

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

Matični broj: 1369741
OIB 91547293790
Ev. broj nabave: 344/03-50/19
Zagreb, 08.11.2019. godine

POZIV ZA DOSTAVU PONUDE

**NABAVA USLUGA ODRŽAVANJA ANALITIČKE
APLIKACIJE ZA IZRADU IZVJEŠĆA (Cubeplyer) ZA
2020. GODINU**

Sukladno članku 12. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016), Hrvatski zavod za zapošljavanje nije obvezan provesti postupak javne nabave robe i usluga za predmet nabave čija je procijenjena vrijednost manja od 200.000,00 kn (tzv. jednostavna nabava), a koja se provodi sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a, KLASA: 023-01/17-01//08, URBROJ: 344-75/1-17-1 od 30.06.2017. godine

1. PODACI O NARUČITELJU

1.1. Naziv i sjedište Naručiitelja

- Naziv: Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Sjedište – adresa: 10 000 Zagreb, Radnička cesta 1
- Telefonski broj: 01/612-6000
- Telefaks: 01/612-6020
- Internetska adresa: www.hzz.hr
- E-pošta: nadmetanja@hzz.hr

1.2. Osoba zadužena za kontakt

- Ime i prezime: Lidija Korabek Prstačić, Ivana Karamatić, Vedrana Jug
- Odjel: Odjel nabave i upravljanja imovinom
- Telefon: 01-612-6097, 01 6126 230, 01 6126 081
- Fax: 01-6126-020
- Adresa el. pošte: lidija.korabek@hzz.hr, ivana.karamatic@hzz.hr, vedrana.jug@hzz.hr

1.3. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa u smislu Zakona o javnoj nabavi ili navod da takvi subjekti ne postoje

Temeljem članka 80. ZJN 2016 postoje gospodarski subjekti s kojima Hrvatski zavod za zapošljavanje ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice ponuditelja, ili podugovaratelja odabranom ponuditelju).

Naručitelj, Hrvatski zavod za zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod), ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi s sljedećim gospodarskim subjektima:

- PRO INŽENJERING d.o.o., Slavonski Brod, T. Skalice 3, OIB 56333800571;
- AGRIMENT d.o.o. za trgovinu i usluge, Osijek, trg Lava Mirskog 3. OIB:41255936307;
- HOLIDAY FOR YOU d.o.o. Rapska 33, Zagreb OIB:13431376868;
- OPUS OPTIMUS d.o.o. Rapska 33, Zagreb OIB:69438308755

2. OPIS PREDMETA NABAVE I PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE: 98.000,00 kn (bez PDV-a).

Predmet nabave je nabava usluga održavanja analitičke aplikacije CubePlayer HZZ-a:

OPIS TRAŽENIH USLUGA:

Opis sustava

U sklopu svog informatičkog sustava HZZ ima izrađen Business Intelligence sustav zasnovan na Microsoft analitičkom poslužitelju. Za kreiranje izvještaja i njihovo analiziranje koriste se analitičke aplikacije:

- CubePlayer 2.7 Enterprise Edition za napredne korisnike koji kreiraju izvještaje uz pomoć ugrađenog dizajnera upita i uz pomoć urednika za MDX naredbe
- CubePlayer 2.7 Manager Edition za analitičare koji kreiraju izvještaje uz pomoć ugrađenog dizajnera upita
- CubePlayer 2.7 Professional Edition za korisnike koji trebaju samo kreirati izvještaje

Korištenjem ovih analitičkih aplikacija:

- izrađen je sustav pripreme i izrade standardnih analitičkih i statističkih izvješća na svim razinama
- osigurana mogućnost izrade i/ili prilagodbe izvještaja na zahtjev po svim obilježjima koja se nalaze u kockama
- korištenje mnogobrojnih statističkih funkcija i izrade novih izvještaja korištenjem navedenih funkcija
- Izvršeno parametriziranje standardnih izvještaja
- Osigurana integracija s Microsoft Office proizvodima (Export podataka)

OPIS TRAŽENIH USLUGA

Servisna podrška (servisno održavanje)

Usluga uključuje održavanje funkcionalnosti analitičkih aplikacija te servisno održavanje aplikacija otklanjanjem neispravnosti u radu na način da se iste drže u operativnom stanju s punom namijenjenom funkcionalnošću.

Uslugu treba izvršavati sa lokacije ponuditelja i/ili na lokaciji Naručitelja (ako je to potrebno).

