Indeks zadovoljstva zaposlenika Zavoda <i>Employee Satisfaction Index</i>	Ovaj pokazatelj mjeri razinu zadovoljstva zaposlenika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje radnim uvjetima, međuljudskim odnosima, organizacijskom kulturom, mogućnostima za profesionalni razvoj, ravnotežom između privatnog i poslovnog života, kao i općim zadovoljstvom radnim mjestom. Postotak zaposlenika koji su iskazali zadovoljstvo (ocjena 4 ili 5 na skali 1–5 ili 6+ na skali 0–10) u anonimnoj internoj anketi o zadovoljstvu zaposlenika.	$= \frac{\text{Broj zaposlenika koji su zadovoljni ili vrlo zadovoljni}}{\text{Ukupan broj ispitanih zaposlenika}} \times 100$	60%	54%
INDIKATOR FINACIJSKE PERSPEKTIVE (FINANCIAL INDICATOR)					
12	Trošak po korisniku mjera APZ-a <i>Average Cost per Beneficiary of ALMP</i>	Ovaj KPI prikazuje prosječan iznos javnih sredstava koje Hrvatski zavod za zapošljavanje utroši na jednog korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja (APZ) u određenoj kalendarskoj godini. Ne uzima u obzir razlike u duljini trajanja ili intenzitetu pojedine mjere, već daje agregirani prosjek. Povezani ciljevi iz Strategije HZZ-a 2022.–2025.: (F2) Učinkovito korištenje sredstava RH i EU fondova i (P.2.6) Razvijati mjere aktivne politike zapošljavanja, analizirati provedbu mjera iz prethodnog razdoblja te ih unaprjeđivati u skladu s kretanjima na tržištu rada	$= \frac{\text{Ukupni godišnji trošak mjera APZ-a}}{\text{Broj jedinstvenih korisnika mjera APZ-a}}$	4.000 €	3.477 €

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE - Ostvarenje ključnih pokazatelja učinkovitosti

Godina ▼ Mjesec ▼ Ustrojstvena jedinica ▼
 2025 ▼ 12 ▼ RH ▼

KPI 1 - Koeficijent zapošljavanja

Employment placement ratio

Ciljana vrijednost: 130,0 %

133,7 %

KPI 2 - Prosječno trajanje nezaposlenosti (mjeseci)

Average Unemployment Duration

Ciljana vrijednost: 6,7

5,1

KPI 3 - Stopa zapošljavanja DNO

Vulnerable Groups Employment Rate

Ciljana vrijednost: 34,0 %

28,3 %

KPI 4 - Stopa zapošljavanja ORS

Vulnerable Groups Employment Rate

Ciljana vrijednost: 42,0 %

41,5 %

KPI 5 - Stopa popunjenosti SRM

Job Vacancy Fill Rate

Ciljana vrijednost: 46,0 %

43,4 %

KPI 6 - Stopa uključenosti u obrazovanje

Training Participation Rate

Ciljana vrijednost: 18,0 %

27,1 %

KPI 7 - Stopa aktivacije

Activation Rate

Ciljana vrijednost: 15,0 %

19,2 %

KPI 8 - Stopa očuvanja radnih mjesta

Rate of job retention support

Ciljana vrijednost: 13,0 %

15,4 %

KPI 9 - Stopa zapošljavanja korisnika NN

Employment rate of unemployment benefit recipients

Ciljana vrijednost: 14,5 %

12,0 %

KPI 10 - Indeks zadovoljstva korisnika

User Satisfaction Index (USI)

Ciljana vrijednost: 90,00 %

KPI 11 - Indeks zadovoljstva zaposlenika Zavoda

Employee Satisfaction Index

Ciljana vrijednost: 60,0 %

54,2 %

KPI 12 - Trošak po korisniku mjera APZ-a

Average Cost per Beneficiary of ALMP

Ciljana vrijednost: 4.000,00 €

3.477,27 €

7. Financijski izvještaji

Rashodi Zavoda ostvareni u skladu s Financijskim planom za 2025. godinu. Kratki prikaz rashoda prema aktivnostima iz Državnog proračuna:

Izveštaj o ostvarenim rashodima za razdoblje I - XII 2025. godine				
AKTIVNOST	ŠIFRA AKTIVNOSTI	PLAN	OSTVARENJE	% OSTVARENJA
Administracija i upravljanje	A689013	49.658.699,00	49.003.815,43	99%
Naknade za nezaposlene	A689014	156.250.000,00	156.246.143,64	100%
Profesionalno usmjeravanje, informiranje i održavanje postojeće zaposlenosti	A689016	435.450,00	417.797,51	96%
Aktivna politika zapošljavanja	A689023	16.800.517,00	16.663.597,69	99%
Akcijski plan za uključivanje Roma	A689027	1.915.538,00	1.898.822,03	99%
Naknade korisnicima aktivne politike zapošljavanja	A689036	8.472.110,00	8.472.105,28	100%
Naknada do zaposlenja	A789009	242.700,00	242.660,49	100%
Informatizacija HZZ-a	K813001	256.900,00	254.061,50	99%
Obnova voznog parka HZZ-a	K813002	48.600,00	44.853,96	92%
OP Učinkoviti ljudski potencijali 2013.-2020.	T689035	50,00	- 1.675.183,70	
REACT-EU	T689038	30,00	- 137.973,72	
Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.	T689039	130.249.385,00	127.733.933,28	98%
Razvoj vještina i znanja za poboljšane uvjete na tržištu rada	T813015	59.800,00	-	
OP Razvoj ljudskih potencijala	T813033	30,00	- 141,17	
Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima Koronavirusom	T813038	90,00	- 14.022,22	
Nacionalni plan oporavka i otpornosti	T813039	30.015.100,00	26.742.510,44	89%
UKUPNO		394.404.999,00	385.892.980,44	98%

Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Zavoda za 2025. godinu predstavljen i odobren od strane Upravnog vijeća Zavoda na sjednici 26.03.2026. godine. Spomenuti izvještaj, sukladno svojim propisima, objavljen na webu Zavoda te dostupan na:

<https://www.hzz.hr/financijska-izvjesca/godisnji-izvjestaj-o-izvršenju-financijskog-plana-za-2025/> i priložen ovom Izvještaju o radu.

Financijski izvještaji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2025. godinu (Bilanca, Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Izvještaj o obvezama, Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji, Izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza i Bilješke) dostavljeni FINA-i u propisanom roku. Ovdje je prikazana referentna stranica:

Izvještaji proračuna, proračunskih i izvanproračunskih korisnika

RKP:

Naziv obveznika:

Razina:

Oznaka razdoblja:

	Popunjen	Broj pogrešaka
PR-RAS	DA	Nema
BILANCA	DA	Nema
RAS funkcijski	DA	Nema
P-VRIO	DA	Nema
OBVEZE	DA	Nema
EU IZVJEŠTAJ	NE	Nema
Kontrole između dva različita obrasa		Nema

Obrazac	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine
PR-RAS	PRIHODI POSLOVANJA (šifre 61+62+63+64+65+66+67+68)	6	380.998.142,74	386.872.145,71
	RASHODI POSLOVANJA (šifre 31+32+34+35+36+37+38)	3	368.848.035,46	408.880.782,39
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju (šifre X005 + '9221-9222' - Y005 - '9222-9221')	X006	6.618.881,40	-
	Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju (šifre Y005 + '9222-9221' - X005 - '9221-9222')	Y006	-	22.860.847,63
Obrazac	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca
BILANCA	Nefinancijska imovina (šifre 01+02+03+04+05+06)	B002	23.738.462,60	22.678.877,13
	Financijska imovina (šifre 11+12+13+14+15+16+17+19)	1	89.660.018,01	73.441.331,39
	Obveze (šifre 23+24+25+26+27+29)	2	83.678.840,36	96.838.979,08
	Vlastiti izvori (šifre 91 + 922 - 93 + 96 + 97)	9	29.710.828,18	382.229,44
Obrazac	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine
RAS-funkcijski	Opće javne usluge (šifre 011+012+013+014 do 016)	01	-	-
	Ekonomski poslovi (šifre 041+042+043+044+045+046+047+048+049)	04	48.388.838,88	62.780.828,28
	Rashodi vezani za stanovanje i kom. pogodnosti koji nisu drugdje svrstani	098	-	-
	Obrazovanje (šifre 091+092+093+094+095+096+097+098)	09	-	-
	Kontrolni zbroj (šifre 01+02+03+04+05+06+07+08+09+10)	R1	381.138.075,93	410.868.193,72
Obrazac	Opis stavke	Šifra	Iznos povećanja	Iznos smanjenja
P-VRIO	Promjene u vrijednosti i obujmu imovine (šifre 91511+91512)	9151	102.404,42	2.988.764,13
	Promjene u obujmu imovine (šifre P016+P023)	91512	61.202,21	2.988.764,13
	Promjene u vrijednosti i obujmu obveza (šifre 91521+91522)	9152	-	-
	Promjene u obujmu obveza (šifre P035 do P038)	91522	-	-
Obrazac	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještajnog razdoblja
OBVEZE	Stanje obveza 1. siječnja (=stanju obveza iz izvještaja o obvezama na 31. prosinca prethodne godine)	V001	83.678.840,36	-
	Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja (šifre V001+V002-V004) i (šifre V007-V009)	V006	-	96.838.979,08
	Stanje dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (šifre V008+D23+D24 + 'D' dio 25.26' + D27)	V007	-	-
	Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (šifre V010 + ND23 + ND24 + 'ND' dio 25.26' + ND27)	V008	-	96.838.979,08

Financijski izvještaji Zavoda za 2025. godinu dostupni su na webu Zavoda:

<https://www.hzz.hr/financijska-izvjesca/financijski-izvjestaji-za-2025/> .

KLASA: 023-01/25-01/02

URBROJ: 344-227/1-26-02

Zagreb, 7. svibnja 2026.

ZA UPRAVNO VIJEĆE
PREDSJEDNICA

Zrinka Špoljarić