Način izvršenja usluga

Usluge održavanja se sastoje od:

1. Pravo na korištenje novih izdanja analitičke aplikacije CubePlayer bez ograničenja.

Nova izdanja podrazumijevaju unapređenje aplikacija u smislu korištenja novih analitičkih sustava, novih verzija postojećih analitičkih sustava, novih analitičkih mogućnosti, uvođenje novih analitičkih i statističkih funkcionalnosti, medijan i unapređenja u mehanizmu izrade izvještaja

Pravo na korištenje novih izdanja odnosi se na sljedeće aplikacije

- a. CubePlayer Enterprise Edition 2.7
- b. CubePlayer Manager Edition 2.7
- c. CubePlayer Professional Edition 2.7

2. Pravo na skidanje i korištenje inačica i patcheva koje sadrže ispravke grešaka (bug fixove) za aplikacije, a koji se izdaju prije novih izdanja.

Ovo se odnosi na sve inačice i patcheve bez ograničenja koji će biti izdani i stavljeni na raspolaganje ugovornim korisnicima tijekom trajanja održavanja.

Pravo na korištenje novih inačica i patcheva odnosi se na sljedeće aplikacije

- a. CubePlayer Enterprise Edition 2.7
- b. CubePlayer Manager Edition 2.7
- c. CubePlayer Professional Edition 2.7

3. Pravo na podršku elektronskom poštom (servisno održavanje).

Na dogovorenu adresu elektroničke pošte mogu se slati upiti za savjete u vezi korištenja aplikacija koje su predmet ovog održavanja. Ovdje se podrazumijeva i održavanje ranije izrađenih standardnih izvješća radi osiguranja kompatibilnosti sa novim verzijama .

Kod prijave kvara Naručitelj će navesti:

- ime korisnika i ime osobe koja prijavljuje kvar
- opis problema

eventualne dodatne obavijesti (težina kvara, potrebe korisnika i sl.).

Ponuditelj treba na zaprimljena pitanja odgovoriti u roku četrdeset osam (48) sati.

Ponuditelj treba dostaviti spisak djelatnika koji će izvršavati usluge i koji će biti poslani na sve lokacije Naručitelja na kojim će ponuditelj vršiti uslugu. Djelatnik Ponuditelja dužan je najaviti se kontakt osobi na lokaciji Naručitelja.

4. Edukacija

Izvršiti jednu jednodnevnu edukaciju 25 djelatnika Zavoda sa aktualnim verzijama analitičke aplikacije

Na kraju mjeseca Ponuditelj će dostaviti detaljno izvješće o aktivnostima i promjenama izvršenim po izvješćivanju o stanju opreme i izvršenim servisnim radnjama, uz svaki radni.

2. 1. Mjesto , vrijeme izvršenja ugovora, način plaćanja

Mjesto izvršenja traženih usluga je lokacija Savska cesta 64, Zagreb.

Ugovor se zaključuje na vrijeme od 12 mjeseci, za razdoblje od 01.01.do 31.12.2020. godine.

Plaćanje naručene usluge izvršit će se Ponuditelju virmanom ili drugim sredstvom bezgotovinskog plaćanja, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Javni naručitelj smije izmijeniti ugovor o nabavi tijekom njegova trajanja bez provođenja novog postupka jednostavne nabave samo u skladu s odredbama članka 315.-320. ZJN 2016.

2. 2. Način određivanja cijene ponude i rok valjanosti ponude

Ponuditelji su dužni dostaviti ponudu s cijenom u kunama. Jedinična cijena je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ugovora.

Cijena se piše brojkama.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave za vrijeme trajanja ugovora, a u troškovniku se navode i jedinične cijene, mjesečne cijene i cijene za 12 mjeseci.

Ponuditelj mora ponuditi sve stavke navedene u troškovniku i popuniti sve rubrike u troškovniku predviđene za ispunjavanje. Za jednu stavku nije dozvoljeno nuditi više cijena ili alternative.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost.

Ukupna cijena ponude iskazuje se u Obrascu Ponudbeni list.

Rok valjanosti ponude ne može biti kraći od 90 dana od dana otvaranja ponude.

2.3. Kriteriji odabira ponude

Najniža cijena.

2.4. Jezik i pismo na kojem se dostavlja ponuda

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Svi dokazi priloženi ponudi moraju biti na hrvatskom jeziku.

3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

3.1. Nekažnjivost

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako je gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od niže navedenih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta.

Sukladno članku 251. ZJN 2016 naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevarena) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovoga stavka i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja izjavu. Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Naručitelj može tijekom postupka nabave radi provjere okolnosti iz točke 3.1. od tijela nadležnog za vođenje kaznene evidencije i razmjenu tih podataka s drugim državama za bilo kojeg ponuditelja ili osobu po zakonu ovlaštenu za zastupanje gospodarskog subjekta zatražiti izdavanje potvrde o činjenicama o kojima to tijelo vodi službenu evidenciju.

Ako nije u mogućnosti pribaviti potvrdu iz prethodnog odlomka, radi provjere okolnosti iz točke 3.1. ovog Poziva na dostavu ponuda Naručitelj može od natjecatelja ili ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostavi važeći:

1. dokument tijela nadležnog za vođenje kaznene evidencije države sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta, ili

2. jednakovrijedni dokument koji izdaje nadležno sudsko ili upravno tijelo u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje dokument iz kaznene evidencije iz točke 1. ovoga odlomka, ili

3. izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je ta osoba državljanin ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta, odnosno u državi čiji je ta osoba državljanin ne izdaju dokumenti iz točke 3.1. ili oni ne obuhvaćaju sva kaznena djela točke 3.1.

Sukladno čl. 20. st 10. Pravilnika o Dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN 65/17), Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

Izjava mora biti ovjerena kod javnog bilježnika i ne smije biti starija od 30 dana, računajući od dana početka postupka nabave.

Obrazac izjave (Prilog 3) čini sastavni dio ovog Poziva.

3.2. Neplaćanje poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

1. potvrdu Porezne uprave o stanju duga koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana početka postupka nabave, ili

2. važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, ako se ne izdaje potvrda iz točke 1. ovoga stavka, ili

3. izjavu pod prisegom ili odgovarajuću izjavu osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, koje ne smiju biti starije od 30 dana računajući od dana početka postupka nabave, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje potvrda iz točke 2. ovoga odlomka ili jednakovrijedni dokument iz točke 2. ovoga odlomka.

Potvrda porezne uprave ne smije biti starija od 30 dana, računajući od dana početka postupka nabave.

Traženi dokazi iz točki 3.1. i 3.2. mogu se dostaviti i u neovjerenj preslici.

4. UVJETI SPOSOBNOSTI KOJE PONUDITELJ MORA ISPUNITI DA BI DOKAZAO SPOSOBNOST IZVRŠENJA PREDMETA NABAVE I DOKAZI SPOSOBNOSTI KOJE JE DUŽAN DOSTAVITI

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Isprava o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar, odnosno odgovarajuća potvrda.

Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Izvod ili izjava ne smije biti starija od **tri** mjeseca računajući od dana početka postupka nabave. Ponuditelj mora dokazati da je registriran za obavljanje poslova odnosno djelatnosti koja je predmet nabave, da je ovlašten za poduzimanje pravnih radnji, te sklapanje ugovora.

U slučaju podugovaratelja ili zajednice ponuditelja, svi podugovaratelji ili članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati svoju sposobnost.

Traženi dokaz može se dostaviti u neovjerenoj preslici

4.2 Tehnička i stručna sposobnost

4.2.1. Popis glavnih usluga, istih ili sličnih predmetu nabave mora sadržavati slijedeće podatke:

- vrijednost usluge bez PDV-a,
- datum izvršenja usluga,
- naziv druge ugovorne strane.

Iz popisa mora biti vidljivo da je gospodarski subjekt uredno pružio usluge istih ili sličnih predmetu nabave u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini u vrijednosti od minimalno kao i procijenjena vrijednost predmeta nabave, a ako se radi o više usluga njihova zbirna vrijednost mora odgovarati procijenjenoj vrijednosti nabave.

U slučaju zajednice ponuditelja, dovoljno je da jedan član zajednice dostavi traženi dokaz.

Ponuditelj je sposoban ako dokaže da je ispunio ugovorene obveze iz najmanje jednog, a najviše tri ugovora čija zbrojena vrijednost mora biti minimalno u visini procijenjene vrijednosti predmeta nabave, odnosno u vrijednosti od 98.000,00 kn bez PDV-a, čime gospodarski subjekt dokazuje da ima potrebno iskustvo, znanje i sposobnost i da je s obzirom na opseg, predmet i procijenjenu vrijednost, sposoban izvršiti predmet nabave.

4.2.2. Potvrda proizvođača aplikativne platforme da je Ponuditelj ovlašten i osposobljen da ponudi usluge na ovom nadmetanju.

4.2.3. Dokaz o raspolaganju stručnim osobama:

- Izjavu Ponuditelja da raspolaže osobama koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno, znanje i iskustvo potrebno za poslove postavljanja i instalacije tražene opreme. U izjavi trebaju biti navedeni svi stručni djelatnici koji će sudjelovati, biti zaduženi za izvršenje

predmetnih usluga. Izjava mora biti potpisana i pečatirana od strane ovlaštene osobe Ponuditelja.

4.2.4. Dokaz - potvrdu za najmanje 1 djelatnika s kompetencijama od strane proizvođača predmetne aplikacije.

Traženi dokazi mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici.

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati javnom naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenje ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

Naručitelj će provjeriti ispunjavaju li drugi subjekti na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja relevantne kriterije za odabir gospodarskog subjekta te postoje li osnove za njihovo isključenje.

Naručitelj će od gospodarskog subjekta zahtijevati da zamijeni subjekt na čiju se sposobnost oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir ako, na temelju navedene provjere utvrdi da kod tog subjekta postoje osnove za isključenje ili da ne udovoljava relevantnim kriterijima za odabir gospodarskog subjekta.

U slučaju zajednice ponuditelja, dokaze za točku 4.2.2 do 4.2.4. treba dostaviti član zajednice ponuditelja koji će izvršiti tražene usluge.

Traženi dokazi mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici.

5. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

1. Popunjeni i potpisan Ponudbeni list,
2. Popunjen, potpisan i pečatiran Troškovnik,
3. Dokumenti iz točke 3.1. ovog Poziva kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje obvezni razlozi isključenja,
4. Traženi dokazi sposobnosti iz točke 4. ovog Poziva za dostavu ponude,
5. Potpisan i pečatiran Prijedlog Ugovora (1 primjerak).

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Ponuda se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova uvezivanjem u cjelinu s jamstvenikom na poledini.

Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.

6. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuditelji dostavljaju ponudu u pisanom obliku u zatvorenoj omotnici s nazivom i adresom naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, naznakom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, s naznakom „NE OTVARAJ“ te ostalim podacima sukladno ovom Pozivu.

Ponuda se dostavlja na adresu: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb sa naznakom - NABAVA USLUGA ODRŽAVANJA ANALITIČKE APLIKACIJE ZA IZRADU IZVJEŠĆA (Cubepayer) ZA 2020. GODINU, ev. broj 344/03-50/19.

U roku za dostavu ponude ponuditelj može dodatno pravovaljano potpisanom izjavom izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati. Izmjena ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i ponuda.

Krajnji rok za dostavu ponude je 15.11.2019. godine do 09,00 sati, bez obzira na način dostave.

Otvaranje ponuda nije javno.

7. TRAŽENA JAMSTVA

1. Jamstvo za ozbiljnost ponude -

Ponuditelj je obavezan uz ponudu dostaviti i jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 2.900,00 kn u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011), **s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude.**

Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju:

- a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- b) neprihvatanja ispravka računске greške,
- c) odbijanja potpisivanja ugovora o nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora

Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji.

Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata u jamstvu mora biti navedeno da je Banka upoznata s time da ponudu podnosi određena zajednica gospodarskih subjekata.

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl.

Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima.

Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog se uplaćuje u korist državnog proračuna na IBAN HR1210010051863000160, Model HR64, Poziv na broj 9725 – 25843 – OIB ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave te naziv predmeta nabave.

Ukoliko Ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, dužan je dostaviti scan potvrde o uplati novčanog pologa.

Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok.

Kod zadužnice rok valjanosti jamstva se posebno ne navodi, budući da je Naručitelj može naplatiti samom činjenicom da je ima u svom posjedu. Dakle, rok se podrazumijeva samom dostavom jamstva u traženom obliku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, isto će se vratiti ponuditeljima neposredno nakon završetka postupka javne nabave.

2. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora – Odabrani Ponuditelj dužan je u roku od 8 dana, od potpisa Ugovora, Naručitelju dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora (izvršenje svih obveza utvrđenih Ugovorom). Jamstvo treba glasiti na iznos 10 % (deset posto) od ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, s rokom valjanosti od 30 dana od isteka ugovora.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o nabavi se podnosi u obliku bankarske garancije, koja je naplativa „na prvi poziv“ i „bez prigovora“ i to u izvorniku.

Bankarsku garanciju ili jamstvo banke, **Ponuditelj može nadomjestiti solemniziranom običnom zadužnicom ili bjanko zadužnicom ovjerenom kod javnog bilježnika** u visini od 10 % (deset posto) od ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, s rokom valjanosti od 30 dana od isteka Ugovora.

Jamstvo banke, odnosno obična ili bjanko zadužnica će se protestirati (isplatiti) na «prvi poziv» i «bez prigovora» u slučaju da ponuditelj ne izvrši sve obveze preuzete ugovorom, odnosno u slučaju povrede preuzetih ugovornih obveza. Jamstvo se vraća po proteku ugovornog odnosa.

8. OSTALE ODREDBE

8.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu ponuditelja

Zajednica ponuditelja je udruženje više gospodarskih subjekata koje je pravodobno dostavilo zajedničku ponudu.

Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

Svi članovi zajednice ponuditelja su obvezni pojedinačno dokazati sposobnost iz točke 3. i 4.1. ovog Poziva za dostavu ponude.

Ponuda zajednice ponuditelja mora sadržavati naznaku člana zajednice ponuditelja koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

U zajedničkoj ponudi, u Ponudbenom listu, mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije.

Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

Predmetni ugovor i Ponudbeni list mora biti potpisan od svih članova zajednice ponuditelja.

8.2 Odredbe koje se odnose na podugovaratelja

Gospodarski subjekti koji namjeravaju dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja dužni su u ponudi navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podugovaratelja, i
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Pojedinačni stručnjaci koji su zaposleni na projektu neće se smatrati podugovarateljima.

Ako je odabrani ponuditelj dio ugovora o javnoj nabavi dao u podugovor, podaci iz prethodnog odlomka ove točke moraju biti navedeni u ugovoru o javnoj nabavi.

Naručitelj je obvezan neposredno plaćati podugovaratelju za izvedene radove, isporučenu robu ili pružene usluge.

Odabrani ponuditelj mora svom računu, odnosno situaciji priložiti račune, odnosno situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

Odabrani ponuditelj može tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi od javnog naručitelja zahtijevati:

- promjenu podugovaratelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor,
- uvođenje jednog ili više novih čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor ili ne.

Uz zahtjev za promjenu, preuzimanje ili uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja, odabrani Ponuditelj mora Naručitelju dostaviti podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podugovaratelja, i
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Naručitelj može, prije odobravanja zahtjeva iz prethodnog odlomka ove točke, od odabranog ponuditelja zatražiti važeće dokumente kojima se dokazuje da novi podugovaratelj ispunjava:

- razloge za isključenje

Podugovorom se ne stvara ugovorni odnos između podugovaratelja i Naručitelja. Sudjelovanje podugovaratelja i odobrenje zahtjeva te potpisivanje dodatka Ugovoru ne utječe na odgovornost Ugovaratelja za izvršenje bilo koje obveze iz ovog Ugovora. Ugovaratelj odgovara za postupke te neizvršavanje ili neuredno izvršavanje obveza svojih podugovaratelja te njihovih zastupnika i/ili radnika, kao da se radi o postupcima te neizvršavanju ili neurednom izvršavanju obveza Ugovaratelja, njegovih zastupnika ili radnika.

Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju za isporučenu uslugu, a temeljem računa podugovaratelju kojeg je Izvršitelj dužan priložiti uz svoj račun. Priloženi račun je Izvršitelj dužan prethodno potvrditi.

Usluge koje je Ponuditelj povjerio podugovaratelj, podugovaratelj ne može prenijeti na treće osobe, osim ako isto nije prethodno dogovoreno s Naručiteljem.

9. OBAVIJESTI O REZULTATIMA NABAVE

Pisanu obavijest o rezultatima nabave (poštom, elektroničkom poštom, telefaksom, objavom u Oglasniku), Naručitelj će dostaviti ponuditeljima u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana otvaranja ponuda.

Prilozi:

1. Prilog 1. PONUDBENI LIST
2. Prilog 2. TROŠKOVNIK – TEHNIČKA SPECIFIKACIJA
3. Prilog 3. OBRAZAC IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU
4. Prilog 4. PRIJEDLOG UGOVORA

PRILOG 1. PONUDBENI LIST

1.	Naziv Naručitelja	Hrvatski zavod za zapošljavanje
2.	Adresa sjedišta	Radnička cesta 1
3.	Poštanski broj i mjesto	10000 Zagreb
4.	Matični broj/OIB	1369741/91547293790
5.	Predmet nabave	NABAVA USLUGA ODRŽAVANJA ANALITIČKE APLIKACIJE ZA IZRADU IZVJEŠĆA (Cubeplyer) ZA 2020. GODINU

Naziv ponuditelja	
Sjedište ponuditelja	
Adresa ponuditelja	
OIB ponuditelja	
Broj žiro-računa ponuditelja	
Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
Adresa dostave pošte	
Adresa e-pošte	
Kontakt osoba ponuditelja	
Broj telefona / broj faksa	
Naziv podugovaratelja	
Adresa i sjedište podugovaratelja	
Broj računa podugovaratelja	
Predmet i količina ugovora o javnoj nabavi, ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor	
Vrijednost podugovora u kunama bez PDV-a	
Postotni dio podugovora koji se daje u podugovor	

1.	Cijena ponude bez PDV-a 12 mjeseci	
2.	Iznos PDV-a	
3.	Cijena ponude s PDV-om 12 mjeseci	
4.	Rok valjanosti ponude	
5.	Datum i potpis ponuditelja	

Cijene su fiksne i nepromjenjive tijekom izvršenja ugovorne obveze.

- PONUDBENI LIST – ZAJEDNICA PONUDITELJA

1.	Naziv Naručitelja	Hrvatski zavod za zapošljavanje
2.	Adresa sjedišta	Radnička cesta 1
3.	Poštanski broj i mjesto	10000 Zagreb
4.	Matični broj/OIB	1369741/91547293790
5.	Predmet nabave	

**NABAVA USLUGA ODRŽAVANJA ANALITIČKE
APLIKACIJE ZA IZRADU IZVJEŠĆA (Cubeplyer)
ZA 2020. GODINU**

1.	Član Zajednice	
2.	Sjedište ponuditelja	
3.	Adresa ponuditelja	
4.	OIB ponuditelja	
5.	Broj žiro-računa	
6.	Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
7.	Adresa dostave pošte	
8.	Adresa e-pošte	
9.	Kontakt osoba ponuditelja	
10.	Broj telefona / broj faksa	
11	Dio Ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja (predmet, količina, vrijednost i postotni dio)	

1.	Član Zajednice	
2.	Sjedište ponuditelja	
3.	Adresa ponuditelja	
4.	OIB ponuditelja	
5.	Broj žiro-računa	
6.	Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
7.	Adresa dostave pošte	
8.	Adresa e-pošte	
9.	Kontakt osoba ponuditelja	
10.	Broj telefona / broj faksa	
11	Dio Ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja (predmet, količina, vrijednost i postotni dio)	

1.	Član Zajednice	
2.	Sjedište ponuditelja	
3.	Adresa ponuditelja	
4.	OIB ponuditelja	
5.	Broj žiro-računa	
6.	Ponuditelj je obveznik plaćanja PDV-a (da/ne)	
7.	Adresa dostave pošte	
8.	Adresa e-pošte	
9.	Kontakt osoba ponuditelja	
10.	Broj telefona / broj faksa	
11.	Dio Ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja (predmet, količina, vrijednost i postotni dio)	

12.	Član zajednice Ponuditelja ovlašten za komunikaciju s Naručiteljem	
13.	Naziv podugovaratelja	
14.	Adresa, sjedište i OIB podugovaratelja	
15.	Broj računa podugovaratelja	
16.	Predmet i količina ugovora o javnoj nabavi, ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor	
17.	Vrijednost podugovora u kunama bez PDV-a	
18.	Postotni dio podugovora koji se daje u podugovor	

Član zajednice Ponuditelja ovlašten za komunikaciju s Naručiteljem		
1.	Cijena ponude bez PDV-a Za 12 mjeseci	
2.	Iznos PDV-a	
3.	Cijena ponude s PDV-om Za 12 mjeseci	
4.	Rok valjanosti ponude	
5.	Datum i potpis svih članova zajednice ponuditelja	

PRILOG 2. TROŠKOVNIK – TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

PRILOG 2. TROŠKOVNIK

RB	SPECIFIKACIJA USLUGE	BROJ INŽ/SATI	JED CIJENA bez PDV-a	UKUPNO bez PDV-a
1.	Pravo na podršku elektronskom poštom (servisno održavanje)	16		
2.	Pomoć pri izradi izvještaja i konfiguriranja parametara - Izrada novih izvještaja prema poslovnim potrebama klijenta - Ažuriranje i dorade na postojećim izvještajima prema zahtjevima klijenta	8		
3.	Ukupno mjesečno bez PDV-a			
4.	Ukupno mjesečno s PDV-om			
5.	Edukacija (broj edukacija ne inž/sati)	1		
6.	Ukupno za 12 mjeseci bez PDV-a $12*(1+2)+5$			
7.	Ukupno za 12 mjeseci s PDV-om $12*(1+2)+5$			

M.P.

(potpis ponuditelja)

PRILOG 3. OBRAZAC IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU

PREDLOŽAK IZJAVE O NEKAŽNJAVANJU ZA GOSPODARSKI SUBJEKT I OSOBU PO ZAKONU OVLAŠTENU ZA ZASTUPANJE I ZA SVE OSOBE KOJE SU ČLANOVI UPRAVNOG, UPRAVLJAČKOG ILI NADZORNOG TIJELA ILI IMAJU OVLAŠTI ZASTUPANJA, DONOŠENJA ODLUKA ILI NADZORA GOSPODARSKOG SUBJEKTA

IZJAVA

Koju dajem ja _____,

(ime i prezime, adresa/prebivalište, OIB)

kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta/ponuditelja

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta/ponuditelja)

za sebe i za gospodarski subjekt te za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta:

(potrebno je navesti ime i prezime, adresa/prebivalište, OIB za sve osobe koja su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta – za koje se daje izjava)

izjavljujem da nema okolnosti koje bi bile protivne odredbi članka 251. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16), odnosno da nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98.,

50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevarena) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

odnosno za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, _____ 2019. godine.

(IME I PREZIME, te potpis ovlaštene osobe)

M.P.

PRILOG 4: PRIJEDLOG UGOVORA

HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE, Zagreb, Radnička cesta 1, OIB 91547293790, kojeg zastupa ravnatelj Ante Lončar (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

_____ OIB _____, kojeg zastupa
_____ (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

Zaključuju

UGOVOR BROJ 344/03-50/19 O NABAVI USLUGA ODRŽAVANJA ANALITIČKE APLIKACIJE ZA IZRADU IZVJEŠĆA (Cubeplayer)

UVODNE NAPOMENE

Članak 1.

Sklapanju ovog Ugovora pristupa se temeljem objavljenog Poziva za dostavu Ponude na web stranici Naručitelja i Ponude ponuditelja od _____ godine koja je sastavni dio ovoga Ugovora.

Sastavni dio ovog Ugovora čine slijedeći privitci:

- PRIVITAK 1. - OBRAZAC PONUDE;
- PRIVITAK 2. - TROŠKOVNIK

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet ugovora je nabava usluga održavanja analitičkih aplikacija CubePlayer specificiranih u prilogu troškovnik u Pozivu za dostavu ponude.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 3.

1. Pravo na korištenje novih izdanja analitičke aplikacije CubePlayer bez ograničenja.
2. Pravo na skidanje i korištenje inačica i patcheva koje sadrže ispravke grešaka (bug fixove) za aplikacije, a koji se izdaju prije novih izdanja.

Pravo na korištenje novih izdanja i skidanje i korištenje inačica i patcheva odnosi se na sljedeće aplikacije

- a. CubePlayer Enterprise Edition 2.7
- b. CubePlayer Manager Edition 2.7
- c. CubePlayer Professional Edition 2.7

3. Pravo na podršku elektronskom poštom (servisno održavanje).

Na dogovorenu adresu elektroničke pošte mogu se slati upiti za savjete u vezi korištenja aplikacija koje su predmet ovog održavanja. Ovdje se podrazumijeva i održavanje ranije izrađenih standardnih izvješća. Kod prijave kvara Naručitelj će navesti:

- ime korisnika i ime osobe koja prijavljuje kvar
- opis problema

eventualne dodatne obavijesti (težina kvara, potrebe korisnika i sl.).

Ponuditelj treba na zaprimljena pitanja odgovoriti u roku četrdeset osam (48) sati.

Ponuditelj treba dostaviti spisak djelatnika koji će izvršavati usluge i koji će biti poslani na sve lokacije Naručitelja na kojim će ponuditelj vršiti uslugu. Djelatnik Ponuditelja dužan je najaviti se kontakt osobi na lokaciji Naručitelja.

4. Edukacija

Izvršiti jednu jednodnevnu edukaciju 25 djelatnika Zavoda sa aktualnim verzijama analitičke aplikacije

Izvršitelj se obvezuje pružati ugovorene usluge održavanja opreme kroz:

PREVENTIVNO ODRŽAVANJE

Preventivno održavanje podrazumijeva preventivni pregled nad instaliranim verzijama analitičkih aplikacija.

SERVISNO ODRŽAVANJE

Servisno održavanje podrazumijeva otklanjanje uočenih nedostataka u operativnosti opreme te otklanjanje kvarova na dojavu Naručitelja. Operativnost aplikacije podrazumijeva stanje aplikacije spremne za korištenje u svojoj funkcionalnoj namjeni.

Članak 4.

OPIS NAČINA ODRŽAVANJA

Radi kvalitetnog i pouzdanog održavanja, Izvršitelj treba osigurati prijavu problema na 'Dežurni centar' koji će zaprimiti problem te postupiti po standardnoj proceduri za otklanjanje kvarova.

Kod prijave kvara Naručitelj će navesti:

- opis problema,
- naziv opreme u kvaru, tipsku oznaku i inventarni broj,
- lokaciju opreme u kvaru,
- ime korisnika opreme i ime osobe koja prijavljuje kvar,
- eventualne dodatne obavijesti (težina kvara, potrebe korisnika i sl.).

Sve prijave Naručitelj će izvršiti slanjem e-mail prijave s navedenim podacima i vremenom prijave na e-mail adresu helpdesk@_____ Izvršitelja.

Prilikom dolaska na lokaciju Naručitelj, Izvršitelj će ponijeti i ispisanu, e-mailom zaprimljenu obavijest o problemu.

Na kraju mjeseca, po izvješćivanju o izvršenim servisnim radnjama, uz svaki radni nalog Izvršitelj će dostaviti i kopiju prijave problema.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 5.

- Naručitelj se obvezuje da će predmetnom opremom rukovati u skladu s instrukcijama o načinu korištenja, te da će opremu držati smještenu u uvjetima koji su definirani instrukcijama dobivenim od proizvođača opreme, odnosno Izvršitelja.
- O svakoj potrebi za popravkom opreme, Naručitelj će putem e-maila obavijestiti Izvršitelja kao je navedeno u Članku 4.
- Omogućiti Izvršitelju potpun i slobodan pristup opremi.

VIŠA SILA

Članak 6.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Izvršitelj nije dužan izvršiti bilo koju radnju navedenu u ovom Ugovoru u slijedećim slučajevima:

- Ukoliko bi oprema bila instalirana, upotrebljavana, mijenjana ili popravljana od bilo koga izuzev ovlaštenih radnika Naručitelja ili Izvršitelja,
- Ukoliko je kvar posljedica nepravilnog korištenja, rukovanja ili skladištenja,
- Ukoliko je kvar posljedica više sile.

Otklanjanje neispravnosti i štete nastale zbog navedenih razloga i više sile (udar groma, požar, poplava, potres), namjernog oštećenja, otuđenja, nestručnog rukovanja, isključeno je iz jamstva, ali je Isporučitelj dužan izvršiti dodatne usluge i rad Ispostava dovesti u ispravno stanje o trošku Naručitelja.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Članak 7.

Ukupna cijena održavanja za rok od 12 mjeseci bez PDV-a iznosi _____ kuna.

Ukupna cijena održavanja za rok od 12 mjeseci s PDV-om iznosi _____ kuna.

Ugovorenu cijenu u iznosu mjesečnog paušala, Naručitelj će plaćati nakon izvršenja usluge, temeljem ispostavljenog računa i dostavljenog Izvješća za protekli mjesec, na žiro račun Izvršitelja u roku od 30 dana od zaprimanja računa. Ukoliko Naručitelj kasni u plaćanju računa, Izvršitelj može obračunati zakonom predviđenu kamatu. Naručitelj plaća PDV.

JAMSTVO I NAKNADA ŠTETE

Članak 8.

Izvršitelj daje jamstvo na kvalitetno izvršavanje ugovorenih usluga i odgovoran je za funkcionalnost opreme.

U roku od 8 dana od potpisa ovog Ugovora, Izvršitelj je dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora (izvršenje svih obveza utvrđenih Ugovorom). Jamstvo treba glasiti na iznos 10 % (deset posto) od ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, s rokom valjanosti od 30 dana od isteka Ugovora.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi se podnosi u obliku bankarske garancije, koja je naplativa „na prvi poziv“ i „bez prigovora“, i to u izvorniku.

Bankarsku garanciju ili jamstvo banke, Ponuditelj može nadomjestiti solemniziranom običnom zadužnicom ili bjanko zadužnicom u visini od 10 % (deset posto) od ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, s rokom valjanosti od 30 dana od isteka Ugovora.

Jamstvo banke, odnosno obična ili bjanko zadužnica će se protestirati (isplatiti) na «prvi poziv» i «bez prigovora» u slučaju da ponuditelj ne izvrši sve obveze preuzete ugovorom, odnosno u slučaju povrede preuzetih ugovornih obveza. Jamstvo se vraća po proteku ugovornog odnosa.

U roku od 10 dana od dana sklapanja ugovora, Izvršitelj se obvezuje Naručitelju dostaviti garanciju banke na iznos od 10% ovog ugovora, s rokom valjanosti od 30 dana od isteka valjanosti ugovora, kao jamstvo za uredno izvršenje usluge koja je predmet ovog ugovora.

Članak 9.

RASKID UGOVORA

Naručitelj može otkazati ugovor:

- ukoliko Izvršitelj, na zaprimljenu prijavu kvara od strane Naručitelja ne bude opremu održavao operativnom u definiranom vremenu odziva, izuzev razloga navedenih u članku 6. Viša sila,
- ukoliko bi djelatnici Izvršitelja na lokaciji Naručitelja svojim nesavjesnim ponašanjem uzrokovali materijalnu štetu ili narušavali ugled Naručitelja.

Izvršitelj može raskinuti Ugovor:

- ukoliko Naručitelj uredno ne izvršava financijske obveze iz ovog Ugovora i
- ako je do ponovljenih kvarova na opremi došlo uslijed nestručnog korištenja ili namjernog oštećenja opreme od strane korisnika Naručitelja.

Ukoliko jedna od ugovornih strana zatraži promjenu ugovornih uvjeta ili raskid Ugovora, dužna je o tome pismeno izvijestiti drugu stranu i to: Izvršitelj 60 dana ranije, a Naručitelj 30 dana ranije.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Ovaj Ugovor se zaključuje na rok od 12 mjeseci, odnosno za razdoblje od 01.01. do 31.12.2020. godine.

Članak 11.

Ugovorne strane se obvezuju da će sve podatke tehničke i poslovne prirode, a do kojih imaju dostup tijekom obavljanja poslova po ovom Ugovoru, uzajamno čuvati kao poslovnu tajnu.

Ugovorne strane se obvezuju na zaštitu podataka temeljem EU Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), a do kojih imaju dostup tijekom obavljanja poslova po ovom Ugovoru.

Članak 12.

Niti jedna ugovorna strana ne može prenijeti svoja prava, obveze i ovlaštenja iz ovog Ugovora na druge fizičke ili pravne osobe.

Članak 13.

U slučaju nastanka spora po ovom Ugovoru, Naručitelj i Izvršitelj će ga rješavati sporazumno. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće postići, za rešenje spora nadležan je sud u Zagrebu.

Članak 14.

Na sve što nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih po 2 (dva) za svaku ugovornu stranu.

Za Izvršitelja:

M.P.

**Za Naručitelja:
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
RAVNATELJ**

Ante Lončar

M.P.